



מדינת ישראל - משרד האוצר



אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס. 01-2016

**לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן)
למשרדי הממשלה**

פברואר 2016

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

המכרז מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים וגברים כאחד

תוכן עניינים

עמוד	נושא	סעיף
6	מנהלה (M)	0
6	מבוא (l)	0.1
9	טבלת ריכוז תאריכים	0.2
10	הגדרות (l)	0.3
15	מנהלה	0.4
17	המכרז (l)	0.5
17	סיווג רכיבי המכרז (l)	0.6
18	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	0.7
20	ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה	0.8
20	תוקף ההצעה (l)	0.9
20	השלמת מידע, הדגמה ומצגות (l)	0.10
20	הצעה מסויגת או מותנית	0.11
21	קבלני משנה (l)	0.12
21	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (l)	0.13
21	צורת הגשת ההצעה	0.14
22	בדיקת ההצעות - הערכת האיכות (l)	0.15
23	שלב ב' של המכרז – התיחור הדינאמי המקוון	0.16
23	התיחור הדינאמי המקוון	0.17
23	ביטול הליך התיחור הדינאמי המקוון/ ביטול השלב הראשון להליך התיחור הדינאמי המקוון	0.18
24	מספר הצעות (M)	0.19
24	כרטיס חכם	0.20
24	תיחור מדמה	0.21
25	בחירת מועמדים לזכייה	0.22
26	דרישות ממועמד לזכייה (l)	0.23
27	חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות") (M)	0.24
27	דגשים לעניין חילוט ערבות	0.25
27	בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (l)	0.26
27	צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה	0.27

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 3 מתוך 260

עמוד	נושא	סעיף
28	זכויות עורך המכרז (I)	0.28
28	שלמות ההצעה	0.29
28	פסילה בעקבות חוות דעת שלילית	0.3
28	ביצוע מכרז נוסף	0.31
28	פורטל הספקים הממשלתי	0.32
29	סמכות השיפוט (M)	0.33
29	מחירים (M)	0.34
31	יעדים (I)	1
31	כללי – הבהקים	1.1
31	מזמין ומומחה יישום	1.2
31	יעדים	1.3
31	מטרות	1.4
32	יישום - מהות המערכת (I)	2
32	מצב קיים (I)	2.1
33	אופי המערכת וסוגה (M)	2.2
34	אילוצים (M)	2.3
34	מערכות משיקות לשירותי הרט"ן (I)	2.4
35	התחייבות לתקופת שימוש בגין שימוש בקווי הרט"ן (M)	2.5
35	קווי רט"ן אחרים/שירותי PTT (שירותי קשר אלחוטי) (M)	2.6
36	שירותי Service Self באמצעות אתר ריספונסיבי (M)	2.7
39	שירותים/שירותי רט"ן (M)	2.8
62	אבטחה, אבטחת מידע (M)	2.9
65	תהליכים (I)	2.10
67	טכנולוגיה ותשתית (M)	3
67	כללי (M)	3.1
67	תכניות אשר כוללות רכיבי שימוש "ללא הגבלה" (M)	3.2
67	מכשירי רט"ן (M)	3.3
76	חבילה בסיסית (M)	3.4
76	מכשיר רט"ן כשר (M)	3.5

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 4 מתוך 260

סעיף	נושא	עמוד
3.6	מכשירי רט"ן לבעלי מוגבלויות (M)	77
3.7	שירות (M) Only (SiM)	77
3.8	Sim אוניברסאלי (M)	77
3.9	שירות איקטוב/ניתוק סימים באופן עצמאי/מאגר כרטיסי סימים במשרדים (M)	77
3.10	סוללה (M)	78
3.11	דיבורית Blue Tooth ניידת לרכב (M)	78
3.12	מכשיר קבוע לרכב + שירות מכשיר קבוע לרכב משותף (M)	80
3.13	שירות מכשיר קבוע לרכב משותף (M)	81
3.14	מודם/נתב סלולארי (M)	81
3.15	התקנת אתרים סלולאריים, כיסוי סלולארי בדור 3 ובדור 4 (M)	82
3.16	אספקת שירותים בשעות חירום (M)	91
3.17	טרייד אין - מכשירי רט"ן בבעלות ממשלתית (M)	91
4	מימוש (M)	92
4.1	כללי (M)	92
4.2	גורמים מעורבים (I)	92
4.3	להלן התהליכים הנדרשים למטרת המימוש (M)	92
5	עלות (M)	116
5.1	כללי	116
5.2	תוכניות שירות כוללות מסלולים ומכשיר בליסינג	117
5.3	תוכניות שירות אחרות (SIM Only)	118
5.4	חריגה בהיקפי שימושים (בכל תכניות השימוש)	118
5.5	SMS למספר בינ"ל (M)	118
5.6	מכשירים בליסינג	119
5.7	אחריות יצרן בגין מכשירים שנרכשו במסגרת מכרז 01-2015	119
5.8	מכשירים קבועים לרכב	120
5.9	שירות תיקונים ותשלום השתתפות עצמית	120
5.10	רכש דיבוריות BT ניידת	122
5.11	משלוח הודעות SMS בהפצה	122
5.12	חבילות גלישה DATA בארץ	122

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 5 מתוך 260

עמוד	נושא	סעיף
123	שירותי DATA מצרפי	5.13
123	מודם/נתב סלולארי	5.14
124	כתובת IP קבועה	5.15
124	כרטיס סים SIM	5.16
124	שירותי סים נוסף/סים כפול/שלוחה לקו רט"ן	5.17
124	שליחויות	5.18
124	תעריפי שיחות לחיוג לרשתות ברשות הפלסטינית	5.19
124	תשלום בגין שירותי החתמה סלולארי	5.20
125	שירותי נדידה בחו"ל	5.21
126	שירותי גלישה (DATA בחו"ל)	5.22
127	תיעדוף מנויים ו-QoS ברשת של הספק הזוכה	5.23
127	טרייד אין -מכשירי רט"ן בבעלות ממשלתית	5.24
127	אתר נייד	5.25
128	קישור ישיר	5.26
128	הוספת מסלולי חיוב נוספים בתוכניות "ללא הגבלה"	5.27
128	נציג שירות בבית הלקוח	5.28
129	שירותים עתידיים	5.29
129	הזמנת שירותים/ציוד נוסף מהספק הזוכה	5.3
130	חישוב ציון ההצעה (I)	5.31
132	תשלומים	5.32
133	תנאי הצמדה ועדכון מחירים	5.33
134	נספחים	

0.0	מנהלה (M)
0.0.1	מבוא (I)
0.0.1.1	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז מרכזי שמספרו 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה (להלן: "השירותים המבוקשים").
0.0.1.1.1	עורך המכרז מעוניין להתקשר בהסכם לרכישת שירותי רט"ן הכוללים חבילות "ללא הגבלה" (Unlimited) חבילות גלישה בארץ וחו"ל, שירותי רט"ן נוספים מכשירים ואביזרים עבור משרדי הממשלה
0.0.1.1.2	בכוונת עורך המכרז לבחור במכרז זה בשני ספקים (להלן: "ספק זוכה/ספקים זוכים"). הזוכים יספקו את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך ולגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז (להלן - "המזמין"). חלוקת השירותים בין הזוכים תתבצע כדלקמן.
0.0.1.1.3	הזוכה המדורג במקום הראשון (להלן - "הספק הראשי") יספק את כלל השירותים המבוקשים למעט שירותים אשר יסופקו על ידי הספק המשני לטובת גיבוי/שרידות.
0.0.1.1.4	ספק המדורג במקום השני (להלן - "הספק המשני") יספק קווי רט"ן אשר ישמשו לצרכי Data בעיקר וזאת למטרת שרידות, גיבוי, כיסוי, שיקולים הנדסיים, שיקולים ביטחוניים ועוד, בהתאם לצרכי המזמינים ולאחר קבלת אישורו של עורך המכרז מראש ובכתב. בנוסף, עורך המכרז יהיה רשאי לאשר הזמנת קווי רט"ן גם לצרכי דיבור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. האמור בסעיף זה יהיה ללא הגבלת כמות קווים והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
0.0.1.1.5	לאור האמור לעיל, ספק המדורג במקום השני יוכרז כספק משני רק אם הרשת ההנדסית שלו מבוססת על רשת אחרת ונפרדת מהרשת של הספק המדורג במקום הראשון (הסייג הנ"ל יחול גם במקרה של שיתוף אתרים/חברה משותפת). ככל שכן, עורך המכרז יהיה רשאי לפנות למדורג הבא.
0.0.1.1.6	יובהר בזאת כי לספק המדורג ראשון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לסעיף זה ולא תתקבל כל טענה מצדו לרבות טענת קיפוח, הפסד כלכלי ועוד.
0.0.1.1.7	כלל הדרישות של מכרז זה יחולו לגבי הספק הראשי במלואן. הדרישות הרלבנטיות לספק המשני יהיו בהתאם להקשר/נשוא השירותים אשר יידרשו ממנו מאת המזמין. להלן יפורטו העקרונות לעניין עיקרי דרישות המכרז אשר יחולו על הספק המשני:
א.	תעריפי המכרז לספק המשני יהיו על פי פרק העלות ועל פי הצעתו של הספק בהתאם לתוצאות של ההליך המקוון.
ב.	כלל פרקי המנהלה, לרבות תקופת ההתקשרות ותנאיה והכל כמפורט בפרקי המכרז בכלל ובפרק המנהלה בפרט ולרבות התחייבות לתקופת שימוש בקווי הרט"ן (כמפורט בסעיף 2.5), פתיחה/חסימת שירותים, שירות DATA מצרפי, חסימה והתראות ניצול חבילות גלישה בארץ וחו"ל, הצפנה מסחרית, ניתוק/הפעלת קווי רט"ן, קישור כרטיס SIM למכשיר, אבטחה ואבטחת מידע.
ג.	כלל השירותים הנדרשים לצורך תמיכה שוטפת בשירותים של הספק המשני ולרבות (אך לא רק) ההיבטים הבאים כמפורט במסמכי מכרז זה: מוקדים טלפוניים, טכנולוגיה, שירותי הרשת, הרשת ההנדסית של הספק, מנהלי

לקוח, שירות שוטף לקווי הרט"ן, בילינג, מוקדי שירות טלפוני, מרכזי שירות, שירותים תומכים (כגון דיווח על שימושים חורגים/FRAUD, חסימה והתראות ניצול חבילות גלישה בארץ/בחו"ל, כתובות IP, APN וכד), שירות איקטוב/ניתוק סימים באופן עצמאי/מאגר כרטיסי סימים במשרדים, דוחות שוטפים, דוחות לחברת בקרת עלויות, אופן זיהוי המזמינים, שירותי שליחויות, עמידה ביעדי SLA.

ד. יובהר כי הספק המשני לא יידרש לספק מכשירים, ציוד קצה, אביזרים, להקים עמדות שירות באתרי המזמינים, לא יחויב בפריסת תשתיות ייעודית במתקני המזמינים, לא יידרש לספק שירותי אחריות יצרן ושירותי תיקונים, אתרים ניידים, טרייד אין למכשירים, הקמת עמדות למסירה וקבלת מכשירים בשירות עצמי 24 שעות ביממה, נציג שירות אישי אצל המזמין, זיכוי בגין שיחות יוצאות לרשת של הספק הזוכה מקווי טלפון של המזמינים.

ה. על אף האמור לעיל, כל שירות שיהיה ניתן לקבלו על ידי הספק המשני, גם אם צוין לעיל שאינו נדרש או שלא צוין באופן ספציפי במסמכי מכרז זה, הרי שיהיה ניתן לקבלו בסיכום בין הצדדים, על פי הצעתו המסחרית של ספק זה או על פי סיכום בין הצדדים באישור ועדת המכרזים.

ו. עם זאת, כלל השירותים שיעמיד הספק המשני ללקוחותיו, הרי שהם יינתנו למזמינים ללא תוספת עלות.

ז. הספק המשני יידרש להגיש ערבות על פי המפורט במסמכי המכרז, יידרש לחתום על הסכם כמפורט בנספח 8א'. הספק המשני לא יצטרך להגיש את נספח דרישות הביטוח (עם זאת, ככל שיידרש להתקין ציוד כלשהו במתקני המזמינים או ככל שיידרש לספק שירותי דיבור המחייבים היערכות אחרת הרי שיבוצע כיסוי ביטוחי בהתאם לנדרש ולאופי השירות).

0.1.2. הספק הזוכה יספק את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך, וכן לגופים הנלווים שאושרו על ידי עורך המכרז ("המזמין"). השירותים יכללו את:

0.1.2.1. אספקת שירותי סלולאר (תכניות, שיחות, DATA, קישור ישיר, החתמה סלולארית וכו').

0.1.2.2. אספקת מכשירי סלולאר (להלן: "מכשירי קצה") לעובדים זכאים.

0.1.2.3. אספקת שירותי תיקונים למכשירי הקצה.

0.1.2.4. יישום פתרונות כיסוי קליטה במשרדי המזמינים.

0.1.2.5. הפעלת עמדות שירות ייעודית במתחמי משרדי הממשלה.

0.1.2.6. אספקת שירותי שיחות מחו"ל לארץ.

0.1.2.7. אספקת ציוד קצה ליישומי DATA כגון נתבים, ומודמים סלולאריים.

0.1.2.8. אספקת שירותי חיוב (BILLING) גבייה התחשבות ודוחות.

0.1.2.9. אספקת כלל השירותים המפורטים במפרט הנקוב במסמכי המכרז.

0.1.2.10. עמידה בדרישות אבטחה ושרידות.

- 0.1.3. בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק הזוכה, במהלך תקופת ההתקשרות יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק הזוכה, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידידת גם ליתר המזמינים.
- 0.1.4. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשחרר מהצטרפות למכרז (בכפוף לתקנות) מזמין קיים או לשחרר רק חלק מפעילות מזמין קיים מהצטרפות למכרז וזאת בהיקף של עד 10% ממכמות המזמינים המפורטים בנספח 19, על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. מעבר להיקף זה, עורך המכרז יפעל לפי תקנה 14 ב' (א) לחוק חובת המכרזים.
- 0.1.5. המכרז יערך בשני שלבים:
- 0.1.5.1. בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז ועמידה של המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף כמפורט, דרישות איכות תיבדקנה בהתאם למפ"ל המפורט בנספח 10.
- 0.1.5.2. בשלב השני, יתמודדו כל אותם מציעים אשר הצעתם עמדה בשלב הראשון של המכרז, בתיחור דינאמי מקוון, בו כל מציע יציע אחוז הנחה/מחיר לכל אחת מפרטי התיחור/ מהקטגוריות שבמסמכי המכרז.
- 0.1.6. תקופת ההתקשרות (M)
- 0.1.6.1. "תקופת ההתקשרות" - תקופה בת שלושים וששה (36) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה ובהתאם להודעה כתובה שתועבר לספק הזוכה.
- 0.1.6.2. הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בהודעה בכתב מעורך המכרז לספק הזוכה.
- 0.1.6.3. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות התקשרות נוספות של עד 18 חודשים כל אחת (או במספר אחר של תקופות ובלבד שלא יעלו במצטבר על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים) וזאת בהודעה מוקדמת של 90 ימים לפני תום כל תקופה ("להלן "זכות ברירה"). מובהר להלן כי במהלך הארכת תקופת ההתקשרות יהיה רשאי עורך המכרז להתקשר עם ספק חדש ואף לבצע ניוד ומעבר שירותים אליו.
- סך הכל "מלוא תקופת ההתקשרות" ("תקופת ההתקשרות" + "זכות הברירה")
תהא מקסימום שבעים ושתיים (72) חודשים.
- 0.1.6.4. בנוסף לכך, עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות (כולל תקופה הנמצאת במסגרת "זכות ברירה") גם לתקופה נוספת של עד 9 חודשים (להלן: "תקופת המעבר"). תקופת המעבר תתווסף לתקופת ההתקשרות או למלוא תקופת ההתקשרות, ובתקופה זו ימשיך הספק הזוכה לתת את השירות על פי תנאי מכרז זה באותם תנאים והכל תוך שיתוף פעולה מלא עם הספק הבא ועם המזמינים. יודגש, תקופת המעבר תהיה לתקופה של עד 9 חודשים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 0.1.6.5. מובהר בזאת כי תנאי להסכמתו של עורך המכרז להארכת תקופת/תקופות ההתקשרות תהיינה כפופות לסיכום מסחרי ומו"מ לעדכון מחירים ותנאי ההתקשרות, ובכלל זה עלויות ותנאי השתתפות עצמית, סוגי המכשירים, עלות התוכניות, שירותי סלולר חו"ל וכד'. כמו"מ זה יהיה ניתן לדון רק בהוזלה של עלויות.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 9 מתוך 260

0.1.6.6. חלק מתנאי המכרז הנוגעים להארכת תקופת ההתקשרות כוללים: 1) אפשרות לקיום של מו"מ (2) עדכון מינימלי של חבילות הגלישה השונות על פי מכרז זה (אותו יהיה רשאי עורך המכרז לממש ללא הסכמתו של הספק הזוכה בעת הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות), על הגדלת חבילת הגלישה בשיעור של 50% לחבילת הגלישה שנקבעה לקבוצת מנויים א' וב' (מנויי הליסינג) ובשיעור של 30% לשאר מסלולי השימוש/החבילות.

0.1.6.7. יובהר כי, תקופת ההתקשרות תהיה בהתאם לצרכיהם של המזמינים ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז וכי אין התחייבות כלשהי לגבי משך תקופת הארכת ההתקשרות בפועל.

0.1.6.8. יובהר בזאת, כי הספק הזוכה יהיה מחויב לאפשר רכש של השירותים המחויבים על פי מכרז זה והכל ללא הגבלה בכמות ו/או ללא הגבלה כלשהי הקשורה בהסכם זה בכל תקופת ההתקשרות.

0.2. טבלת ריכוז תאריכים (M)

נושא	תאריך	שעה	הערות
יום פרסום המודעה בעיתונות	29.02.2016		
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	14.03.2016	16:30	
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות הבהרה	28.03.2016		ככל שמועד זה ידחה יפורסם הודעה באתר המכרזים הממשלתי
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	18.04.2016	13:00	יובהר לכל המציעים כי קיים בידוק ביטחוני בכניסה למשרדי מינהל הרכש הממשלתי, והמציע נדרש להצטייד בתעודה מזהה. כמו כן, לא תתאפשר חנייה במשרדי מינהל הרכש וישנה בעיית חנייה קשה באזור. מומלץ להתחשב בעומסי תנועה בלתי צפויים בדרכים לירושלים.
מועד תוקף ההצעה וערבות מציע	31.12.2016		
הדרכות ספקים מאושרים לשלב התיחור	יפורסם בנפרד		
תיחור מקוון	יפורסם בנפרד		

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 10 מתוך 260

- 0.2.1. במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.
- 0.2.2. עורך המכרז רשאי לבצע שינויים בתאריכים שנקבעו בטבלה לרבות הארכה/דחייה של המועד האחרון להגשת הצעות וזאת כל עוד לא חלף מועד זה, עדכון בדבר שינויים יימסר לנציג הספק הרשום וכן יפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי.

0.3 הגדרות (I)

המונח	הגדרה
המכרז	מכרז מרכזי מס. 01-2016, לאספקת שירותי סלולר (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בדרישות המכרז
עורך המכרז	מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים המרכזיים למחשוב וטכנולוגיה במנהל הרכש הממשלתי שאגף החשב הכללי.
ועדת המשנה למכרז	חברי צוות הממונים על ידי ועדת המכרזים להביא בפניה את תוצאות הבדיקות והבחינות בכל שלב במכרז. בוועדת המשנה יוכלו לכהן יועצים חיצוניים על פי הצורך.
אזורי השירות	כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון
מצב חירום	כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), וזאת לאחר אישור עורך המכרז.
אתר האינטרנט של מינהל הרכש	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו : http://www.mr.gov.il/CentralTenders/network/Pages/1-2016.aspx
משרד / משרד ממשלתי	משרד ממשלתי ויחידת סמך ממשלתית.
גופים נלווים	מוסדות ותאגידים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ובכלל זה תאגידים סטטוטוריים, חברות ממשלתיות וחברות בת ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975 (להלן - "חוק החברות הממשלתיות"). רשימת הגופים הנלווים מצורפים כנספח למכרז זה.
המזמין	משרדים או גופים נלווים הרוכשים מהספק הזוכה את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז. למען הסר ספק, הספק הזוכה יספק את ציוד הקצה ואת השירותים המבוקשים לכל מזמין על פי אישור עורך המכרז, בתנאי המכרז והצעת הספק הזוכה.
נציג המזמין/ איש הקשר	בעל/ תפקיד המורשה/ים מטעמו של המזמין אשר מונו ואושרו על ידי כל מזמין (לעניין זה יובהר כי ייתכן יותר מנציג אחד לכל מזמין)
מציע	ספק שהינו תאגיד המגיש הצעה למכרז זה, והינו בעל רישיון כללי מקורי תקף ממשרד התקשורת למתן שירותי תקשורת רדיו טלפון-נייד בשיטה התאית (רט"ן).
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה
שלב א' / שלב ראשון של המכרז	שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת המציעים המאושרים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.
הצעה מאושרת	הצעה של מציע אשר עמדה בשלב א' ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת המציעים המאושרים לשלב ב' של המכרז.
מציע/ים/ספק/ים רשום/ים/מאושר/ים/מציע מאושר	מציע אשר הצעתו עומדת בשלב הראשון של המכרז בהתאם להודעה בכתב שקיבל מאת ועדת המכרזים על עמידתו בשלב הראשון של המכרז ואשר יוזמן על ידה להשתתף בשלב השני של

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 01-2016

לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה

דף 11 מתוך 260

המונח	הגדרה
	המכרז.
שלב ב' /שלב שני של המכרז	שלב שני של המכרז - שלב התיחור דינאמי המקוון. במסגרת שלב זה יערך תיחור דינאמי מקוון בהתאם לרשימת המציעים המאושרים אשר אושרה על ידי עורך המכרז, ובכפוף למגבלות ההשתתפות המפורטות במסמכי המכרז.
מועמד לזכייה	מציע אשר הצעתו קיבלה את הציון המשוקלל הנמוך ביותר/אחוז ההנחה הגבוה ביותר, כמפורט בדרישות המכרז
ספק זוכה/ספקים זוכים	מציע/מציעים אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו/עליהם כזוכה/ים בשלב ב' של המכרז (ספק עיקרי וספק משני) ואשר קיבלו/ו על כך הודעה בכתב.
ספק רט"ן עקרי/ספק ראשי	ספק ראשי לאספקת שירותי רט"ן כמפורט בסעיף 0.1.2
ספק רט"ן משני/ספק משני	ספק משני לאספקת שירותי רט"ן כמפורט בסעיף 0.1.2
תיחור דינאמי מקוון / תיחור	במסגרת השלב שני של המכרז, ייערך תיחור דינאמי על גבי רשת האינטרנט בו ישתתפו רק המציעים המאושרים/רשומים, ובמהלכו יגישו הספקים המאושרים הצעות והכול בהתאם לכללי התיחור הדינאמי המקוון המפורטים במסמכי המכרז
פריט	מרכיב שירות אחד מתוך רשימה, אוסף או קבוצה
מחיר סופי של פריט/שירות	מחיר הפריט/שירות כפי שהוצע בסיום שלב ב' של המכרז על ידי המציעים שהוכרו כזוכים.
הסכם התקשרות/חוזה/חוזה התקשרות	הסכם ההתקשרות המצורף למכרז
כשיר שני / שלישי	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני/ שלישי בהתאם למפורט במכרז.
מזמין חלופי	משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין אחר ולא לשימוש הישיר.
תקופת ההתארגנות	תקופה מקסימלית של עד שלושה (3) חודשים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות. בתקופה זו ייערך הספק הזוכה לאספקת כלל השירותים. אין האמור בסעיף זה כדי לגרוע ממחויבויותיו של הספק הזוכה על פי תנאי מכרז זה ככל שמצוינים סעיפים ליישום בפרק זמן שבתוך תקופת ההתארגנות.
תקופת ההתקשרות/הארכת תקופת ההתקשרות	כמפורט בסעיף 0.1.6
תקופת מעבר	תקופה של עד תשעה (9) חודשים. תקופה זו תחל בסיום תקופת ההתקשרות הראשונה או בסיום הארכת תקופת ההתקשרות וזאת כאשר עורך המכרז נמצא בתוך הליך בחירת הספק החדש. בתקופה זו יחולו כל תנאי ההסכם באופן מלא. הספק הזוכה יידרש לחתום על הסכם ההתקשרות, להאריך את ערבות המכרז ולהמציא הסכם ביטוח בתוקף בתקופת מעבר יעבוד הספק הזוכה בצד ספק חדש שיבחר במכרז העוקב אשר ימצא בתקופת ההתארגנות במכרז בו זכה. בתקופה זו יידרש הספק לשיתוף פעולה מלא עם הזוכה במכרז העוקב לצורך נידוד הקווים לספק החדש.
הודעת תכ"מ/ הודעת מכרז מרכזי	מסמך המופץ על ידי עורך המכרז למשרדי הממשלה בנוגע להנחיות הרכש ואופן מימוש אספקת השירותים המבוקשים על פי מכרז זה
אתרי המזמינים	חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים
ספק נוכחי	חברת פלאפון תקשורת בע"מ.
מכרז 01-2015	מכרז לאספקת מכשירי סלולאר כפי שהופץ על ידי עורך המכרז.
זכיני ציוד קצה	ספק/ספקים זוכים אשר אושרו/ במכרז 01/2015
ספק/קבלן משנה	יחיד, או חברה, המספק מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחד או יותר מדרישות המפרט. במסגרת התקשרות ישירה בין הספק הזוכה ובין הקבלן משנה. ספק המספק מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחד או

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 12 מתוך 260

המונח	הגדרה
	יותר מדרישות המפרט.
רשת סלולרית	טכנולוגיות סלולריות שונות, קיימות ו/או עתידיות, (כגון LTE, GSM, UMTS או כל רשת אחרת מתקדמת יותר) עליהן מתבססת רשתות סלולריות, בהתאם לתקינה בינלאומית מקובלת בתחום זה ובהתאם להוראות משרד התקשורת.
מערכת רט"ן (רדיו טלפון נייד)	מערכת של מתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים המרכיבים את הרשת הסלולארית, שבאמצעותה ניתנים שירותי רדיו טלפון נייד לציבור
מפעיל רט"ן	בעל רישיון למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)
שירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)	אוסף של שירותים הניתנים באמצעות מערכת הרט"ן של מפעיל רט"ן (כהגדרתה בתנאי הרישיון שניתן למפעיל סלולר על ידי משרד התקשורת).
מכשיר סלולאר/מכשיר קצה/ציוד קצה	מכשיר טלפון סלולארי נייד /נישא / מטלטל המאפשר לקיים תקשורת אלחוטית (voice & data) בין משתמשים
מנוי /מנוי סלולארי/מספר רט"ן/מספר מנוי/קו רט"ן	מספר/קו ברשת הרט"ן של הספק הזוכה לצורך שימוש בשירותי הרט"ן.
דגם מכשיר/ציוד קצה	סיווג חד ערכי שניתן על ידי יצרן המכשירים/יבואן המכשירים/גורם מוסמך (ויסווג ע"י מספר/אותיות/סימנים/שילוב ביניהם) אשר מגדיר את התצורה ואת התכונות של ציוד קצה. יובהר לעניין זה כי הגדרה של יצרן לדגם מכשיר גוברת על כל הגדרה אחרת והכל על פי מסמכי מכרז זה ומסמכי מכרז 01/2015.
מכשיר מחודש	מכשיר סלולארי (מאותו הדגם) שהוחזר לספק הזוכה (בין אם מהמזמינים ובין אם ממשתמשים אחרים) בתקופה הקצרה שאחרי הרכישה שבה ניתן להחזיר את המוצר (14 יום), בד"כ עקב פגם מינוריאקוסמטי, תוקן, נארו מחדש והוחזר למלאי הספק או: מכשיר סלולארי שניתן על ידי הספק הזוכה, לאחר שעבר בדיקות איכות קפדניות והינו מכשיר תקין על רכיביו לרבות היבטי החומרה והתוכנה.
ציוד נלווה	ככל שנמצא כי המכשיר החליפי שנמסר אינו תקין ו/או נמצא שמכשיר זה נדרש היה להיכנס לתיקון/להחלפה יותר מפעמיים רצופות במשך 30 הימים הראשונים לאחר שנמסר, הרי שבפעם השלישית יוחלף וינתן תמורתו מכשיר חדש מאותו הדגם (וככל שאין הדגם הרי שדגם אחד מתקדם יותר).
שיחה לרשת סלולארית	רכיבים ועזרים נוספים, בנוסף למכשיר הקצה כגון: כרטיס זיכרון, כיסוי, כבלי DATA, סוללה, מטען, מגן מסך והכל כמפורט במסמכי מכרז זה.
שיחה לרשת ניידת	שיחה היוצאת מהרשת הסלולארית של הזוכה ומסתיימת באחת מהרשתות סלולריות בישראל.
שירות נדידה (Roaming) / שירותי סלולאר חו"ל	שיחה היוצאת מהרשת של הזוכה ומסתיימת ברשתות פנים ארציות אחרות.
שיחה נכנסת בחו"ל	שירות רט"ן הניתן בחו"ל למשתמשים באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן זר.
השירותים המבוקשים	שיחה הנכנסת אל קו נייד ממשלתי להיות המשתמש בחוץ לארץ מרשת ניידת או סלולרית לרבות מפעיל בישראל או בחו"ל כלל השירותים המפורטים במכרז זה לרבות חבילות "ללא הגבלה" (Unlimited), חבילות גלישה בארץ ובחו"ל, מכשירי רט"ן ואביזרים, אחריות יצרן ושירות תיקונים, מערכות/תוכנות/ציוד נוסף, שיינתנו/יסופקו על ידי הספק הזוכה למי מבין לקוחותיו (כולם או חלקם), בתחום של שירותי סלולר, בהתאם להתפתחות טכנולוגית ובהתאם לצרכים של השירות והכל בהתאם לצרכי המזמינים ו/או עורך המכרז.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 01-2016

לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה

דף 13 מתוך 260

המונח	הגדרה
שירות VPN (Virtual private network)	שירות המאפשר חיוג מכל קו רט"ן של המזמין (ברשת של הספק הזוכה) לכל קו רט"ן אחר של המזמין (ברשת של הספק הזוכה) או לכל קו טלפון ממשלתי, ללא הגבלה וללא עלות
משתמש קצה/ משתמש	עובד/י המזמין/ים אשר עושה/ים שימוש בקו או בשירות רט"ן/מכשיר סלולרי/ציוד קצה/שירות על פי אישור של המזמין.
קבוצות השתייכות	קריטריון הבחנה בזכאויות של משתמשי המזמין, בחלוקה ל 3 קטגוריות: קבוצה א' – משתמשים בכירים בתפקידי שרים, מוקבלי שרים סגני שרים, חברי כנסת מנכ"לים ומקבילי מנכ"ל ומעלה (לרבות מבקר המדינה, נשיאת ביהמ"ש העליון, היועץ המשפטי לממשלה, נגידת בנק ישראל, פרקליט המדינה, הממונה על ההגבלים העסקיים וכד'), בעלי תפקידים בדרגות גונדר/ניצב/טפסר ומעלה, מנהלי בתי חולים, שופטים (עליונים, מחוזיים ושופטי שלום), דיינים, רשמים, ועוד. קבוצה ב' – משתמשים בכירים שמתח הדרגות של משרתם הוא 42-44 ומעלה בדירוג המח"ר והמקבילים להם בדירוגים האחרים לרבות אך לא רק: בעלי תפקידים מדרגת סגן ניצב עד דרגת תת ניצב /גונדר והמקבילים להם, דובר ראשי, סמנכ"לים מנהל אגף בכיר סגני מנהלי בתי חולים, מנהלים אדמיניסטרטיביים בבתי החולים ועוד. קבוצה ג' – שאר המשתמשים. המידע יפורט בהודעת התכ"מ אשר תתפרסם מעת לעת על ידי עורך המכרז. מובהר בזאת כי האבחנה בין המשתמשים באוכלוסיות השונות נעשית על ידי עורך המכרז ובהתאם למדיניות הכללית של עורך המכרז.
מכסת השתתפות חודשית/מכסת השתתפות הקצאה חודשית	סכום חודשי בש"ח אותו מקצה המזמין למשתמש כהשתתפותו בתשלום חשבונות בגין קבלת השירותים המבוקשים. יתרת התשלום מעבר למכסה תחול על אמצעי התשלום האישי של המשתמש.
חברת מל"מ	החברה אשר נבחרה לספק למשרדי הממשלה שירותים להכנת שכר
מב"ל (מפעיל בין לאומי)	בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק בין לאומיים.
מב"ל נוכחי	חברת 012 סמייל טלקום בע"מ
שירותי בינלאומיים	שירות חיוג מארץ לייעדים ניידים או ניידים בחול המסופק באמצעות המערכת הבינלאומית של המב"ל הנוכחי ניתוב השיחה וחיובה מהרשת הסלולארית לרשת המב"ל תבצע על ידי ספק הזוכה.
ספק מפ"א (מפעיל פנים ארצי)	בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק (תקשורת קווית) - פנים ארציים ניידים
מפעיל מפ"א נוכחי	חברת 012 טלקום בע"מ/בזק/סלקום תקשורת קווית
טווחי חי"פ (חיוג פנימי)	טווחי מספור של שלוחות המרכוזה הניתנים על ידי ספקי המפ"א לעניין חיוג למספרי המזמין ומספרי המזמין.
מרכוזה פרטית	מיתקן תקשורת שנמצא אצל המזמין ומופעל בו אמצעי מיתוג, ניתוב ותמסורת, המאפשר יצירת קשר בין יחידות ציוד קצה שונות המחוברות או קשורות אליו לצורך העברת מסרי בזק ביניהן, לרבות מתקני בקרה וניטור ומיתקנים אחרים המאפשרים מתן שירותי בזק שונים למנויים של בעל הרישיון או למנויים של בעל רישיון אחר.
קווי טלפון	שלוחות (בעלי טווחי חי"פ) וקווי טלפון ישירים אשר הינם בבעלות המזמינים, בין אם הם ממוקמים במתקני המזמינים ובין אם במקום אחר, לרבות בתי עובדים בכירים אשר הממשלה משלמת את כל ההוצאות בגינם, לרבות שלוחות וקווים ממשלתיים שיתווספו בעתיד בהתאם למצב הנתון בכל עת וללא הגבלה.
תמסורת	תשתית קווית או אלחוטית לעברת אותות אלקטרומגנטיים, לרבות אותות אופטיים, או רצף סיביות בין מתקני בזק של בעלי

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 14 מתוך 260

המונח	הגדרה
שירותי תמסורת	רישיון לשידורים, למעט ציוד קצה. מתן אפשרות שימוש להעברת מידע בקצבי תמסורת סימטריים או א סימטריים שונים
תקשורת נתונים	העברת מידע ותוכנה, למעט דיבור, בין יחידות ציוד קצה לרבות מחשבים לעניין זה.
קווי טלפון ממשלתיים	קו אופטי נייה או אלחוטי, בעל ממשק PRI או ממשק SIP, המחובר למרכזיית המשרד ומשמש לתעבורת VOICE.
ציר PRI / קו (Primary Rate Interface)	ממשק לקישור בין מרכזיה פרטית לבין רשת של מפעיל הרט"ן ומשמש לתעבורת VOICE של עד 30 אפיקי דיבור ספרתיים, בו זמנית, על תשתית אופטית (E1).
SIP	ממשק לקישור בין מרכזית IP פרטית לבין רשת של ספק הרט"ן הכולל תמיכה בפרוטוקול SIP.
הציון המשוקלל של ההצעה/ציון משוקלל	ציון ההצעה המחושב על בסיס הצעות המציעים במסגרת התיחור הדינאמי המקוון ואשר ישמש לדירוג ההצעות, וכהגדרתו בסעיף 5.29
שבת וחג	החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת.
הודעת יוצאת/נכנסת SMS	הודעת SMS יוצאת/נכנסת: שירות העברת מסר בזק הכולל כתב, לרבות אותות או סימנים, הנשלח מציוד קצה של משתמש לציוד קצה אחר כלשהו ברשת של הספק הזוכה או בכל רשת בזק ציבורית אחרת התומכת בשירות או לקוח ברשת תקשורת מחוץ לישראל התומכת בשירות.
הודעת יוצאת/נכנסת מולטימדיה	הודעת מולטימדיה יוצאת/נכנסת: שירות העברת מסר MMS הנשלח מציוד קצה של משתמש דרך שירותי הספק הזוכה או דרך כל רשת תקשורת אחרת בארץ.
שירותי דאטה	שירותי דאטה: שירות העברת תקשורת נתונים מאת ואל משתמש דרך הרשת של הספק הזוכה לכל רשת תקשורת סלולרית אחרת
מרכב"ה	מערכת SAP ממשלתית אשר מרכזת בין השאר את נתוני דיווח נוכחות של עובדי המזמין באמצעות מערכות שרון נוכחות ניח/מערכת סלולארית לדיווח נוכחות
"דור 2"	רשת אשר מאפשרת בעיקר מתן שרותי דיבור ומסרונים, בטכנולוגיית רט"ן בסיסית של GSM או CDMA על כל שדרוגיהן, כגון GPRS, EDGE וכיו"ב;
"דור 3"	רשת אשר בנוסף לשירותי דור 2, מאפשרת מתן שירותי נתונים בקצב בינוני (עשרות בודדות של מס"ש) בטכנולוגיית רט"ן בסיסית של UMTS ו-CDMA2000 על כל שדרוגיה כגון HSPA+, HSPA וכיו"ב;
"דור 4"	רשת אשר בנוסף לשירותי דור 3, מאפשרת העברת נתונים בקצב גבוה (כ-100 מס"ש), בטכנולוגיית רט"ן בהתאם לתקן – Last 3GPP TS 36.104 Release, לצורך אספקת כלל שירותי הספק הזוכה על פי רישיונו, כגון טכנולוגיית LTE;
ניתוק שירות/הקפאה	הפסקה זמנית של השירותים
הפסקת שירות	הפסקה מוחלטת של השירותים

0.4 מנהלה (M)

0.4.1 קבלת מסמכי המכרז

0.4.1.1 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז בפורטל PDF, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:
<http://www.mr.gov.il/CentralTenders/network/Pages/1-2016.aspx>
 תחת השם מכרז מרכזי מספר 01-2016 - לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה. יובהר כי, במקרה וימצאו באתר האינטרנט קבצים בפורמט word, אזי הנוסח המחייב הינו הנוסח המופיע באתר בפורמט PDF.

0.4.2 רישום מוקדם למכרז

0.4.2.1 המציעים במכרז מתבקשים למלא ולהעביר את נספח 1 לאיש הקשר למכרז בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.2 יובהר כי פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח עדכונים והבהרות הנוגעות למסמכי המכרז.

0.4.3 איש הקשר

0.4.3.1 נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז הינו מר ניסים בן צרפתי במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663439, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: nisimtza@mof.gov.il. כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז - קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

0.4.4 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.4.4.1 שאלות המציעים תוגשנה במייל לאיש הקשר בקובץ PDF. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ excel פתוח בתצורה כמפורט בסעיף להלן. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.2.

0.4.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא ועל פי הדוגמא הבאה:

#	שם הספק	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה
1			5.2	ב	
2			3.5.1	ג	

0.4.4.3 הערות:

- א. בכל מקרה שבו לדעת המציע שאלה מסוימת רלבנטית למספר סעיפים, הרי שמבוקש לרשום את אותה השאלה עם הפניה וייחוס נפרד לכל סעיף בנפרד (אין לרשום שאלה אחת עם הפניה למספר סעיפים).
- ב. פירוט מספרי הסעיפים/תת הסעיפים הנדרשים לציון במסגרת הטבלה המפורטת לעיל נדרשים להיות ביחס לתוכן השאלה הנדרשת.
- ג. כל שאלה תירשם בסעיף נפרד ותמוספר בנפרד (תוך הפניה לסעיף הרלבנטי במכרז).

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 16 מתוך 260

- ד. קובץ השאלות הבהרה יועבר באקסל (לרבות יכולת לבצע מיון של השאלות לפי חתך סעיפים לפיכך כל שאלה תירשם בשורה נפרדת לא באותו תא).
- ה. לעורך המכרז יהיה שיקול דעת במתן התשובה, עורך המכרז אינו מתחייב להשיב לשאלות כלשהן, כמו כן, רשאי עורך המכרז להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה וזאת ככל שיחליט עורך המכרז כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על מציעים האחרים.
- 0.4.4.4. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי תחת השם מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה ← **תחת לשונית קישורים ומסמכים - מסמכי המכרז - מסמכים נלווים.**
- 0.4.4.5. יובהר כי, על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר.
- 0.4.4.6. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים 0.2.
- 0.4.4.7. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 0.4.4.8. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.
- 0.4.4.9. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.
- 0.4.4.10. מובהר כי ככל שלא נשאלה שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.
- 0.4.4.11. עורך המכרז רשאי לשנות או לעדכן את דרישות המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי עד ל 3 ימי לפני המועד אחרון להגשת ההצעות למכרז, הודעה על שינויים תימסר במייל לאיש הקשר מטעם הספק הרשום וכן באתר מינהל הרכש
- 0.4.5. מפגש מציעים - לא יתקיים כנס מציעים
- 0.4.6. הגשת הצעות
- 0.4.6.1. את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.14 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במנהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.2. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים ותיפסל.

0.5. המכרז (I)

0.5.1. תכולת המכרז

0.5.1.1. מכרז זה מכיל:

פרק 0	המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
פרקים 1 עד 4	החלק המקצועי- בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים בכל הקשור לשירותים המבוקשים ופרטים לגבי המציע.
פרק 5	העלות- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.
נספחים	רשימת הנספחים.

0.6. סיווג רכיבי המכרז (I)

0.6.1. השיטה

0.6.1.1. רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information)	רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו, בתחית כל עמוד ממסמכי המכרז מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.
G (General)	רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.
S (Specific)	רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים. ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.
M (Mandatory)	רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.
N(Non relevant)	סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 18 מתוך 260

דרישות מינימום המסומנות (M) הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל.

0.6.1.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו, בתחתית כל עמוד ממסמכי המכרז מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, ייתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכול בהתאם לענייניו ותוכנו של הסעיף.

0.6.1.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

רכיבי החלק המקצועי ופרק העלות (פרקים 1-5 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.7. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה (M)

0.7.1. תנאי סף והצהרות המציע

0.7.1.1. רשאים להשתתף במכרז מציעים אשר עומדים, במועד הגשת ההצעה, בתנאי הסף להלן, יובהר כי תנאים אילו הינם תנאים מצטברים (לתשומת ליבכם, על כל האישורים והצהרות להיות בשם המציע עצמו)

#	תנאי הסף	אישור נדרש
1	המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידים. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.	נדרש לצרף תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: http://www.justice.gov.il/Mojheb/rasuthataagidiM , בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. אין למציע נכון ליום הגשת ההצעה חוב לרשות התאגידים ו/או המציע אינו מוגדר כ"מפר חוק"
2	המציע בעל רישיון למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) אשר ניתן על ידי משרד התקשורת.	נדרש לצרף: 1. צילום עמוד הראשון של רישיון הרט"ן 2. צילום עמוד רלבנטי המציין את תוקף הרישיון.
3	1. המציע בעל רשת סלולארית עצמאית המופעלת בטכנולוגיה GSM ו/או UMTS ו/או LTE או חלקם). או; 2. למציע הסכם שיתוף ברשת גישה רחבת פס של בעל רישיון למתן שירותי רדיו טלפון בשיטה התאית (רט"ן).	1. תצהיר של מורשי החתימה של המציע כמפורט בנספח 3, מאומת על ידי עו"ד. או; 1. אישור משרד התקשורת להסכם השיתוף/צירוף העמוד הראשון להסכם שיתוף הרשתות 2. מסמכי הקמת התאגיד המשותף (תעודת רישום המעידה על הקמת התאגיד) שהוקם לצורך ניהול ותפעול הרשת המשותפת בו מצוינים זהות השותפים.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 19 מתוך 260

#	תנאי הסף	אישור נדרש
4	ברשות הספק המציע לפחות 2 אתרים סלולריים ניידים, אשר יוכלו לשמש את המזמינים בהתאם לאמור בסעיף 3.16.2 למכרז.	תצהיר של מורשי החתימה של המציע כמפורט בנספח 3, מאומת על ידי עו"ד.
5	<p>המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.</p> <p>כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר לאותו מכרז, בקשר עם ביצוע השירותים המוצע במכרז זה (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).</p> <p>יובהר כי, אופן חישוב האחזקות לצורך בחינת מידת השליטה בין שני תאגידים אשר מציעים הצעה במכרז זה תיבחן על פי שיטת איתור בעל השליטה.</p>	המציע נדרש להגיש להצעתו הצהרה חתומה על ידי עורך דין כנדרש בנספח 2

0.7.1.2. להלן פירוט האישורים והמסמכים שיש לצרף להצעה המוגשת כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה.

#	אישורים נדרשים
1	אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע אשר יסומן כנספח 5.
2	היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 וזאת על פי הנוסח המפורט בנספח 6.
3	המציע יצרף להצעתו כתב ערבות בגין הגשת הצעה כאמור בסעיף 0.8 להלן. ערבות זו תסומן כנספח 7.

****** כל האישורים הנדרשים בסעיפים לעיל הינם חלק מתנאי סף ******

0.7.2. מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים.

0.8. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה (M)

- 0.8.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי בסכום של 500,000 ש"ח. הערבות תוגש בהתאם לנוסח המחייב כנספח 7 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא).
- 0.8.2. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמזיע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף 0.23.2 ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.
- 0.8.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.8.4. תוקף הערבות יהיה כאמור בסעיף 0.2 לבקשת המזמין, יאריכו המזיעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מזיע שלא יארך את ערבותו, תחולט ערבותו.
- 0.8.5. עם ההכרזה על הזוכה/הזוכים וחתומה על הסכם עמם, הזוכה/הזוכים יידרשו להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.23.2.
- 0.8.6. **מזיעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.**

לאור ניסיון עבר, עורך המכרז ממליץ למזיעים השונים לעשות שימוש בהוראת סעיף זה.

0.9. תוקף ההצעה (I)

- 0.9.1. תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.
- 0.9.2. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 120 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מזיע להיות ספק זוכה. המזיע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו.

0.10. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

- 0.10.1. מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמזיע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה.
- 0.10.2. מזיע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מזיע להשיב בכתב, יענה מזיע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המזיע.

0.11. הצעה מסויגת או מותנית (M)

- 0.11.1. מזיע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עונה על דרישות המפרט, היה ותיעשה הסתייגות במענה להצעה עורך המכרז יהיה רשאי לפסול את ההצעה ולחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.12 קבלני משנה (I)

- 0.12.1 המציע יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך מימוש הצעתו תוך קיום התנאים הבאים:
- 0.12.1.1 המציע יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט. המציע יהיה אחראי לכל היבטי הביטוח והחבות הנובעת לו מהסכם זה באופן מלא, גם מול קבלני המשנה שלו ובאחריותו המלאה לכל דבר ועניין. בנוסף, יוודא הספק הזוכה כי לקבלני המשנה שלו קיימים כל הסדרי הביטוח ודרישות הביטוח הנדרשים במכרז זה ובכל מקרה, אחריותו של הקבלן הראשי תהיה מלאה גם אם לא היו כסויים ביטוחיים מכל סיבה שהיא.
- 0.12.1.2 ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הקבלן הראשי ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה את קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.
- 0.12.1.3 יובהר כי לא יהיה כל קשר מסחרי בין קבלני המשנה למזמין, חיוב המזמינים יעשה אך ורק על ידי המציע.
- 0.12.1.4 קבלני המשנה אשר יספקו שירותים מטעמו של הספק הזוכה לא יוכלו להעלות כל טענה ו/או דרישה לעורך המכרז ו/או למזמינים וכל הקשר שלהם יהיה למול הספק הזוכה בלבד.
- 0.12.2 הספק הזוכה יידרש לפרט ולציין בפני המזמינים מיהם קבלני המשנה אשר עתידים להיכנס לחצרות מתקני המזמינים (כאמור בנספח 26), לכל צורך שהוא ולפני תחילת ביצוע העבודה, ורק לאחר קבלת אישור של המזמינים (לרבות אישורים ביטחוניים) יהיה ניתן להכניסם לעבודה במתקני המזמינים. בנוסף, יציג את כל האישורים הביטוחיים לקיומם של פוליסות ביטוח כנדרש בתוקף על פי מכרז זה לפני כל תחילת עבודה. קבלני המשנה יחתמו על מסמך התחייבות קבלני משנה נספח 27.
- 0.12.3 המזמינים ו/או עורך המכרז יהיו רשאים שלא לאשר קבלנים בהתאם לשיקולים ביטחוניים ו או שיקולים של ניסיון קודם של עורך המכרז עם הקבלן או כל שיקול אחר.

0.13 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

- 0.13.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת למכרז היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.
- 0.13.2 הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכות המוצעות על ידו.
- 0.13.3 תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח המענה הטכנולוגי, ויתאים לסיווג הרכיב: M, G או S, כמוגדר בסעיף 0.6.1 לעיל. חשוב מאד לצרף נספחים לנספח המענה הטכנולוגי, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן בהתאם למספר הסעיף בנספח המענה הטכנולוגי.

0.14 צורת הגשת ההצעה (I)

- 0.14.1 הצעת המכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מרכזי מספר – 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה".
- 0.14.2 בכל אריזה תהיינה 2 מעטפות, באופן הבא:
- 0.14.2.1 מעטפה ראשונה – תכיל את כל מסמכי המכרז חתומים וכן תשובה לפרק מנהלה-פרק 0, ותסומן "פרק מנהלה":

א. עותק מודפס אחד מלא של כל המכרז על כל נספחיו וחלקיו, בו כל עמוד חתום בחותמת התאגיד של המציע. יש להקפיד לחתום חתימה מלאה מטעם מורשי החתימה של החברה על הצעת המציע בסופה, וחתימה מלאה של מנכ"ל החברה (בנוסף למורשי החתימה השונים ככל שיידרש) בשורת החתימה שבסוף חוזה ההתקשרות שבנספח 8.

ב. עותק מודפס אחד מלא של כל מסמכי הבהרות עורך המכרז שפורסמו עד ליום הגשה כשהם חתומים בחותמת מקור התאגיד המציע וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה (כפי שהוצהר).

ג. ערבות בגין הגשה (מקורית) בנוסח כמפורט בנספח 7.

ד. כל יתר האישורים שנדרשו לפי סעיף תנאי הסף המפורטים בסעיף 0.7.

0.14.2.2. מעטפה שניה – תכיל את התשובה לפרקים 5-1, ותסומן "פרקים טכנולוגיים":

במסגרת המענה של הספק המציע לפרקים אלו יצרף הספק המציע את התשובות שלו לפרקים 5-1 ובנוסף יצרף כל מידע רלבנטי נדרש לאספקת השירותים המבוקשים ובכללם מפרטים טכניים, טבלאות מחירים, קבצי Word עבור מסמכים, קבצי Excel עבור מחירוני, קבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים. מידע טכנולוגי וכל מידע נדרש אחר במסגרת נספח 9 שייקרא "נספח מענה טכנולוגי".

0.14.2.3. לשתי המעטפות יצורף מדיום אופטי המכיל את כל תכולת המעטפות. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

0.15 בדיקת ההצעות - הערכת האיכות ומחיר (I)

0.15.1. המציע יצרף להצעתו תצהיר מאומת על ידי עו"ד שיכלול מענה לכל אחד מדרישות האיכות המפורטות על פי נוסח התצהיר המצ"ב בנספח 11

0.15.2. הצוות המקצועי ינקד כל אחד מהנושאים המפורטים בנספח 11, בהתאם לשיטת הניקוד המפורטת בנספח 11, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, נתונים שנבדקו (ויאומתו) על ידי הצוות המקצועי ביחס להצהרות של הספק המציע, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.15.3. ציון ההצעה המשוקלל: ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות הבאים: איכות – 30%, עלות – 70%. ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה המשוקלל, כאשר ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

0.15.4. בדיקת הערכת האיכות תיעשה בהתאם לפרמטרים ולמשקלות שיפורטו בנספח 10.

0.15.5. אופן חישוב ציון האיכות המשוקלל מפורט בסעיף 5.31.4

0.15.6. אופן חישוב אחוז ההנחה המשוקלל מפורט בסעיף 5.31.2

0.16. שלב ב' של המכרז – התיחור הדינאמי המקוון (I)

- 0.16.1. כללי
- 0.16.1.1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז- שלב התיחור הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו: <http://server.tender.gov.il>.
- 0.16.1.2. על מועד התיחור תצא הודעה למציעים המאושרים טרם התיחור.
- 0.16.1.3. לאחר קבלת הודעה כאמור, וכתנאי להשתתפות בתיחור המדומה המפורט בסעיף 0.21 להלן, יחתמו מורשי החתימה של המציע על הודעה בנוגע לנציגי המציע בתיחור הדינאמי המקוון על גבי הטופס שבנספח 12, וימסרו הטופס לעורך המכרז.
- 0.16.1.4. בעמוד הבית של אתר המכרזים (עמוד הפתוח לקהל הרחב), יופיע קישור לתיחור הדינאמי המקוון. באמצעות הקישור ניתן יהיה להיכנס לזירת המכרז הדינאמי המקוון ולהשתתף בו, וזאת לאחר זיהוי המשתתף כמפורט להלן.
- 0.16.2. אופן תמחור ההצעות בתיחור הדינאמי
- 0.16.2.1. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים אחוז הנחה הולך ועולה לכל אחד מהקטגוריות, הכל כמפורט 5.31.2
- 0.16.2.2. יובהר, כי כל אחוזי הנחה המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים.
- 0.16.2.3. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, ציון ההצעה המשוקלל של ההצעה יחושב בהתאם לנוסחה בסעיף 5.31.5
- 0.16.2.4. עבור כל שינוי באחד או יותר מהקטגוריות בשלבי התיחור הדינאמי המקוון, יחושב ציון ההצעה המשוקלל כאמור לעיל.

0.17. התיחור הדינאמי המקוון (I)

- 0.17.1. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסנית (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לקטגוריה/100% הנחה/עלות אפס/הצעות בלתי מאוזנות, הצעה הלוקה בסבסוד צולב או שיש בה פעולה של חוסר תום לב או הצעה שמניחות שלה עולה כי היא הפסדית או שאין לה בסיס כלכלי שניתן להסבירו) הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים, במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא את המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערכות הבנקאית שהגיש.
- 0.17.2. כללי התיחור הדינאמי יפורטו בנספח 22

0.18. ביטול הליך התיחור הדינאמי המקוון/ביטול השלב הראשון להליך התיחור הדינאמי המקוון (I)

- 0.18.1. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובאישור ועדת המכרזים, לבטל את התיחור הדינאמי, במועד שלא יאוחר מ- 72 שעות לפני תחילתו.
- 0.18.2. במקרה כאמור, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לנהל את השלב השני למכרז (שלב התיחור) בדרך של הגשת הצעות מחיר במעטפות חתומות לתיבת המכרזים של המציע והכל באישור ועדת המכרזים אצל עורך המכרז.
- 0.18.3. במידה ותתקבל החלטה לעבור למכרז מעטפות על הספקים להגיש את הצעתם לפריטים המתוחרים בנוסח המפורט בנספח 13 עותק אחד אשר יוחתם בחותמת התאגיד של הספק המציע וחתימת מורשי החתימה (כפי שהוצעה).

- 0.18.4. ההצעה תוגש במעטפה ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר. על המעטפה ירשם "ממ-01-2016" והיא תכיל רק את ההצעה כמפורט בנספח 13.
- 0.18.5. המועד האחרון להגשת ההצעה כאמור יפורסם על ידי עורך המכרז לכל הספקים המאושרים למכרז זה.
- 0.18.6. הספק המציע יפקיד מעטפה חתומה בתיבת המכרזים המוצבת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומת קרקע לא יאוחר מהמועד שפורסם.

0.19 מספר הצעות (M)

- 0.19.1. מציע יכול להגיש לבדיקת עורך המכרז הצעה אחת בלבד.

0.20 כרטיס חכם (I)

0.20.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם וקורא כרטיסים תואם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number). לצורך התקנת הקורא על המשתתף לוודא כי בידו מחשב מקושר לרשת האינטרנט עם מבוא USB פנוי, על המחשב מותקנת מערכת הפעלה מסוג Windows 7/8 הכוללת דפדפן אקספלורר בגרסאות שמונה עד אחד עשרה (IE 8-11).

0.20.2. הכרטיס החכם וקורא הכרטיסים יונפקו לספק על ידי חברת comsign או חברת personal id פרטים ניתן לקבל באתר כל חברה בכתובות:

0.20.2.1. <https://www.comsign.co.il> - חברת comsign

0.20.2.2. <http://www.personalid.co.il> - חברת Id Personal

0.20.3. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. יובהר כי רצוי שעמדות ההשתתפות העיקרית והחלופית יהיו מחוברים לרשת האינטרנט בתשתיות תקשורת נפרדים (לדוגמא: קו אינטרנט ניח, מודם סלולארי).

0.20.4. אישורי הכרטיסים החכמים יוגדרו במערכת התיחור הדינמי המקוון למורשי החתימה מטעם המציע אשר פורטו על ידי המציע בנספח 12 - הצהרת נציגים של המציע לתיחור הדינמי המקוון. החלפת נציג לתיחור תתאפשר עד 60 שעות לפני התיחור במשלוח את נספח 12 מעודכן מחדש.

0.21 תיחור מדמה (M)

0.21.1. עורך המכרז יפרסם לכל הספקים המאושרים את המועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללי המכרז. המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות שבעה ימים מראש.

0.21.2. ההשתתפות במכרז המדמה הינה **חובה** למציעים המאושרים, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר לעניין התיחור הדינאמי המקוון. יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.

0.22. בחירת מועמדים לזכייה (I)

- 0.22.1. לאחר תום הליך התיחור הדינאמי, ועדת המכרזים תכריז על שני המציעים, המציע המדורג ראשון והמציע המדורג הבא בהתאם לאופן הגדרת הספק המשני כמפורט בסעיף 0.1.1.2.2. כמועמדים לזכייה ("מועמדים לזכייה").
- 0.22.2. לאחר שמילא המועמד הראשי את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.23 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה ראשי במכרז.
- 0.22.3. לאחר שמילא המועמד המשני את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.23 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה משני במכרז.
- 0.22.4. היה ומדורג ראשון החליט לחזור בו מהצעתו או בכל מקרה שבו לא עמד בתנאי המכרז או בחלקם, על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, הרי שתהא רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע המדורג שני (אשר נבחר כספק זוכה משני) כספק הראשי.
- 0.22.5. מציע מדורג שלישי יוגדר ככשיר שני לעניין ספק משני. היה והספק המשני הזוכה החליט לחזור בו מהצעתו או בכל מקרה שבו לא עמד בתנאי המכרז או בחלקם (על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז), או במקרה בו הוכרז כספק ראשי כאמור בסעיף האמור לעיל (סעיף 0.22.4), הרי שתהא רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע המדורג שלישי כספק זוכה משני.
- 0.22.6. ספק המדורג ככשיר שני לעניין ספק משני, יוכרז כספק משני רק אם הרשת ההנדסית שלו מבוססת על רשת אחרת ונפרדת מהרשת של הספק המדורג במקום הראשון (הסייג הנ"ל יחול גם במקרה של שיתוף אתרים/חברה משותפת). ככל שכך, עורך המכרז יהיה רשאי לפנות למדורג הבא.
- 0.22.7. למען הסר ספק, לא יתכן מצב בו הזוכה הראשי והזוכה המשני יהיו ספקים בעלי רשת משותפת. במקרה כאמור, תבוטל הדרישה לזוכה משני ולספקים לא תהיה כל טענה כנגד מצב זה.
- 0.22.8. אם לא יעמוד זוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד תום שנה מיום חתימתו על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 0.23 ו-0.23.2 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם ספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.
- 0.22.9. אם לא יעמוד הזוכה המשני באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד תום שנה מיום חתימתו על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה המשני, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השלישי שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השלישי (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 0.23 ו-0.23.2 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השלישי, במקום עם ספק הזוכה המשני. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה המשני.

0.23. דרישות ממועמד לזכייה (I)

0.23.1. ביטוח (M)

0.23.1.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בנספח 14, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, ולהציגם לעורך המכרז כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח הביטוח. יובהר כי הספק הזוכה יציג בפני עורך המכרז את נספח 15 חתום כנדרש רק לאחר הכרזתו כספק זוכה, מועד מסירת מסמכי הביטוח וערבות הצעה, יפורסם בנפרד.

0.23.1.2. הספק אשר קיבל הודעה מעורך המכרז כי הינו מועמד לזכייה יידרש להעביר לעורך המכרז, אישורי קיום ביטוחים תקף בהתאם לנדרש בנספח 15 כשהוא חתום על ידי מבטחו עד למועד חתימה על הסכם ההתקשרות. **יובהר כי, אין לבצע כל שינוי בנספח 15.**

0.23.1.3. במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש עד למועד חתימה על ההסכם ההתקשרות, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בספק חלופי.

0.23.1.4. בהקמת אתרים סלולריים יידרש הספק הזוכה לחתום על הסכם נפרד הכולל סעיף אחריות וביטוח כמקובל.

0.23.2. ערבות בנקאית בגין זכיה להלן: ערבות ביצוע (M)

0.23.2.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותו זוכה במכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסך של 12,000,000 ש"ח לזוכה הראשי ו 1,000,000 ש"ח לזוכה המשני.

0.23.2.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 16 **(ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא)**, תוקף הערבות תהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות לרבות מימוש זכות הברירה. תאריך תוקף הערבות יימסר במסגרת הודעת עורך המכרז על זכייה.

0.23.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי להמיר את ערבות הביצוע בערבות בנקאית חדשה נמוכה מהערבות המקורית. סכום הערבות תיקבע על פי שיקול דעתו הבלעדית וזאת לא לפני חלוף 24 חודשים מיום חתימתו על הסכם. נוסח הערבות שתוחלף תהיה זהה לנוסח הערבות המקורית. לספק הזוכה לא תהיה כל טענה במקרה שעורך המכרז יחליט משיקוליו שלא להמיר את הערבות בערבות נמוכה.

0.23.2.4. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת ההתקשרות- יאריך הספק הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד 90 יום לאחר תום כל תקופת הארכה.

0.23.2.5. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת ההתקשרות והשירות.

0.23.2.6. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.23.2.7. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.24. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות") (M)

0.24.1. כאמור בסעיף 0.14 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 8, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.

0.24.2. לאחר מילוי כל האמור בסעיף 0.23 לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המציעים המועמדים לזכייה כספק ראשי, כספק משני במכרז.

0.24.3. לאחר הכרזה על המציע כזוכה, עמידה בדרישות הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

0.24.4. שינויים מחויבים בהסכם ההתקשרות

0.24.4.1. היה ויתחייבו שינויים בנוסח הסכם ההתקשרות, המצורף בנספח 8 למכרז, מתחייב הספק הזוכה לחתום על הסכם ההתקשרות בשינויים המחויבים. חתימת עורך המכרז על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהספק זוכה.

0.25. דגשים לעניין חילוט ערבות (I)

0.25.1. עורך המכרז רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט כל סכום מבין הערבויות בתוקף הנמצאות בידו, מקצתן או חלקן או כולן והכל בהתאם להחלטתו הבלעדית.

0.26. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)

0.26.1. כללי

מסמכי מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.26.2. **סיווג מסמכי המכרז**- מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.26.3. סודיות ההצעה

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.

0.27. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה (I)

0.27.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.27.2. מציע יציין מראש בנספח 18 "הצהרה בדבר סוד מסחרי/עסקי" (S) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.27.3. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

0.28. זכויות עורך המכרז (I)

0.28.1. ביטול המכרז

- 0.28.1.1. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה במכרז, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 0.28.1.2. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

0.29. שלמות ההצעה (M)

- 0.29.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 0.29.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.
- 0.29.3. עורך המכרז רשאי לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.30. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית (M)

- 0.30.1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.31. ביצוע מכרז נוסף (M)

- 0.31.1. אם יתעורר צורך בציוד/שירות בעל תכונות שאינן מוגדר במכרז, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף לציוד/שירות בעל תכונות אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף ולספקים הזוכים לא יהיה כל זכות טענה.

0.32. פורטל הספקים הממשלתי (M)

- 0.32.1. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להודעת התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי כנדרש בנספח 8 סעיף 13.

0.33. סמכות השיפוט (M)

0.33.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.34. מחירים (M)

0.34.1. כל המחירים המוצעים על ידי המציעים במכרז זה ובתיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים. המחירים יהיו נקובים בשקלים / אגורות ויכללו כל מס או היטל או תוספת אחרת או מע"מ, לרבות כל תשלום לצד שלישי. לא יידרש תשלום נוסף מכל סוג שהוא.

0.34.2. עורך המכרז יפרסם את תוצאות המכרז למזמינים באמצעות הודעות תכ"מ לנוכח שינויי מע"מ המתעדכנים מעת לעת מהמחירים שיוצעו בתיחור יופחת המע"מ ומחירים ללא המע"מ הם אילו יפורסמו בהודעת התכ"מ, שיעור המע"מ יתווסף בנפרד לכל הזמנה שירות.

0.34.3. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה שיצוינו בה מחירים כלשהם במקום אחר מלבד פרק העלות, למעט המחירים שיוצעו במסגרת המכרז הדינמי המקוון.

0.34.4. תנאי הצמדה והתשלומים יפורטו בפרק העלות.

מכרז מרכזי מס. 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאר
עבור משרדי הממשלה
פרקים 1-5

1.	יעדים (I)
1.1	כללי – הבהקים
1.1.1	מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר, באמצעות החשב הכללי, מזמין בזאת הצעות למתן שירותי תקשורת סלולאריים למשרדי הממשלה.
1.2	מזמין ומומחה יישום
1.2.1	מזמין או משתמש עיקרי
1.2.1.1	משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בנספח 19
1.2.2	מומחי היישום:
1.2.2.1	הגורם המקצועי במנהל הרכש הממשלתי.
1.2.2.2	הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.
1.3	יעדים
1.3.1	יעדים כלליים
1.3.1.1	בחירת ספק זוכה ראשי לאספקת כלל שירותי תקשורת סלולאריים
1.3.1.2	בחירת ספק משני לאספקת שירותי DATA
1.4	מטרות
1.4.1	מקסום כח הרכש של עורך המכרז עבור המזמינים להשגת תנאי רכישה טובים יותר.
1.4.2	התאמת השירותים הנדרשים למזמינים ביחס לשירותים הקיימים.
1.4.3	התאמת רמות השירות הנדרשות ושיפור השירות למשתמשים ולמזמינים.
1.4.4	קבלת שירותי רט"ן כוללים ומתקדמים בהתאם לצרכי המשתמשים ובהתאם ליכולות הטכנולוגיות הקיימות בשוק הסלולאר.
1.4.5	ייעול העבודה השוטפת ותהליכי העבודה השוטפים של המזמינים/המשתמשים תוך שאיפה לכך שמרבית שירותי הרט"ן יינתנו על ידי הספק הזוכה, עם מעורבות מינימלית של עורך המכרז/המזמינים.

2. יישום - מהות המערכת (I)

2.1 מצב קיים (I)

- 2.1.1 לעורך המכרז קיים הסכם עם הספק הנוכחי למתן שירותי סלולאר אשר יסתיים ב 31 לאוגוסט 2016. ממועד החתימה עם הספק הזוכה ועד ל- 31 לאוגוסט 2016 (או המוקדם מבניהם) תחול תקופת המעבר. בתקופה זו יבצעו המזמינים תהליך הסבת מנויים מהספק הנוכחי לספק הזוכה.
- 2.1.2 במסגרת ההסכם הספק הנוכחי מספק שירותי רט"ן ומכשירי סלולאר למזמינים השונים בהתאם לדרישות מכרז 01-2010.
- 2.1.3 הספק הנוכחי מספק שירותים למזמינים ולכ- 100,000 משתמשים בפרישה ארצית.
- 2.1.4 מובא לידיעת המציעים במסגרת ההתקשרות עם הספק הקיים נרכשו על ידי המשתמשים כ 83,000 מכשירים אשר חלקם הגדול נרכשו החל מחודש יוני 2013 בפרישה של עד 30 תשלומים. להלן פירוט התפלגות המכשירים:

דגמים	Feature Phone	Smart phone	סה"כ
Apple		19,893	19,893
LG	695	6,502	7,197
Nokia	1,842	61	1,903
Pinion		100	100
Samsung	4,970	45,780	50,750
Sony Ericsson	3,539	11,138	14,677
מכשירי BYOD		12,076	12,076
סה"כ	11,046	95,550	106,596

- 2.1.5. עורך המכרז מעדכן כי במקביל למכרז זה התפרסם מכרז לאספקת מכשירי סלולר עבור משרדי הממשלה (מכרז מרכזי מס. 01-2015) ועל המציע במכרז זה מוטלת החובה לקרוא גם את מכרז 01-2015 לאור יחסי הגומלין שיחולו בין שני המכרזים. יובהר כי במידה וקיימים שינויים למי מהמכרזים אשר ניתן להבין מהכתוב את הנוסחים/ההוראות באופן שונה לעניין טיפול באותו נושא, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לקבוע לפי אילו מההנחיות יש לפעול לגבי ההתקשרות במי מההסכמים. תיחורים במסגרת מכרז 01-2015 יפורסמו במקביל למכרז זה.
- 2.1.6. מערכת ניהול זכאויות (M)
- 2.1.6.1. לאור העובדה שמשמש יהיה רשאי לרכוש מכשיר אחד פעם בשנה, זכאותו לקבלת מכשיר תהיה מהספק הזוכה במכרז זה או ממכרז 01-2015. על בסיס כך, פועל עורך המכרז להקמת מערכת ממוחשבת לניהול זכאויות אשר תפותח על ידו.
- 2.1.6.2. מערכת זו תנהל את מערך הזכאויות על בסיס מידע שיתקבל מהספק הנוכחי (לתקופת המעבר) ועל בסיס מידע שיתקבל מהספק הזוכה במכרז זה ומהספקים הזוכים במכרז 01-2015. למטרת כך, יידרשו ספקים אלו לאפשר קבלת מידע למערכת ממוחשבת זו.
- 2.1.6.3. לטובת כך, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהספק הנוכחי ומהספקים הזוכים להעמיד לרשות הספק הזוכה ממשקים מקוונים וממוכנים לשליפת מידע ממוחשבים כדוגמת ממשקי Web Service ו- Flat file וזאת על מבנה בסיס נתונים מקובל כגון XML, JSON.
- 2.1.6.4. עורך המכרז יפעיל את הזכות רק במקרים בהם נדרש ממשק כאמור כרכיב חיוני במערכות של עורך המכרז ולא יותר מאחת לרבעון.
- 2.1.6.5. למען הסר ספק, עורך המכרז יפעיל את הזכות רק במקרים בהם נדרש ממשק כאמור כרכיב חיוני במערכות של עורך המכרז ובהתאם לצורך. יובהר כי, הנתונים המובאים לצורך הצגת תמונת המצב נוכחית אין באמור בסעיף זה (או במסמכי המכרז בכלל) משום להוות אומדן צפוי לגבי סוגי ו או היקפי הקווי רט"ן או השירותים שיירכשו במכרז זה ונתונים אלו אינם מחייבים בכל דרך שהיא את עורך המכרז או את המזמינים.
- 2.1.7. רשימת המזמינים אשר נכללים במכרז זה תפורט בנספח 19.
- 2.2. אופי המערכת וסוגה (M)
- 2.2.1. הספק הזוכה יידרש לספק ציוד קצה חדש כנדרש במפרט, למעט בסעיפים ספציפיים במכרז זה בהם צוין במפורש אחרת לרבות במקרים של "סבב טכני" אשר כלפיהם ידוע ומקובל כי מכשירים מקולקלים/מושבתים יוחלפו במכשירים מחודשים.
- 2.2.2. מובהר כי סוג השירות הנדרש כולל מתן שירותי רט"ן מלאים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת ובהתאם למאפייני השירות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי מאפייני השירות המקובלים בשוק זה לרבות:
- 2.2.2.1. אספקת מכשירי רט"ן וציוד קצה (חדש).
- 2.2.2.2. התאמות של הרשת הסלולארית לתמיכה בכל האפליקציות והשירותים הנדרשים במכרז.
- 2.2.2.3. מערכות מידע תומכות כוללות לרבות אפליקציה ייעודית (שתותאם לשימוש בכל סוגי המכשירים, ריספונסיבי) לרבות ומערכת מידע ייעודית למתן שירות Self Service למשתמשים.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 34 מתוך 260

- 2.2.2.4. הפקת דו"חות שוטפים, משלוח דו"חות אודות חיובים שוטפים אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה.
- 2.2.2.5. שירות ישיר (על ידי הספק הזוכה) למשתמשים, הן באמצעות מרכזי שירות והן באמצעות עובדי הספק הזוכה.
- 2.2.2.6. שירות טלפוני ישיר (באמצעות מוקד טלפוני) למשתמשים.
- 2.2.2.7. שירותים נוספים הנדרשים בקשר עם מתן השירותים לפי מכרז זה.
- 2.3. אילוצים (M)**
- 2.3.1. אילוצים רגולטורים – השירותים שיינתנו יהיו כפופים להוראות כל דין.
- 2.4. מערכות משיקות לשירותי הרט"ן (I)**
- 2.4.1. מערכות משיקות חיצוניות
- 2.4.1.1. רשת הבזק ו/או מפעילים פנים ארציים קיימים/עתידיים.
- 2.4.1.2. רשתות סלולאריות קיימות בארץ (פלאפון, סלקום, פרטנר, הוט מובייל, גולן טלקום), מפעילים וירטואליים, ורשתות עתידיות.
- 2.4.1.3. רשתות סלולאריות בחו"ל.
- 2.4.1.4. מפעילים בין לאומיים.
- 2.4.1.5. ספקי אינטרנט (ISP) שונים.
- 2.4.1.6. ספקי אפליקציות, בידור, תוכן ושירותי מידע.
- 2.4.1.7. מערכות לחישוב שכר של עובדי המדינה.
- 2.4.1.8. ספקי ציוד שיזכו במכרז אספקת מכשירי סלולר למשרדי הממשלה.
- 2.4.1.9. ספקי שירותים עתידיים.
- 2.4.2. מערכות משיקות פנימיות בארגון
- 2.4.2.1. מרכזיות פרטיות, לרבות מרכזיות IPT ופתרונות תקשורת אשר יוצעו במסגרת מכרז מרכזי עתידי לשירותי טלפוניה מנוהלים (להלן - "מכרז שירלי").
- 2.4.2.2. מערכות משרדיות בתחום אבטחת מידע לניהול ואכיפת מדיניות על מכשירי רט"ן/ EMM/ MDM ו- (להלן מכרז 11-2015 "אספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר עבור משרדי הממשלה" ומכרז 7-2016 לאספקת מערכת ניהול ואבטחת מכשירים ניידים EMM).
- 2.4.2.3. מערכות מידע לבקרה וחיוב (להלן "מכרז בקרת עלויות תקשורת").
- 2.4.2.4. מערכת מחשוב רוחבית כוללת בשירות הממשלה (מרכב"ה).
- 2.4.2.5. יישומים ממשלתיים שישתלבו בממשק דיבור ו/או נתונים.
- 2.4.2.6. רשתות תקשורת ומערכות מידע רלבנטיות של המזמין (אפליקציות ורשתות תקשורת).
- 2.4.2.7. מערכות שונות/עתידיות.

2.5. התחייבות לתקופת שימוש בגין שימוש בקווי הרט"ן (M)

- 2.5.1. עבור קווי הרט"ן שסופקו על ידי המציע למזמינים ולמשתמשים לא תחול כל התחייבות לתקופת שימוש כלשהי.
- 2.5.2. עורך המכרז והמזמינים יהיו רשאים להזמין, להקפיד לבטל קווי רט"ן ללא הגבלת כמות, כמו כן, לא תהיה כל מחויבות לתקופת שימוש כלשהי (למעט המחויבות הרשומה לעניין אספקת קווי רט"ן במסגרת ליסינג).
- 2.5.3. לא יהיה כל קשר/תלות בין סים למכשיר ולמסלול – מובהר בזאת כי לא תהיה תלות כלשהי בין תוכנית השימוש ובין הסיים/המכשיר. קרי: לכל קו רט"ן יהיה ניתן להגדיר כל חבילת שירות/חבילת שימוש ולבחור עבורו כל מכשיר/יחידת קצה אלא אם נרשם מפורשות אחרת ואלא אם חבילת שימוש הינה חבילת שימוש כוללת מכשיר ספציפי.

2.6. קווי רט"ן אחרים/שירותי PTT (שירותי קשר אלחוטי) (M)

- 2.6.1. מובהר בזאת, כי לעורך המכרז קיימת התקשרות עם חברת HOT MOBILE (לשעבר מירס) לאספקת שירותי קשר PTT ייעודיים על בסיס רשת סלולארית הפועלת בטכנולוגיית IDEN, שירותים אלו כוללים (בהתאם לצרכי המשתמשים) שירותי רט"ן כשירות נלווה לשירות PTT. כמו כן, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות אף להרחיב את שירות PTT עם הספק הקיים בדרך של רכש שירותים ומכשירים ו או שימש באפליקציה ייעודית ו/או שירותים ייעודיים שלא דרך הספקים הזוכים.
- 2.6.2. לעורך המכרז שמורה הזכות להמשיך בהתקשרות הנוכחית עם חברת Hot Mobile בהתאם לצרכיו, ולספק הזוכה לא תעמוד כל טענה בגין התקשרות כאמור. יובהר כי, הספק הזוכה מחויב להעניק את השירותים לפי מכרז זה ולפי הצעתו באופן מלא ותקין גם למזמינים בעלי התקשרות כאמור עם חברת Hot Mobile.
- 2.6.3. מבלי לגרוע מהאמור, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לנייד מנויים אלו להתקשרות עם הספק הזוכה. בכל מקרה של החלטה לצרף את המנויים ינוידו מנויים אלו בפרק זמן שלא יעלה על פרק הזמן שהוגדר על ידי משרד התקשורת לעניין זה.
- 2.6.4. מובהר בזאת כי לחלק מהמזמינים קיימים התקשרויות עם מפעילי רט"ן אשר ייתכן ויימשכו גם לאחר פרסום תוצאות מכרז זה (עבור צרכים ייחודיים/ביטחוניים וכד'). במקרה כאמור לספק הזוכה לא תעמוד כל טענה בגין התקשרויות כאמור והוא יחויב להעניק את השירותים לפי מכרז זה ולפי הצעתו באופן מלא ותקין גם למזמינים בעלי התקשרויות כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לנייד מנויים אלו להתקשרות עם הספק הזוכה. בכל מקרה של החלטה לצרף את המנויים ינוידו מנויים אלו בפרק זמן שלא יעלה על פרק הזמן שהוגדר על ידי משרד התקשורת לעניין זה.
- 2.6.5. מכשירי רט"ן אחרים לצרכים מבצעיים/ייחודיים – הספק המציע יאשר בהצעתו כי ידוע לו וכי אין לו התנגדות כלשהי לכך שלחלק מהמזמינים קיימים מכשירי רט"ן אחרים ברשות רט"ן שונות אשר משמשים לצרכים מבצעיים ו/או ייחודיים.
- 2.6.6. המציע יפרט במענה לסעיף זה האם קיים במסגרת אוסף השירותים המוצעים ללקוחותיו שירות PTT, האם מתוכנן להציע שירות PTT בעתיד. כמו כן, תפורט מהי הטכנולוגיה עליה מתבסס השירות, לרבות חומרה ייעודית, אפליקציה ייעודית, מאפייני הטכנולוגיה וכל מידע רלבנטי אחר. עורך המכרז שומר לעצמו לרכוש את השירות גם דרך הספק הזוכה בהתאם לכללי המכרז. (S)

2.7. שירותי Self Service באמצעות אתר ריספונסיבי (M)

- 2.7.1. מטרת האתר להוות נקודת קשר עיקרית (בנוסף לשירות הפרונטאלי והטלפוני) בין המשתמשים, נציגי המזמינים ועורך המכרז לספק הזוכה. **המערכת תהיה מערכת ייעודית למזמינים**. המערכת תאפשר משלוח עדכונים שוטפים.
- 2.7.2. מערכת ה- SELF SERVICE תאפשרנה למשתמשים ולמזמינים לקבל שירות בדרך נוספת, וזאת בנוסף למערך השירות הכולל (מרכזי שירות פרונטאליים, טלפוניים, מנהלי לקוח וכ"ו) והכל מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת של הספק הזוכה.
- 2.7.3. המערכת הנדרשת תאפשר הקטנת התלות של משתמשי הקצה באיש הקשר/במוקדי השירות ומנגד תאפשרנה ביצוע פעולות רבות של המשתמש מול המערכות של ספק הרט"ן, באופן ישיר. לעניין זה יובהר כי המערכת תקושר למערכות המידע וה- Provisioning של הספק הזוכה כך שכל פעולה שתיעשה במערכת זו תיושם על בסיס תקשורת בין מחשבים, ללא תלות שוטפת שבין אדם למכונה.
- 2.7.4. המערכת שהספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים תהיה מערכת ייעודית, בעלת תכונות של פרסונליזציה, תמותג תחת שם פרטי של מנויי המזמין ובכל מקרה תתפעל ותאופייין על פי דרישות עורך המכרז.
- 2.7.5. מובהר בזאת, כי הדרישות למערכת זו הינן רחבות וכוללות פונקציונליות גדולה יותר מהפונקציונליות הקיימת כיום במערכות ה- Web Application הקיימות כיום בחברות הקיימות ולפיכך עורך המכרז לא יקבל את המערכות הקיימות As-Is אלא רק בהתאם למופיע בפרק זה.
- 2.7.6. המערכת שתוקם על ידי הספק הזוכה ועל חשבונו תתבסס על מערכת אינטרנטית ייעודית במודל של אתר ריספונסיבי (אשר יאפשר צפייה ותפעול בהתאמה לגודל המסך מכל סוגי המכשירים לרבות מכשירים סלולריים בעלי מסך קטן עד למסכים גדולים, בטאבלטים ובמחשבים) וכמו כן במודל של אפליקציה ייעודית שתותקן על גבי מערכות ההפעלה המקובלות לרבות אנדרואיד ו- IOS.
- 2.7.7. מערכת זו תקושר למאגר המידע הרלבנטי של הספק הזוכה לביצוע פעולות ב- On-Line מול המערכות של הספק הזוכה, תתחזק על ידי הספק הזוכה, לרבות עדכון גרסאות תוכנה להתאמה במערכות ההפעלה השונות, למשך כל תקופת ההסכם.
- 2.7.8. מערכת זו תהיה ייעודית למזמינים ונפרדת ממערכות Self Service אחרות. באחריותו של הספק לבצע תכנון, בנייה, עיצוב והטמעת האתר, רמות הרשאה ועיצוב.
- 2.7.9. כל המידע הרלבנטי מהמערכת יאפשר ייצוא לקובצי אופיס מקובלים כגון אקסל, PDF וכד'.
- 2.7.10. המערכת תתמוך בקליטת הזמנות ממוכנות וקבצי עבודה אשר יופקו ממערכותיהם של המזמינים. יובהר כי המערכת תאפשר קליטת הזמנות ישירות מהמזמין באמצעות האינטרנט זאת בתאום עם הספק הזוכה.
- 2.7.11. עיצוב האתר יהיה על פי תקן של "אתר נגיש" – אתר שנגיש לאנשים עם מוגבלויות ולאנשים מבוגרים www.nagish.org.il.
- 2.7.12. ביצועים ועומסים:
- 2.7.12.1. המערכת נדרשת להתמודד בהצלחה עם- 400 כניסות בו זמנית.
- 2.7.12.2. משך התגובה למעבר ממסך אחד למשנהו לא יעלה על 1 שניה.
- 2.7.13. דרישות מהמערכת:

2.7.13.1. שירות Self Service – שירות זה הינו השירות החשוב ביותר במערכת ולמעשה הינו שירות אשר נועד לאפשר לכלל המשתמשים והמזמינים לבצע פעולות באופן עצמאי, ללא תלות במוקדן, בחיבור שבין מכונה למכונה קרי ביצוע פעולה על ידי המשתמש תקושר ישירות למערכות ה-Provisioning של הספק הזוכה. השירותים שייכללו במסגרת כך הינם לפחות כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.7.7 לעיל.

2.7.13.2. יובהר כי המשתמשים/המזמינים יהיו רשאים לדרוש פתיחה/חסימת שירותים, ללא הגבלה וללא עלות בגין חסימה/פתיחת השירותים, בהתאם להוראות החוק, דרך המוקד הטלפוני וגם דרך המערכת Self Service. אחריות הספק לתעד כל שינוי שנעשה.

2.7.13.3. בין השאר, יוכלו המזמינים לבצע פתיחה/חסימה/שינוי של השירותים הבאים:

- א. שיחות יוצאות.
- ב. הודעות SMS נכנסות.
- ג. הודעות SMS יוצאות.
- ד. הודעות MMS נכנסות.
- ה. הודעות MMS יוצאות.
- ו. חיוגים ל-144.
- ז. חיוגים למספרי פרמיום 1900/1901 וכד'.
- ח. גלישה סלולרית.
- ט. מסרונים בתשלומים מיוחדים.
- י. מסרונים למתן תרומה.
- יא. שירותי תוכן ו/או מידע פרסומי באופן חד פעמי/קבוע.
- יב. שיחה מזוהה.
- יג. שיחת ועידה.
- יד. שירותי נדידה בחו"ל (רומינג).
- טו. שיחות בינלאומיות (שיחות לחו"ל)
- טז. הודעות SMS מהארץ לחו"ל.
- יז. סינון שיחות בחו"ל באמצעות קוד.
- יח. טופס גישה לשירותים.
- יט. שירותי ניווט (GPS)
- כ. מולטימדיה כגון שירותי מוזיקה, טלוויזיה

- 2.7.13.4. בנוסף, יתאפשר לבצע שירותי Self Service נוספים כגון מעבר בין חבילות, רכישה/הסרת שירותים שונים והכל בהתאם לתעריפים ולשירותים שיסוכמו עם הספק הזוכה במסגרת פרק 5 ובהתאם לסמכויות השונות/הרשאות שונות שיינתנו לגורמים השונים.
- 2.7.13.5. השירותים האמורים לעיל ייושמו על ידי הספק הזוכה במלואם, בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים מיום הזכייה לגבי יישום של 70% מהדרישות ולגבי 30% הנותרים בפרק זמן שלא יעלה על 9 חודשים מיום הזכייה.
- 2.7.13.6. במערכת תוגדרנה ותיושמה מערכת של אישורים. לדוגמא: משתמש שרוצה לרכוש חבילה לחו"ל ונדרש אישור של המנהל משאבים חומריים במשרד שלו יפתח "פתיחת דרישה", אשר תועבר למנהל שלו לאישור ולאחר אישור המנהל הדרישה תיושם בפועל במערכות של הספק הזוכה תוך מתן אינדיקציה מתאימה למשתמש על האישור.
- 2.7.13.7. שירות – יאפשר פתיחת דרישות לשירות, למוקדי השירות, למנהלי הלקוח אצל הספק, קביעת מועדים לקבל שירות בהתאם לאפיון השירות, הזמנת שליחויות וכד'.
- 2.7.13.8. חיובים/חשבוניות – צפייה בחיובים, חשבוניות, שליפת חשבוניות היסטוריות.
- 2.7.13.9. עדכון נתוני מנוי – עדכון שם, שם משפחה, כתובת, מייל להתקשרות וכד'.
- 2.7.13.10. מידע שוטף – קבלת מידע שוטף אודות המנוי כגון שם המסלול, תעריפי המסלול וכד'.
- 2.7.13.11. הודעות PUSH של עורך המכרז למשתמשים.
- 2.7.14. אבטחת מידע – המערכת תאוחסן במערכות המידע של הספק המציע, יישום דרישות א. מידע יתבצע על פי דרישות אבטחת מאגר מידע שמפורטות במכרז זה. בכל מקרה יושם דגש של אבטחת מידע אשר יכלול כניסה עם שם משתמש וסיסמא.
- 2.7.15. המערכת תאפשר ניהול רמות הרשאות שונות, כך שלכל משתמש יוגדרו מבעוד מועד מהם רמות ואיזה שירותים שאותם יוכל לקבל דרך המערכת (בהתאם לרמת השתייכותו).
- 2.7.16. המערכת תקושר און ליין למערכות המידע של הספק.
- 2.7.17. המערכת תתפתח לאורך חיי ההסכם בהתאם לדרישות.
- 2.7.18. המערכת תוקם על ידי הספק הזוכה בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן (החל מיום הודעה על זכייה לספק הזוכה):
- 2.7.18.1. **שלב האפיון:** בשלב זה מוגדר מסמך אפיון מפורט למערכת המידע המגדיר את אופן היישום, הטכנולוגיה, ואת תוכנית העבודה של הפרויקט. במקביל למסמך האפיון, ייכתב גם אפיון לתוכנית בדיקות מערכת המידע. לוח זמנים ליישום: 30 יום מיום הזכייה יוכן מסמך אפיון ראשוני, 45 יום מיום מתן ההערות של עורך המכרז יוכן מסמך אפיון מפורט לאישור של עורך המכרז. 15 יום נוספים לסבב תיקונים אחרון.
- 2.7.18.2. **עיצוב ובנייה:** שלב זה כולל את שלב הפיתוח של המערכת, העברה לייצור וכן ביצוע בדיקות יחידה וטיוב תיק בדיקות התוכנה. לוח זמנים ליישום: 120 ימים מיום אישור מסמך האפיון.
- 2.7.18.3. **בדיקות מערכת ואינטגרציה:** שלב זה מתבצע על ידי גורמי הפיתוח על פי תיק הבדיקות והתסריטים שנכתבו. לוח זמנים ליישום: 45 ימים מיום סיום שלב ב' לעיל.

- 2.7.18.4. **התקנה הדרכה והטמעה:** ביצוע בדיקות קבלה והטמעה על ידי עורך המכרז. יבוצעו סקרי אבטחת מידע מטעמו של עורך המכרז ויועברו הדרכות על המערכת למשתמשי הארגון. לוח זמנים ליישום: 15 ימים מיום סיום שלב ג' לעיל.
- 2.7.18.5. **פיילוט:** המערכת תופעל באופן חלקי במספר יחידות אצל המזמין לצורך בדיקת המערכת וביצוע ניטור על ביצועי המערכת. לוח זמנים ליישום: 30 ימים מיום סיום שלב ד' לעיל.
- 2.7.18.6. **העברה ליישום אצל כלל המשתמשים בארגון:** לאחר השלמה של הפיילוט המערכת תעבור להפצה מלאה אצל כלל המשתמשים. הספק הזוכה יידע את כלל המשתמשים בצורה מדורגת לגבי יכולתם להצטרף לשירות זה. הפניה תועבר בהודעה כתובה, במייל, בחשבונית השוטפת, תכלול גישה עם שם משתמש וסיסמא ראשוניים, תוך הסבר על יכולת המערכת. כמו כן הספק הזוכה יעביר תיק תיעוד מפורט הכולל את כלל הפונקציונליות הנדרשת ליישום, הסברים מפורטים למשתמש. לוח זמנים ליישום: עד 60 יום מסיום שלב ו' לעיל.
- 2.7.18.7. **תחזוקה:** שלב זה הינו השלב שבו המערכת עובדת בצורה שותפת ומתבצעת בה תחזוקה שוטפת.
- 2.7.18.8. **ניטור וסקירה:** לאחר שהמערכת פועלת בייצור תקופה מסוימת, יבוצע תחקור לצורך הערכת אופן פיתוח המערכת, התפעול השוטף והפקת לקחים. שלב זה הינו השלב של שיפור מתמיד במערכת המידע.

2.8. שירותים/שירותי רט"ן (M)

- 2.8.1. **כללי**
- 2.8.1.1. השירותים המפורטים במפרט זה הינם אוסף שירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק או שבהם הוא נדרש לתמוך עם זכייתו, בהתאם לתנאי מכרז זה.
- 2.8.1.2. לעורך המכרז שמורה זכות מלאה ובלעדית להחליט באיזה אופן לאפשר שימוש של המזמינים בשירותים המפורטים במכרז זה (על חשבון המזמינים או ע"ח המשתמשים במודל של חיוב מפוצל או ע"ח המשתמשים במודל של חיוב לפי סעיפי תוכן), ואין בכך כדי לגרוע ממחויבותו המלאה של הספק להעמיד את השירותים הנדרשים במכרז זה באופן מלא ורציף.
- 2.8.1.3. לפיכך, יובהר כי, במפרט זה לא תצוין (לרוב) מדיניותו של עורך המכרז לעניין אישור/אי אישור/הגבלה של סוגי השירותים השונים למשתמשים ולמזמינים וכי ההחלטה שלו לגבי המדיניות הנבחרת תפורסם לעניין זה לאחר בחירת הספק הזוכה במסגרת "הודעת תכ"ם". הוראה זו עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לצרכי המזמינים ועל פי מדיניותו של עורך המכרז.
- 2.8.1.4. מובהר להלן כי, כל שירות שקיים אצל הספק הזוכה, אף אם אינו מצוין במפרט זה, יינתן למזמינים ולמשתמשים במידה ויבקשו לקבלו. הספק לא ימנע בשום אופן את אספקתם של שירותים כאמור למזמינים ולמשתמשים, אף אם אינם מצוינים במפרט זה. התמורה בגין שירותים אשר אינם מצוינים בפרט במפרט, תהא כמפורט בפרק העלות.
- 2.8.1.5. כמו כן מובהר בזאת כי הספק המציע מסכים לתנאי זה ולשיטת עבודה זו וכמו כן יתמוך בתהליכים הנדרשים למטרת מימוש מדיניותו העתידית (לדוגמא: היה והחליט עורך המכרז לבצע חסימת שירות תוכן ליעדי שירותי תוכן מסוימים, יהיה מחויב הספק לחסום את השימוש במערכותיו) ללא עלות נוספת.

2.8.1.6. הספק הזוכה יידרש להנחיל את המידע הרלבנטי, כפי שיבוא לידי ביטוי בהודעת התכ"ם הנוגעת לשירותי הרט"ן, לנציגי השירות במוקדי ומרכזי השירות השונים על מנת שיינתנו את השירות האמור בהתאם למדיניות של עורך המכרז.

2.8.1.7. כמו כן, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהספק הזוכה, קבלת שירותים שיינתנו תחת מותג אחר של הספק הזוכה, ככל שקיים (כדוגמת 012 Mobile ברשת אורנג' או Walla Mobile ברשת פלאפון וכד') והכל בתנאי המכרז.

2.8.2. שירותי רשת בסיסיים (M)

2.8.2.1. שירותי הרשת שיינתנו על ידי הספק הזוכה לכלל מגויי המזמינים וייכללו לכל הפחות את שירותי הרשת המפרטים בהמשך, השירותים הללו יינתנו למשתמשים ללא כל תוספת עלות, שירותי הרשת ייתמכו במכשירי הקצה המוצעים על ידי הספק המציע ובמכשירים שירכשו במסגרת מכרז המכשירים באופן מלא, לרבות במקרה של שהספק הזוכה שדרוג הרשת הסלולארית לרשת מתקדמת יותר (כגון LTE ADVANCE). כמו כן יובהר כי המשתמש יכול לבטל/לחבר את השירות כשירות קבוע או מזדמן ללא הגבלה וללא תוספת עלות.

2.8.2.2. שירותי הרשת הבסיסיים הינם:

- א. תא קולי אישי.
- ב. מענה קולי.
- ג. תא פקס (הקצאת מספר ייעודי אשר יאפשר קבלת פקסים ישירות לתא הקולי ושליחתם להדפסה ביעד פקס חיצוני). יובהר כי שירות "תא פקס" יינתן ללא עלות. שיחה אל הרשת אליה מחובר מכשיר הפקס תחויב בהתאם ליעד השיחה.
- ד. שירות Unified Messages & Faxes – שירות זה יאפשר קבלה של הודעות פקס ותא קולי ישירות לכתובת אי מייל שתוגדר על ידי המשתמש.
- ה. חיווי תא קולי + חיווי הודעת SMS.
- ו. קבלת הודעת טקסט על שיחות שלא נענו/ עקב אי זמינות.
- ז. שיחה מזוהה (שירות אשר מאפשר זיהוי המספר הנכנס).
- ח. חסימת שיחה מזוהה זמנית (*43)
- ט. שיחה מזוהה יוצאת (בשיחה יוצאת, זיהוי המספר המתקשר ליעד על בסיס המספר המחויג).
- י. שיחה ממתינה.
- יא. חסימת/פתיחת המכשיר לשיחה ממתינה.
- יב. שיחת ועידה עם מינימום 3 משתתפים.
- יג. הפניית שיחות בתפוס, פנוי ועקוב אחרי. (שיחת המשך אל הרשת תחויב בהתאם ליעד השיחה).
- יד. שירות סינון שיחות בחו"ל.
- טו. חסימת/פתיחת המכשיר לשיחות לחו"ל.
- טז. שירותי גלישה/חסימת שירותי גלישה בחו"ל.

- יז. חסימת/פתיחת המנוי לשירותי תוכן.
- יח. שליחה/קבלה של הודעות טקסט (SMS) בעברית ובאנגלית.
- יט. שליחה/קבלה של הודעות מולטימדיה (MMS).
- כ. גלישה באינטרנט סלולארי.
- כא. שיר/מוזיקה/קטע מוזיקלי בהמתנה (לבחירת המשתמש מבין מאגר קיים ברשת הספק הזוכה, כולל החלפתן ללא הגבלה).
- כב. שירותי גיבוי בענן בנפח לפחות של 100 גיגה.
- כג. שירותי סינון הודעות ושיחות ספאם ושיווק.
- 2.8.3 שירותי סינון שיחות והודעות ספאם (M)**
- 2.8.3.1 הספק הזוכה יספק שירותי סינון שיחות והודעות ספאם, על בסיס מערכת ממוחשבת אשר מאתרת הודעות/שיחות ממוקדים ומקווים המבקשים תרומות, צלצול וניתוק מידי, הלוואות והכל ממוקדים אשר מחייגים למספרים ללא קבלת היתר ובצורה מסחרית.
- 2.8.3.2 השירות יאפשר חסימה עוד לפני שהשיחה או ההודעה הגיעה ליעדה והכל על בסיס המערכות הקיימות של הספק ועל בסיס השירותים של הספק.
- 2.8.4 שירותי סים נוסף/סים כפול/שלוחה לקו רט"ן (M)**
- 2.8.4.1 הספק הזוכה יאפשר מתן שירות של סים כפול (או סים שלישי ככל שהדבר נתמך ברשת שלו).
- 2.8.4.2 סים נוסף זה ישמש עבור כל צורך שהוא לרבות עבור שלוחה לרכב/מכשיר קבוע לרכב/מכשיר רט"ן אחר/טאבלט וכד' על אותו קו רט"ן.
- 2.8.4.3 ניתן יהיה לקחת סים נוסף גם לסים שמשמש לצרכי דאטה בלבד כך ששניהם יהיו על אותו הקו בצריכה משותפת.
- 2.8.4.4 כלל השימושים של סים זה ייכללו במסגרת השימוש של הקו הראשי, ללא תוספת עלות בגין השימושים והחישוב בגין השימושים ייכלל במסגרת התוכנית המקורית של קו הרט"ן.
- 2.8.4.5 עבור סים נוסף זה תשולם תוספת עלות חודשית קבועה, כמפורט בפרק העלות ולמעט עבור סים אשר יינתן כחלק מהמכשיר הקבוע לרכב ללא עלות.
- 2.8.5 שיוך למפעיל בינלאומי נבחר (M)**
- 2.8.5.1 הספק הזוכה ישייך את כלל משתמשי המזמינים לספק מב"ל קיים או לספק מב"ל עתידי אשר ייבחר ע"י המזמין. כמו כן ישתף פעולה עם ספק המב"ל לצורך הקמת ממשק ממוחשב (ממשק דלתאות – דוח הכולל ערכים שונים בעלי שם דומה כמפורט בנספח 21) שדרכו יועברו מדי יום נתונים אודות משתמשים של המזמינים (משתמשים קיימים, חדשים, נגרעו).
- 2.8.5.2 הספק הזוכה יבוצע הליך רוחבי לשיוך מנויי המזמינים לספק המב"ל הנוכחי, לא יאוחר מ- 10 ימי עבודה מיום החתימה על ההסכם. קווי רט"ן חדשים ישויכו לספק הבינלאומי הנוכחי עד 48 שעות מיום בקשה לחיבור (ניוד מנוי להסכם / העלאת מספר חדש) מנוי חדש לרשת הספק על ידי המזמין.
- 2.8.5.3 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות שיוך של מפעיל בינלאומי נבחר, לכל מנויי הרט"ן או לחלקם, במהלך תקופת ההסכם והספק הזוכה יידרש לבצע שינוי זה, ללא תוספת עלות.

- 2.8.5.4. שיחה היוצאת מהארץ לחו"ל ממכשיר רט"ן ממשלתי (תתאפשר ע"י חיוג קידומת הספק הבינלאומי הקיים (012) או חיוג הקידומת "00") שיחה זו תחויב על ידי המפעיל הבינלאומי אשר נקבע במכרז לשירותי שיחות בינלאומיות או מכרז אחר שיבוא במקומו.
- 2.8.5.5. חיוב המנוי עבור שיחות בינלאומיות המתבצעות באמצעות מכשיר הרט"ן בארץ יתבצע דרך החשבון החודשי של קו הרט"ן הרלבנטי (חשבון אחד).
- 2.8.5.6. המפעיל הבינלאומי הקיים יעביר את החיובים בגין שיחות בינלאומיות למפעיל הסלולארי בתאום מלא עמו. זאת במטרה לכלול בקצבה החודשית של העובד גם את השיחות שבוצעו מהמכשיר הסלולארי לחו"ל.
- 2.8.5.7. הספק הזוכה יעביר לידי המזמינים ו/או עורך המכרז דו"חות סיכומים אודות שימושי שיחות לחו"ל (בחתך מדינה, יעד החיוג (נייד או נייח) בחו"ל, היקף דקות, וחיוב בהתאם לצרכי המזמינים ועורך המכרז ולפי דרישתם והכל בהתאם למידע הנמסר על ידי המפעיל הבינלאומי הנבחר.
- 2.8.6. **שירותי סלולר חו"ל (M)**
- 2.8.6.1. הספק הזוכה יספק למזמינים ולמשתמשים שירותי סלולאר חו"ל בחיוג ישיר לארץ, חיוג מקומי או בחיוג call back לארץ (אשר כוללים בין היתר חיוג סלולר בחו"ל, הן בתוך המדינה בחו"ל, הן בין מדינות בחו"ל והן מחו"ל לארץ, הודעות SMS נכנסות ויוצאות, שירותי גלישה בחו"ל על ידי מנוי הרט"ן או דרך מודם סלולארי ייעודי וכד').
- 2.8.6.2. הספק יתמוך בשירותים מתקדמים אשר יאפשרו חיסכון בעלויות התקשורת הבינלאומיות, בנתיבי העלות הזולים ביותר, עם מינימום התערבות ותלות במשתמש הסופי ובטכנולוגיה מתקדמת כגון שירות Call Back אוטומטי, שירות שימוש ב- VOIP על גבי רשתות DATA מקומיות/רשתות אלחוטיות וכד'. יובהר להלן כי המכשירים שיוצעו על ידי הספק יגיעו עם תוכנות אשר יאפשרו מימוש המפורט בסעיף זה ללא עלות. כמוכן יאפשר הספק התקנת התוכנות הרלבנטיות על גבי המכשירים שיירכשו במסגרת מכרז המכשירים. ככל שניתן, ברירת המחדל לעניין השירותים בחו"ל יהיו על פי התעריף הזול ביותר Least Cost Routing.
- 2.8.6.3. למען הסר ספק, כל מכשירי הרט"ן שיסופקו/יתוחזקו על ידי הספק הזוכה, נדרשים לתמוך בתכונת CALL BACK באופן אוטומטי לשימוש בחו"ל. כחלק ממתן שירותי סלולר חו"ל, יספק הספק הזוכה את השירותים המתקדמים הבאים למזמין, ללא כל עלות בגין השירות (ככל שישנו חיוב בגין השימוש הרי שישולמו בנוסף, לדוגמא בגין משלוח קבלת הודעות SMS ישולם בגין צריכת השירות ולא בגין העמדתו):
- העברת שיחות לתא קולי.
 - אפשרות משלוח וקבלת SMS בעברית ובאנגלית.
 - שירותי מידע.
 - שירות סינון שיחות באמצעות קוד או ללא קוד
 - שיחה מוזלת- שירות Call Back.

- 2.8.6.4. הספק מתחייב לספק שירות אשר יאפשר קבלת הודעות SMS בחו"ל ו/או בארץ, ממכשירים ו/או מרשתות בחו"ל גם אם נשלחו על ידי מנויים אחרים שאינם נמצאים ברשת הספק.
- 2.8.6.5. שירותי סלולאר חו"ל ייתמכו על ידי הספק הזוכה לכל מכשירי הקצה המסופקים על ידו לרבות מנויים מפורצים, מנויים במימון מלא, מכשירי מאגר ועוד.
- 2.8.6.6. כמו כן, יתמוך הספק הזוכה בשירותי גלישה סלולארית בחו"ל באמצעות מודמים סלולאריים ו/או דרך מכשירי הרט"ן של המזמין בכל אחת מן המדינות בעולם.
- 2.8.6.7. הספק הזוכה יאפשר רכש וחיוב חבילת גלישה על חשבון המזמין, במקרה שבו הנסיעה הינה בתפקיד, חבילה זו תתווסף לסך מכסת ההשתתפות של העובד (על אף במקרים בהם קיימת יתרה במכסת ההשתתפות) כך שיתאפשר לעובד, בחזרתו מחו"ל, המשך שימוש וניצול המכסה לצרכיו.
- 2.8.6.8. הספק הזוכה יתמוך בפיצול חיובים במערכת הבילינג בין שירותי חו"ל שנקנו על חשבון המשתמש לבין שירותי חו"ל שיכללו במכסת ההשתתפות של המשתמש, אופן החיוב (ע"ח הפיצול, ע"ח המזמין וכד') בגין שירותי סלולאר חו"ל, יפורט בנפרד במסגרת הודעת תכ"מ.
- 2.8.6.9. מעבר לתוכניות ולמחירים שישוכמו במסגרת פרק העלות, הרי שמשתמשים יהיו רשאים לרכוש אף חבילות ושירותים אחרים בחו"ל, אשר נמכרים על ידי הספק הזוכה, לקהל לקוחותיו חבילות שירותים הללו לא יחויבו בשום מקרה במכסת ההשתתפות של העובד.
- 2.8.6.10. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לקיים הליך מו"מ עם הספק הזוכה, גם במהלך תקופת ההתקשרות ואף לפני שהסתיימה תקופת התקשרות כלשהי וזאת לאור השינויים התכופים בתחום זה.
- 2.8.6.11. שירות סלולר חו"ל הינו שירות אופציונלי ועורך המכרז יהיה רשאי לבחון פתרונות להוזלה ושיפור של שירותי סלולר חו"ל ואף לבצע התקשרויות נוספות.
- 2.8.6.12. הספק הזוכה יקליט ויתעד את השיחות המבוצעות בין נציגי השירות לבין המשתמשים/המזמין וזאת לצורך בקרה ואימות, פרטי השיחה המוקלטים ימסרו רק למשתמש או למזמין במקרה שהזמנת השירות בוצעה על ידי המזמין ועל חשבון המשרד.
- 2.8.6.13. הספק הזוכה יעניק הנחה של 35% על דקת שיחה בחיוג ישיר מחו"ל לארץ.
- 2.8.6.14. שיחה שתבצע מחו"ל למוקד שירות הלקוחות לא תחויב בתשלום. יובהר כי, בעת זיהוי חיוב חריג של משתמש באחד שירותי סלולאר חו"ל יפסיק הספק את השירות ויתריע במידית בפני המשתמש ו או נציג המזמין.
- 2.8.6.15. הספק יאפשר למשתמש במקרה של צריכה החורגת מהיקפי היחידות הכלולות בתוכנית/חבילה לאחר חזרת המשתמש לארץ ועד 3 ימים לפני סגירת החשבונית יוכל המזמין/המשתמש לרכוש בדיעבד חבילות שירות חו"ל לצורך כיסוי החריגה.
- 2.8.6.16. הספק יאפשר למשתמש במיצוי התוכנית חו"ל להזמין חבילה נוספת.
- 2.8.6.17. מנוי אשר לא ניצל את מלוא חבילת הגלישה בחו"ל, יתרת היחידות תשמר לזכותו למשך 3 חודשים.

- 2.8.6.18. המודמים הסלולאריים יהיו חסומים כבירית מחדל לגלישה בחו"ל, פתיחת המודם לגלישה באישור נציג המזמין בכתב בלבד. יובהר כי, הספק לא יאפשר נדידת רומינג בחו"ל למשתמש האוחז במודם סלולארי /סים דאטה ללא רכישת חבילת גלישה בחו"ל.
- 2.8.6.19. משתמשים יוכלו להזמין שירותי סלולאר חו"ל באמצעות מערכת Self Service.
- 2.8.6.20. עלות שירותי חו"ל יפורטו בפרק העלות.
- 2.8.7. גלישה סלולארית ברשת הרט"ן (M)
- 2.8.7.1. הרשת הסלולארית של הספק המציע תאפשר גלישה סלולארית בארץ על בסיס הרשת הסלולארית שלו או על בסיס רשת סלולארית משותפת, לאחר שקיבלה את אישור משרד התקשורת.
- 2.8.7.2. שירותי הגלישה הסלולארית יאפשרו גלישה סלולארית באינטרנט מכל מקום ולכל מקום ברחבי האינטרנט, ללא הגבלה לגישה לאתרים כלשהם ולרבות גלישה בפורטל הסלולארי של הספק וכן בגישה לאתרים פרטיים/מסחריים, להתחברות לרשת המידע הארגונית, למקורות שונים, למכשירים שונים וכד'.
- 2.8.7.3. שירותי הגלישה יסופקו ללא הגבלה כלשהי, קצב הגלישה יהיה תמיד בקצב (העלאה והורדה) הגבוה שבו תומכת הרשת (ע"ב Best Efforts או על פי כל דין) של הספק הזוכה, ללא חסימות והגבלות מטעמו של הספק (כגון האטת קצב, הגבלת שימוש ליעדים מסוימים וכד' אלא אם התבקשו בצורה מפורשת או אם על פי דין או בהתאם להוראות מכרז זה).
- 2.8.7.4. שירותי ה-DATA יינתנו על בסיס הרשת של הספק הזוכה (או בבעלות משותפת כאמור על פי חוק ואישור של משהת"ק) ברשתות סלולר מתקדמות על בסיס העקרונות המצטברים הבאים:
- א. בהתבסס על רשת סלולארית מדור שלוש (או יותר) לפחות ב-90% משטחה של מדינת ישראל.
- ב. על בסיס רשת סלולארית מדור 4 ומעלה.
- ג. הספק הזוכה מתחייב כי יבצע את כל הנדרש על מנת שבאתרים המרכזיים של המזמינים (וכפי שפורטו בסעיף 3.15), תתקיים פרישה מלאה של גלישה בתעבורה מלאה בדור 4 של הספק הזוכה וזאת לא יאוחר מ-6 חודשים ממועד תחילת מתן השירותים על ידו או ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות, המוקדם מביניהם.
- ד. הספק הזוכה יספק את השירותים גם על בסיס רשתות סלולאריות מתקדמות יותר כגון דור 5, ככל שיחליט ליישמן. ככל שיושמו הרי שיינתנו השירותים ברשתות אלו (בכפוף לתמיכת המכשירים) ללא תוספת עלות.
- 2.8.7.5. הספק המציע יצרף להצעתו תיעוד טכני מפורט מתאים להוכחת עמידתו בסעיפים המפורטים בסעיף זה, לרבות תיעוד תמיכת התקן על בסיס הטכנולוגיה עליה מתבסס הספק המציע (S).
- 2.8.7.6. במיצוי חבילה, יכול לרכוש משתמש כל אחת מהחבילות המפורטות בפרק העלות, ללא הגבלה של מספר החבילות שיירכשו, גם אם הן זהות.

2.8.8. חסימה והתראת ניצול חבילות גלישה בארץ ובחו"ל (M)

2.8.8.1. הספק יתריע בפני המשתמש באמצעות הודעת SMS על ניצול חבילת גלישה, בארץ ובחו"ל. המשתמש יקבל הודעת SMS בהגיע נפח חבילת הגלישה למימוש של 75% ול-95%. כמו כן, הספק הזוכה יאפשר משלוח הודעה נוספת אל מספר טלפון נוסף לבחירת המשתמש/איש הקשר. דרישה זו תחול לגבי כלל חבילות הגלישה לרבות חבילות גלישה הכלולות בתוכנית, חבילות גלישה המשמשות למודם/ראוטר הן בארץ והן בחו"ל.

2.8.8.2. חבילת גלישה "מתגלגלת" - הספק הזוכה יאפשר תוספת חבילת גלישה בחיוב אוטומטי חד פעמי בגין חבילת גלישה נוספת – דהיינו החיוב האוטומטי ייקבע בהתאם לחבילות הגלישה הנוספות שיהיו מעבר לחבילה שתוגדר לכל מנוי. לדוגמא: למנוי חבילת גלישה "ללא הגבלה" הכוללת חבילה של 8 גיגה לכל מחזור חיוב. ככל שהמנוי מיצה את החבילה במהלך מחזור החיוב הרי שתינתן לו חבילת דאטה נוספת של 3 גיגה במחיר שסוכם עפ"י פרק העלות והיא תינתן לו חד פעמית למחזור החיוב הנוכחי (להלן: "הרחבת חבילת גלישה מתגלגלת") או שתינתן לו קבוע למחזורי החיוב הבאים, הכל על פי העניין.

2.8.8.3. יובהר לעניין זה כי מדיניותו של עורך המכרז יכול ותיקבע בנפרד לאוכלוסיות השונות. לדוגמא: עבור אוכלוסיית מנויים X תיקבע מדיניות של חסימה ולגבי אוכלוסיית מנויים Y תיקבע מדיניות של חבילת גלישה חד פעמית. ברירת המחדל בעת מיצוי חבילת גלישה בחו"ל הינה חסימה (כולל במקרה של רכישת חבילה נוספת) ברירת המחדל בעת מיצוי חבילת הגלישה בארץ הינה האטת קצב (האטת הקצב תאפשר המשך גלישה במהירות נמוכה, ללא תוספת עלות).

2.8.8.4. בכל מקרה של האטה/חסימת מנויים שהגיעו למיצוי החבילה בארץ/בחו"ל הרי שהחסימה/ההאטה יבוצעו באופן מידי ואוטומטי. כל שימוש מעבר לשימוש של החבילה בארץ/בחו"ל, לא ישולם במידה ולא נחסם/לא בוצעה האטה על ידי הספק.

2.8.9. פתיחה/חסימת שירותים/טופס גישה לשירותים (M)

2.8.9.1. הגדרת ברירת המחדל לגבי כל מנוי המזמין הינה שמנויים הללו יוגדרו כפתוחים ל- "שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בארץ לרבות בפורטל הסלולרי באמצעות המכשיר" והכל על פי הוראות משרד התקשורת לחסימת שירותים. כל שאר השירותים יהיו חסומים בהתאם לטופס גישה לשירותים המצורף בנספח 17.

2.8.9.2. חתימת עורך המכרז על טופס זה מהווה אסמכתא רלבנטית לגבי כלל המנויים ולפיכך לא יהיה נדרש להחתיים פרטנית כל מזמין ו/או משתמש באופן נפרד.

2.8.9.3. משתמש אשר יבקש לבצע שינוי בהרשאות של טופס זה יוכל לעשות זאת באופן עצמאי, ישירות מול הספק הזוכה ובכפוף לחתימה פרטנית (כדין) של כל משתמש. הספק הזוכה לא יוכל לחייב אף מנוי של שירות שלגביו אין הרשאה וחתימה (כדין) ספציפית של המשתמש. כמו כן יהיה רשאי עורך המכרז ו/או המזמינים לדרוש מהספק הזוכה להציג את הטפסים החתומים כהוכחה לחיוב זה. ככל שלא יימצא בידי הספק הזוכה הוכחה כי המשתמש אישר את רכישת השירות הרי שיינתן זיכוי ללא כל טענה מצדו של הספק (גם אם בפועל בוצע שימוש בשירות זה).

2.8.9.4. האמור לעיל יחול על ידי הספק הזוכה, גם אם הספק הזוכה הינו הספק הקיים. לצורך עניין זה, ייאמר כי ככל שהספק הקיים יהיה הספק הזוכה, הרי שבמועד זכייתו והחלת התעריפים על פי הסכם זה, יוסרו למשתמשים כלל השירותים אשר אינם מוגדרים על פי הוראות סעיף זה כלהלן. לדוגמא: מנוי "פלוגי" שחויב בגין שירות GPS בעלות של X ₪ לחודש, שירות זה לא יתוסף עם החלת התעריפים החדשים באופן אוטומטי אלא אם המשתמש אישר זאת באמצעות טופס הטגל"ש ועל פי דרישה פרטנית בחתימת המשתמש.

2.8.10. כתובות IP (M) APN

2.8.10.1. קישור APN (Access Point Name) – בהתאם לצורכי המזמינים ולצורכי אבטחה, התקשורת בין המשתמש לבין המזמין תבצע דרך שרת APN סלולארי. הספק הזוכה יבצע לא עלות ניתוב/קישור מאובטח על בסיס קישור ישיר של קו תקשורת DATA (סוג הקו וקצב הקו יסוכם בין הספק הזוכה ובין המזמינים, בהתאם לצורך. עלות קו התקשורת/תמסורת הייעודי תחול על המזמינים ובכל מקרה הקו יועתק/ייתקן דרך מכרז מרכזי של עורך המכרז והספק הזוכה לא ימנע התקנה זו גם אם תיעשה על ידי ספק אחר, באתר של הספק הזוכה). קישור זה יאפשר ניתוב ללא עלות של כל תעבורת ה-DATA מהמשתמשים (אשר יכולים להשתמש בכל סוג של ציוד קצה לרבות מכשיר רט"ן, מודם סלולרי, מסופון וכד') דרך הרשת של הספק הזוכה לרשת הארגונית של המזמינים.

2.8.10.2. הספק הזוכה יאפשר מתן כתובות IP ממרחב הכתובות הפנימיות של הספק ללא עלות. כמו כן, יבצע הספק תיאום של מרחב הכתובות עם רשת הנתונים של המזמין ויתמוך בהקצאת כתובות IP קבועות בשימוש מול שרתים של המזמין או מול מערכות להקצאת כתובות של הספק בהתאם לדרישות המזמין. עלות תפורט בפרק העלות.

2.8.10.3. דרישות לחיבור מנויי המזמינים דרך רשת ה-APN :

- א. כל משתמש שעושה שימוש בחיבור APN של המזמין יגיע לאימות אצל הספק הזוכה.
- ב. הספק הזוכה יזהה את המשתמש כשייך ל-APN .
- ג. לאחר מכן יעביר הזוכה את בקשת האימות משרת הרדיוס שברשותו אל שרת הרדיוס של המזמין לאימות.
- ד. המזמין יידרש לבצע את האימות באמצעות שרת הרדיוס של המזמין.
- ה. על הספק הזוכה לוודא שעם בקשת ההזדהות שתעבור בין שרתי הרדיוס יתווסף מזדהה של המשתמש המתחבר באמצעות פרמטר תיקני של פרוטוקול הרדיוס.
- ו. ההצמדה של כתובת ה-IP למשתמש מתחבר תתאפשר בשרת הרדיוס של המזמין תוך כדי שימוש בפרטי מזדהה של המשתמש שיועברו ע"י הספק עם בקשת האימות של המתחבר.
- ז. הספק יוודא, בהגדרות ובאמצעי בקרה מתאימים, כי לא קיים כל ניתוב בין רשת APN של המזמין לבין רשת APN אחרת או רשת האינטרנט. על הספק הזוכה לוודא כי לא תתקיים כל תקשורת בין רשת אחרת כלשהי, לרבות רשת האינטרנט, לבין רשת APN של המזמין
- ח. המפורט לעיל הינו אופציונאלי בהתאם לדרישות המזמינים ובהתאם למדיניותם, ללא תוספת עלות.

2.8.11.1. הספק יספק למזמינים שירותי החתמת נוכחות סלולארי ולרבות הקמה, הדרכה, ניהול, התקנה והגדרות ראשוניות ושוטפות.

2.8.11.2. שירות הנוכחות הסלולארי נועד, לאפשר למזמין לקבל נתוני נוכחות מעובדי השטח או מעובדים משאשרו לכך מבלי להגיע למשרד.

2.8.11.3. החתמת הנוכחות באמצעות שרון נוכחות סלולארי תבצע על ידי אחת מהשיטות הבאות (ובכל מקרה חובה שהשירות שיוצע יהיה בתאימות מלאה ובקישוריות מלאה לספק הרט"ן לטובת קבלת נתונים בזמן אמת ולטובת חיוב דרך המכסה החודשית):

א. חיוג מהיר במכשיר הסלולארי למספר מקוצר (IVR) שהינו בשיחת חינוג ו/או;

ב. באמצעות אפליקציה ייעודית (ע"ב תמיכה בכל מערכות ההפעלה המוכרות כגון IOS, אנדרואיד וע"ס מכשירי PTT) ו/או;

ג. באמצעות אתר אינטרנט ו/או;

ד. באמצעות טלפון קווי.

2.8.11.4. מאפייני השירות:

א. השירות יהיה מבוסס מיקום על בסיס החלופות הבאות, כאשר נדרשת תמיכה מלאה בכל החלופות: GPS, ע"ב אנטנות סלולריות, Wi-Fi, מספר טלפון קווי. בכל אחת מהחלופות הנ"ל תבוצע דגימה של נתוני ה-GPS (ככל שיש קליטה ב-GPS) בעת ביצוע ההחתמה על ידי המשתמש המערכת תדגום את GPS בכל אחת מהאפשרויות ותבצע עדכון מיקום על בסיס חיתוך של נתונים אלו.

ב. השירות יאפשר קליטה וייבוא נתונים משעוני נוכחות ממשלתיים למערכת ואינטגרציה ברמת הנתונים כך שיהיה מידע אחוד של כלל נתוני הנוכחות מכלל המקורות הרלבנטיים ולרבות ממערכות חיצוניות נוספות כגון מערכות ניהול ציי רכב, מערכות מעקב ובקרה וכד'.

ג. השירות יאפשר התאמה לשימושים שונים של המזמינים (המבוססים מיקום ו/או מבוססים אפליקציה, דיווח וכד') כגון דיווח ובקרה על מערכות היסעים של הממשלה.

ד. השירות יאפשר גם קבלת דיווחי שרון נוכחות של מנויים פרטיים או מנויים עסקיים אחרים שאינם מנויי המזמינים כך שמנויים אלו יקבלו את השירות והתשלום יבוצע על חשבון המזמין.

ה. השירות יאפשר יצוא נתונים (קבצים מגנטיים), בתדירות שתקבע על ידי המזמין, ללא הגבלה, באופן אוטומטי לשרת מאובטח או לכספת מאובטחת אשר תסופק על ידי הספק הזוכה או למערכות ייעודיות של הלקוח בתצורת FTP או בכל דרך אחרת.

ו. השירות יאפשר קבלת התרעה אוטומטית בהודעת SMS עבור מאפייני השירות כגון למנויים ששכחו לדווח כניסה/יציאה והכל ללא תוספת עלות.

ז. השירות יינתן בשפה העברית.

ח. המערכת תאפשר לדווח רק באזור מוגדר לפי תיחום גיאוגרפי מוגדר.

- 2.8.11.5. הקבצים יטענו (באחריות המזמינים) למודול ניהול נתוני נוכחות על בסיס מערכות ניהול שכר של המזמינים (ע"ב מערכות כדוגמת מרכב"ה, "לביא טיים טק", מערכת מודול נוכחות של חברת מל"מ וכד') או יצוא נתונים בתצורה של שליחת דוחות מגנטיים באמצעות דוא"ל אחת לחודש מהספק הזוכה למזמין.
- 2.8.11.6. מבנה הקבצים והשדות יועבר לספק הזוכה, על פי צרכי המזמינים ויכלול לפחות את הנתונים הבאים: כניסה, יציאה, יציאה לתפקיד, חזרה מתפקיד מיקום לפי בחירה. עורך המכרז שומר לעצמו להוסיף ולעדכן את מבנה הקבצים והשדות בקודים נוספים או בסיבות לקודים ללא תוספת עלות. דוגמא למבנה הקבצים שיקלטו במערכת מרכב"ה יפורטו בנספח 24.
- 2.8.11.7. המידע בגין כך יישמר ויהיה מאובטח בהתאם לתנאי אבטחת המידע הנדרש במכרז זה ויחולו על כלל העוסקים בדבר זה לרבות קבלני המשנה.
- 2.8.11.8. הספק יעמיד מטעמו מוקד תמיכה טכני אשר יהיה זמין בין השעות 08:00 ועד השעה 18:00 בימי א-ה ובנוסף יעמיד הספק הזוכה טלפון לזמני חירום אשר דורשים נושאים לטיפול בדחיפות האפשרית.
- 2.8.11.9. מערכת הניהול של הספק הזוכה תאפשר מתן גישה למנהלי מערכת אשר יוכלו לגשת למערכת ולנהל את המשתמשים, בהתאם לרמות הרשאות שונות שתוגדרנה. כל מזמין יהיה רשאי לקבל עד 3 משתמשים בתור מנהלי מערכת. ככל שמזמין יש לו מעל ל-2000 משתמשי מערכת רשומים הרי שיהיה רשאי לקבל עד 5% רישיונות למנהלי מערכת (למעט משטרת ישראל בה יינתן עד 10%).
- 2.8.11.10. מועד שליחת הדו"חות, הפורמט ובקשה לתוספת שדות בקובץ מגנטי מעבר לאמור בסעיף לעיל, יסוכמו בנפרד בין הספק הזוכה למזמין בהתאם למערכת עיבוד הנתונים הקיימת אצל המזמין וכל זאת ללא תוספת עלות.
- 2.8.11.11. יודגש להלן שירות זה הינו שירות אופציונאלי בלבד ונתון לשיקול דעתם של המזמינים. העבודה השוטפת ו/או שינויים יבוצעו מול מנהלי תוכן ייעודיים רלבנטיים מטעמו של המזמין.
- 2.8.11.12. חיוב עבור השירות יהיה על ידי המזמין ולא ייכלל במכסת ההשתתפות של המשתמש, עלות השירותים תהיה כמפורט בפרק העלות.
- 2.8.11.13. ככל ששירות זה יסופק באמצעות קבלן משנה ימלא הספק המציע את נספח 26 מידע אודות קבלן המשנה, וכן ידאג להחתים את קבלן המשנה על נספח 27 - התחייבות קבלן משנה.
- 2.8.12. **שירות חיוג מקוצר (M)**
- 2.8.12.1. הספק הזוכה יספק למזמינים שירות חיוג מקוצר ע"פ דרישה של כל מזמין כך שיתאפשר למשתמשי המזמין חיוג מקוצר (4/5 ספרות בהתאם ליכולת הטכנית) בין מנויי המזמינים הניידים ובין השלוחות המרכזייה הארגונית (טווח המספר של המזמין).
- 2.8.12.2. ככל שקיים כיום אצל המזמין שירות חיוג מקוצר, ישמור הספק הזוכה על השיטה הקיימת (S).

- 2.8.12.3. השירות יאפשר לכל משתמש המנוי לאחת מתוכניות החיוג לחייג בחיוג מקוצר לכל המשתמשים הניידים האחרים בארגון ו/או לכל שלוחה קווית של הארגון, ללא תוספת עלות
- 2.8.12.4. קבוצת השיח שתוגדר עבור שיחות יוצאות מקו רט"ן ארגוני בחיוג מקוצר תכלול את כל המכשירים הניידים של הארגון ו/או של המשתמשים אשר סופקו על ידי הספק הזוכה בהתאם למכרז זה.
- 2.8.12.5. עלות הקישוריות בשיחה היוצאת ממכשיר רט"ן ארגוני לקו טלפון ארגוני: בתוכנית "ללא הגבלה" – עלות הקישורית כלולה, בתוכנית "ממעטי דיבור" התעריף דקת השיחה יהיה מחיר אחיד (Fix) הכולל את העלות קישורית.
- 2.8.12.6. הספק יעדכן באופן אוטומטי את טווחי המספור של המכשירים הניידים ואת טווחי המספור הממשלתיים של קווי הבזק/מפ"א עפ"י נתונים אשר יסופקו לו ע"י המשרדים. הספק יצרף את טווח המספור החדש לשירות תוך 7 ימים מיום בקשת המשרד.
- 2.8.12.7. למען הסר ספק, שירות חיוג מקוצר יתמוך בחיוג מקוצר ובחיוג ארוך מלא.
- 2.8.12.8. תוכנית החיוג המקוצר תסוכם עם כל מזמין בנפרד.
- 2.8.13. **מספרים מיוחדים למוקדי שירות**
- 2.8.13.1. עורך המכרז מעוניין בקבלת מספרים מיוחדים עבור מוקדי שירות ממשלתיים, למטרת מתן שירות לאוכלוסייה הרחבה.
- 2.8.13.2. במסגרת כך, יספק הספק הזוכה, בהתאם לתנאי רישיונו, מספרים מיוחדים רלבנטיים.
- 2.8.13.3. הספק המציע יפרט במסגרת המענה לסעיף זה מהם סוגי הקווים המוצעים על ידו, שיטת התמחור שלהם. (S).
- 2.8.13.4. שירותים אלו יינתנו בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אין התחייבות לרכוש אותם.
- 2.8.13.5. ככל שיוחלט על רכישתם הרי שישולם בגינם בהתאם לפרק העלות.
- 2.8.14. **שירות VPN (Virtual Private Network) (M)**
- 2.8.14.1. שירות VPN יכלול שיחות בין קווי הרט"ן של כל המזמינים ושיחות בין קווי הרט"ן של המזמינים לקווי הטלפון של המזמינים ללא תלות באופן ביצוע החיוג (חיוג מקוצר/מלא).
- 2.8.14.2. המציע יספק שירות VPN למנויים שיוגדרו על פי פרק העלות.
- 2.8.14.3. הספק הזוכה יטמיע את כל טווחי החי"פ כפי שיוספקו על ידי המזמינים בבסיס הנתונים שלו.
- 2.8.15. **קישור ישיר (M)**
- 2.8.15.1. המזמינים יהיו רשאים להזמין קישור ישיר אשר יאפשר ביצוע שיחות ממרכזיות המזמינים דרך הרשת של הספק הזוכה, באופן ישיר ושלא דרך ספק המפ"א. השירות יתאפשר בכל הטכנולוגיות הקיימות כולל ממשיקי SIP Trunk, PRI וכד'.
- 2.8.15.2. עלות קו התמסורת (התקנה ותחזוקה שוטפת) תהיה על חשבון המזמינים, בהתאם למכרז מרכזי של עורך המכרז (גם אם הספק הזוכה במכרז המרכזי של עורך המכרז הינו ספק אחר אשר נדרש להתקין את הקו באתר של הספק הזוכה). עלות החיבור בצד של הספק הזוכה תהיה על חשבון הספק הזוכה.

- 2.8.15.3. שיחות המתבצעות מקווי הטלפון של המזמינים באמצעות הקישור הישיר למנויי הרט"ן של מזמינים ברשת של הספק הזוכה תהיינה ללא עלות.
- 2.8.15.4. שיחות לשאר היעדים, תהיינה בתעריף של עלות קישור גומלין לרשתות סלולריות, על פי החוק.
- 2.8.16. **שירות (M) Volte (Voice Over LTE)**
- 2.8.16.1. שירות volte יאפשר בעתיד לבצע שיחות על גבי רשת ה data, מעבר משירות דיבור ברשת מיתוג מעגלי (2G) לשירות Volte עבור המשתמשים יעשה רק באישור עורך המכרז, לאחר שתיבחן הבטחת אמינות ואיכות השמע המסופק בשירות זה. יובהר כי, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק הזוכה על אי הסכמתו למעבר לשירות.
- 2.8.16.2. במקרה ויוחלט על הצטרפות לשירות, צריכת Data בשירות volte לא תיכלל במסגרת חבילת הגלישה הכלולה במסלול. שירות ה volte יסופק למשתמשים בנוסף/ במקום שירות השיחות המיתוגי, ולא תהיה כל הגבלה לכמות שיחות/היקף צריכת Data עבור שיחות, כמו כן, לא יגבה כל תוספת עלות עבור השיחות.
- 2.8.16.3. יובהר כי, עורך המכרז רשאי להחליט כי שירות זה יוגדר כשירות נוסף כתחליף לשירות VPN אשר משמש לשיחות בין כלל המשתמשים.
- 2.8.16.4. הפעלת השירות מותנית באספקת מכשיר רט"ן המצויד בתוכנה שתאפשר את פונקציית volte.
- 2.8.17. **Add ON Services Over LTE – שירותי ערך מוסף ע"ג LTE (M)**
- 2.8.17.1. כל שירות אשר יושק על ידי הספק הזוכה, במהלך תקופת ההתקשרות (כדוגמת שיחות וידאו, העברת קבצים, תרגום שפה בזמן אמת, קולי וידאו והודעות מידיות), בכל טכנולוגיה שהיא, תינתן למנויי המזמינים ללא תוספת עלות כלשהי מעבר לעלות שנקבעה במכרז זה.
- 2.8.17.2. שירות חדש אשר מחליף שירות ישן/קיים יינתן באותם תעריפים.
- 2.8.17.3. שירות חדש אחר יינתן במסגרת אחוז ההנחה המפורטת בפרק העלות.
- 2.8.18. **פתרונות להפצת SMS ארגוני (M)**
- 2.8.18.1. הזוכה יספק למזמינים, עפ"י דרישה של כל מזמין בנפרד (כולל התקנה, הדרכה, הטמעה ושירות שוטף), שירות להפצת הודעות SMS על פי אחת משתי החלופות הבאות (בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של כל מזמין):
- א. מערכת להפצת הודעות על בסיס ממשק web של הספק הזוכה או על בסיס תוכנה ייעודית שתותקן במשרדי המזמין.

ראו/:

- ב. מערכת large account, על בסיס קישור שרתים/מערכות מקובלות להפצת הודעות ישירות למערכות הפצת הודעות של הספק הזוכה (ע"ב קן גישה ייעודי או אמצעי תקשורת כלשהם שיהיו באחריותו של המזמין ועל חשבונו).
- 2.8.18.2. המערכות המותקנות תהיינה ידידותיות למשתמש, כולל אפשרות לניהול משתמשים, עדכון רשימות חיוג, עריכת הודעות שמורות, צפייה בהיסטוריה, וכדומה.
- 2.8.18.3. המערכות יהיו מאובטחות באמצעות כניסה מוגנת ושימוש בסיסמא.
- 2.8.18.4. השירות יאפשר משלוח הודעות לכל המפעילים התומכים בשירות (לרבות מפעילים מסוג Fixed Line Operators כדוגמת חברת הבזק ומפעילי סלולאר אחרים הפועלים במסגרת חברות תקשורת בעלות רישיון ישראלי).
- 2.8.18.5. השירות יינתן לכל מזמין, בנפרד ועל פי דרישת אותו מזמין.
- 2.8.18.6. כל מזמין יהיה זכאי לקבל מכסת הודעות SMS למשלוח, בארץ, בהיקף כלהלן, על פי הגבוה מבין השניים: 50 אלף הודעות שנתיות או מכפלת כמות המנויים של כל מזמין כפול 4, כפול 12. (לדוגמא: למשרד X קיימים 1,000 קווי רט"ן, משרד זה יהיה זכאי כל שנה להיקף הודעות SMS בהפצה של $48,000 = 12 * 4 * 1000$).
- 2.8.18.7. אופן החיוב והתשלום בגין משלוח הודעות בהפצה, מעבר להיקף המפורט לעיל יחול על המזמין בהתאם לעלות המפורטת בפרק העלות.
- 2.8.19. **חסימת/פתיחת שירותים סלקטיבית (M)**
- 2.8.19.1. הספק יאפשר חסימה/פתיחת שירותים סלקטיבית בהתאם לצרכי ומדיניות עורך המכרז. בנושא זה יובהר כי על פי מדיניות עורך המכרז כלל המנויים יהיו חסומים לכלל השירותים בהתאם לטופס הטגל"ש כמפורט בנספח 17.
- 2.8.19.2. לדוגמא, יתאפשר להגדיר שחלק ממשתמשי המזמין חסומים למשלוח הודעות SMS תוכן לתרומות וכד'.
- 2.8.19.3. הספק הזוכה יספק לעורך המכרז רשימת כלל שירותים כוללת עם זכייתו במכרז. עורך המכרז יעביר לספק הזוכה מסמך מאושר לפיו תוגדר רמת השירות שניתנת לכל מנוי לגבי שירותים אלו ואחרים של הספק. דרישת סעיף זה יחזור על עצמו באופן שוטף בתדירות שתסוכם על ידי עורך המכרז עם הספק הזוכה.
- 2.8.19.4. חסימת השירותים על ידי הספק הזוכה תבצע לא יאוחר מ-72 שעות לאחר משלוח הדרישה. כל חסימה בהתאם לאמור לעיל תבוצע באופן אוטומטי גם למשתמשים חדשים, ככל שמשתייכים לקבוצת אוכלוסייה שלגביה ניתנה הדרישה.
- 2.8.19.5. יובהר כי במקרה של שהספק הזוכה לא ביצע את החסימות כנדרש המשתמשים יזכו בעלות השירות ועלות השימושים תחול על הספק הזוכה. במקרה של עקיפת החסימה, ורק לאחר שהוכח באופן ברור כי נעשתה במזיד על ידי המשתמש, עלות השימושים תחול על המשתמש.
- 2.8.19.6. במקרה ונציג המזמין ביקש חסימה של שירותים כמפורט במכרז זה ובחשבונות המזמין נרשמו חיובים בגין שירותים שנדרשו לחסימה, יזכה הספק הזוכה לבקשת נציג המזמין את המזמין בשירותים העודפים.

- 2.8.20. פיצול חשבונית/חשבונית מופצלת וחיוב שירותים דרך לקוח האב (M) 2.8.20.
- 2.8.20.1. הספק נדרש לאפשר פיצול חשבון בין המזמינים למשתמשים.
- 2.8.20.2. המזמין יגדיר לכל משתמש דרגת מכסת השתתפות חודשית כאשר חיוב עד לגובה מכסת ההשתתפות החודשית ישולם ע"י המזמינים. חיוב מעבר לגובה המכסה החודשית ישולם ע"י המשתמש ישירות לספק הזוכה באמצעות הוראת קבע מחשבון הבנק /בנק הדואר ו/או כרטיס האשראי של המשתמש ואו באמצעות כרטיס אשראי של צד שלישי מקרבה ראשונה. החיוב בהוראת קבע/חיוב בכרטיס אשראי יבוצעו ללא עלות למשתמש.
- 2.8.20.3. עורך המכרז/המזמינים יהיו רשאים לשנות את גובה הפיצול למנויים ולקבוע מכסות השתתפות שונות במהלך ההסכם ללא הגבלה ואף לקבוע מכסת פיצול אפס ללא הגבלת כמות.
- 2.8.20.4. בכל מקרה, התעריפים שיציע הספק במסגרת מכרז זה למזמין, כולל כל הנחה שהיא, יהיו תקפים הן לחיוב המזמינים והן לחיוב המשתמשים בפיצול החשבון.
- 2.8.20.5. ההתחשבות בין הספק הזוכה לבין החיוב של המשתמש, מעבר למכסת ההשתתפות החודשית יהיה באחריות הספק בלבד והמזמינים לא יישאו באחריות ו/או בעלות כלשהי בגין אי תשלום החיוב של המשתמש.
- 2.8.20.6. במקרה של אי תשלום חלקו של המשתמש המופצל לספק הזוכה, יתריע הספק הזוכה למשתמש ולמזמין על אי התשלום וזאת תוך 60 יום ממועד התשלום המקורי. בחלוף פרק זמן של 15 ימים ממועד ההתראה, יחסום הספק הזוכה את המנוי לשיחות יוצאות וכל שרות אחר. יובהר כי המזמין לא ישלם בגין משתמש זה מעבר לתשלום החודשי הקבוע לקווי רט"ן כמפורט בפרק העלות וזאת עד להסדרת הנושא בין המשתמש לספק הזוכה. הספק יעביר מדי חודש לידעת המזמין דוח אודות משתמשים אשר אינם משלמים באופן שוטף חשבונותיהם.
- 2.8.20.7. יובהר להלן כי פיצול החשבונית יחול לכל סוגי הקווים והשירותים שיוספקו על ידי הספק הזוכה לרבות מודמים, ראוטרים וכד'.
- 2.8.20.8. **בנוסף**, יתמוך הספק בחיוב שירותים דרך המזמין (לקוח אב) לגבי שירותים אותם מעוניין לשלם ישירות ושלא דרך החשבונית של המשתמש. לדוגמא: שירות החתמת נוכחות סלולרי אשר ניתן כשירות מטעם המזמין ינתן למנוי בעוד החיוב יבוצע בלקוח האב ולא יתווסף למכסת ההשתתפות.
- 2.8.20.9. הספק המציע יצרף הצהרה בדבר עמידתו בסעיף זה על פי האמור בנספח 4.
- 2.8.21. פיצול/הפרדת סעיפי חיוב (M) 2.8.21.
- 2.8.21.1. **הספק יתמוך בפיצול סעיפי חיוב** – קרי הגדרה של השירותים אשר בגינם החיוב יבוצע מחשבונו של המשתמש (על אף שלא ניצל את מלוא סכום מכסת ההשתתפות) והשירותים אשר יחולו על חשבונו של המזמין (כחלק ממכסת ההשתתפות). יובהר כי פיצול סעיפי חיוב יחול גם על מנויים שלגביהם המזמין משלם במימון מלא את כל ההוצאה כך שרק שירותים שהוגדרו במכסה יחולו על חשבון המזמין באופן מלא ושאר השירותים יחולו על המשתמש.
- 2.8.21.2. עורך המכרז יהיה רשאי להגדיר (הן ברמת המשתמש והן ברמת שירות רוחבית) את השירותים אשר בגינם יחויב המשתמש ישירות באמצעות אמצעי התשלום שלו (על אף שלא ניצל את מלוא מכסת השתתפות) ואת השירותים אשר יחולו על חשבון המזמין (כחלק ממכסת ההשתתפות).

- 2.8.21.3. עורך המכרז יגדיר לספק הזוכה מהם השירותים הבסיסיים אשר יחויבו במסגרת מכסת ההשתתפות כך ששאר השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות באמצעות אמצעי התשלום האישי של המשתמש. השירותים הבסיסיים הינם: שיחות בארץ, שיחות לחו"ל, הודעות בארץ, גלישה בארץ, שירותי נדידה בחו"ל, מכשירי ליסינג, שירות תיקונים ואחריות יצרן. (לעניין זה יובהר כי רכש שירותים אחרים לא יכלולו במסגרת מכסת ההשתתפות כגון השתתפות עצמית, רכש אביזרים וכד').
- 2.8.21.4. למטרת כך, הספק הזוכה יעביר רשימת שירותים כוללת ומפורטת ברמת סעיפי חיוב לעורך המכרז מיד עם זכייתו במכרז. עורך המכרז יוציא מסמך שבו יפורטו הסעיפים אשר על פיו תבוצע הפרדת סעיפי החיוב במערכות החיוב של הספק. (S)
- 2.8.21.5. הספק הזוכה יציג את המידע המפורט לגבי הפרדת סעיפי החיוב באופן ברור, נהיר וקל להבנה מתוך החשבונית. כך שהמשתמשים / המזמינים יוכלו לזהות באופן חד ערכי ובברור את הסעיפים שחויבו ישירות מאמצעות אמצעי התשלום שלהם.
- 2.8.21.6. כמו כן הספק יגיש דו"ח חודשי שוטף על פי צרכי המזמינים או של עורך המכרז לגבי הסעיפים המופרדים, ניצולם, היקף כספי, שימושים וכד'.
- 2.8.21.7. הספק הזוכה ישלח חשבונית בדואר ישראל כברירת מחדל לכל משתמש. משלוח חשבונית במייל יתאפשר למנויים שדרשו זו במפורש בכתב, החשבונית תישלח לכל המנויים המפוצלים. בחשבונית יפורטו גם השימושים ששולמו על ידי המזמין, הספק ישלח למשתמש חשבונית גם שהסכום לתשלום הינו 0 ₪ (מקרה שבו המשתמש לא חרג ממכסת ההשתתפות)
- 2.8.21.8. יישום הדרישה באופן שוטף תבצע על ידי הספק הזוכה לא יאוחר מ-15 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה.
- 2.8.21.9. יובהר כי הפיצול באם יידרש יתבצע ברמת השירות באופן גורף ורוחבי לכלל המשתמשים. אופן הפיצול יסוכם מול הספק הזוכה.
- 2.8.21.10. הספק המציע יצרף הצהרה בדבר עמידתו בסעיף זה על פי האמור בנספח 4.
- 2.8.22. **פיצול חשבונית משתמש בעל מספר קווי רט"ן (M)**
- 2.8.22.1. הספק הזוכה יאפשר פיצול חשבונית גם במקרה שבהם משתמש מחזיק במספר אמצעים (כגון מכשיר רט"ן + מודם סלולארי וסימ דתא) חישוב מכסת ההשתתפות / גובה הפיצול יחול לגבי כל האמצעים אלו (בחישוב מצרפי).
- 2.8.22.2. לדוגמא: מנוי פלוני בעל מכסת השתתפות של 200 ₪ מחזיק במכשיר רט"ן ובמכשיר מודם סלולארי בעלות קבועה של 100 ₪. במקרה זה מכסת ההשתתפות תחול על קו הרט"ן והמודם הסלולארי ביחד כך שכל שימוש חורג מעבר ל-200 ₪ בחישוב מצרפי של שני המכשירים יחול על חשבוננו של המשתמש.
- 2.8.22.3. מועד יישום הדרישה יתבצע על ידי הספק הזוכה לא יאוחר מ 3 חודשים מיום מתן הודעת הזכייה.

- 2.8.23. שירות סינון אתרי אינטרנט הודעות ושירות בארץ (M)
- 2.8.23.1. הספק הזוכה יספק למזמינים ולמשתמשים שירות סינון אתרי אינטרנט, שירות והודעות כמפורט להלן:
- א. שירות סינון אתרי אינטרנט השירות יאפשר למשתמש לנהל למגן את הסלולארי מפגעי הרשת. שירות זה יספק ללא עלות. ניתן יהיה להפעיל את השירות באמצעות כל אחד אמצעי התקשורת שהוגדרו במכרז זה ולרבות דרך מערכת ה-Self Service.
- ב. שירות סינון שירות נכנסות בארץ – השירות מיועד לעובדים בכירים (מקרב מנויי אוכלוסיית א' ו-ב' בלבד ובמקרים מיוחדים למשתמשים נוספים באישורו של עורך המכרז), ולפי דרישה, השירות יאפשר סינון שירות נכנסות למשתמש בארץ על ידי הקשת קוד סודי (בדומה לשירות סינון שירות בחו"ל). הספק המציע יפרט במענה לסעיף זה את אופן תמיכתו בדרישה זו ובכל מקרה יישומה לא יחול מאוחר יותר מ-6 חודשים מיום זכייתו. שירות זה יספק על ידי הספק הזוכה ללא תוספת עלות שירות סינון שירות והודעות "SPAM" – שירות זה יאפשר סינון משלוח הודעות/שירות SPAM ממספרים ספציפיים שהוגדרו בשירות כגון: שירות פרסומיות, שירות טלמרקטינג, שירות ממערכות "מכונה/IVR", הודעות קוליות מתפרצות. עדכון וניהול בסיס הנתונים/רשימת השירות שישונו יבוצע על ידי הספק הזוכה. (למעט מקרים בהם המשתמש עצמו מסר את המידע ופרטיו לצד שלישי). שירות זה יספק על ידי הספק הזוכה ללא תוספת עלות. (S)
- 2.8.24. שירות הפסקת שירות/ניתוק קו/הקפאת/הפשרת קווי רט"ן (M)
- 2.8.24.1. המזמינים ו/או המשתמשים יהיו רשאים להודיע על הפסקת שירות/ביטול/הקפאת קווי רט"ן שלא בשימוש (ללא הגבלה למשך התקופה וללא הגבלת על כמות קווי רט"ן) במסגרת דרישת ההקפאה יישמר המספר הרט"ן עבור המשתמש ו/או עבור המזמינים, השירות יספק ללא תוספת עלות, עבור קו שהוקפא לא ישולם תשלום חודשי קבוע וזאת עד "להפשרת" הקו.
- 2.8.24.2. הפשרת קווי רט"ן יתאפשר מעת לעת, על ידי הודעה לספק זוכה (ללא הגבלה למשך התקופה וללא הגבלת כמות), באמצעות כל אחד אמצעי התקשורת שהוגדרו במכרז זה ולרבות דרך מערכת ה-Self Service. שירות הפשרת קו רט"ן יספק ללא תוספת עלות.
- 2.8.25. ניתוק משתמש עקב אי תשלום חשבונית /חוב (M)
- 2.8.25.1. הספק הזוכה לא ינתק את קו הרט"ן של משתמש באופן חד צדדי וטיפול באי תשלום יחול כלהלן: עד לאי תשלום של 200 ₪ לא ינתק קו רט"ן בכל מקרה. מעבר לסכום זה יהיה רשאי הספק הזוכה לנתק את קו הרט"ן (לשירות יוצאות, משלוח הודעות וגלישה אך לא לשירות נכנסות) וזאת ובלבד שנשלחו למשתמש לפחות 2 הודעות SMS "התראה לפני ניתוק" (הודעה ראשונה תישלח בהתראה של 48 שעות והודעה שנייה תישלח בהתראה של 24 שעות טרם מועד הניתוק).
- 2.8.25.2. הספק הזוכה לא יחייב את המזמין בגין חוב כספי אישי שלא שולם על ידי המשתמש.
- 2.8.25.3. טיפול בחוב שבין הספק הזוכה למשתמש יבוצע בהתאם להוראות החוק ובכל מקרה ללא עירוב המזמין (למעט חובתו של הספק הזוכה לעדכן את המזמין במקרה של ניתוק).

2.8.26	הצפנה מסחרית (M)
2.8.26.1	נושא האזנה לשיחות ו/או להודעות שעוברות בערוץ ה- DATA לרבות "יירוט" הודעות SMS הינו נושא מרכזי לו נדרש הספק לתת מענה כולל במסגרת מכרז זה.
2.8.26.2	הספק הזוכה יתמוך בהצפנה מסחרית מהתקן הכי מתקדם שנמצא ברשת שלו.
2.8.26.3	ההצפנה תהיה הן על גבי ערוץ ה- Data והן על גבי ערוץ ה- Voice.
2.8.26.4	יישום ההצפנה ברשתות של הספק הזוכה תתבצענה בהתאם לתקן המחמיר ביותר של התקן בטכנולוגיה, גם אם לא מופעל/לא נרכש על ידי הספק המציע. הספק המציע יפרט במענה לסעיף זה בהרחבה מהם סוגי הטכנולוגיות המופעלות ברשת שלו, מהי רמת ההצפנה המחמירה ביותר לפי התקן והאם הינו מפעיל אותה ואם לאו. ככל שלא, יתחייב הספק המציע מהו לוח הזמנים המוערך על ידו להפעלה זו ואשר לא תהיה יותר מ-6 חודשים מיום זכייתו. (S).
2.8.26.5	הספק המציע יפרט בנוסף Road Map ליישום עתידי של תקני הצפנה מתקדמים יותר (S).
2.8.26.6	כמו כן יפרט ויציין הספק בהרחבה לגבי סעיף זה מהם הדרכים הננקטות על ידו למטרת הימנעות האזנה לשיחות ולערוצי ה- DATA (S).
2.8.27	קישור כרטיס SIM למכשיר (M)
2.8.27.1	הספק הזוכה יספק בהתאם לבקשת המזמינים שירות נעילת כרטיס SIM ל-IMEI של המכשיר, זאת, למטרת מניעת העברת כרטיס ה- SIM למכשיר שאינו מורשה. שירות זה הינו אופציונאלי רק למכשירים שיוספקו על ידי הספק הזוכה.
2.8.27.2	דרישה זו הינה דרישה ייעודית אשר תיושם לגבי מדיניות עורך המכרז או מדיניות מזמינים ספציפיים אשר ביקשו זאת במפורש ובכתב מהספק הזוכה (עבור קישור המכשיר ועבור הסרת הקישור מהמכשיר).
2.8.27.3	יובהר כי שירות זה יוכל להינתן באופן פרטני למשתמש או באופן גורף למי מבין המזמינים, על פי דרישה.
2.8.27.4	שירות קישור סים למכשיר יסופק ללא תוספת עלות
2.8.28	השתלטות מרחוק על מכשיר הרט"ן (M)
2.8.28.1	חל איסור על הספק הזוכה להשתלט/להתחבר מרחוק למכשיר רט"ן גם אם המשתמש או המזמין יבקשו זאת.
2.8.29	ניטור מרכזי/רשתי (S)
2.8.29.1	הספק הזוכה יתחזק ויפעיל מערכות אנטי וירוס מרכזיים/רשתיים מתקדמים ביותר אשר ימנעו וירוסים/הודעות SPAM דרך הרשת הסלולארית לרשת הציבורית. מערכות אלו יתחזקו ויעודכנו באופן שוטף על בסיס מערכות טכנולוגיות מתקדמות.
2.8.30	אי פרסום מספרי מנויים לגורמי צד שלישי (M)
2.8.30.1	הספק הזוכה לא ימסור, לא יסחור ולא יפרסם עם/את מספרי המנויים של המשתמשים ולא יאפשר גישה לנתונים אלו, לכל מטרה שהיא, לגורמי צד שלישי (אלא אם עורך המכרז אישר זאת בכתב).
2.8.31	גניבת שיחות (M)

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 56 מתוך 260

- 2.8.31.1 על הספק לפרט בהצעתו מהן היכולות העומדות לרשותו לאיתור והתראה מפני גניבת שיחות לרבות תהליכים ללמידה, הפקת מסקנות ומניעה עתידיים, באם קיימות (S).
- 2.8.31.2 על הספק להעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים את כל היכולות והמשאבים העומדים לרשותו למניעה ואיתור גניבת שיחות.
- 2.8.31.3 בכל מקרה שזומין ו/או משתמש ו/או שהספק הזוכה מזהה גניבת שיחות מהמכשיר הנייד שברשותו, יפעל הספק מידית לאיתור גורם גניבת השיחות וזיכוי המנוי בגין השיחות הגנובות יבוצע החל ממועד ההודעה לספק.
- 2.8.31.4 בכל מקרה של גניבת שיחות יובא ע"י הספק לידיעת עורך המרכז תוך פרוט מסקנות ודרכי מניעה עתידיים.
- 2.8.32 **גניבת מכשירים / אובדן מכשירים (M)**
- 2.8.32.1 הודעה על גניבה/אובדן מכשיר תימסר לאחד ממוקד הספק הרלוונטיים ע"י המזמין או המשתמש. בכל מקרה של גניבה יעביר המשתמש אישור דיווח מהמטרה.
- 2.8.32.2 עם קבלת ההודעה על גניבה/אובדן יחסום הספק כל אפשרות לשימוש בקו, מידית, למעט שיחות נכנסות אשר ייחסמו רק לאחר 48 שעות מיום ההודעה על הגניבה/ אובדן.
- 2.8.32.3 כנגד תשלום השתתפות עצמית יספק הספק מכשיר חלופי (חדש/מחודש, מדגם זהה, או מתקדם יותר ככל שלספק אין דגם זהה) בפרק זמן שלא יעלה על 24 שעות. יובהר כי מכשיר שאבד או נגנב במהלך יום עבודה יוחלף בתחנת שירות לא יאוחר מסוף יום המחרת. מכשיר שאבד או נגנב במהלך יום חמישי יסופק בתחנת שירות ביום שישי עד למועד סגירתה. מכשיר שאבד בימים שישי או שבת יסופק בתחנת שירות עד לשעה 12:00 בצהרי ביום ראשון.
- 2.8.32.4 עלות השתתפות עצמית תפורט בפרק העלות
- 2.8.33 **אחריות יצרן (M)**
- 2.8.33.1 הספק הזוכה יספק שירותי אחריות יצרן הן למכשירים שסופקו על ידו במסגרת מכרז זה והן למכשירים שיירכשו במסגרת מכרז 01-2015.
- 2.8.33.2 למכשירים שיסופקו על ידי הספק הזוכה במסגרת מסלולי הליסינג של מכרז זה יינתן שירות אחריות יצרן כלול כחלק מהעלות.
- 2.8.33.3 שירות אחריות יצרן תינתן למקרה של משתמש שרכש מכשיר ממכרז 01-2015 ולא הצטרף לשירות תיקונים. שירות אחריות יצרן הינו שירות חובה שיחול על המשתמש למשך 12 חודשים, כל עוד שלא הצטרף לשירות תיקונים. יובהר כי משתמש אשר יצטרף לשירות תיקונים במהלך תקופת 12 החודשים הרי שיופסק התשלום בגין א. יצרן (שכן חל במסגרת השירות תיקונים).
- 2.8.33.4 עבור שירות אחריות יצרן בלבד ישולם תשלום כמפורט בפרק העלות, למשך 12 חודשים מיום רכישת המכשיר (להלן: "תקופת שירות לאחריות יצרן"). לאחר 12 חודשים תשלום זה ייפסק.
- 2.8.33.5 משתמש/מזמין ידווח לספק הזוכה (ויציג חשבונית רכישה על שמו) על רכישת מכשיר במסגרת מכרז 01-2015. בכל מקרה של דיווח בעיתי מאוחר יותר מתאריך הרכישה המקורי הרי שהספק הזוכה יחייב את המנוי בגין כל התקופה הקודמת להודעתו (בהתאם למועד רכישת המכשיר המקורי). קבלת השירות מותנית בתשלום מלא בגין כל תקופת השירות לאחריות יצרן (12 חודשים).

2.8.33.6. שירותי אחריות יצרן שיסופק על ידי הספק הזוכה יכלול את מרכיבי שירותי אחריות היצרן, כפי שמסופקים על ידי יצרן הציוד המקורי ויכלול לפחות את השירותים הבאים:

א. אחריות לחומרה של המכשיר ולאביזרים שסופקו כחלק מהמכשיר/ערכה מפני פגמים בחומרים ובעבודת הייצור.

ב. אחריות חשמלית של כלל רכיבי המערכת של המכשיר לרבות מערכות השמע, התצוגה (לא כולל שבר), תאורה, סוללה, הפסקת עבודת המכשיר מכל סיבה שהיא שאין מקורה בנוזק שנגרם על ידי המשתמש.

2.8.33.7. עלות שירותי אחריות יצרן תהיה על פי פרק העלות.

2.8.34. שירותי תיקונים אחריות מקיפה ותשלום השתתפות עצמית (M)

2.8.34.1. הספק הזוכה יישא באחריות מקיפה וכוללת לתקינותם של כל המכשירים שיסופקו למזמינים ולמשתמשים, הן למכשירים שסופקו על ידו והן למכשירים שיסופקו במסגרת מכרז המכשירים והן למכשירים שנרכשו במסגרת מכרז סלולאר שמספרו 01-2010 (לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה) והן למכשירים פרטיים/אחרים (ובלבד שלמכשירים פרטיים אלו ניתן שירותי תיקונים אצל הספק הזוכה) וזאת בכפוף לתשלום עבור שירותי תיקונים.

2.8.34.2. יובהר כי ישנם מקרים בהם שירותי תיקונים יהיה כלול במסגרת התשלום על המסלול או על המכשיר (כדוגמת מסלול ליסינג מכשיר + קו לקבוצת אוכלוסייה א+ב, למכשירים שנרכשו במודל של ליסינג והכל כמפורט בפרק העלות).

2.8.34.3. שירותי התיקונים שניתן על ידו לקוחותיו יכלול לפחות את התכולה הבאה:

א. מרכיבי שירותי הכלולים באחריות יצרן.

ב. תיקון כל תקלה (לרבות תקלת קורוזיה ותקלה חשמלית) ולרבות תקלות אשר נובעות כתוצאה משימוש סביר.

ג. כשל מכאני וחשמלי לאחר שתקופת האחריות של היצרן פגה.

ד. תיקון חומרה של המכשיר מפני פגמים בחומרים ובעבודת הייצור.

ה. תיקון תקלות חשמליות של כלל רכיבי החומרה, המכשיר ולרבות מערכות השמע, מודול ה-GPS, מודול המודם הסלולארי, מודם Wi-Fi, מודול הקישורית בלוטות, התצוגה (לא כולל שבר), תאורה, סוללה, הפסקת עבודת המכשיר מכל סיבה שהיא שאין מקורה בנוזק לקוח.

2.8.34.4. בהכנסת מכשיר לתיקון יספק הזוכה מכשיר חלופי זמני זהה 1:1 (מאותו יצרן) או מדגם נמוך אחד אחורה של אותו היצרן (לדוגמה: מכשיר סמסונג 6 נמסר יינתן תמורתו סמסונג 6 או סמסונג 5). ככל שאין מכשיר מאותו היצרן הרי שיינתן מכשיר מקביל (בתצורה ובמאפייניו לרבות במועד השקתו) של יצרן אחר עם אותה מערכת הפעלה.

- 2.8.34.5. החזרת מכשיר מתיקון – יבוצע לא יאוחר מ-4 ימי עבודה.
- 2.8.34.6. אי לקיחת המכשיר המתוקן על ידי המשתמש: לאחר 10 ימי עבודה ולאחר משלוח הודעות/התרעות הספק יהיה רשאי לנתק שיחות יוצאות בלבד עד הגעתו של העובד להחלפת המכשיר.
- 2.8.34.7. החזרת מכשיר חלופי זמני: במקרה של החזרת מכשיר זמני אשר נמצא בו נזק, ישולם סכום של 150 ₪ או תשלום בגין אובדן/נזק מוחלט לפי טבלת השתתפות עצמית.
- 2.8.34.8. יובהר כי הכנסת מכשיר רט"ן לתיקון שלוש פעמים ומעלה, בפרק זמן של עד 6 חודשים, יביא להחלפת המכשיר למכשיר מחודש/חדש ללא תיקון. בכל מקרה בו מכשיר יוחזר מתיקון כאשר הבעיה לא נפתרה או שהתגלתה תקלה חדשה/שונה הרי שתיקון זה יבוצע באמצעות שירות שליחים ללא עלות (מסירה וגם החזרה), תיקון זה ייספר במניין מספר התקלות והיסטורית התקלות של המכשיר ובכל מקרה שיסבור עורך המכרז, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, כי מדובר על תופעה הרי שיוכל עורך המכרז לקבוע כי בכל מקרה כזה של תקלה (חוזרת) יוחלף המכשיר למכשיר מחודש ללא תיקון ובמקרים אחרים אף למכשיר חדש (להלן: "החלפת תקול").
- 2.8.34.9. שירות תיקונים כולל שירות מקיף ומלא לכל התקלות במכשירי הקצה ו/או בצידוד לרבות לחצנים/כפתורים רמקול, צלצלן, אנטנה, יחידת הרטט של המכשיר ולמעט השירותים הבאים אשר יבוצעו בתשלום של השתתפות עצמית כמפורט בטבלה בפרק העלות, על פי הסימונים המפורטים להלן:
- א. שבר/סדק מסך, פנל או השבתת מסך – החלפה/תיקון מסך (לרבות LCD) או החלפה למכשיר חדש/מחודש (ככל שאין לספק הזוכה מכשיר מאותו דגם זהה הרי שיינתן דגם מתקדם יותר של המכשיר) – A.
- ב. השבתת מכשיר שנובעת כתוצאה מאובדן/גניבה נזק מוחלט (total loss) – יינתן מכשיר חדש/מחודש (ככל שאין לספק הזוכה מכשיר מאותו דגם זהה הרי שיינתן דגם מתקדם יותר של המכשיר) – B.
- ג. עלות שירות תיקונים והשתתפות עצמית תהיה כמפורט בפרק העלות.
- 2.8.35. **דיווח על שימושים חורגים ו/או (M) FRAUD**
- 2.8.35.1. הספק הזוכה יבצע ניתוח שימושים שוטפים של המזמינים בתדירות שוטפת למטרת גילוי שימושים חורגים, התקנת אפליקציה בהיקף לא סביר, התקנת אפליקציות זדוניות, גישה לאתרי אינטרנט חשודים, גניבת שיחות, שימושים חורגים בשל טעות אנוש כגון סנכרון מיילים בחו"ל באופן לא סביר וכד'. הספק הזוכה יספק דוחות אודות שימושים חורגים על פי בקשת המזמין/ עורך המכרז.
- 2.8.35.2. מידע רלבנטי וחריג יועבר לידיעה מידית (ובפרק זמן שלא יעלה על 96 שעות) לנציגי המזמינים ולנציגי עורך המכרז לעניין זה.
- 2.8.35.3. המידע אשר אותו מתחייב הספק לספק בכל מקרה הינם: שימושים חורגים, גישה לאתרי אינטרנט זדוניים/חשודים, התקנת אפליקציות מסוימות בהיקף חריג מהממוצע, שימושים אנומליים, שימושי דיבור בארץ ובעולם, שימושי SMS בארץ ובעולם, שימושי DATA בארץ ובעולם, שימושי תוכן חריגים אשר עלותם הינה יקרה (בהם כל טרנזקציה תוכן העולה מעל ל-10 ₪).

- 2.8.35.4. יובהר כי ספי הנתונים אשר לגביהם יינתנו דו"חות ומידע לעורך המכרז ולמזמינים יסוכם עם הספק הזוכה בהתאם ליכולות של המערכות הקיימות אצל הספק הזוכה ובהתאם לדרישות עורך המכרז והמשתמשים.
- 2.8.35.5. הספק הזוכה יעמיד לרשות עורך המכרז מערכות ניטור אשר תופעלנה בליבת הרשת של הספק הזוכה.
- 2.8.35.6. המערכות הנדרשות ליישום בסעיף זה:
- א. מערכת לניטור רוגולות ווירוסים בעורקי הגישה למערכות הספק הזוכה ולמשתמשים.
- ב. מערכת לניטור אנומליה (פעילות חריגה / סטייה מהנורמה) ברשת הספק.
- 2.8.35.7. המערכות ינטרו את ה CDR של המשתמשים ויספקו התראות על כל אירוע חריג ברשת/בקרב משתמשי המזמינים.
- 2.8.35.8. במענה לסעיף זה יציין הספק המציע מהן המערכות הקיימות אצלו, של איזה ספקים, דגמי המערכות, יכולות קיימות ועתידיות, Road Map של המערכות וכד' (S).
- 2.8.35.9. הספק הזוכה מתחייב להעביר את נתוני CDR תעבורת המידע לרבות התראות (אנומליה לדוגמא), באמצעות קובץ/מערכת ממוכנת והכל על פי הדרך שתסוכם לגורם מרכזי אשר יסמך לכך על ידי עורך המכרז.
- 2.8.35.10. הספק הזוכה יפרט במענה לסעיף זה מהם השימושים שלגביהם מערכותיו תומכות באספקת מידע של שימושים אלו באופן שוטף בנוסף לשימושים שצוינו לעיל (אשר הינם חובה כאמור) (S).
- 2.8.36. **VPN סגור (M)**
- 2.8.36.1. הספק הזוכה יספק שירות VPN סגור עבור מנויים בהתאם לדרישות המזמינים. יובהר כי השימוש בגין מכשירים אלו יחול על המזמינים במימון מלא.
- 2.8.36.2. במסגרת שירות זה יוכל כל משתמש VPN סגור לחייג אך לכל משתמשי הרט"ן של המזמינים אשר סופקו במסגרת מכרז זה (לרבות מנויים שנוידו מחברות אחרות) ו/או לכל קווי טלפון של המזמינים ו/או לתא הקולי למשיכת הודעות, ללא הגבלה, חבילת גלישה בסיסית של 250 מגה (לאחר מיצוי החבילה יחסם המכשיר לגלישה).
- 2.8.36.3. מנויים אלו יהיו סגורים וחסומים ליעדי שיחות אחרים ו/או לשירותים אחרים כלשהם לרבות שירותי תוכן, חיוגים ליעדי פרמיום בתשלום כגון 1-900 וכד'.
- 2.8.36.4. הספק יתמוך בחסימת חיוגים ליעדי VPN מוגדרים מראש.
- 2.8.36.5. אספקת קווים כאמור תתבצע לא יאוחר מ-3 ימי עבודה.
- 2.8.36.6. יובהר כי הספק הזוכה לא יחייב את המזמינים בגין שימוש אחר כלשהו אשר ברצע ממכשירים אלו אשר אינם לפי ההגדרה המפורשת לעיל.
- 2.8.36.7. העלות לגבי שירות זה יפורט בפרק העלות.

- 2.8.37.1. שירות זה נועד לספק מענה למזמינים אשר ברשותם מספר מנויים אשר משולמים באופן מלא על ידי המזמינים, לצרכי DATA של המזמין בלבד.
- 2.8.37.2. עבור מנויים אלו יהיה ניתן לדרוש שהחישוב בגין שירות זה יהיה מצרפי עפ"י אחת משתי החלופות הבאות, לשיקול דעתו של כל מזמין.
- 2.8.37.3. אופציה ראשונה – חבילת DATA מצרפית, בתשלום חודשי מצרפי כפול מכפלת המנויים:
- א. למשרד X ישנם 100 סימים בעלי חבילת גלישה של 10 גיגה כל אחד (ובתשלום חודשי של 10 ש"ח) ועוד 100 סימים של 5 גיגה כל אחד (ובתשלום חודשי של 5 ש"ח) ואשר כולם משולמים על ידי המשרד באופן מלא, לצרכי מערכות של הארגון.
- ב. לרשות הארגון, מצרפי, בגין סימים אלו תעמוד מכסה של 1500 גיגה כאשר התשלום יהיה פר מנוי לפי מחיר המחירון החודשי כך שניצול מצרפי של כלל מנויים אלו ועד להיקף של 1500 גיגה יהיה כלול וללא תוספת עלות גם אם מנוי מסוים ניצל יותר מהחבילה הבסיסית שהוקצתה לו (ע"ח מנויים אחרים שלא ניצלו).
- ג. בגין צריכה עודפת יחויב עפ"י התעריף המפורט בסעיף התמורה.
- 2.8.37.4. אופציה שניה – חבילת DATA מצרפית בחיוב דמ"ש קבוע ובתשלום מראש של היקף החבילה:
- א. באופציה זו ייבחר כל מזמין חבילת DATA מצרפית ויחויב בגינה בהתאם למחירון של החבילה בתשלום מראש עבור החבילה.
- ב. המזמין יוכל לצרף לחבילה זו כמות בלתי מוגבלת של סימים, שישווכו לחבילה זו. איקטוב סימים לחבילה יעשה על ידי הספק הזוכה רק לאחר קבלת בקשה חתומה על ידי החשב והסמנכ"ל. כל סים שיצורף לחבילה זו לא תתבצע עבורו כל הגבלה בהיקף צריכת הנתונים (וכן לא במהירות הגלישה. חיוב מעבר למרכיבי החבילה ייעשה על פי פרק העלות.
- ג. תוקף החבילה יהיה למשך פרק זמן של 3 חודשים מיום רכישתה. בתום תוקף החבילה תתבטל החבילה גם אם נותרה יתרה וככל שהחבילה נוצלה בטרם מועד התוקף הרי שלא יהיה ניתן להמשיך לצרוך שירותי Data (אלא אם כמובן נרכשה חבילה חדשה).
- ד. לאחר שלושה חודשים ממועד סיום תוקף החבילה או ניצול החבילה (המוקדם מבניהם) הספק הזוכה יהיה רשאי לנתק את הסימים ברשת שלו.
- ה. התראות בגין ניצול חבילות Data מצרפיות יחולו בהודעות SMS ובהודעת מייל במיצי של 70%-90% ולאחר החסימה.
- ו. אופן החיוב יהיה בהתאם לפרק העלות.

2.8.38	ניוד מספרים (M)
2.8.38.1	יובהר בזאת ולמען הסר כל ספק כי מירב מספרי המזמינים הינם בבעלות המזמינים. חלק ממספרי המנוי הינם מספרים בבעלות המשתמש אשר אושר לו להתנייד עם המספר להסכם במקרה של עזיבת המנוי את המזמין יוחזר מספר הרט"ן לבעלות המשתמש.
2.8.38.2	אישור ביצוע ניוד (פנימה והחוצה) ייעשה באישור של המזמינים בלבד.
2.8.38.3	כלל מנויי המזמינים יהיו חסומים לניוד (החוצה) יובהר כי, לא יתאפשר ניוד החוצה ביוזמת המשתמש ללא אישור מפורש של איש הקשר.
2.8.38.4	ניידות מספרי רט"ן מרשת הרט"ן של הספק הזוכה (מכל סוג לרבות קווי רט"ן, קווי דאטה ועוד) לרשת רט"ן אחרת תיעשה בכפוף להנחיות שיירשמו הודעת התכ"ם לעניין זה ובכל מקרה בהתאם לדין. ניוד מספרים לרשת הספק הזוכה יבוצע ללא עלות.
2.8.39	שינוי מספרי רט"ן (M)
2.8.39.1	הספק הזוכה יבצע ללא תוספת עלות החלפת מרוכזת של מספרי רט"ן למשתמשים בהתאם לדרישת המזמינים.
2.8.39.2	משתמש יהיה זכאי להחלפת מספר רט"ן פעם אחת בתקופת התקשרות ללא עלות, החלפה נוספת תחויב בעלות בהתאם למחירון הרשמי של הספק. במקרה זה המשתמש יישא בעלות החיוב, במצב בו המזמין מיוזמתו ידרוש את החלפת מספר הרט"ן יישא המזמין בעלות ההחלפה (רק במקרה וזכאות המשתמש להחלפה נוצלה).
2.8.40	בדיקת מערכות/ציוד (M)
2.8.40.1	עורך המכרז יהיה רשאי לבדוק ולאשר במסגרת בדיקת הצעות המשתתפים במכרז את סוגי המכשירים ו/או הציוד אשר יוצע על ידי הספק הזוכה (וכל זאת מבלי לגרוע כאמור בהליך בדיקת מכשירים ספציפי כזה או אחר
2.8.40.2	יובהר בנוסף כי כל מכשיר /תוכנה /ציוד פריפריאלי ייבדק על ידי עורך המכרז עוד קודם לאישורו. לדוגמא: אספקת מודם סלולארי - במידה ועורך המכרז מצא לנכון שהדגם המוצע על ידי הספק אינו תואם את דרישותיו או את צרכי המזמינים, הרי שידרוש החלפה מיידית לדגם מתאים באותה רמה וכל זאת ללא שינוי בתנאי ההסכם.
2.8.40.3	הספק הזוכה יידרש לסכם מבעוד מועד את כל סוגי הציוד שיסופקו על ידו וזאת רק לאחר קבלת אישורו של עורך המכרז בכתב לכך שהציוד שניתן עונה על דרישות.
2.8.41	תיעדוף מנויים ו-Qos ברשת של הספק הזוכה (S)
2.8.41.1	עורך המכרז מעונין להטמיע שירות של תיעדוף מנויים ברשת הטכנולוגית של הספק הזוכה (בטכנולוגיה סלולרית אחת או יותר) אשר תתמוך בשירותי תיעדוף מנויים, הן לצרכי DATA והן לצרכי דיבור.
2.8.41.2	שירות זה יאפשר לצורך ביצוע שיחות, שירות אשר נותן עדיפות למנויים שהוגדרו מראש, כך שהם יקבלו רמת שירות גבוהה במיוחד, הן לצרכי כניסת שיחות והן לצורך הוצאת שיחות. במקרי חירום/במקרי עומס שבהם מבוצעת הסרה יזומה של מנויים מהרשת/מאזור גיאוגרפי נתון הרי שמנויים אלו לא יוסרו בעדיפות ראשונה או לחילופין יוסרו אחרונים ככל שאין ברירה.
2.8.41.3	לצרכי גלישה, השירות יאפשר: (1) מתן עדיפות וזמינות רציפה ויאפשר (2) אבטחת רוחב סרט מינימלי של מינימום 300Kb עבור מנויים אלו.

- 2.8.41.4. השירות יינתן לעד 1,000 מנויים שיסומנו ויוגדרו על ידי עורך המכרז (מעט לעת). במסגרת שירות זה יבטיח הספק הזוכה כי מנויים אלו יזכו לקבלת שירות כלהלן: בכל אתר סלולרי בו הם נמצאים יקבלו מנויים אלו עדיפות בהוצאת שיחות, בתעבורת DATA ובמשלוח הודעות SMS. בכל מקרה, לגבי מנויים אלו תוגדר עדיפות אשר לא תעלה על יותר מ-10% מסך המשאבים הרלבנטיים לאורך שדרת הרשת של הספק הזוכה. לדוגמא: בתא סלולרי שבו יש קיבולת של 100 מנויים לצרכי דיבור ורוחב פס של 100 מגה הרי שבתא זה יינתן מקסימום תיעדוף ל-10 שיחות לצרכי דיבור ורוחב פס של 10 מגה (בשיטת כל הקודם זוכה מבין המנויים המתועדפים).
- 2.8.41.5. ניהול השירות למנויים אלו יבוצע על ידי הספק הזוכה בהתאם לאפיון מפורט שיסוכם בינו ובין עורך המכרז, בהתאם למגבלות של הרשת ההנדסית של הספק הזוכה לרבות וכולל שימוש בסימים ייעודיים מוגדרים ב-Class רלבנטי.
- 2.8.41.6. השירות יסופק לגורמים ביטחוניים וגורמי ממשל בכירים ורק לאחר קבלת אישורו הכתוב של עורך המכרז.
- 2.8.41.7. בגין שירות זה ישולם לספק הזוכה על פי האמור בפרק העלות.
- 2.8.42. **מספרי פרמיום (M)**
- 2.8.42.1. מספרי פרמיום קיימים (מספרים "מיוחדים/קליטים /יפים") או מספרי פרמיום חדשים יינתנו על ידי הספק הזוכה ללא תוספת עלות לאוכלוסיית משתמשים בדרג א'+ב' ועד להיקף של 1000 מספרים וכל זאת על פי אישורו הבלעדי של עורך המכרז.
- 2.8.43. **קווי פריפייד – Prepaid (M)**
- 2.8.43.1. לצורך שמירה על אנונימיות בשיחות מסוימות הספק הזוכה יאפשר למזמינים רכש של קו פריפייד – קו רט"ן שאינו משויך למזמין ולשם ספציפי.
- 2.8.43.2. תכניות השירות שיצורפו לקו הרט"ן בתצורה של פריפייד. כמפורט במכרז זה, באופן זהה למחירים שיסוכם בתוכניות השירות במפורט פרק העלות.
- 2.8.43.3. במסגרת כך, יוכלו מזמינים להזמין קווי פריפייד, אשר לגביהם יהיה ניתן להטעין חבילות ושימושים, מעת לעת, בהתאם לצורך (ההטענה תוכל ותיעשה על ידי רכישת כרטיסים, ע"י הטענת קודים מרחוק וכד').
- 2.8.43.4. בגין כך העלות שתשולם הינה העלות בגין השימוש בהטענה של קווי הפריפייד בלבד התשלום עבור השיחות יבוצע מראש. לא ישולם תשלום חודשי קבוע כלשהו. הספק הזוכה יאפשר החלפת מספרים למנויים אלו מעת לעת, חסימת הקווים לשיחה מזוהה וכד'.
- 2.8.43.5. אופן התשלום והתפעול השוטף יסוכם בנפרד מול הספק הזוכה.
- 2.9. **אבטחה, אבטחת מידע (M)**
- 2.9.1. המידע המפורט והאמור להלן ייתמך על ידי הספק הזוכה, יבוקר על ידי נאמני בטחון שדה, קציני בטחון, קציני בטחון מידע ומחלקת מערכות אבטחת מידע.
- 2.9.2. המידע המפורט להלן יבוצע וייתמך על ידי הספק הזוכה, לכלל מנויי המזמינים, לרבות גופים ביטחוניים שלגביהם ישנן דרישות ספציפיות ואשר יימסר בנפרד לספק הזוכה.
- 2.9.3. האמור להלן ייתמך, בהקשר הרלבנטי, בכל תהליכי העבודה והממשקים שיהיו הן מול המשתמשים, הן כלפי הגורמים שיורשו להשתמש במערכת של הספק למטרת שירות, צפייה ו/או שינוי ו/או תחזוקה שוטפת למערכות בהם קיים מידע רוחבי אודות משתמשי המזמין כלהלן והן לכל גורם אחר שלא הוזכר לעיל ואשר עשוי להיות לו קשר למידע רלבנטי של המזמין.

- 2.9.4. בנוסף למפורט להלן, הספק יקיים קשר שוטף עם נציגי המזמינים ויקיים קשר רציף בכל הנוגע לצרכים למטרת יישום הנהלים ומימוש תכניות עבודה מפורטות לנושאי האבטחה המפורטים להלן.
- 2.9.5. כמו כן מחויב הספק לדווח מידית באם ידוע לו אודות כל גורם אשר מעמיד את הנושאים המפורטים בסעיף זה תחת סיכון אפשרי ואודות רכיבים במערכת אשר מועמדים לסוג של פריצה לרבות התייחסות לנזק צפוי, יכולת השיפוי (תיקון, התאוששות).
- 2.9.6. הספק יתחייב להעמיד לרשות המזמינים את כל האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת הנתונים והמידע אשר עוברים ברשת הספק הזוכה (M).
- 2.9.7. הספק ידרש לעמוד בדרישות ונהלי האבטחה של המזמינים, כלהלן (M):
- 2.9.7.1. דרישות אבטחה של קציני הביטחון אצל המזמינים.
- 2.9.7.2. דרישות ביטחון אבטחת מידע של מחלקות מערכות המידע במזמינים.
- 2.9.7.3. אבטחת בסיס הנתונים הנצבר אצל ספק שירותי הרט"ן הכולל מידע רוחבי של מנויי המזמין לרבות שמות העובדים, פירוטי שיחות וכד' תבוצע בין היתר על ידי יישום הדרישות הבאות:
- א. הגבלת גישה למשתמש מורשה בלבד במאגר מידע הכולל פרטי איכון המשתמשים.
- ב. ניטור – המערכת תתעד כל פנייה לקבלת מידע /הפקת דוח אודות משתמשים/מזמינים.
- ג. ספק שירותי הרט"ן יפעיל מערכת הרשאות, הגנות ומידור לוגי לאורך כל מחזור החיים של נתונים אלו.
- ד. הגבלת גישה לעובדי הספק לצפייה במידע על המזמינים כך שרק עובדים מורשים בעלי בדיקה ביטחונית תקפה לרמת סיווג שמור יוכלו לגשת למידע זה.
- ה. הגבלת הרשאות - יוגדרו 5 מורשים/בעלי תפקידים בעלי סיווג ביטחוני סודי הרשאים לבצע שאילתות מרוכזות אודות המשתמשים
- ו. ספק שירותי הרט"ן יהיה כפוף לביקורת בטחון וליישום ממציאה. ביקורת הביטחון תיעשה בהתאם לדרישות ולצרכי אבטחת המידע ובהתאם לשיקולו הבלעדי של המזמין.
- ז. העברת מסמכים בדוא"ל בסיווג מעל בלמ"ס יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מהמזמין בטרם הטיפול בהם.
- 2.9.7.4. הרשאות - Authorization וסימאות-הספק יתמוך באמצעים לאבטחת מידע, אשר יכללו בין השאר תהליכי עבודה, הן במערכותיו של הספק הזוכה, הן מול המשתמשים והן כלפי הגורמים שיוורשו להשתמש במערכותיו של הספק בהם קיים מידע רוחבי אודות משתמשי המזמין כלהלן:
- א. המערכת תאפשר עבודה במתכונת הרשאות, לסינון אפשרויות הצפייה וביצוע הגדרות במערכת בהתאם לקבוצות הרשאה.
- ב. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה, כניסה למערכות לצורך ביצוע הגדרה תלויה בהקשת סיסמא (5 תווים מינימום).
- ג. המערכת תאפשר מידור הרשאות הגישה למערכות השונות.
- ד. המערכת תאפשר רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.

- ה. ניהול רישום גישה לקבצים. יובהר כי דרישות הגופים הרלוונטיים יועברו לספק הזוכה.
- 2.9.7.5. הספק יתמוך במתן הרשאה ראשית למנהל האבטחה/מנהל המערכת Administrator בה כל הפקודות המערכת יהיו נתונות לשליטתו המלאה, בכל המישקים הקשורים למנהל המערכת מטעם המזמין בלבד, לכל סעיף רלבנטי, כולל התייחסות לנושאים הבאים:
- א. ניהול המשתמשים – הקצאת סיסמאות והרשאות.
- ב. ניהול רישום כניסות ויציאות למערכת.
- ג. הגדרת מסלולי מידור.
- 2.9.7.6. הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים מכל וסוג שהוא, לרבות נתונים על המזמינים שיגיעו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יפקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.
- 2.9.7.7. על הספק הזוכה להתחייב כי כל המידע והנתונים, של המשתמשים והמזמינים יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלבנטיים לתפעולו של הסכם זה (M).
- 2.9.7.8. אופן רישום המנויים במערכות המידע של הספק - הספק הזוכה יתמוך ברישום של כלל מנויי המזמינים, במערכות המידע שלו, בהתאם לצרכים של המזמינים ובהתאם לסיכום נפרד עם הספק הזוכה, לרבות רישום מנוי באופן פרטי (לא תחת לקוח אב כלשהו), רישום מנוי תחת לקוח אב כלשהו, רישום קבוצות מנויים תחת מספר לקוחות אב, לקוחות מזדמנים, רישום לקוחות אב תחת לקוחות ס.ב. מנויים אלו ייהנו מאותה רמת שירות ומאותם תנאים. הספק המציע יפרט את פירוט עמידתו בדרישות סעיף זה, יפרט כיצד ומה מיושם אצלו במערכות הבילינג ומה ייושם בעתיד ככל שיזכה.
- 2.9.7.9. הספק המציע יפרט בהצעתו את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכן הוא יפרט את נוהלי עבודה על פיהם יפעל (S).
- 2.9.7.10. דרישות אבטחה ייעודיות לגופים ייחודיים/גופים ביטחוניים יימסרו לספק הזוכה.

- 2.10.1. טפסים והודעת תכ"ם (M)
- 2.10.1.1. כל ממשקי הפעילות בין המזמין ובין הספק הזוכה יבוצעו בהתאם לדרישות השירותים המפורטים במכרז זה, במסגרת טפסים ייעודיים שיותאמו להתקשרות זו עם הספק הזוכה באישור עורך המכרז.
- 2.10.1.2. הטפסים יכללו בין השאר טופס הזמנת חבילת ציוד ושירותים, טופס הזמנת/חסימת שירותים, טופס חסימת/ביטול מכשיר, טופס הזמנת אביזרים נלווים וטופס דיווח על תקלות / גניבות / אובדן מכשירים.
- 2.10.2. חישוב זקיפת הטבה – אפיון תהליך קליטת נתונים (M)
- 2.10.2.1. לצורך ביצוע זקיפת הטבת מס בגין שימוש בשירותי רט"ן, הספק הזוכה יפיק מדי חודש קובץ חיובים מפורט בפורמט CSV לכל קודי הלקוח אשר צורפו לרשת הספק הזוכה, בקובץ יוצגו נתוני צריכת החיוב לכל המנויים עבור החודש הקודם.
- 2.10.2.2. הקובץ ישלח לגורם הרלבנטי אצל המזמין ולרבות מחלקת שכר, חברות חיצוניות כגון חברת מל"מ וכד' אשר מחשבת עבור המזמינים את זקיפת ההטבה בהתאם להנחיות נציבות מס- הכנסה. מבנה הקובץ שהספק הזוכה יפיק לצורך קליטתו במערכת השכר יפורט בנספח 2.3.
- 2.10.2.3. לנוכח מגבלות אבטחת המידע, הספק הזוכה יניח את הקובץ בשרת מאובטח או בכספת מאובטחת שתסופק על ידי הספק הזוכה לצורך משיכת הקובץ באופן אוטומטי במערכת השכר הממשלתית.
- 2.10.2.4. חברת מל"מ או כל חברה אשר תאושר על ידי עורך המכרז תקבל מהספק הזוכה שם משתמש וסיסמא לצורך התחברות מרחוק לשרת המאובטח ומשיכת הקובץ בממשק FTP או בעזרת ממשק DCA בעבודה עם כספת מאובטחת.
- 2.10.2.5. קובץ זקיפת ההטבה יופק מידי חודש באופן אוטומטי ויונח בשרת המאובטח לא יאוחר מה- 10 לכל חודש.
- 2.10.2.6. הספק הזוכה ימנה בעל תפקיד אשר ישמש כאיש קשר בין נציג עורך המכרז מטעם החברה שמבצעת את חישוב זקיפת ההטבה לבין הספק הזוכה, תפקידו לתת מענה לתקלות בהפקת הקובץ בקשות לשינויים במבנה הקובץ אשר ידרשו במהלך ההתקשרות.
- 2.10.2.7. עורך המכרז שומר לעצמו את האפשרות לבצע שינויים בדרישות המפורטות לעיל בהתאם לצורך.
- 2.10.2.8. עורך המכרז יקיים דיון ייעודי עם הספק הזוכה לצורך אישור תהליך קליטת קובץ זקיפת ההטבה.
- 2.10.2.9. אחת לרבעון יבוצע הליך משותף של טיוב נתונים בין הספק הזוכה לבין נציג החברה אשר נבחרה לבצע זקיפת הטבה במסגרת דיון טיוב הנתונים יקבע מבנה הנתונים שיוספקו על ידי הספק הזוכה לנציג עורך המכרז.

-
- מכסת השתתפות חודשית (M) 2.10.3
- 2.10.3.1 מכסת השתתפות החודשית אשר מוקצית לכל עובד הינה בהתאם להנחיות הודעת התכ"מ ולאישור ועדת הרט"נים אצל המזמינים.
- 2.10.3.2 מכסות ההשתתפות הקיימות כיום מפורטות בזאת בנספח 20 אין עורך המכרז מתחייב כי מכסות אלו יישמרו לכל אורך תקופת ההסכם וכי יהיה רשאי לשנות את מכסות אלו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 2.10.3.3 יובהר כי אין להוסיף מכסות השתתפות מעבר למפורט בהודעת התכ"מ. שינוי בגובה מכסת ההשתתפות יהיה אך ורק בהנחייתו ואישורו של עורך המכרז.

3.1 כללי (M)

- 3.1.1 שימושים וגלישה ברשת דור 4 או כל רשת עתידית אחרת שתוקם על ידי הספק בין אם בפרישה ארצית ובין אם בפרישה חלקית - תינתן ללא תוספת עלות.
- 3.1.2 המכשירים שיסופקו למזמינים ע"י הספק יהיו מכשירים מתקדמים העובדים בטכנולוגיה דיגיטאלית LTE ADVANCE /LTE, לאחר שעברו את הבדיקות וההתאמות הנדרשות לרשת של הספק המציע, לרבות עמידה בתקנים הבינלאומיים המקובלים (כדוגמת FCC ארה"ב, האגודה הבינלאומית להגנה מקרינה ICNIRP/IRPA) ולאחר שעברו את אישורי משרד התקשורת/המשרד להגנת הסביבה /מכון התקנים וכל רשות ממשלתית רלבנטית.
- 3.1.3 על המכשירים שיסופקו על ידי הספק הזוכה לעמוד בתקנים המקובלים, לרבות רמות קרינה (SAR) ואשר התאמתם לרשת של המציע הנה טובה ביותר, גם בהתאמתם לרמות הקליטה הנמוכות ביותר כפי שקיימות ברשת שלו, בכל תצורות ואזורי התפעול והכל בהתאם להנחיות הרשויות המוסמכות, על פי כל דין.
- 3.1.4 על הספק הזוכה לעדכן מעת לעת, מהם מכשירי הרט"ן אשר משווקים ומתוחזקים על ידו למטרת קבלת שירותי אחריות יצרן ושירותי תיקונים מלאים, למכשירים שנרכשו ממכרז-01 2015 כל מכשיר אשר משווק על ידי הספק הזוכה במכרז זה יהיה ניתן לדרוש את רכישתו במסגרת המכרז 01-2015 וזאת ללא הגבלה כלשהי. לגבי מכשירים אלו יינתן שירות של אחריות יצרן מלא מקצה לקצה, בהתאם לאמור במכרז זה ובהתאם לשירות אחריות היצרן הניתן על ידי הספק הזוכה במכרז זה ללקוחותיו אשר רוכשים את הדגמים האלו ממנו באופן ישיר.
- 3.1.5 הספק המציע מצהיר כי כלל מכשירי הרט"ן אשר יסופקו על ידו, ייתמכו על ידו בכל היבטי התחזוקה באופן מלא (לרבות שירותי אחריות יצרן, שירותי תחזוקה, חלפים ותמיכה טכנית מלאה) לתקופה מינימלית של 36 חודשים מיום אספקתם.

3.2 תכניות אשר כוללות רכיבי שימוש "ללא הגבלה" (M)

- 3.2.1 כל תוכניות "ללא הגבלה" יכללו את השירותים הבאים:
- 3.2.1.1 דקות שיחה (לכל רשתות המפ"א/סלולאר בישראל לרבות מרכיב "קישוריות" למפעילי מ"ל עבור שיחות בינ"ל) לא כולל חיוב ליעדים מיוחדים כדוגמת 144,1-900 וכד' אשר לגביהם נקבע תעריף שונה ע"י תנאי הרגולציה. היקף דקות השיחה המקסימאלי הכלול בחבילה יעמוד על 7,500 דקות שיחה יוצאות בחודש, יובהר כי, בהיקף הדקות זה ייכללו יעדים בקידומת 1-700/1-800 ומספרים מקוצרים לעסקים המתחילים בכוכבית XXX(*XXXX).
- 3.2.1.2 משלוח הודעות SMS+MMS (לכל רשתות המפ"א /סלולאר בישראל לרבות לכתובות דוא"ל) ללא הגבלה ועד ל- 7,500 הודעות יוצאות בחודש.
- 3.2.1.3 חבילת גלישה כמפורט בתנאי התוכנית.
- 3.2.2 עבור כל שימוש מעבר למרכיבי התוכנית יהיה על פי פרק העלות.

3.3 מכשירי רט"ן (M)

- 3.3.1 הספק המציע יספק מכשירי רט"ן מעת לעת על פי מכרז זה.
- 3.3.2 דגמי המכשירים שיסופקו יהיו מכלל סוגי המכשירים אשר משווקים על ידי הספק הזוכה.
- 3.3.3 כל דגמי המכשירים שיסופקו במסגרת מכרז זה יותאמו לעבודה עם מערכות EMM/MDM אשר יבחרו במסגרת מכרז מרכזי כמפורט בסעיף 2.4.2.2.

<u>אספקת מכשירים במודל ליסינג (M)</u>		3.3.4
3.3.4.1	מכשירי הרט"ן שיסופקו למשתמשים במודל ליסינג יהיו בהתחייבות לתקופת ליסינג מינימאלית של 6 חודשים ראשונים מיום קבלת המכשיר.	
3.3.4.2	מינימום השימוש כאמור יהיה ל-6 חודשים ויופסק לאחר תקופה זו רק לאחר מועד הזכאות של העובד לשרווג ורק בגין מקרים המצדיקים הפסקה/החזרת המכשיר לספק הזוכה כגון בעת מקרה של עזיבת עובד את עבודתו, נסיעה לחו"ל לתקופה ממושכת (שליחות) או במקרה שבו הוחלט על ידי עורך המכרז לשרוג מכשירים לאוכלוסיית השרים.	
3.3.4.3	מובהר בזאת כי עורך המכרז לא יאפשר החזרת מכשיר בליסינג לעובדים שביקשו זאת לצורך החלפה למכשיר מדגם אחר.	
3.3.4.4	בעת סיום ההסכם/מתן השירותים/בעת שדרוג המכשיר או מכח האמור בסעיף 3.2.31 יוחזר המכשיר לספק הזוכה כאשר הוא יוחזר לספק הזוכה As Is (לא כולל ערכה, כבלים, שקע וכד') ועל בסיס בלאי סביר (לעניין זה שבר מכשיר/מסך יהיה על פי האמור בפרק העלות).	
3.3.4.5	תקופת הליסינג תהינה ל-18 חודשים כאשר לאחר כל 18 חודשים יוחלף המכשיר למכשיר חדש.	
3.3.4.6	קישור סים למכשיר:	
	א. בהתאם לבחירתו של המזמין, הספק הזוכה יבצע (למשתמשים הנדרשים) קישור חד ערכי של סים למכשיר כך שעובדים אשר בחרו לקבל מכשיר במודל של ליסינג, לא יהיו רשאים להשתמש במכשיר אחר בסיס שלהם זולת המכשיר שסופק על ידי הספק הזוכה במסגרת כך.	
	ב. בנוסף, שירות זה ייושם בכלל מכשירי הליסינג שיסופקו על ידי הספק הזוכה כך שלא יתאפשר שימוש במכשירי הליסינג בסיס אחר (מקומי/בינלאומי) או לחילופין שלא יתאפשר שימוש בסיס של ספק הרט"ן דרך מכשיר אחר.	
3.3.5	<u>תוכנית "ללא הגבלה" + מכשירים (ע"ח מכסת ההשתתפות) בליסינג עבור אוכלוסיית משתמשים א + ב: (M)</u>	
3.3.5.1	מועד אספקת המכשירים בליסינג:	
	א. עורך המכרז מעוניין באספקת מכשירי הליסינג לאוכלוסייה זו בהקדם האפשרי, מוקדם ככל שניתן, אולם דרישה זו תתאפשר רק לאחר שהספק הזוכה יעשה את כל ההכנות הנדרשות ולאחר שבוצעו כלל הבדיקות המחייבות את הספק הזוכה לעניין זה (לרבות לעניין טיב השירות הנדרש למנויים אלו, כיסוי קליטה וכד').	
	ב. במענה לסעיף זה יציג הספק הזוכה את תוכנית העבודה הספציפית שלו לעניין מועד אספקת המכשירים (וקווי הרט"ן) לאוכלוסייה זו תוך ציון המועד המשוער (והמחייב) לאספקתם (S).	
	ג. עורך המכרז יקיים הליך של הידברות עם הספק הזוכה, מיד לאחר זכייתו, בין השאר בקשר למועד אספקת המכשירים (וקווי הרט"ן) לאוכלוסייה זו וזאת ביחס למגבלות של עורך המכרז וביחס לתוכנית העבודה שתוצע ע"י הספק כמפורט לעיל.	
	ד. ככל שיהיה פער בין תוכנית העבודה של הספק הזוכה לעניין מועד אספקת המכשירים ובין אילוצי עורך המכרז לגבי מועד אספקתם לאוכלוסייה זו וככל שהספק הזוכה לא יוכל להיעתר לאילוצי הזמן הרי שעורך המכרז	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 69 מתוך 260

יהיה רשאי לפנות ולרכוש לאוכלוסייה זו מכשירים דרך מכרז 01-2015, על פי שיקול דעתו הבלעדי וזאת במקום סבב הליסינג הראשון (במקרה זה שירותי אחריות יצרן ושירותי תיקונים יינתן ע"י הספק הזוכה על פי כללי מכרז זה).

3.3.5.2. שירותי הליסינג כוללים:

- א. תוכנית "ללא הגבלה 12 גיגה".
- ב. שירותי רשת בסיסיים.
- ג. מכשיר רט"ן (מקטגוריה AB1 או AB2 כמפורט להלן).
- ד. אחריות יצרן.
- ה. שירותי תיקונים.
- ו. חבילה בסיסית ציוד קצה.

3.3.6. מכשירים (ע"ח מכסת ההשתתפות) במודל של ליסינג לאוכלוסיית משתמשים א+ב': (M)

3.3.6.1. אוכלוסיית משתמשים א+ב שאינם מעוניינים להצטרף לתוכנית בסעיף 3.2.4 יהיו זכאים לקבל מכשיר באחת מן החלופות הבאות:

א. זכאות לרכש של מכשיר דרך מכרז 01-2015 ועל פי תנאיו (ע"ח העובד באמצעי תשלום אישי, גם אם הספק הזוכה במכרז זה יהיה ספק זוכה במכרז 01-2015 לאספקת מכשירי סלולר).

או:

ב. זכאות למכשיר דרך מכרז רט"ן זה במודל של ליסינג (ע"ח מכסת ההשתתפות).

3.3.6.2. היקף המנויים הזכאים בקבוצת השתייכות א' + ב' מוערכת בכ- 10,000 זכאים.

3.3.6.3. זכאות למכשיר דרך מכרז רט"ן זה במודל של ליסינג, ע"ח מכסת ההשתתפות, על פי התנאים הבאים:

א. כל עובד בדרג זה יקבל מכשיר ראשון בליסינג מיד עם הזכייה במכרז של הספק הזוכה וכמו כן יהיה רשאי לשדרג את המכשיר לאחר 18 חודשים של שימוש במכשיר ובלבד שהוארכו תקופות ההתקשרות בהתאם לתקופות מינימליות של 18 חודשים בהתאם.

ב. עובד יהיה רשאי בסוף תקופת השימוש ולאחר 18 חודשים לשדרג למכשיר אחר או לרכוש מכשיר במסגרת מכרז המכשירים.

3.3.6.4. המכשירים שיוצעו לקבוצת מכשירים אלו תהיינה של אחת מהיצרניות הבאות בלבד: Apple, HTC, LG, Black Berry, Sony, Samsung. עורך המכרז יהיה רשאי לאשר בהמשך דגמי מכשירים של יצרנים נוספים על פי שיקול דעתו הבלעדי.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 70 מתוך 260

3.3.6.5. לעניין זה יודגש כי כל מכשיר אשר ישווק על ידי הספק הזוכה, הממוצבים כמכשירי פרמיום, בין אם באתר האינטרנט של הספק הזוכה ובין אם בתחנות השירות או במוקדי הקול סנטר של הספק יהיו מכשירים שמבניהם יהיה ניתן לרכוש.

3.3.6.6. אוכלוסייה זו תהיה רשאית לבחור אחת משתי קטגוריות מכשירים העומדים בדרישות הבאות:

א. **קטגוריה AB1 – "מכשירי פאבלט"**: כל מכשיר (לרבות מכשירי פרמיום) אשר משווק ברשת של הספק הזוכה, לרבות מכשירים של היצרנים הבאים מהדגמים הכי מתקדמים: אפל - כדוגמת אייפון 6S פלוס, סמסונג כדוגמת גלקסי Note, גלקסי Edge, בלקברי כדוגמת דגם LG, PRIV, כדוגמת V10 וכד'.

ב. מכשירים אלו יהיו בעלי המאפיינים הבאים:

#	מרכיב	תקופת ליסינג 1	תקופת ליסינג 2	תקופת ליסינג 3 ואילך
1	גודל מקסימלי מסך	5.2-6"	5.2-6.5"	יידון בין הצדדים, בהתאם למצב המכשירים בשוק, כתנאי להארכת ההסכם
2	זיכרון מינימלי מכשיר	32 גיגה	64 גיגה	
3	זיכרון מינימלי RAM	2 גיגה	3 גיגה	
5	תמיכה ברשתות	LTE וברשתות הכי מתקדמות אצל הספק הזוכה		

א. **קטגוריה AB2 – "מכשירי סמארט-פון מתקדמים"**: כל מכשיר (לרבות מכשירי פרמיום) אשר משווק ברשת של הספק הזוכה, לרבות מכשירים של היצרנים הבאים מהדגמים הכי מתקדמים: אפל - כדוגמת דגם אייפון 6S, סמסונג כדוגמת דגם גלקסי S6, בלקברי, LG ועוד.

ב. מכשירים אלו יהיו בעלי המאפיינים הבאים:

#	מרכיב	תקופת ליסינג 1	תקופת ליסינג 2	תקופת ליסינג 3 ואילך
1	גודל מקסימלי מסך	5.2"	5.2"	יידון בין הצדדים, בהתאם למצב המכשירים בשוק, כתנאי להארכת ההסכם
2	זיכרון מינימלי מכשיר	32 גיגה	64 גיגה	
3	זיכרון מינימלי RAM	2 גיגה	3 גיגה	
5	תמיכה ברשתות	LTE וברשתות הכי מתקדמות אצל הספק הזוכה		

3.3.7.1 המכשירים שיוצעו לקבוצת מכשירים אלו תהיינה של אחת מהיצרניות הבאות **בלבר**: Apple, HTC, LG, Black Berry, Sony, Samsung. עורך המכרז יהיה רשאי לאשר בהמשך דגמי מכשירים של יצרנים נוספים על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.3.7.2 הספק הזוכה יציע כל מכשיר אשר משווק ברשת של הספק הזוכה, אשר יתמוך לפחות בדרישות המפורטות להלן וזאת עבור קבוצת משתמשים ב'ג' שהחליטו שאינם מעוניינים לרכוש מכשיר ממכרז 01-2015 או לקבל מכשיר מקטגוריה AB1 או AB2. יובהר להלן כי לקראת מועד אספקת המכשירים בפועל, בהתאם לתוכנית שתיבנה עם הספק הזוכה, יהיה רשאי עורך המכרז לבחון מחדש את סוגי המכשירים השונים וזאת ככל שסבר כי ישנם מכשירים חדשים יותר או ככל שסבר שהשתנו התנאים המצדיקים זאת.

3.3.7.3 **קטגוריה AB3 – "מכשירי סמארטפון MID עבור מנויים ביטחוניים בדרג ב"**: כל מכשיר אשר משווק ברשת של הספק הזוכה, אשר יתמוך לפחות בדרישות הבאות וזאת עבור קבוצת משתמשים ב' מהמגזר הביטחוני.

3.3.7.4 **קטגוריה C1 – "מכשירי סמארטפון LOW עבור אוכלוסיית משתמשים ג"**: כל מכשיר אשר משווק ברשת של הספק הזוכה, אשר יתמוך לפחות בדרישות הבאות וזאת עבור קבוצת משתמשים ג' שהחליטו שאינם מעוניינים לרכוש מכשיר דרך מכרז 01-2015.

3.3.7.5 להלן הדרישות של המכשירים לקטגוריות AB3 ו-C1 אשר הינם דרישות מינימום:

מרכיב	תת רכיב	AB3 (MID)	C1 (LOW)
רשת	טכנולוגיה	GSM / HSPA / LTE	GSM / HSPA / LTE
	תמיכה (2G+3G+)	850 / 900 / 1800 / 1900 /2100	850 / 900 / 1800 / 1900/2100
	4G bands	LTE band (2100), (1800), (900),	LTE band (2100), (1800), (900),
	מהירות מינימאלית	HSPA 21.1/5.76 Mbps, LTE Cat4 150/50 Mbps	HSPA 21.1/5.76 Mbps, LTE Cat4 150/50 Mbps
	GPRS	כלול	כלול
	EDGE	כלול	כלול
השקה	תאריך השקה בארץ	לא יאוחר מהחצי השנה האחרונה	לא יאוחר מהחצי השנה האחרונה
תצוגה	סוג מסך	16 מיליון צבעים לפחות	16 מיליון צבעים לפחות

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 72 מתוך 260

C1 (LOW)	AB3 (MID)	תת רכיב	מרכיב
4"	4.8"	גודל מסך	
480 x 800 pixels	720 x 1280 pixels	רזולוציה	
אנדרואיד 5 ומעלה או OS גרסה 7 ומעלה של אפל	אנדרואיד 5 ומעלה או OS גרסה 7 ומעלה של אפל	מערכת הפעלה	פלטפ ורמה
מינימום 2 ליבות	מינימום 2 ליבות	מספר מעבדים	
Ghz 1.2	Ghz 1.2	מהירות מעבד מינימאלי	
GB64up to	up to 128 GB	זיכרון מכשיר (כרטיס זיכרון חיצוני)	זיכרון
8 GB	16 GB	זיכרון מכשיר פנימי	
1 GB RAM	2 GB RAM	RAM	זיכרון
5 MP	8 MP	מצלמה אחורית	מצלמה
1.3 MP	3 MP	מצלמה קדמית	ה
Wi-Fi 802.11 b/g/n, Wi-Fi Direct, hotspot	Wi-Fi 802.11 b/g/n, Wi-Fi Direct, hotspot	תמיכה ב Wi-Fi	שונות
v4.0, A2DP	v4.0, A2DP	תמיכה ב BT	
A-GPS כלול עם	A-GPS כלול עם	GPS	
Micro USB v2.0	Micro USB v2.0	USB	
HTML5	HTML5	דפדפן	
mAh1800	mAh1800	עוצמה (אמפר שעה)	סוללה
ליתיום	ליתיום	סוללה	

3.3.7.6. הספק הזוכה יציג במענה לסעיף זה: (1) רשימה של כלל דגמי המכשירים אשר משווקים על ידו בעת הגשת המענה, (2) יפרט מהם סוגי המכשירים אשר עונים לכל קטגוריה ובצירוף מפרט טכני של כל מכשיר (מובהר להלן כי חובה על הספק המציע להציג מכשירי בלקברי לאוכלוסייה זו גם אם טרם הושקו).

3.3.7.7. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מכשירים אשר עונים גם לדרישות אחרות מהדרישות המפורטות לעיל וזאת ככל שהסטייה בדרישות אינה שונה ביותר מ-30% מהדרישות המפורטות לעיל.

3.3.7.8. כל עובד אשר ייבחר באחד ממכשירי ליסינג יהיה זכאי לקבל ביחד עם המכשיר:

א. אחריות יצרן

ב. שירות תיקונים

ג. חבילה בסיסית ציוד קצה

3.3.7.9. הספק הזוכה יעביר את המידע הנדרש אודות כלל המנויים שבחרו לקבל מכשיר על חשבון מכסת ההשתתפות, אחת לחודש לעורך המכרז או למי מטעמו. מידע זה יכלול שם משתמש, מספר טלפון נייד, סוג מכשיר נרכש, מועד קבלת המכשיר, מספר מזהה חד ערכי.

3.3.7.10. בעת סיום ההסכם/מתן השירותים/בעת שדרוג המכשיר או מכח האמור בסעיף 3.2.31 יוחזר המכשיר לספק הזוכה כאשר הוא יוחזר לספק הזוכה As Is (לא כולל ערכה, כבלים, שקע וכד') ועל בסיס בלאי סביר (לעניין זה שבר מכשיר/מסך יהיה על פי האמור בסעיף 3.2.3.5).

3.3.7.11. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לאשר למשתמשים לרכוש את המכשירים במהלך /בסוף התקופה ולא להחזיר אותם לספק הזוכה. מנגנון התשלום עבור המכשיר

3.3.7.12. אופן התשלום עבור מכשירי הליסינג יפורט בפרק העלות.

3.3.8. **קטגוריה C2 – "מכשירי Feature Phone עבור אוכלוסיית משתמשים ג'": (M)**

3.3.8.1. הספק הזוכה יציע לאוכלוסיית משתמשים ג' אשר אינם מעוניינים במכשיר סמארטפון מכשיר Feature Phone דרך מכרז רט"ן זה במודל של ליסינג (ע"ח מכסת ההשתתפות). יובהר כי, מגוי שבחר במכשיר Feature Phone, יהיה רשאי לשדרג את המכשיר דרך מכרז זה או לרכוש מכשיר במסגרת מכרז המכשירים רק לאחר 18 חודשים של שימוש במכשיר.

3.3.8.2. עובד באוכלוסיית משתמשים ג' שקודם בתפקידו וישתייך לאוכלוסיית משתמשים א-ב' יהיה זכאי להחזיר את המכשיר שברשותו בכל עת ולקבל מכשיר בתנאי המשתמשים של א' ו-ב'.

3.3.8.3. מכשיר בסיסי מסוג Feature Phone בליסינג לאוכלוסיית משתמשים ג', יתמוך בדרישות המינימליות הבאות:

תכונה	דרישה מינימלית
סוג מכשיר	Bar/Flip
band	GSM 850 / 900 / 1800 / 1900 -G2 HSDPA 850 / 900 / 1800 / 1900 / -G3 2100
ספיקר פנימי	כלול
מסך	TFT, 16M colors
גודל מסך	2.4" ומעלה

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 74 מתוך 260

תכונה	דרישה מינימלית
רזולוציית מסך	262, 240 x 320 pixels אלף צבעים
לוח שנה	קיים
דיבורית	קיים
מצלמה	MP 2
רטט	קיים
סוללה	ליתיום
עוצמת סוללה	800 MAh
זיכרון פנימי RAM	100 מגה לפחות
חריץ להרחבת זיכרון	16 GB micro SD לפחות
תאי זיכרון לאנשי קשר	800 לפחות
Blue Tooth	V3.0, A2DP ומעלה
תמיכה בקבלת מיילים	Exchange ו- Pop3
טכנולוגית רשת	GSM + UMTS

3.3.8.4. מכשיר זה ישמש את המזמינים גם לצורך VPN סגור, לבעלי מוגבלויות וגם לצורך שימוש כמכשיר "כשר" או לכל צורך אחר באותה עלות ובאותם התנאים. במקרים שבהם יידרש מכשיר מעוקר (כגון ללא מצלמה) הרי שזה ייושם בתוספת עלות חד פעמית בהתאם לאמור בסעיף 5.29.2.

3.3.8.5. **הספק המציע, במענה לסעיף זה יציע לפחות שני דגמי מכשירים העונים על דרישות המפורטות לעיל. (M).**

3.3.8.6. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול את המכשירים שהוצעו על ידו, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא מתן נימוק, הספק המציע יהיה חייב להציע מכשירים אחרים ובהתאם תוך 48 שעות מיום הדרישה. ספק אשר לא יעמוד בתנאי סעיף זה לא יהיה רשאי לגשת לתיחור המקוון.

3.3.8.7. הספק הזוכה יעביר את המידע הנדרש אודות כלל המנויים שבחרו לקבל מכשיר על חשבון מכסת ההשתתפות, אחת לחודש לעורך המכרז או למי מטעמו. מידע זה יכלול שם משתמש, מספר טלפון נייד, סוג מכשיר נרכש, מועד קבלת המכשיר, מספר מזהה חד ערכי.

3.3.8.8. עורך המכרז מעוניין למנוע מצב של קבלת מכשירים מדגמים ישנים. לפיכך, תאריך השקת המכשירים לציבור על ידי הספק המציע יהיה במהלך תשעת החודשים אשר קדמו למועד פרסום המכרז.

3.3.8.9. המציע יפרט לכל סוג מכשיר מוצע את הנתונים הבאים (S):

- א. מפרט מלא של המכשירים המוצעים על ידו לרבות צירוף תמונה צבעונית של המכשיר.
- ב. יצרף פרוספקט של היצרן אשר מפרט את פרטי המכשירים כאמור.
- ג. הספק המציע יצרף בהצעתו, לשלב הראשון של המכרז (בתיאום מול איש הקשר) ערכת מכשיר מלאה מכל מכשיר מוצע על ידו.
- ד. על הספק לפרט את כל המידע הנוגע לתקלות מיוחדות, היקפי תקלות כוללים, דוחות בקרת איכות פנימיים של הספק, כמות תקלות אשר נרשמו במוקדי השירות של הספק ביחס לכמות המכשירים שהופצו על ידו, השוואת יחס התקלות למכשיר בדגמים המוצעים לדגמים אחרים ברשת הספק, התפלגות התקלות לפי סוגן, מספר תקלות חוזרות למכשיר וכד'.
- ה. כמו כן, הספק יפרט בהצעתו כל מידע איכותי אחר שהינו בעל חשיבות לצורך הערכת המכשירים אותם הציע. ככל שהספק לא יפרט מידע הנוגע לנושאים המפורטים לעיל, ייחשב הדבר כהצהרה מטעמו בדבר עמידת המכשירים המוצעים באופן מלא בתנאי המפרט הטכני, ובדבר תקינותם המלאה.
- ו. עורך המכרז רשאי לפנות אל המציעים על מנת לדרוש מידע לפי סעיף זה, וככל שהמידע האמור לא יועבר אליו באופן מספק, רשאי עורך המכרז שלא לאשר את המכשיר המוצע.
- ז. מובהר בזאת כי בכל תקופה של 9 חודשים ייבדקו המכשירים שאושרו ויוצעו מכשירים אחרים במקומם אשר עונים לדרישות המינימום לפחות ואשר מקבילים ברמתם באופן יחסי.
- ח. יובהר כי למשך כל תקופת ההסכם, לרבות תקופת הארכת ההתקשרות, יעודכנו מכשירים אלו, על פי הדגמים המתחדשים. כל מכשיר שהופסק שיווקו ייעשה כן רק לאחר שאושר ע"י עורך המכרז מכשיר מקביל אחר.

3.3.8.10. רכש מכשירים לאוכלוסייה זו יתבצע במודל של ליסינג:

- א. תקופת הליסינג הינה עבור 18 חודשים מיום קבלת המכשיר. המכשיר הינו מכשיר לשימוש של העובד מטעמו של המזמין וניתן יהיה להעבירו ממשתמש למשתמש.
- ב. כל עובד שבחר במכשיר זה יהיה רשאי לשדרג את המכשיר לאחר 18 חודשים של שימוש במכשיר (לא יהיה ניתן לשדרג את המכשיר לפני 18 חודשים).

3.3.8.11. בעת סיום ההסכם/מתן השירותים/בעת שדרוג המכשיר או מכח האמור בסעיף 3.2.31 יוחזר המכשיר לספק הזוכה כאשר הוא יוחזר לספק הזוכה As Is (לא כולל ערכה, כבלים, שקע וכד') ועל בסיס בלאי סביר (לעניין זה שבר מכשיר/מסך יהיה על פי האמור בסעיף 3.2.3.5).

3.3.8.12. יתאפשר לרכוש את המכשיר על ידי המשתמש עלות הרכישה תפורט בפרק העלות.

3.3.8.13. שירותי הליסינג כוללים:

- א. אחריות יצרן
- ב. שירות תיקונים

ג. חבילה בסיסית ציוד קצה.

3.3.8.14 אופן התשלום יפורט בפרק העלות.

3.4 חבילה בסיסית (M)

3.4.1 בנוסף ובצמוד למכשירי הרט"ן שיסופקו על ידי הספק הזוכה, יספק הספק הזוכה ציוד קצה נוסף כלהלן, אשר לגביהם ייתן שירותי תיקונים ואחריות מלאים:

3.4.1.1 סוללה מקורית סטנדרטית של היצרן.

3.4.1.2 מטען חשמלי מהיר מקורי של היצרן.

3.4.1.3 זוג אוזניה מקורית של היצרן.

3.4.1.4 כבל DATA מקורי המאפשר טעינה והעברת נתונים.

3.4.1.5 מתאם שקע מצית לרכב בעל 2 שקעי USB בעלי עוצמת זרם מינימלי של 2.1 אמפר לכל שקע.

3.4.1.6 מגן מסך (הדבקת מגן מסך תעשה על ידי הספק).

3.4.1.7 כיסוי מגן למכשיר.

3.4.1.8 כרטיס זיכרון חיצוני עם נפח מינימלי של לפחות 32 גיגה במכשירים נתמכים שבהם ניתן להוסיף כרטיס זיכרון חיצוני.

3.5 מכשיר רט"ן כשר (M)

3.5.1 המזמינים יהיו רשאים לבחור איזה מכשירים יילקחו לטובת מכשירים כשרים וזאת הן מהמכשירים הכלולים במכרז זה, הן ממכרז המכשירים (מכרז 01-2015) והן מכשירים אחרים ייעודיים של הספק הזוכה לקהל זה.

3.5.2 סמארטפון ייעודי כשר – עורך המכרז מעוניין בקבלת מכשירים אשר תומכים בשירותים הבאים:

3.5.2.1 מכשיר מסוג סמארטפון, בעל יכולת לקבל / לשלוח דואר אלקטרוני גישה לשירותי תוכן מסוננים גישה לאתרי אינטרנט מסוננים ולשירותי רט"ן מלאים.

3.5.2.2 המכשיר יהיה בעל מערכת הפעלה (rom ייעודי שלא ניתנת להחלפה על ידי המשתמש) המכשיר יהיה חסום לגישה לחנות האפליקציות הגנרית אלא לרכישה רק מהחנות בעלת יישומים שאושרו על ידי ועדת הרבנים.

3.5.2.3 תוסר תוכנת הדפדפן (כל אפשרות גלישה באינטרנט). תוצע אפשרות להתקנת דפדפן, בתנאי שתהיה תוכנה שתחסום אתרים ברמת המכשיר (הספק יציע תוכנה ייעודית לסינון אתרים).

3.5.2.4 הספק המציע יפרט בהרחבה לגבי הסעיפים המפורטים לעיל אופן תמיכת השירותים המפורטים לעיל בסעיף זה. (S).

3.5.2.5 יובהר כי קו הרט"ן שיסופק לאוכלוסייה זו יהיה בקומה כשרה או בקומה רגילה, על פי הצורך. בכל מקרה קו הרט"ן יסופק באותם עלויות של מכרז זה לרבות עלות שירות התיקונים, עלות שירותים נוספים הקשורים לשירות הכשר ינתנו בהתאם לתעריפי הספק הזוכה ולמפורט בסעיף 5.29.

- 3.6. מכשירי רט"ן לבעלי מוגבלויות (M)
- 3.6.1. הספק הזוכה יספק מכשירי רט"ן (Feature Phone) אשר יהיו מותאמים ככל שניתן לבעלי מוגבלויות כגון לקות ראייה, לקות שמיעה, מוגבלות מוטוריות וכד'.
- 3.6.2. לגבי אוכלוסיות אלו (בהתאם לאישור שיינתן על ידי עורך המכרז ובהיקף אשר יידרש על ידו), יסופקו מכשירים מותאמים כאמור לעיל.
- 3.6.3. לבעלי מוגבלות מוטורית יוצעו מכשירים עם תמיכה בפעולות קוליות, מקשים מופרדים. לבעלי מוגבלות ראייה יוצעו מכשירים בעלי מקשים גדולים, מסך גדול ופונטים גדולים, מכשירים עבור בעלי לקות שמיעה יתמכו בעוצמת צלצול עד 90 דציבל, הגברת שמע עד 40 דציבל, תמיכה מלאה במצב T (תוכנית הדגשת תדרי שידור) בתקן HAC M4/T4.
- 3.6.4. במענה לסעיף זה המציע יגיש לפחות דגם אחד של מכשיר רט"ן תואם לצרכים ויצרף עבור דף יצרן הכולל את התכונות אשר עונים לדרישות. ככל שלספק ישנם מספר מכשירים אשר תומכים במוגבלויות מסוג שונה הרי שיפרט ויצייין את כל סוגי המכשירים הרלבנטיים. (S)
- 3.6.5. מכשיר זה יסופק במודל ליסינג באופן דומה למכשירי ה- Feature Phones.
- 3.6.6. עלות המכשיר תפורט בפרק העלות.
- 3.7. שירות Sim Only (M)
- 3.7.1. לבחירת המשתמשים, יינתן שירות Sim Only, השירות יאפשר קבלת קו רט"ן ללא מכשיר עבור משתמשים שקיים ברשותם קו או שרכשו מכשיר רט"ן באופן עצמאי.
- 3.7.2. מענה זה יינתן על פי אישור של עורך המכרז ובמסגרת המדיניות שתפורסם על ידו בהודעת התכ"ם כאמור.
- 3.7.3. עבור שירות Sim Only הספק הזוכה יציע למשתמש את כל סוגי כרטיסי הסימ הקיימים והעתידיים לרבות כרטיסי מיקרו סימ ונגנו סימ.
- 3.7.4. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אספקת הסימ, מכל סוג שהוא, לרבות במקרה של החלפת מכשיר ולרבות במקרה של אובדן ו/או גניבה תהיה ללא עלות וללא הגבלה.
- 3.8. Sim אוניברסאלי (M)
- 3.8.1. שירות זה יאפשר מעבר מנוי רט"ן בין ספקים, ללא החלפת הסימ.
- 3.8.2. מובהר בזאת כי בכל מקרה בו ישווק הספק הזוכה את שירות זה, בין אם ביוזמתו ובין אם בדרכי חקיקה, הרי שהספק הזוכה יידרש לספק סימ זה ללא תוספת עלות לכל מנוי אשר לגביו נדרש נגיעה בסימ של המנוי (כגון מנוי חדש, תקלת סימ, החלפת מכשיר הדורשת שינוי סימ וכד').
- 3.8.3. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע מהלך יזום של החלפת כלל הסימים של כלל המשתמשים וזאת בעלות שתסוכם עם הספק הזוכה.
- 3.9. שירות איקטוב/ניחוק סימים באופן עצמאי/מאגר כרטיסי סימים במשרדים (M)
- 3.9.1. הספק הזוכה יספק לכל אחד מהמזמינים, מינימום 10 כרטיסי סימ לא מאוקטבים או כמות כרטיסי סימ שלא תעלה על 3% מסך כמות הקווים שברשותו (הגבוה מבניהם), והכל לצורך תחזוקה שוטפת/מאגר/מענה מידי לתקלות בכרטיסי סימ (סוג הכרטיסים ייקבעו ע"י המזמינים ועל פי שיקול דעתם).
- 3.9.2. כרטיסים אלו ישמשו כאמור למאגר אך גם למטרת הפעלת קווי רט"ן חדשים (דיבור ו/או נתונים).

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 78 מתוך 260

3.9.3. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים מערכת IVR או מערכת אינטרנטית זמינה, 24 שעות ביממה אשר דרכה יהיה ניתן להפעיל את הסימים ולאקטב אותם לאחד ממסלולי השימוש הרלבנטיים.

3.9.4. מובהר בזאת כי, כלל הסימים שיינתנו על ידי הספק הזוכה יהיו סימים מותאמים לסוג המכשיר קצה המיועד, בהתאם לצורך ובהתאם לכמות המפורטת לעיל. אספקת הסימים הינה ללא עלות.

3.10 סוללה (M)

3.10.1. הספק יספק יחד עם כל מכשיר סוללה סטנדרטית מקורית. הסוללה תהיה תואמת למכשיר בעלת ביצועים בהתאם לדרישות היצרן.

3.10.2. משך האחריות שיינתן הספק הזוכה לגבי סוללות שניתנו במסגרת מכשירים בליסינג - לכל אורך תקופת הליסינג של המכשיר.

3.10.3. משך האחריות יצרן שיינתן הספק הזוכה לגבי הסוללה למכשירים שנרכשו במכרז 01-2015 תהיה למשך 12 חודשים כמפורט בסעיף "אחריות יצרן".

3.10.4. החלפת סוללה תבצע במקרה של תפקוד לקוי ו/או סיום תפקוד הסוללה לפני מועד פקיעת תוקף האחריות היצרן. לאחר סיום מועד תוקף האחריות היצרן וכל עוד המשתמש משלם בגין שירות תיקונים הרי שיהיה זכאי לקבל את השירות גם בתקופה זו.

3.10.5. יובהר בזאת כי החלפת הסוללות כמפורט לעיל תבוצע על ידי המשתמש ישירות מול הספק הזוכה, ללא התערבות איש הקשר. החלפת הסוללה תהיה בתנאי "אחד תמורת אחד".

3.10.6. כמו כן, כל החלפת סוללה תתועד בכרטיס המשתמש, תוך תיעוד פרטי מקום ההחלפה, תאריך ההחלפה, מספר מנוי, גורם מטפל.

3.10.7. למען הסר ספק, סוללה תקולה הינה סוללה אשר אינה מאפשרת שימוש כלל או אשר אינה מאפשרת שימוש סביר המשקף לפחות 50% מן התפוקה המוגדרת במפרט הטכני או בהעדר הגדרה במפרט הטכני- התפוקה המוגדרת על ידי היצרן.

3.11 דיבורית Blue Tooth ניידת לרכב (M)

3.11.1. משתמש יהיה זכאי לרכוש דיבורית BT ניידת. רכישת הדיבורית על ידי המשתמש תתאפשר בתחנות השירות האזוריות של הספק הזוכה ו/או בעמדות השירות הממשלתיות.

3.11.2. הספק הזוכה ידאג להמצאות מלאי זמין של דיבוריות BT לכל תקופת ההתקשרות בכל העמדות הממשלתיות.

3.11.3. מזמין יוכל לרכוש דיבוריות חדשות לצרכי המזמין בעלות שתפורט בפרק העלות.

3.11.4. אחריות לדיבורית הניידת תהיה לתקופה של 12 חודשים

3.11.5. המציע יציע 2 דגמי דיבוריות העונים על המפרט להלן. כמו כן. במענה לסעיף זה יצרף המציע פרוספקט של היצרן הדיבורית (S).

3.11.6. מאפייני הדיבורית הניידת:

תכונה	פרמטר מבוקש
קישורית אלחוטית	3.0 Bluetooth
כמות מכשירים בו זמנית (טכנולוגיית Multipoint)	שני מכשירים במקביל
כמות מכשירים בזיכרון	שמירה של עד 5 מכשירים

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 79 מתוך 260

תכונה	פרמטר מבוקש
(פונקציית Multipairin)	בזיכרון של הדיבורית
הפחת רעשים	מנגנון DSP מובנה
Echo Cancellation	מנגנון לשיפור איכות הקול כלול
Full Duplex	דופלקס מלא
רמקולים	רמקול 3 וואט לפחות
זמן דיבור	עד 36 שעות
זמן המתנה	עד 300 שעות
פקודות קוליות	אופציונאלי
טווח קליטה	calss-2 עד 10 מטר
זמן טעינה	עד 3 שעות
סנכרון אוטומטי למכשיר סלולרי	כן
חיבור טעינה	Mini/Micro USB
תפעול פשוט ומהיר	כפתור מענה/ניתוק מובנה גדול ממוקם במקום נגיש לנהג
ערכת המכשיר	מתלה למגן השמש ברכב כבל USB לטעינה מטען לרכב מדריך למשתמש בעברית

3.12. מכשיר קבוע לרכב + שירות מכשיר קבוע לרכב משותף (M)

- 3.12.1. הספק יספק מכשיר קבוע חדש לרכב לכלל המנויים הזכאים במסגרת דרג א' + דרג ב' ללא עלות חד פעמית או שוטפת (כגון דמי מנוי), בין אם לקחו את המכשיר במודל של ליסינג ובין אם לא (במודל של Sim Only לדוגמא). המציע יפרט בהצעתו את הדגם המכשיר המוצע כמענה לסעיף זה.
- 3.12.2. אספקת המכשיר תכלול התקנה מלאה של המכשיר הקבוע (לרבות כלל חלקיו ככל שיהיו לרבות אספקת אנטנה חיצונית) ברכב (לרבות פירוק המכשיר הישן ומסירתו לעורך המכרז בצורה מרוכזת), תחזוקת המכשיר הקבוע, שירותי אחריות יצרן ושירותי תיקונים מלא ללא עלות, למעט עלות השתתפות עצמית שתפורט בפרק העלות.
- 3.12.3. בנוסף, יסופק כרטיס סים משני (ללא תוספת עלות) לרכב אשר יאפשר גלישה וביצוע שיחות ממכשיר זה, באופן מצרפי וכחלק מהמכסה של הקו הראשי של המנוי.
- 3.12.4. יובהר כי בכל מקרה, המכשירים הקיימים כיום אצל המשתמשים יוחלפו בכל מקרה.
- 3.12.5. אופי התקנת מכשיר קבוע לרכב יהיה תקני בטיחותי וקבוע בהתאם להוראות היצרן ולשביעות רצונו של המשתמש, לביצוע שיחות תוך כדי נהיגה באופן בטיחותי.
- 3.12.6. למען הסר ספק, סוג המכשיר הקבוע לרכב יהיה סוג המכשיר האחרון אשר הושק על ידי הספק הזוכה נכון למועד בעת השדרוג ובכל מקרה מכשירים אלו יהיו מכשירים שלגביהם ישנו אופק ברור למתן שירותי תחזוקה לתקופה מינימאלית לכל תקופת ההסכם.
- 3.12.7. בעת השקה של מכשיר קבוע חדש ומדגם מתקדם יותר ברשת של הספק הזוכה, משתמשים חדשים אשר לא קיבלו מכשיר קבוע לרכב יהיו זכאים להתקנת המכשיר.
- 3.12.8. הספק המציע יסיים את החלפת המכשירים הקבועים לרכב ובכל מקרה החלפת המכשירים תסתיים תוך 60 יום עבור אוכלוסיית משתמשים א'+ב'.
- 3.12.9. תצורה ותכונות מינימאליות הנדרשות מהמכשיר הקבוע לרכב המוצע הינן:
- 3.12.9.1. בעל מסך מגע צבעוני.
- 3.12.9.2. מערכת הפעלה אנדרואיד המתקדמת ביותר שנתמכת במכשיר.
- 3.12.9.3. מקלט GPS כלול, מודם Wi-Fi.
- 3.12.9.4. יכולת התקנת אפליקציות לרבות תוכנת ניווט דרך Waze.
- 3.12.9.5. חסימת אפשרות למשלוח הודעות SMS וקריאת מיילים.
- 3.12.9.6. תפריטים בעברית.
- 3.12.9.7. בעל יכולת חיבור של שפופרת לשיחה אישית במושב ליד הנהג וכן התקנת שפופרת במושבים האחוריים של הרכב.
- 3.12.10. למען הסר ספק, יובהר כי התקנת המכשירים הקבועים לרכב כמפורט לעיל הינה באחריותו הבלעדית של הספק הזוכה, תבוצע על ידי מתקינים מורשים מטעמו (בין אם עובדיו ובין אם קבלני משנה) ובלבד כי כל תלונה ו/או נזק שייגרם כתוצאה מההתקנה יחול על חשבון הספק הזוכה. בכל מקרה של הוכחת נזק, יפצה הספק במידי את המשתמש או יתקן את הליקוי באופן מידי.
- 3.12.11. אובדן ו/או גניבה ו/או נזק בלתי הפיך – בכל מקרה של נזק במכשיר קבוע לרכב, גניבת הרכב, נזק בלתי הפיך לרכב ו/או למכשיר, תשולם השתתפות עצמית כמפורט בפרק העלות.
- 3.12.12. מנוי יהיה רשאי להגדיר את המכשיר קבוע לרכב על גבי המספר שלו או לחילופין להגדיר את המכשיר קבוע לרכב כקו עצמאי ואשר לגביו יהיה ניתן לצרף לו חבילת שימושים נפרדת (בתשלום), הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין/המשתמש.

3.12.13. רכישת מכשירים קבועים לרכב מעבר למפורט לעיל תתאפשר (הן על ידי המשתמשים ישירות והן על ידי המזמינים) בתשלום נוסף, כמפורט בפרק העלות.

3.13. **שירות מכשיר קבוע לרכב משותף (M)**

3.13.1. הספק הזוכה יספק מכשיר קבוע לרכב אשר יאפשר למספר משתמשים שונים (לא בו זמנית) להשתמש במכשיר הקבוע ברכב (להלן - "מכשיר משותף"). שירות זה יאפשר הפעלת הקו הרט"ן ברכב בהתאם לקוד אישי של משתמש כך שכל אחד מבין קבוצת משתמשים שנמנית על קבוצת הרשאים יוכל להקיש קוד אישי ולקבל רשות לשימוש במכשיר הקבוע כאשר השימוש באותה העת יחול על הקו הראשי של כל משתמש.

3.13.2. במקרה זה ישולם לספק הזוכה עלות בגין המכשיר הקבוע לרכב ושירות "מכשיר משותף" יהיה ללא עלות מלבד העלות בגין המכשיר.

3.14. **מודם/נתב סלולארי (M)**

3.14.1. הספק המציע יפרט במענה למכרז זה לפחות 2 דגמי מכשירים מכל אחד מהמוצרים המפורטים להלן (הדרישות להלן הינן דרישות מינימליות): (S).

3.14.1.1. **מודם סלולרי למחשב** - מודם סלולרי במהירות LTE 4G בממשק USB בעל מהירות גלישה מינימאלית UP - 50 Mbps /Down link - 100 Mbps, בעל חיבור סים.

3.14.1.2. **נתב סלולרי נייד** - נתב סלולארי נייד מוקשה (פיזי) אשר נתמך ברשת ב - LTE 4G בעל מהירות העברת נתונים מינימלית 150Mbps, בעל הממשקים המינימליים הבאים:

א. חיבורי WAN : בעל 2 כרטיסי סים ברשת LTE, חיבור RJ-45 עבור מודם חיצוני.

ב. חיבורי LAN: חיבור קווי 4 *RJ-45, חיבור LAN אלחוטי (Wi-Fi) בתקן 802.11 N, חיבור VOICE – חיבור לקו טלפון.

3.14.1.3. **נתב סלולרי נייד** - נתב סלולארי נייד אשר נתמך בכל תחומים התדרים לרבות ברשת ב - LTE 4G בעל התכונות המינימליות הבאות:

א. קצב הורדה עד 100 מגה, קצב העלאה -50 מגה ברשת סלולארית.

ב. חיבור LAN אלחוטי (Wi-Fi Standard) בתקן 802.11 N עד 150Mbps תמיכה עד 10 משתמשים בו זמנית.

ג. סוללה ליתיום נטענת לפחות 2000 מילי אמפר המספיקה ל 6 שעות עבודה

ד. חיבור LAN קווי 1 *RJ-45 אופציונאלי.

ה. חריץ לרחבת זיכרון 64 גיגה..

ו. משקל לא יותר מ 150 גרם.

ז. תמיכה באנגלית ועברית.

ח. כרטיס סים/מיקו סים/ננו סים.

3.14.2. הספק הזוכה יידרש לספק את המודמים והנתבים המפורטים לעיל בכל תקופת ההתקשרות. ככל שאחד מהם לא ישווק יותר הרי שיידרש הספק הזוכה להחליף בדגם זהה או בדגם מתקדם יותר ללא שינוי מחיר, באישורו של עורך המכרז.

3.14.3. הספק המציע יספק מפרטים טכניים עדכניים של המוצרים המוצעים על ידו על פי הדרישות לעיל.

- 3.14.4. עלויות יהיו בהתאם לפרק העלות.
- 3.15. התקנת אתרים סלולאריים, כיסוי סלולארי בדור 3 ובדור 4 (M)
- 3.15.1. כללי
- 3.15.1.1. התקנת אתרים סלולאריים ופתרונות לכיסוי סלולארי לשם מתן שירותים בהתאם למכרז זה תהיה בהתאם לתקנים הבינ"ל ובהתאם להוראות משרד התקשורת דרישות המשרד להגנת הסביבה ו/או בהתאם לרשויות החוק, וזאת על מנת להבטיח את בריאות הציבור/המשתמשים ומניעת קרינה מסוכנת.
- 3.15.1.2. התקנת אתרים סלולאריים בחצרות המזמינים ובתוך אתרי המזמין תהיה בכפוף להסכמת המזמינים המאכלסים את הנכסים להתקנת אתרי סלולר ופריסת אנטנות ולהנחיות הדיור הממשלתי (תשלום דמי שכירות וקיום ביטוחים).
- 3.15.1.3. עורך המכרז רואה בדרישות לכיסוי סלולרי כמפורט בפרק זה דרישות עיקריות אשר ייבדקו באופן תדיר ומהוות תנאי למימוש ההתקשרות עם הספק הזוכה. אי עמידה בתנאי סעיף זה יכולה להביא לחילוט הערבות ולהפסקת ההסכם.
- 3.15.2. כיסוי גיאוגרפי ואיכות הכיסוי (M)
- 3.15.2.1. כבסיס לקבלת החלטות של המזמין לגבי פרויקט ההטמעה של שירותי הספק הזוכה, חובה על הספק לפרט בסעיף זה את טיב קליטה ואיכות הכיסוי (לרבות קיבולת) לגבי האתרים המרכזיים של המזמינים ואשר מפורטים להלן. יובהר כי הקיבולת המפורטת מתייחסת לקיבולת של כלל היקף המנויים אשר מקבלים שירות מאתר הסלולאר של הספק. בכל מקרה רמת ה- Blockage תהיה בהתאם לתקן של משרד התקשורת ולרישיון של הספק הזוכה.
- 3.15.2.2. במענה לסעיף זה יציין הספק המציע, לאחר שביצע את כל הבדיקות הניתנות, האם למיטב ידיעתו, ישנן בעיות ו/או עלולות להיות בעיות של טיב קליטה, הן ברשת דור 3 והן ברשת דור 4, במקומות הבאים כאשר נדרש לשקלל את העובדה שבאתרים הבאים היקף המשתמשים הינו רב באופן חריג ומבלי להתחייב להיקף המנויים באתרים אלו להלן: (S)
- א. קריית הממשלה תל אביב - כ - 12,000 מנויים.
- ב. בית חולים ברזילי - 1,000 מנויים.
- ג. קומפלקס משרדי הממשלה וקריות הממשלה בירושלים (לאורך שדרות רופין, וולפסון, יצחק רבין, הנשיא השישי ורחוב נתנאל לורך) - כ 10,000 מנויים.
- ד. קומפלקס משרדי הממשלה, מרחב שיח ג'ראח - כ 4,000 מנויים.
- ה. קומפלקס משרד המשפטים בירושלים - 2000.
- ו. קריית הממשלה חיפה - כ 5,000 מנויים.
- ז. קריית הממשלה נצרת - כ 5,000 מנויים.
- ח. קריית הממשלה באר שבע - כ 5,000 מנויים.
- ט. דימונה - כמות מנויים מסוימת.
- י. המרכז למחקר גרעיני שורק - כמות מנויים מסוימת.
- יא. אזור שיח מוניס, רמת אביב - כ 3,000 מנויים.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 83 מתוך 260

- יב. משרד החינוך ירושלים- ברחובות שבטי ישראל ודבורה הנביאה 2, כ-
2,000 מנויים.
- יג. מטה ארצי, אזור כלא איילון מרחב רמלה 1,500 מנויים
- יד. אזור תעשיה צפוני, לוד 2,000 מנויים.
- טו. משטרת רחובות מרחב שפלה - 500 מנויים.
- טז. ראשון לציון, תחנת משטרה ראשית -500 מנויים.
- יז. מרחב אצטדיון בלומפילד -500 מנויים.
- יח. מתחם בתי הכלא על כביש 406 ב"ש-צומת נוקדים -700 מנויים.
- יט. משטרת ישראל, ברח' יהודאי בירושלים- 1,000 מנויים.
- כ. משטרת ישראל, אריאל- 300 מנויים.
- כא. משטרת ישראל בית אל- 300 מנויים.
- כב. משטרת ישראל אילת- 300 מנויים.
- כג. משטרת ישראל –מרכז הדרכה בבית שמש כ 3000 מנויים
- כד. משטרת ישראל מחוז דרומי באר שבע- 600 מנויים.
- כה. בית סוהר צלמון - 300 מנויים.
- כו. מתחם כלא קציעות, חולות וסהרונים – 700 מנויים.
- כז. כלא עופר כביש 443 – 300 מנויים.
- כח. כלא שיטה וגלבוץ – 300 מנויים.
- כט. בית כלא נפחא (רמון) – 400 מנויים.

3.15.2.3 יובהר להלן כי רשימת האתרים המפורטת לעיל הינה רשימה חלקית ביותר ואשר נועדה למטרת קבלת מידע ראשוני עוד בשלבי מכרז זה ואין בכדי מסירת נתונים זו כדי לפטור את הספק מהשלמת ביצועי שיפור איכויות קליטה וטיב קליטה כנדרש על פי מכרז זה בכלל ועל פי דרישות המשתמשים בפרט.

3.15.2.4 הספק נדרש להבטיח במהלך כל תקופת ההתקשרות כיסוי רשת וקליטה לפחות עפ"י המדדים המוגדרים במכרז זה ועל פי דרישות משרד התקשורת (כדרישות מצטברות) ועל פי כל דין לעניין זה לרבות עדכוני רישיונות הרט"ן במידה ויחולו בעתיד.

- 3.15.2.5. הספק נדרש להבטיח במהלך כל תקופת ההתקשרות כיסוי רשת וקליטה לפחות עפ"י המדרים המוגדרים במכרז זה ועל פי דרישות משרד התקשורת (כדרישות מצטברות) ועל פי כל דין לעניין זה לרבות עדכוני רישיונות הרט"ן במידה ויחולו בעתיד.
- 3.15.2.6. יצוין כי איתור והרכשת אתרים ופתרונות לשיפור איכות קליטה מכל סוג הינם באחריות הספק על חשבוננו ובמימונו. יובהר במקום בו יבוצעו פתרונות לשיפור קליטה הספק הזוכה יידרש לשאת בתשלומים בהתאם למדיניותו של מנהל הדיור הממשלתי.
- 3.15.2.7. טרם החלפת המכשירים הקיימים למכשירים של הספק הזוכה, יבטיח הספק הזוכה כי לא צפויים קשיי קליטה ו/או טיב קליטה כלשהם במקומות הפיזור המיועדים. למטרת הבטחת עמידת הספק בדרישות סעיף זה יציג הספק הזוכה לידי עורך המכרז מדידות תנועה (ניתוח תנועה קיים/צפוי במיקומים נדרשים ביחס לכמות מנויים מוערכת לרבות מנויים שאינם של המזמין ואשר מקבלים שירות מאתר זה) והצהרה בכתב של סמנכ"ל הנדסה.
- 3.15.2.8. בפירוט לסעיף זה (כמו להתחייבות הספק לבצע שיפורי קליטה ואיכויות קליטה במקומות אלו) יושם דגש על ידי הספק הזוכה במתן פתרונות גם לאזורים הבאים: מקלטים, חניונים, מרתפים אזורי שירות, מעליות, חדרי בטחון, ממ"דים וכד' (וכל זאת מבלי לסגת מהתחייבות הספק לגבי טיב איכות קליטה בשאר אתרי המזמינים כאמור). (S)
- 3.15.2.9. יובהר להלן כי היקף המבנים המוערך בכל יחידות המזמינים הינו כ – 5,000 ואשר בחלק ניכר מתוכם נדרש להשקיע בפתרונות כיסוי קליטה IN DOOR.
- 3.15.2.10. קודם להחלטת עורך המכרז לעניין זה ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, יוכל עורך המכרז אך לא יהיה חייב לעשות כן, לבחור בחברה חיצונית ובלתי תלויה אשר תבצע מדידות תנועה ותבצע בדיקות איכות וטיב קשר באתרים מרכזיים של המזמינים. במקרה של הפעלת חברה לאחר בחירת זוכה, עלות שכירת החברה תחול על החברה הזוכה. ככל שנמצא כי נתוני הממצאים שהוצגו על ידי החברה הבודקת אינם תואמים את הצהרותיה של החברה הזוכה והשתכנע עורך המכרז כי הספק הזוכה לא יוכל לבצע את שיפורי הכיסוי כנדרש בפרק הזמן האמור, יובא הדבר לדיון בוועדת המכרזים לקבלת החלטה.
- 3.15.2.11. לצורך מתן פתרון מהיר למקרה של כיסוי שטח לא מלא ו/או בעיות קיבול, מתחייב הספק המציע כי יעשה את כל מה שנדרש כדי שאיכות הכיסוי וקיבולת הכיסוי הסלולרי תעמוד בדרישות מכרז זה ובדרישות של משרד התקשורת (כדרישות מצטברות) וזאת בין השאר על ידי הפעלת האמצעים הבאים אשר יופעלו ויתחזקו כאמור על חשבוננו של הספק הזוכה ועל פי שיקול דעתו הבלעדי (M):
- א. הפעלת אתרים חדשים.
- ב. הפעלת אתרים סלולאריים ניידים.
- ג. עיבוי אתרים קיימים בתא שטח נתון.
- ד. כיסוי "תוך מבני" Wire Less In Door Coverage לפתרון בעיות כיסוי.
- ה. התקנת Repeaters (מגברים) במקומות מיוחדים לרבות בבתים ו/או במתקנים שבהם ישנה חשיבות רבה לקליטה, בשל אופי הפעילות ו/או בשל פונקציית המשתמש.
- ו. התקנת אתרים זעירים Micro Cells לפתרון בעיות קיבול.

3.15.3. כיסוי תוך מבני ברשת דור 3 וברשת דור 4 (M)

- 3.15.3.1. הספק הזוכה מחויב לספק כיסוי מלא בכל אתרי המזמינים. לצורך מתן כיסוי מלא כאמור, ינקוט הספק הזוכה בכל הפעולות הנדרשות והכול ללא כל עלות נוספת. הספק מתחייב לתקן כל תקלה בכיסוי סלולרי פנים מבני קיים שתדווח על ידי נציג המזמין תוך 7 ימים מיום פניית המזמין.
- 3.15.3.2. במסגרת הפעולות הנדרשות כאמור לצורך מתן כיסוי מלא, וככל שיהיה בכך צורך ובהתאם לאמור, יבצע הספק הזוכה הרחבה של הרשת והעמקה של הכיסוי בחניונים ומבני רבי קומות של המזמינים – באמצעות פתרונות מקובלים, על פי שיקולים הנדסיים של הספק הזוכה ולרבות באמצעות פתרונות ממשפחת Wireless In Door Coverage.
- 3.15.3.3. אם יידרש הספק הזוכה להשלים כיסוי תוך מבני, בדרך של התקנת ציוד ו/או פריסת תשתיות במבנה, במשרד של מזמין כלשהו, תבוצע ההשלמה כאמור על ידי הספק הזוכה על חשבנו ובתיאום מלא מול מינהל הדיור הממשלתי (לרבות קבלת אישורי בעל הנכס). בעשותו כן, יפעל הספק הזוכה על פי הוראות מנהל/מנהלת הדיור הממשלתי בהתאם להסדרים שייקבעו בנפרד (הן באתרים ובמתקנים הקיימים והן בעתידיים). מודגש שכל עלויות הרישוי ותהליכי הרישוי יחולו על הספק הזוכה באופן מלא.
- 3.15.3.4. בכל מקרה שבו נדרשת פרישה פנים מבנית ובאתר קיים פתרון של תשתית אחודה, תבוצע הפרישה בתשתית האחודה הקיימת ולא תיפרס תשתית חדשה, ככל שהושגה הסכמה בין המפעילים השונים.
- 3.15.3.5. הספק הזוכה מתחייב בכל מקרה לשדרג את אתרי המזמינים שבהם קיים כיסוי סלולארי פנים מבני, כך שהפרישה תתמוך גם בגלישה ברשת בדור 4 לפחות וזאת לא יאוחר מ-18 חודשים מיום זכייתו במכרז.
- 3.15.3.6. הספק מתחייב לסיים יישום פתרונות כאמור לעיל זאת בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים מיום החתימה (או יום תחילת תוקפו של הסכם ההתקשרות, המאוחר מבניהם) על ההסכם באתרים הגדולים ולא יאוחר יותר מ-9 חודשים מיום החתימה על ההסכם (או יום תחילת ההסכם, המאוחר מבניהם) לגבי אתרים גדולים אחרים של המזמינים אשר בהם יש לפחות 150 משתמשים.
- 3.15.3.7. לגבי אתרים שבהם פחות מ-150 משתמשים ובהם יידרש פתרון כיסוי תוך מבני יבוצע בהתאם לצורך ויטתיים עד 6 חודשים מיום קבלת הדרישה.
- 3.15.3.8. אי עמידת הספק בלוחות הזמנים לכיסוי סלולארי פנים מבני תחייב את הספק בתשלום פיצויים מוסכמים, כמפורט בפרק ה-SLA וכן תובא לדיון בוועדת המכרזים לבחינת המשך ההתקשרות עם הספק הזוכה.

- 3.15.4. אספקת פתרונות כיסוי בצירי תנועה (ברשת דור 3) (M)
- 3.15.4.1. הספק הזוכה מחויב לספק כיסוי מלא בכל צירי התנועה המשמשים את המזמינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי הספק הזוכה מחויב לספק כיסוי מלא (בהתאם לדרישות מכרז זה ולתנאי הרישיון) בצירים ראשיים וכן בצירים משניים כגון בכביש 258, כביש 443.
- 3.15.4.2. צירי תנועה הינם כל הצירים אשר משמשים את המשתמשים והמזמינים.
- 3.15.4.3. הספק מתחייב כי בנוסף למתן פתרונות כיסוי מיטביים באתרים של המזמינים, יבצע על חשבונו ובתוך פרק זמן שלא יעלה על 9 חודשים, שיפורי איכות וקליטה מיטביים אשר יאפשרו כיסוי בצירי תנועה המשמשים את המזמינים.
- 3.15.4.4. שיפור הקליטה יתבצע גם אם צירי התנועה הינם בתוואי שבהם אין לספק פתרון בשל אי כדאיות כלכלית וגם אם נמצאים באזורים גיאוגרפיים שבהם אין תנועה ערה של אזרחים ובלבד כי משמשים היקף מנויים סביר אשר מצדיק זאת ו/או במקרים שבהם ישנה חשיבות תפעולית לקיומו של קשר סלולארי תקין.
- 3.15.4.5. כל מקרה שבו יבקש הספק הזוכה להימנע משיפור איכות וקליטה מטעמים כגון היקף המנויים באזור הבעייתי וחשיבותו התפעולית של האזור, יהיה רשאי הספק הזוכה לפנות בעניין לעורך המכרז. החלטה בנושא תינתן על ידי עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הספק הזוכה יידרש לספק פתרונות כיסוי וקליטה בבתי מנויי הבכירים (אוכלוסיית א' וב') באמצעות ממסר פנימי שיותקן בבית המנוי ו או פתרון של שילוב של volte עם קול על שירות Wi-Fi או כל פתרון איכותי אחר שיאושר על די עורך המכרז. כמו כן, יינתנו בבתי מנויים (ג') מיוחדים שלהם חשיבות מיוחדת פתרונות כיסוי וקליטה באישורו של עורך המכרז.
- 3.15.5. מדדי איכות ברשת דור 3 (M)
- 3.15.5.1. הספק יתחייב לאיכויות רשת כוללות, כמשמען ברישיון למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית הניתן על ידי משרד התקשורת אשר יהיו רלבנטיות לכל פתרונות הכיסוי הנדרשים לפי מכרז זה.
- 3.15.5.2. על אף האמור לעיל, בנושאים המפורטים להלן יידרש הספק הזוכה לעמוד בכל מקרה באיכויות שלא יפלו מהאיכויות הבאות, בכפוף למדדי האיכות המפורטים בתנאי הרישיון של משרד התקשורת אשר מצטברים לדרישות של מכרז זה:
- א. שיחות חסומות (Blocked Calls) – שיחות שלא ניתן להקים או הודעות שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמת הקשר עקב אי זמינות משאבים של מערכת הרט"ן או משאבים לקישור בין מערכת הרט"ן למערכות אחרות: כמות שיחות חסומות בשעות השיא לא תעלה על 2% מתוך סך כל השיחות של המזמינים ו/או מתוך סך כל השיחות של כל מזמין בנפרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. משך הזמן אשר לגביו תיבדק העמידה ביעד האמור ייקבע על ידי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא תפחת מ- 14 ימים. לעניין זה יובהר כי באתרים גדולים של משרדי הממשלה כמפורט בסעיף 3.15.2.2 כמות השיחות החסומות בשעות השיא לא תעלה על 1% מתוך סך כל השיחות.
- ב. שיחות נופלות (Dropped Calls) – שיחות שהופסקו שלא ביוזמת המנוי יוזם השיחה/הקישור או המנוי מקבל השיחה – כמות שיחות נופלות בשעות השיא לא תעלה על 2% מתוך סך כל השיחות של המזמינים ו/או מתוך סך כל השיחות של כל מזמין בנפרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. משך הזמן אשר לגביו תיבדק העמידה ביעד האמור ייקבע על ידי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא תפחת מ- 14 ימים.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 87 מתוך 260

לעניין זה יובהר כי באתרים גדולים של משרדי הממשלה כמפורט בסעיף 3.15.2.2 כמות השיחות הנופלות לא תעלה על 1%.

3.15.5.3 דו"ח שימושי רשת של אתרי המזמינים בחתך של משתמשי המזמינים בלבד (דו"ח זה יספק מידע של ביצועי רשת למנויי המזמינים בחתכים גיאוגרפיים נתונים או עבור אתרים ספציפיים).

3.15.5.4 דו"ח שימושי רשת של אתרי המזמינים בחתך של אתרי המזמינים לכלל המנויים ברשת.

3.15.5.5 דו"ח זה יינתן על ידי הספק הזוכה או בכל מקרה של דרישה ספציפית של עורך המכרז, יינתן על ידי חברה חיצונית במימונו של הספק הזוכה.

3.15.6 מדדי איכות בטכנולוגית "דור – 4" (M)

3.15.6.1 עורך המכרז רואה בקבלת שירותי דור-4 מרכיב חשוב והכרחי במכרז זה.

3.15.6.2 המידע המצוין להלן יפרט את הדרישות לדור 4 .

3.15.6.3 קצב פרישה ארצית של רשת דור 4 של הספק המציע תהיה כפופה לתנאי הרישיון ועל פי תנאי הרישיון כמפורט להלן:

שלב	מועד	דרישת ארצית	כיסוי
שלב א'	בתום 18 חודשים החל מאוגוסט 2015	30%	
שלב ב'	בתום 36 חודשים החל מאוגוסט 2015	65%	
שלב ג'	בתום 48 חודשים החל מאוגוסט 2015	100%	

3.15.6.4 דרישות מינימום לחובת כיסוי הרשת בשלבים א' עד ג', ביצועי הרשת ושירותיה יסופקו תוך עמידה ברמת הכיסוי ולא יפלו, מדרישות המינימום הבאות:

א. אזור שירות: שטח בו מתגוררים 97% מהאוכלוסייה, ולא פחות 75% מהשטח.

ב. יישוב: בכל יישוב בנפרד, רמת הכיסוי יהיה לפחות ב- 90% מהשטח של היישוב.

ג. כביש/תוואי:

(1) 90% משטח של כביש חד ספרתי, דו ספרתי ותלת ספרתי, תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית לרבות תחנות, מבני דרך ושטחים תפעוליים ומנהרות בכל כביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית;

(2) 75% משטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי מסילת ברזל ארצית לרכבות משא.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 88 מתוך 260

3.15.6.5. דרישות מינימום לחובת כיסוי הרשת בשלב ד' (של תנאי הרישיון, עפ"י "הודעת המנהל"), ביצועי הרשת ושירותיה יסופקו תוך עמידה ברמת הכיסוי ולא יפלו, מדרישות המינימום הבאות:

א. אזור שירות: שטח בו מתגוררים 99% מהאוכלוסייה, ולא פחות 95% מהשטח.

ב. יישוב: בכל יישוב בנפרד, רמת הכיסוי יהיה לפחות ב- 95% מהשטח של היישוב.

ג. כביש/תוואי:

1) 95% משטח של כביש חד ספרתי, דו ספרתי ותלת ספרתי, תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית לרבות תחנות, מבני דרך ושטחים תפעוליים ומנהרות בכל כביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית;

2) 85% משטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי מסילת ברזל-ארצית לרכבות משא.

3.15.6.6. איכות השירות ברשת דור 4 תהיה כלהלן:

א. שיחות חסומות או שיחות נופלות: אחוז השיחות החסומות, בשעת השיא, לא יעלה על שני אחוזים (2%) וכן, אחוז השיחות הנופלות, בשעת השיא, לא יעלה על שני אחוזים (2%); עד עשרה אחוזים (10%) מכלל הסקטורים תתאפשר חריגה מעבר לשני אחוזים (2%).

ב. כמות השיחות החסומות והנופלות תימדד באופן הבא: המדידה תתייחס לפרק זמן של שעה אחת; שעת השיא אליה תתייחס המדידה תהיה השעה העמוסה ביותר של המערכת, ביום חול, שאינו חול המועד או ערב חג;

ג. המדידה והחישוב של אחוז השיחות החסומות או הנופלות יבצעו על-ידי הספק הזוכה לכל סקטור ולמערכת בכללותה. הנתונים יוצגו בצורה גרפית ויימסרו לעורך המכרז, על פי דרישה.

3.15.6.7. רמת קליטה ברשת דור 4 תהיה כלהלן:

א. רמת קליטת אות ייחוס לשירותי דור 4 לרשתות ברוב פס של 15/20 מה"ץ של אותות המתקבלים מהערוץ היורד/עולה, לפי המגביל בניהם, על פי תקן ETSI, לפי רוחב סרט של 5 מה"ץ, תהיה:

רשת דור 4		סף קליטה (dbM)
ערוץ יורד	ערוץ עולה	
תדרי 1800 מה"צ	- 97	-101.5 (אתר בשטח פתוח)
		-93.5 (אתר בשטח בנוי)

ב. לכיסוי תוך מבני (Indoor) - הקלה של 20db.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 89 מתוך 260

ג. הבדיקה תבצע אחת לשנה על ידי הספק הזוכה, לכל סקטור ולכל תא. הנתונים יוצגו וימסרו לעורך המזמין על פי שיקול דעתו בצורת מפת כיסוי ארציית במתכונת המוגדרת לתנאי הרישיון במסגרת דוח המערך ההנדסי שמוגש למשרד התקשורת.

3.15.6.8 קצב מתן השירות:

א. לעניין קיום תקין של תקשורת נתונים בדור 4, יחשב קצב נתונים שיאי לסקטור בערוץ היורד / בערוץ העולה:

קצב נתונים שיאי [Mbps] ברשת ברוחב פס של 20 מה"צ	טבלה 1
לכל הפחות 100	הורדת נתונים
לכל הפחות 50	העלאת נתונים

קצב נתונים שיאי [Mbps] ברשת ברוחב פס של 15 מה"צ	טבלה 2
80 לכל הפחות	הורדת נתונים
40 לכל הפחות	העלאת נתונים

ב. הספק הזוכה ימדוד אחת לרבעון את קצב מתן השירות השיאי, ויצג את הנתונים ואת מתכונת הבדיקה במסגרת דוח המערך ההנדסי, לעורך המכרז, ככל שיידרש.

3.15.6.9 קצב מינימלי באתרי המזמינים

א. חובה לבצע כיסוי ברשת דור 4 באתרי המזמינים, באתרים הגדולים של עורך המכרז.

ב. איכות כיסוי הרשת וטיב קליטה ברשת דור 4 יחולו באתרים הגדולים של עורך המכרז, כמפורט בסעיף 3.15.2.2, קצב הורדת נתונים בקצב מינימלי של 10Mbps מחוץ למבנה (בטווח של עד 100 מטר מגבולות קו בניין) ובתוך מבנה בקצב מינימלי של 10Mbps. האמור בסעיף זה יחול על ידי הספק הזוכה בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים מיום זכייתו.

ג. בשאר האתרים, קצב הורדת הנתונים ברשת דור 4 יהיה בקצב מינימלי של 10Mbps מחוץ למבנה (בטווח של עד 100 מטר מגבולות קו בניין) ובקצב מינימלי של 5Mbps בתוך מבנה. האמור בסעיף זה יחול על ידי הספק הזוכה בפרק זמן שלא יעלה על 9 חודשים מיום זכייתו.

ד. לאחר 28 חודשים לזכייתו של הספק הזוכה תשתנה הדרישה לקצב מינימלי של 15Mbps (במקום 10Mbps) ול- 10Mbps במקום 5Mbps. בתקופות הארכת האופציה יידון נושא זה על ידי שני הצדדים.

ה. מובהר כי האמור לעיל (קצב מינימלי) הינו בנוסף לדרישות של תנאי הרישיון והנ"ל נועד לקדם את פריסת רשת דור 4 באתרי המזמין ולקבוע כללים לגביהם.

1. ככל שיתקבלו תלונות (במתחמי המזמינים, הפנימיים והחיצוניים) על קצבים נמוכים ובעיות קליטה בכלל וברשת דור 4 בפרט הרי שעורך המכרז יבצע בדיקות Test על בסיס אפליקציות קיימות למדידת נתוני תנועה אשר יוצגו לספק הזוכה וככל שאף לאחר מכן לא יבוצע שינוי על ידי הספק הזוכה בפרק זמן סביר, הרי שעורך המכרז יהיה רשאי להזמין חברה ניטרלית, אשר עוסקת ב- Drive tests, (על חשבון הספק הזוכה) בעלות שלא תעלה על 7,500 ₪ לכל בדיקה ואשר ממצאיה יחייבו את הספק הזוכה.

3.15.7 בעלות על תשתיות פנים מבניות (M)

3.15.7.1 תשתיות פנים מבניות כוללות פריסת תשתיות פיזיות (קואקס, סיבים וכד'), מריכוז תקשורת כולל אנטנות פנים מבניות, לא כולל ציוד אקטיבי של ספק הרט"ן.

3.15.7.2 בעצם הגשת הצעות הספקים, ניתנת בזאת הסכמתם של הספקים המציעים במכרז זה לכך שכל תשתיות התקשורת הפנים מבניות, הקיימות באתרי המזמינים, יהיו בבעלות עורך המכרז ושל המזמינים, בסוף תקופת ההתקשרות (בין אם נפרסו בעבר ובין אם תיפרסנה לאחר בחירת הספק הזוכה).

3.15.7.3 תשתיות אלו תועמדה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, לצרכי עורך המכרז והמזמינים לרבות עבור הרשאת שימוש לספקי רט"ן כלשהם, לאחר סיום תקופת ההתקשרות. מובהר בזאת כי עד לסיום תקופת ההתקשרות תחזוקת התשתיות תעשנה על ידי הספק הזוכה.

3.15.8 שיתוף תשתיות פנים מבניות ואתרים סלולאריים באתרי המזמינים (M)

3.15.8.1 בעצם הגשת הצעות הספקים, ניתנת בזאת הסכמתם של הספקים המציעים במכרז זה לכך שכל תשתיות פנים מבניות קיימת, של מי מבין הספקים המציעים, באתרי המזמינים, תהיה חובת שיתוף עם ספקי רט"ן אחרים על פי אמות מידה קיימות בשוק ועל פי מודלים מסחריים מקובלים בין הספקים.

3.15.8.2 בעצם סעיף זה עורך המכרז מעוניין לוודא שבכל אתרי המזמינים, יהיה ניתן לבצע שיתוף אתרים ושיתוף תשתיות פנים מבניות לצורך שיפור איכות הכיסוי של כלל ספקי הרט"ן באתרים ממשלתיים וזאת לרווחת הציבור ו/או לרווחת המזמינים. אופן שיתוף התשתיות יחול בין ספקי הרט"ן ללא התערבותו של עורך המכרז ו/או של המזמינים והכל כאמור על פי הסכמות מקובלות.

3.15.8.3 ספק רט"ן שסבור כי נתקל בקושי מסחרי מיוחד, אשר אינו מקובל בתחום זה בשוק יוכל לפנות לעורך המכרז ולספק לו מידע אודות המקרה ומדוע הוא סבור שמדובר על "חסם כניסה" או חסם שאינו מקובל בשוק.

3.15.8.4 לעניין זה ייאמר כי עורך המכרז רואה חשיבות גבוהה בביצוע שיתוף תשתיות (פנים מבניות ואתרים סלולאריים) וככל שיסבור, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולאחר ששמע את טענות הצדדים, כי יש אמת בטענות של חוסר שיתוף תפעולה הרי שיוכל להכריע ולכפות את השיתוף.

3.15.8.5 שיתוף תשתיות בחצרי המזמינים ידרוש הצגת פוליסות ביטוח כמקובל, לכל חברה בנפרד.

3.16. אספקת שירותים בשעות חירום (M)

3.16.1. הספק הזוכה יידרש לספק שירותי רט"ן כוללים גם בשעות חירום ובהתאם להנחיות הרלבנטיות של הגופים המוסמכים לכך על פי כל דין ובהתאם להנחיות של משרד התקשורת.

3.16.2. אתר נייד (M)

3.16.2.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש הפעלה של אתר סלולארי נייד למקרים של מבצעים ו/או אירועים או בכל מקרה של היבטי משק לשעת חירום. הפעלה של אתר נייד תהיה באישורו הבלעדי של עורך המכרז.

3.16.2.2. אתר נייד זה יספק שירותי רשת בטכנולוגיה המתקדמת ביותר הקיימת אצל הספק הזוכה האתר יתמוך בתנועה של לפחות 300 שיחות בו זמנית בתא השטח הנתון שבו יותקן האתר. למען הסר ספק, ההתייחסות ל- 300 שיחות בו זמנית הינה תוספת של קיבולת נדרשת, אשר תינתן על ידי האתר החדש, ללא קשר לקיבולת קיימת בתא שטח נתון כלשהו.

3.16.2.3. הפעלת האתר וקישורו לרשת הינה באחריותו המלאה של הספק לרבות קישור תמסורת, סנכרון לרשת של הספק וכד'.

3.16.2.4. פריסת האתר הנייד תוכל להתבצע גם במקומות שבהם נדרש רכב שטח.

3.16.2.5. הפעלת האתר עד 48 שעות מרגע הדרישה.

3.16.2.6. תשלום בגין הפעלת אתר נייד תהיה בהתאם לתנאים שיפורטו בפרק העלות

3.17. טרייד אין - מכשירי רט"ן בבעלות ממשלתית (M)

3.17.1.1. מכשירי הרט"ן (של משתמשי אוכלוסייה א' + ב' בעיקר) הינם בבעלות ממשלתית ואשר נרכשו על ידי המזמינים במסגרת המכרז הנוכחי.

3.17.1.2. דגמי המכשירים הנפורצים הינם :

איפון +6S	15
איפון 6	35
איפון 5	1800
איפון 5C	500
איפון 5S	800
סמסונג S4	2500
סמסונג S5	200
סמסונג S3/מיני	130
סוני	141
LG	169

3.17.1.3. בגין מכשירים אלו יינתן זיכוי כספי לכל מזמין בהתאם להיקף המכשירים שיוחזרו ובהתאם לסכומי הזיכוי המפורטים בפרק העלות.

	מימוש (M)	.4
	כללי (M)	.4.1
4.1.1		<p>בפרק זה יוגדרו, ככל שניתן, את כל ההליכים הנדרשים ליישום על ידי הספק הזוכה, לאחר הזכייה, וכל זאת על מנת להבטיח את הצלחת התהליך ומימוש כלל מחויבויותיו של הספק הזוכה לרבות הליך מסירת מכשירי הרט"ן לזכאים על פי מכרז זה ולרבות הליך של מתן השירות של אחריות יצרן, שירות תיקונים וכל שאר השירותים הנדרשים למימוש על ידו. המפורט בפרק זה אינו בא להחליף את מחויבויותיו הכוללות של הספק הזוכה כלפי המזמינים, למטרת מימוש זכייתו, גם אם לא פורטו בפרק זה.</p>
4.1.2		<p>לאור היקפו, מורכבותו וגודלו של הפרויקט ולמטרת הבטחת עמידתו בכלל התחייבויותיו על פי מפרט זה, יתחייב הספק המציע במסגרת הצעתו, כי ככל שיבחר כזוכה במכרז זה, יעמיד לרשותם של עורך המכרז והמזמינים לפי צרכיהם את המשאבים, כח האדם והיכולות הנדרשים ובהתאם להתחייבויותיו במפרט ובהצעת הספק.</p>
4.1.3		<p>הספק הזוכה יגיש לעורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 10 ימי עבודה מיום פרסום ההודעה על הזכייה ואשר תוצג במסגרת ישיבת העבודה הראשונית אשר תתקיים במשרדי עורך המכרז. תוכנית זו תפרט את כלל הפעילויות של הספק הזוכה לצורך מימוש והטמעה של השירותים המוצעים בקרב המזמינים, תכלול התייחסות לכל שלבי ביצוע הפרויקט לרבות פרוט אבני דרך עיקריות ותתי הפעילויות בכל אבן דרך בחתך מהות הפעילות, לר"ז לתחילת הפעילות, לר"ז סיום, היקף כ"א, דרישות מהמזמינים וכל מידע קודם רלבנטי.</p>
	גורמים מעורבים (I)	.4.2
4.2.1		<p>במנהל הרכש הממשלתי (עורך המכרז) – מנהל מינהל הרכש הממשלתי, ראש תחום כלכלה ורכש, מנהל פרויקטים ורכש.</p>
4.2.2		<p>במזמינים - סמנכ"ל למנהל, חשבי המשרדים, מנהלי המשאבים החומריים, מנהלי יחידות התקשורת, מנהלי יחידות המחשוב (או המקבילים להם בהתאם בגופים הנלווים).</p>
		.4.3 להלן התהליכים הנדרשים למטרת המימוש (M)
4.3.1		<p>הקמת מנהלת לפרויקט מטעמו של הספק הזוכה – תוך 10 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה.</p>
4.3.2		<p>מנהלת לפרויקט - תתקיים ישיבת עבודה ראשונית במשרדי עורך המכרז, בנוכחות כלל נציגי מנהלת הפרויקט.</p>
4.3.3		<p>הרכב מנהלת הפרויקט:</p>
4.3.3.1		<p>ראש מנהלת הפרויקט – בראש המנהלת יעמוד נציג בכיר מטעמו של הספק הזוכה, לפחות בדרג של סמנכ"ל. תפקיד ראש המנהלת הינו לשאת באחריות כוללת לאספקת כלל השירותים המבוקשים, וכן לשאת באחריות עמידת הספק בתנאי ההסכם, אל מול עורך המכרז.</p>
4.3.3.2		<p>מנהל הפרויקט (POC) - מנהל הפרויקט ינהל את כלל הפעילויות הנדרשות ויהיה הכתובת אצל הספק הזוכה לכל עניין הקשור למימוש הטמעה ומעקב אחר תכניות העבודה והתהליכים המפורטים במכרז זה. מנהל הפרויקט יתאם את כלל העבודה מול הנציגים הטכניים אצל הספק ויהיה אחראי על תאום בין נציגי המשרדים לנציגי הספק. מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון ניהולי של 3 שנים לפחות ובעל יכולת מוכחת בניהול פרויקטים רחבי היקף בתחומי התקשורת, בעל מודעות למתן שירות באיכות גבוהה ובעל תקשורת בין אישית ברמה גבוהה. מנהל הפרויקט יהיה זמין באופן שוטף ומידי לכל פנייה של הצוות המנהל מטעם עורך המכרז. מנהל הפרויקט יועסק במשרה מלאה לתקופת פרויקט זה ויהיה זמין לפחות בין השעות 08:00 עד 19:00 וזאת למשך 6 חודשים מינימום ועד לסיום הקמת הפעילות.</p>

- 4.3.3.3. מנהלי לקוח- מנהלי הלקוח ימונו וישולבו במנהלת וזאת במטרה להכיר את צרכי המזמינים ופרטי ההסכם. מנהלי הלקוח ילוו את המזמינים לאורך כל תקופת ההתקשרות ויהוו כתובת למזמינים אצל הספק לכל עניין הקשור להסכם.
- 4.3.3.4. נציג הנדסה – תפקידו של נציג זה הינו לספק מענה כולל לכל ההיבטים ההנדסיים לרבות היבטי כיסוי קליטה כמפורט בדרישות המפרט וכל דרישות הקשורות לחיבור מערכות תקשורת של המזמינים לספק הזוכה. נציג זה ידרש לספק מענה כולל להיבטים זה ויתכלל את כל גופי ההנדסה הרלבנטיים לעניינים אלו. נציג זה יהיה בעל ניסיון עשיר של ניהול פרויקטים מורכבים, עם ניסיון של לפחות שנתיים אצל הספק הזוכה.
- 4.3.3.5. נציג ציוד קצה – תפקידו של נציג זה הינו לספק מענה כולל לכל היבטי מכשירי הקצה לרבות דיבוריות, מכשירים קבועים לרכב, מכשירי רט"ן, ציוד נלווה וכד'. נציג ציודי קצה יספק מידע מהימן אודות כל ההיבטים הטכניים הקשורים לציודי הקצה לרבות התפלגות של תקלות, ממשק משתמש, בדיקות מעבדה, נתוני יצרן, נתוני תפעול של המכשירים בפועל, דו"חות ועוד.
- 4.3.3.6. נציג מערכות מידע – תפקידו של נציג זה הינו להוות ממשק מול מחלקת מערכות המידע בתקופת ההקמה ובתקופת התפעול השוטף, תפקידו לספק מענה לכל הדרישות המפורטות במכרז לנושא ממשקים מול מערכות הממוכנות של הספק לרבות מערכת הבלינג לאפיין דוחות ממוכנים למזמינים, אתר אינטרנט, ומערכת self service הקמת מערכת דוחות מרכזית לעורך המכרז הגדרת קבצי מידע ואספקת דוחות מיוחדים בהתאם להגדרת עורך המכרז.
- 4.3.3.7. נציג אבטחת מידע – תפקידו של נציג זה הינו להנחיל את דרישות אבטחת המידע בהתאם לכללי מכרז זה ועל פי דרישות הגופים המוסמכים, להנחות את מחלקת מערכות המידע לעניין פיתוח ממשקים בהיבטי אבטחת המידע של המזמינים, להכין ולהציג לאישור עורך המכרז נוהלי אבטחת מידע בכל הרמות עבור בעל תפקיד בחברה הקשור ישירות להתקשרות ולמידע של המזמינים (החל מאדמיניסטרטור האחראי על בסיס הנתונים ועד לנציג במוקד שירות לקוחות למשתמשים), לשתף פעולה עם הגורמים הביטחוניים (סייבר, ראם, משטרת ישראל), להחתים את הגורמים השונים על המסמכים הנדרשים לרבות הסכם סודיות, לפרסם הנחיות ונהלים לעניין משלוח דוחות רגישים הכוללים מידע על המזמינים, להיות שותף באפיון הממשקים ועוד.
- 4.3.3.8. יובהר להלן כי כל נציגי מנהלת הפרויקט יהיו בעלי סיווג בטחוני כנדרש. נוכחותם של כל הגורמים בישיבה הראשונה הינה חובה, נוכחותם בישיבות האחרות תהיה על פי העניין. נוכחות מנהל הפרויקט הינה חובה בכל שלבי הפרויקט. לעורך המכרז תישמר הזכות לדרוש מהספק החלפה של נציגים במנהלת הפרויקט, לרבות מנהל הפרויקט מסיבות של חוסר שביעות רצון ובתנאי כי ניתנה לכך התראה מספקת (S).
- 4.3.4. מינוי צוות מנהלי לקוח (M)
- 4.3.4.1. הספק הזוכה ימנה מנהלי לקוח מטעמו אשר יעבדו מול המזמינים ויהוו כתובת לאספקת השירותים. מנהלי לקוח אלו נדרשים לספק מענה לכלל המזמינים ולכן נדרשת היערכותם המתאימה לעבודה מול כלל המזמינים, בפרישה ארצית.
- 4.3.4.2. למטרת כך, יעמיד הספק הזוכה מספר מנהלי לקוח אשר יספקו מענה למזמינים ואשר היחס בין היקף המנויים המשוויכים לאחד מבין המגורים המפורטים בסעיף שלהלן למנהלי הלקוח יעמוד על לא יותר מ- 1:25,000 ולא פחות מ 4 מנהלי לקוח לכל מנויי המזמין.

- 4.3.4.3. מנהלי הלקוח יהיו זמינים לתחילת מענה בהתאם לתוכנית העבודה ובכל מקרה יקיימו ישיבת היכרות עם המזמינים לא יאוחר מ-30 יום מיום ההודעה על הזכייה.
- 4.3.4.4. תפקיד מנהל הלקוח לספק מענה לצרכים השוטפים של המזמינים, להוות כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההסכם. על מנהל הלקוח להיפגש עם המזמינים במשרדים לפחות אחת לרבעון באתר המזמין ולהיות זמינים באמצעים של מייל וטלפון באופן רציף, וכן לתת מענה לפניות המזמינים תוך לא יותר מ-6 שעות מהגשת הפנייה, על ידי מנהל הלקוח או מי מטעמו.
- 4.3.4.5. עורך המכרז יהיה המחליט הסופי בעניין אישור מינויים או המשך עבודתם של מנהלי הלקוח בקשר עם מתן השירותים לפי מכרז זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי. לעורך המכרז שמורה זכות בלעדית לאשר או לדחות לפי שיקול דעתו מינוי מנהל לקוחות אשר יוצע על ידי הספק הזוכה או להחליט על החלפתו של מנהל לקוחות לאחר תחילת עבודתו בקשר עם מתן השירותים לפי מכרז זה. הספק הזוכה מחויב להחליף מנהל לקוחות לפי דרישת עורך המכרז, וזאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 45 ימי עבודה.
- 4.3.4.6. בנוסף למנהלי הלקוח, ימונה מנהל צוות לקוחות בכיר מול עורך המכרז אשר ישמש הגורם עיקרי לצורך ניהול ההסכם בשלב השוטף. להלן דרישות לגבי מנהל צוות לקוחות בכיר:
- א. בעל ניסיון תעסוקתי בניהול פרויקטים בתחום הסלולאר של לפחות שנתיים.
- ב. בעל וותק של לפחות שלוש שנים בניהול של לפחות 5 לקוחות גדולים מאוד (בעלי היקף של למעלה מ-1,000 מנויים).
- ג. ילווה את הניהול השוטף של ההתקשרות והפרויקט על כל שלביו ויהווה הכתובת אצל הזוכה לכל עניין הקשור למכרז.
- ד. יהווה כתובת מקשרת בין עורך המכרז לבין הגורמים המקצועיים אצל הספק.
- 4.3.5. כנס הדרכה מקצועי (M)
- 4.3.5.1. עם זכייתו של הספק הזוכה (ובתיאום ואישורו של עורך המכרז) ולא יאוחר מ-45 ימי עבודה לאחר זכייתו של הספק הזוכה הראשי יתואמו כנסי הדרכה אשר אליהם יוזמנו כל נציגי המזמינים וכל זאת למטרת הצגה ראשונית של כללי המכרז, תנאיו, שיטות העבודה, רמות השירות, מחירונים, שדרוגים וכד'.
- 4.3.5.2. הספק הזוכה יישא בעלויות כנסים אלו אשר יתואמו ויאושרו ע"י עורך המכרז לרבות תכנון, מועדם וכד'.
- 4.3.6. תהליך אספקת הסימים וציוד קצה (M)
- 4.3.6.1. הספק הזוכה יקים מערכת מידע ייעודית אשר תתמוך בכל הליך החלפת הסימים, שדרוג המכשירים, מילוי הטפסים, ניהול ההזמנות ותהליכי היישום הנדרשים על כל שלביו ועל פי הנדרש במכרז זה. מערכת זו תוקם בתוך עד 45 ימי עבודה לכל היותר מיום ההודעה על הזכייה (כאשר תוך 15 ימי עבודה ראשוניים יוגש מסמך אפיון ראשוני של המערכת תוך ציון של לוחות זמנים מפורטים, מודולים, תהליכי ביצוע וכד').

4.3.6.2. קודם לחלוקת קווי הרט"ן לכלל המשתמשים יידרש הספק הזוכה להחתים את המשתמשים השונים על הטפסים (כדוגמא טופס הוראת קבע וכו..). וההסכמים שיאושרו על ידי עורך המכרז לאחר שיוצגו על ידי הספק הזוכה.

4.3.6.3. עבור שאר המשתמשים – בעדיפות תבוצע שליחות מתואמת אישית לכל משתמש להחלפת הסיים כולל ביצוע ניווד על פי תיאום שיעשה מראש או בכל דרך אחרת אשר עורך המכרז יסכם. הספק הזוכה ייערך לסיום החלפת הסיימים לכלל המשתמשים בלוח זמנים שלא יעלה על 6 חודשים מיום זכייתו.

4.3.6.4. תהליך החלפת המכשירים הקיימים של אוכלוסיית א+ ב יבוצע בדרך תיאום מראש והגעה אישית למקום עבודתו, תבוצע החלפה אישית למנוי (1:1) במסגרת ההחלפה יבוצע הדרכה, העברת זיכרונות הקבועים לרבות הזיכרונות בכרטיס הסיים. כמו כן, יכלול יסופק כרטיס סיים חדש.

4.3.6.5. בכל מקרה של החלפת המכשיר על ידי הספק הקיים או קבלת מכשיר חדש אצל הספק הזוכה יחולו התנאים הבאים:

- א. מסירת המכשיר החדש.
- ב. קבלה ואיסוף של המכשיר הישן, מטען וסוללה (מכשירים אלו יאוחסנו אצל הספק הזוכה ויועברו אחת לתקופה לספק הקיים על בסיס תיאום שיבוצע על ידי עורך המכרז).
- ג. מחיקת זכרונות ומידע מהמכשיר הישן.
- ד. העברת זיכרונות.
- ה. העברת מדיה (תמונות, וידאו, מיילים, SMS וכד' ככל שניתן טכנולוגית ליישום על ידי הספק).
- ו. הדרכה ראשונית על המכשיר.
- ז. חלוקת ערכת הדרכה.
- ח. תיאום התקנת מכשיר קבוע לרכב.
- ט. חלוקת עלוני מידע הכוללים מידע ראשוני למנויים אודות אופן פנייה למוקדי תקלות, תפעול שוטף וכד'. תוכן העלון יקבע בתאום עם עורך המכרז והספק הזוכה.

4.3.7. דו"חות שוטפים (M)

4.3.7.1. הספק יספק לכל מזמין מדי חודש קבצי דוחות בנוסף לדו"חות שיופיעו במערכת ה-Self Service.

4.3.7.2. הדוחות להלן יועברו בצמוד לחשבונית התשלום בגין אותו חודש.

4.3.7.3. דו"חות חיוב מרכזים:

א. דו"ח מרכז פרוט חשבון - הדוח יכלול את כל המידע אודות שירותי הספק לרבות מרכיבי שירות וצריכה אשר בגינם אין תשלום (לדוגמא במקרה שבו מתומחר שירות מסוים ו/או רכיב מסוים במחיר "0", עדיין יינתן המידע אודות היקף השימוש בפועל). כמו כן הדו"ח המרכז יכלול את התשלומים הקבועים והשוטפים, לרבות שיחות שבוצעו במסגרת מכסת ההשתתפות שאושרה לעובד, שיחות שבוצעו על חשבון העובד, תשלום קבוע- ובלבד שהמכשיר סופק לעובד במסגרת מכרז זה.

ב. דו"ח מרכז פרוט רכישות ציוד ואביזרים - הדוח יכלול את היקף וסוג רכישות הציוד ואביזרים כפי שחויבו בפועל (למען הסר ספק, בדו"ח יוצגו חיובי ציוד

שהוזמנו על ידי המזמינים בלבד, המזמינים לא יחויבו בגין רכישות פרטיות של משתמשים). נוסח הדו"חות, מבנה ואופן קבלתם יסוכם עם הספק הזוכה.

ג. הדו"חות יוגשו למזמינים מדי חודש לכתובת דוא"ל עפ"י דרישתם, מבנה הדו"חות יתבסס על נספח 29 יסוכם בתאום הספק הזוכה, יובהר כי הדוחות יסופקו למזמינים באמצעות "כספת" שתסופק על ידי הספק הזוכה.

ד. הדו"חות יוגשו בפורמט ASCII או CSV/ אקסל בהתאם לצרכי המזמין.

4.3.7.4 קבצי דוחות שיקלטו במערכת בקרת עלויות

א. הספק הזוכה יספק מדי חודש לחברת בקרת עלויות תקשורת המועסקת ע"י המזמין, קבצים ממוכנים, מבנה שדות הקבצים יתואמו בין עורך המכרז / המזמינים לבין הספק הזוכה, הקבצים יוגשו בפורמט: CSV, ASCII, TXT. בהתאם לדרישות חברת בקרת עלויות.

ב. הקבצים אשר יסופקו לחברת בקרת עלויות יונחו בכספת מאובטחת או כל פתרון מאובטח אחר אשר יאושר על ידי עורך המכרז.

ג. משיכת הקבצים מהכספת או מהפתרון המוצע על ידי הספק הזוכה תתאפשר בממשק מאובטח FTP.

ד. הקבצים יסופקו כל חודש עבור כל מזמין בנפרד אך תתאפשר הורדת מספר קבצים בו זמנית.

ה. עלות הקמת הכספת המאובטחת או הפתרון המקביל לה הינה על הספק הזוכה.

ו. הספק הזוכה יספק קבצים לצורך קליטתם במערכת בקרת עלויות כפורט בנספח 25. יובהר כי עורך המכרז שומר לעצמו לבצע שינויים במבנה הקבצים בהתאם לצרכי המזמינים והתאם למערכת בקרת העלויות.

4.3.7.5 דו"חות שונים:

א. הספק הזוכה יגיש דו"חות שונים, בהתאם לדרישת עורך המכרז.

ב. דו"חות אלו יכול וייכללו נתונים אודות רמות השירות שניתנות למזמינים ולמשתמשים בחתכים שונים לרבות אודות רמות השירות בתחנות הקצה, במוקדי השירות הטלפוניים השונים, איכויות הקליטה ברשת (ניתוקי שיחות, Blocked Calls וכד') ועוד בהתאם לצרכיו וזאת בחתכים גיאוגרפיים שונים ובהתאם לצורך ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

ג. אספקת דו"חות אלו תתבצע על ידי הספק הזוכה, במימונו, באחריותו המקצועית ובמהימנות גבוהה מאוד. בכל מקרה ו/או דרישה ידרוש עורך המכרז חתימה על דו"חות אלו בהתאם לסיווג המקצועי של הדו"ח (לדוגמה בהיבטי הנדסה ייחתם על ידי סמנכ"ל הנדסה וכד').

4.3.7.6 דוח פירוט שיחות

הספק הזוכה יספק דוחות פירוט שיחות למזמינים ולמשתמשים ללא תוספת עלות בהתאם לכללים שיפורטו להלן:

א. דוח פירוט שיחות למנויים מפוצלים – עבור מנויים מפוצלים רק המשתמשים עצמם זכאים לקבל מידע אודות פרוט שיחות שבוצעו מקו הרט"ן האישי שלהם. תיעשה פניה אישית של המשתמש למוקד הכללי תוך מילוי טופס בקשה, פירוט השיחות ישלח לכתובת מייל/מספר פקס יעודי שימסר על ידי המשתמש. יובהר כי נציג המזמין אינו רשאי לבקש פירוט שיחות בשם המשתמש.

ב. דוח פירוט שיחות למנויים שאינם מפוצלים – עבור מנויים שאינם מפוצלים נציגי המזמין רשאים לפנות לספק הזוכה ולקבל מידע אודות פרוט שיחות שהתבצעו מקו הרט"ן של המנוי. פניה תעשה למוקד היעודי תוך מילוי טופס בקשה בצירוף אישור חתום של המנוי שאינו מפוצל. הפירוט השיחות ישלח לכתובת מייל/מספר פקס שימסר על ידי נציג המזמין.

4.3.8. זיהוי המזמינים אצל הספק הזוכה (M)

4.3.8.1. כלל המזמינים יחולקו למספר קבוצות עיקריות שיסוכמו עם הספק הזוכה.

4.3.8.2. בכל קבוצה ישולבו מספר מזמינים.

4.3.8.3. המזמינים יזוהו בקוד לקוח ייעודי (להלן - "קוד לקוח אב").

4.3.8.4. המזמינים רשאים :

א. לחלק את משתמשי המשרד למספר תתי לקוח ללא הגבלה, כל תת לקוח יזוהה בקוד לקוח. כמו כן, רשאים המזמינים להגדיר תתי לקוח עצמאיים ללא קשר ללקוח האב ולצרפם לכל אחד מהקבוצות, או לשלב חלק ממשתמשי המזמין תחת כל אחד מהמזמינים אחרים.

ב. לעדכן את הספק הזוכה על אופן זיהוי משתמשי המזמין ואף להחליט על אופן זיהוי המזמין עצמו.

4.3.9. חשבונית מנוי/מזמין (תצורת חשבונית) (M)

4.3.9.1. הספק הזוכה ישלח מדי חודש חשבונות חיוב מרכזים למזמינים וחשבונות חיוב אישיים למשתמשים, החשבונות למשתמשים ישלחו כברירת מחדל לכתובת הדואר הפרטית של כל משתמש. להחלטת המשתמשים יהיה ניתן לשלוח חשבונית לכתובת האימייל הפרטית של כל משתמש. חשבונות אלו יכללו פירוט מלא אודות כלל השימושים של המשתמשים לרבות שימושים אשר נכללו במכסת השתתפות החודשית. יובהר כי, המפורט בסעיף זה מתייחס למשתמש לעניין המזמינים חשבוניות החיוב ישלחו בדואר לכתובת המזמין.

4.3.9.2. חשבונות אלו יהיו תואמים לתקן גילוי הנאות בחשבונית כפי שמוגדר על ידי משרד התקשורת. למען הסר ספק, בחשבונית יפורטו ויסומנו מרכיבי העלויות אשר נכללים במכסת ההשתתפות ומרכיבי עלויות אשר אינם נכללים במכסת ההשתתפות, המפורט בסעיף זה מתייחס גם למשתמש וגם למזמין.

- 4.3.9.3 על אף האמור לעיל ובמטרה להבטיח כי החשבונית למנוי תהיה בהירה ומפורטת, בכל מקרה שבו החשבונית לא תהיה מספיק ברורה לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, יידרש הספק הזוכה לערוך שינויים בחשבונית בהתאם למבנה התעריפים במכרז זה ובהתאם לדרישות גורמים מקצועיים מטעם עורך המכרז. כל זאת במידה ודרישות אלו לא יסתרו את הוראות משרד התקשורת לעניין זה.
- 4.3.9.4 בנוסף לאמור לעיל, תינתן לכל משתמש /מזמין גישה לצפייה בחשבונית באמצעים ממוכנים. באישור המשתמש יוכל הספק הזוכה להימנע ממשלוח חשבונית נייר ולהסתפק במשלוח חשבונית באמצעי הממוכן.
- 4.3.9.5 החשבוניות תישלחנה למשתמשים בהתאם להחלטת המשתמש כפי שייחתם על ידו, כמו כן, חשבונית תישלח גם למשתמש אשר המזמין משתתף במימון מלא /חלקי של השימושים וגם במקרה הסכום לתשלום על ידי המשתמש הינו 0 ₪.
- 4.3.10 תחנות/מרכזי שירות (M)
- 4.3.10.1 הספק יעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים תחנות שירות אזוריות בפרישה ארצית גבוהה, בזמינות קלה ובנגישות גבוהה. לרשות הספק המציע יעמדו לפחות 10 תחנות שירות בפרישה ארצית. להוכחת סעיף זה יצרף הספק המציע את רשימת המרכזי שירות שבהם ניתן לקבל שירות לרבות תיקון מכשירים, בירור חיובים. (M).
- 4.3.10.2 חיוב המזמינים בתחנות השירות ייעשה אך ורק לאחר קבלת הזמנה בכתב של אנשי הקשר מטעמם של המזמינים. (אלא אם סוכם וסומנו מראש הגורמים הרשאים לעשות כן ללא אישור בכתב). כל חיוב שיבוצע ללא אישור נציג המזמין, לא יכובד או יקוּזז מהתשלומים השוטפים המגיעים לספק. יובהר כי, בגין רכישות פרטיות של פריטים כגון ציוד/אביזרים או שירותי רשת על ידי המשתמשים, המשולמות רק על ידי המשתמשים (בין אם ישירות ובין עם במסגרת החיוב החודשי) לא יידרש אישור נציג המזמין.
- 4.3.10.3 נציגי המזמינים (אנשי הקשר מטעמם של המזמינים) יוגדרו בתחנות השירות (ואף במוקדים הטלפוניים) כלקוחות VIP, יקבלו שירות וגישה גבוהה יותר מלקוחות אחרים, ויכלו לקבוע תור למשתמשים, ויכירו באופן אישי את מנהלי תחנות השירות הסמוכות למיקום משרדו המרכזי של המזמין.
- 4.3.10.4 המשתמשים יזוהו כלקוח עסקי מועדף בתחנות אלו, ככל שהשירות ניתן על ידי הספק הזוכה.
- 4.3.10.5 בהגעה משתמש לתחנת השירות לקבלת שירות תיקונים יבוצע אחד מן השניים: תיקון המכשיר של המשתמש בפרק זמן של 60 דקות או לחילופין מתן מכשיר חלופי בפרק זמן זה ותיאום מועד החזרת המכשיר התקול לאחר תיקונו.
- 4.3.11 מרכזי שירות להתקנות דיבוריות/מכשירים קבועים ברכבים (M)
- 4.3.11.1 הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים לפחות 10 תחנות שירות להתקנות ברכבים בפרישה ארצית, בזמינות קלה ובנגישות גבוהה ולפחות בערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה, נצרת, באר שבע, רמת גן, אשדוד, אשקלון, לוד, ראשון לציון, פתח תקוה, רחובות, מודיעין, נתניה, חדרה, נהריה. ככל שלספק הזוכה לא יהיה מרכז שירות בערים אלו הרי שיידרש לשלוח טכנאי לבית המנוי להתקנה, ללא עלות. להוכחת סעיף זה יציין הספק המציע מהם תחנות השירות שלו, לרבות כתובת, טלפון, פרטי מנהל התחנה, יציין האם התחנה היא בבעלותו או של קבלן משנה. (M).

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 99 מתוך 260

- 4.3.11.2. מרכזי שירות אלו יעמדו לרשות המזמינים כנגד הזמנות עבודה שאושרו מראש. ניתן יהיה להזמין תור מראש למרכזי שירות להתקנת דיבוריות. יובהר כי המדובר על הזמנות עבודה מטעמים של המזמינים ואשר קיבלו את אישור המשרד מראש כגון הזמנת ציוד שוטף וכד'.
- 4.3.11.3. בתחנות יינתן שירות של העברת זיכרונות למכשיר הקבוע ברכב, וכן הסבר והדרכה לגבי אופן השימוש בדיבוריות ובמכשירים הקבועים. יובהר כי העברת הזיכרונות ממכשירים שלא סופקו על ידי הספק, כפופה להיתכנות טכנית.
- 4.3.12. עמדות שירות באתרי המזמינים (M)
- 4.3.12.1. הספק הזוכה יקים עמדות שירות ייעודיות בקריות הממשלה ובאתרי המזמינים במפורט להלן, ללא תוספת עלות. עמדות אלו ימוקמו באתרים גדולים של המזמינים או בתוך המתחמים של המזמינים ואשר בהם קיימים ריכוזי משתמשים גבוהים (לפחות 2,000 משתמשים בריכוז גיאוגרפי).
- 4.3.12.2. הפעלת העמדות תבצע בכפוף למדיניות עורך המכרז ומנהלת הדיור הממשלתי במשרד האוצר, יובהר כי הספק הזוכה יידרש לשלם דמי שימוש חודשיים עבור עמדות אילו לצורך כך, יידרש להעביר לעורך המכרז את המסמכים הבאים לפני הקמת/הפעלת העמדות: חוזה שכירות, הסכם עריכת ביטוח וטופס 36 יימסרו בנפרד.
- 4.3.12.3. דמי שימוש עבור כל עמדת שירות תהיה בהתאם להנחיות מנהלת הדיור הממשלתי.
- 4.3.12.4. עמדות שירות אלו יהיו ייעודיות למנויי המזמינים בלבד, ויאוישו באופן קבוע על ידי עובדי/נציגי הספק הזוכה. עובדי המזמין/הקריות הממשלתיות יוכלו לקבל שירות מלא כאילו פנו למרכז שירות קבוע של הספק הזוכה ובכלל זאת לקבוע תור, להשאיר מכשיר תקול ולקבל מכשיר חלופי זמני עד לתיקונו, העברת זיכרונות, החלפת כרטיס סים תקול, החלפת כרטיס SIM ממיקרו לנאנו סים ולהיפך, איקטוב קו רט"ן, שירות עדכון פרטי מנוי, בדיקת סוללה, החלפת סוללה במידה והסוללה במכשיר נתיקה, החלפת מטען, קבלת מידע אודות חשבוניות, חיבור/הסרת שירותי רשת/תוכן רכישת אביזרים וציוד בהנחת מכרז, תביעת ביטוח/תשלום השתתפות עצמית מתן מענה כולל לכלל הצרכים המפורטים במכרז זה וכל שירות אחר שיסוכם על ידי עורך המכרז.
- 4.3.12.5. השירות שיסופק בעמדות יינתן אך ורק לעובדים המחזיקים בקו רט"ן ובמכשירי סלולאר שסופקו במסגרת הסכם זה או במסגרת מכרז מכשירים 01-2015. לא יסופק שירות למכשירים המוחזקים באופן פרטי על ידי עובדים ואשר אינם הצטרפו לשירות תיקונים או מכשירי סלולאר שנרכשו עבור בני משפחות המשתמשים.
- 4.3.12.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מקומות בהם ידרשו עמדות שירות החל מיום תחילת מתן השירותים לפי מכרז זה יכללו, בין היתר, את האתרים הבאים, בהתאם להערכת עורך המכרז להיקף ימי הפעילות בכל עמדה כלהלן:

#	מקום	מספר ימים בשבוע לפעילות העמדה
1	קריית הממשלה ג'נרי בירושלים	5
2	קריית הממשלה שייח ג'ראח ירושלים	5
3	קריית הממשלה מגדלי הבירה ירושלים	3

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 100 מתוך 260

מספר ימים בשבוע לפעילות העמדה	מקום	#
3	מרחב ירושלים – גבעת שאול	4
5	קריית הממשלה תל אביב	5
3	קריית הממשלה רמלה	6
3	קומפלקס שב"ס + משטרת ישראל ברמלה	7
5	קריית הממשלה חיפה	8
3	קריית הממשלה באר שבע	9
3	קריית הממשלה נצרת	10
5	בית חולים רמב"ם	11
3	בית חולים ברזילי	12
3	בית חולים אסף הרופא	13
3	משטרת ישראל – מרכז הדרכה לשוטרים בבית שמש	14

4.3.12.7 מכרז זה אינו דן בהיקפי משרה ספציפיים אלא בציפייה לקבלת שירות בהתאם לתפוקות הנדרשות. עמדות שירות אלו יהיו פתוחות כל ימי השבוע בהתאם למספר הימים המפורט לעיל באופן רציף בין השעות 08:30 עד 16:30 למעט ימי שישי וערבי חג. יובהר כי הספק יהיה מחויב בעמידה בתפוקות למתן שירות למשתמשים ולנציגי המזמין.

4.3.12.8 נציגי השירות יהיו כפופים לנהלי הקריה הממשלתית/נציגי המזמינים בהיבטי בטיחות ביטחון ומשמעת, כפיפותם המקצועית של הנציגים תהייה לנציגי הספק הזוכה.

4.3.12.9 הספק הזוכה יפעיל עבור עמדות השירות "שירות זימון תורים" הזמנת תור לעמדה תתאפשר באמצעות אתר האינטרנט או באמצעות שירות Self Service.

4.3.13 עמדות למסירה וקבלת מכשירים בשירות עצמי 24 שעות ביממה (M)

4.3.13.1 הספק הזוכה יתקין ויתחזק לפחות 12 מערכות אוטומטיות אשר יאפשרו מסירת מכשירים תקולים לתיקון, קבלת מכשירים זמניים, החזרת מכשירים זמניים וקבלת מכשירים מקוריים חזרה מתיקון, קבלה/רכישת מכשירים חדשים והכל באופן אוטומטי ע"י מערכת טכנולוגית עצמאית.

4.3.13.2 מערכות אלו יהיו פעילות 24 שעות ביממה, ימוקמו באתרים של המזמינים לצורך שיפור השירות ומתן שירות יעיל במקומות שבהם ריכוז גבוה של משתמשים, במקומות בהם עובדים מעבר לשעות העבודה המקובלות וכד'.

4.3.13.3 מערכות אלו יחוברו לחשמל של המזמינים, יתופעלו באופן מלא על ידי הספק הזוכה לרבות כל הכרוך בהפעלתם, התקנת קווי תקשורת וכד'.

- 4.3.13.4. מסירת המכשירים לתיקון תתועד בעמדות אלו כולל צילום של מוסר המכשיר, צילום המכשיר שנמסר תוך תיעוד סוג המכשיר שנמסר וכנ"ל לגבי החזרת המכשיר הזמני וקבלת המכשיר המקורי. מסירת מכשיר חלופי תתבצע גם עם ספק כח וכבל דאטה תואם אשר יוחזרו.
- 4.3.13.5. עמדות אלו יחוברו למערכות המידע של הספק הזוכה, יתופעלו וינוהלו על ידי הספק הזוכה כולל בכל היבטי הלוגיסטיקה והתפעול השוטפים.
- 4.3.13.6. עמדות אלו יהיו כלי תומך ומשלים ליישום ומימוש דרישות מכרז זה. בעמדות אלו יהיה ניתן למכור ו/או למסור ציוד ומכשירים ככל שהם חלק מתנאי מכרז זה. המכשירים הזמניים אשר יימסרו דרך עמדות אלו יהיו מכשירים נקיים קרי ללא אנשי קשר וללא שום מדיה במכשיר.
- 4.3.13.7. עמדות אלו ישמשו גם אצל לקוחות ביטחוניים כאשר החלפת המכשירים ומסירתם תתבצע בהתאם להנחיות הביטחוניות, לרבות מסירת מכשירים שאושרו על ידי המזמינים.
- 4.3.13.8. סוגי המכשירים שיימסרו, הנחיות ביטחוניות וכד' יתבססו על עקרונות הביטחון של מכרז זה ויהיו בהתאם להוראות הביטחוניות של עורך המכרז ושל המזמינים.
- 4.3.13.9. מיקום התקנת המערכות יימסר בצורה סופית לספק הזוכה. התחייבותו של הספק להיקף העמדות מחייבת בכל מקרה ובמיקומים על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. בשלב זה ומבלי להתחייב ספציפית למיקומים הנדרשים, להלן רשימת אתרים גדולים ואשר בהם מסומן ב- "+" מיקומים מועדפים (ובכל מקרה לא יותקנו פחות מהכמות האמורה להלן):

#	מקום	עמדות
1	קריית הממשלה ג'נרי בירושלים	+
2	קריית הממשלה שייח ג'ראח ירושלים	
3	קריית הממשלה מגדלי הבירה ירושלים	+
4	מרחב ירושלים – גבעת שאול	
5	קריית הממשלה תל אביב	+
6	קריית הממשלה רמלה	+
7	קומפלקס שב"ס + משטרת ישראל ברמלה	
8	קריית הממשלה חיפה	
9	קריית הממשלה באר שבע	+
10	קריית הממשלה נצרת	+
11	בית חולים רמב"ם	+
12	בית חולים ברזילי	+

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 102 מתוך 260

#	מקום	עמדות
13	בית חולים אסף הרופא	+
14	משטרת ישראל – מרכז הדרכה לשוטרים בבית שמש	+
15	בית דגן (משרד החקלאות, משטרת ישראל ומכון וולקני)	+
16	רחובות (מתחם מס הכנסה)	+

4.3.13.10. עמדות אלו ניתנות לניוד, על פי צרכי עורך המכרז והמומינים.

4.3.13.11. לוחות זמנים למימוש (מיום הזכייה):

- א. העברת מסמך אפיון של מהות השירותים שייתמכו בעמדה זו, תהליכי עבודה לאישור עורך המזמין – 30 יום
- ב. התקנת שתי עמדות ראשונות באתרים שיומנו ע"י עורך המכרז – 60 יום.
- ג. סיום התקנת כלל המערכות הנדרשות על פי מכרז זה – 120 יום.

4.3.14. נציג שירות אישי אצל המזמין:

- 4.3.14.1. בנוסף על האמור לעיל, מזמינים יוכלו להזמין שירות של נציג שירות אישי אצל המזמין שירות זה יסופק בתוספת תשלום כמפורט בפרק העלות.
- 4.3.14.2. תפקידי נציג השירות אצל המזמין רק ורק באספקת השירותים נשוא מכרז זה. הנציג יתמוך בצרכי המזמינים השוטפים כגון בירורי חשבונות של המזמינים והמשתמשים, הזמנת ציודים חדשים, טיפול בהחלפת מכשירים/אביזרים תקולים, אספקת טלפונים חלופיים, העברת זיכרונות, משלוח ציוד לתיקון במעבדה הספק הזוכה אספקה/החלפת ואיקטוב כרטיסי סים, החלפת מספרים, הזמנת תוכנית שירות בהתאם לדרישות במכרז למשתמשים, ייצג את צרכי המזמין אצל הספק, יעקוב אחר קבל זיכויים יספק שירות החלפת סלולות תקולות יסיע לאיש הקשר בהפקת דוחות ובכל צורך הקשור לנשוא מכרז זה. כמו כן, ייצג אצל הנציג מלאי של ציוד חלופי התואם למכשירי הרט"ן ואביזרים קיימים בארגון, הנציג ישמש ממשק לאספקת צרכי השירותים של המזמין, יזמין ויספק מכשירים לבעלי תפקידים הזכאים מתוקף מכרז זה, נציג שירות זה יקבל מהספק הזוכה את כל מערכות המחשוב המלאות לתמיכה בעבודתו.
- 4.3.14.3. הנציג יהיה כפוף מקצועית וניהולית לספק הזוכה, יובהר כי חופשות והיעדרויות יזומות של הנציג יתואמו עם איש הקשר ובהסכמתו במקרה זה יספק הזוכה פתרון תחלופי לאספקת שירות למזמין באמצעות המוקד האישי, במקרה של היעדרות רציפה של מעל 5 ימים מכל סיבה שהיא ימנה הספק נציג חלופי.
- 4.3.14.4. איש הקשר בארגון יכול לדרשו החלפת הנציג במקרה שלא קיימת שביעות רצון מאופן תפקודו של הנציג.
- 4.3.14.5. בין עורך המכרז ו/או המזמינים ובין עובדי הספק בכלל ונציגי השירות בבית לקוח בפרט לא יחולו יחסי עובד מעביד מכל מין וסוג שהוא.
- 4.3.14.6. להערכת עורך המכרז יידרש הספק המציע להציב כ- 8 נציגים.

- 4.3.14.7. הצבת עובד כאמור תהיה לא יאוחר מ-45 יום וזאת לאחר שעבר את כל ההכשרה המתאימה ובעל ידע בפרטי מכרז זה לרבות בקיאות הפעלת המערכות הממוחשבות של הספק.
- 4.3.14.8. הספק הזוכה יעמיד נציג שירות אחד אצל עורך המכרז ללא עלות.
- 4.3.15. רכש ציוד על חשבון המזמינים
- 4.3.15.1. מובהר בזאת כי, רכש ציוד על חשבון המזמינים ייעשה אך ורק כנגד קבלת הזמנה כתובה וחתומה מאושרת על ידי מורשה החתימה של המזמין חשב וסמנכ"ל למינהל ובהתאם להנחיות הודעת התכ"מ. אישור בע"פ ו/או בכתב ו/או במייל של איש הקשר מטעמו של נציג המזמין אינו מחייב את המזמין וזאת כל עוד לא הועברה לספק הזוכה הזמנה חתומה כנדרש.
- 4.3.15.2. כל חיוב שיחויב בו המזמין ואשר אין חתימה ואישור כאמור יקוזז מהחשבון השוטף ולא ישולם.
- 4.3.15.3. בכל מקרה לא יחויב רכש ציוד בהוראת קבע אלא בחשבונית נפרדת.
- 4.3.15.4. בכל מקרה לא יחויב רכש ציוד בהוראת קבע אלא בחשבונית נפרדת.
- 4.3.15.5. כל מוקדי השירות של הספק המציע לרבות תחנות שירות ומוקד חו"ל, מוקדים טלפוניים יהיו חסומים לאפשרות חיוב המזמינים. הרשאה לחיוב תינתן רק למוקד השירות הייעודי ומוקד ה-VIP.
- 4.3.16. מוקדי שירות טלפוניים (M)
- 4.3.16.1. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים מוקדי שירות טלפוני כמפורט להלן:
- א. מוקד שירות עבור מנויי VIP (או למי מטעמו).
- ב. מוקד שירות יעודי עבור עורך המכרז ונציגי המזמינים (להלן "המוקד היעודי").
- ג. מוקד שירות למשתמשים.
- ד. מוקד/י תמיכה טכניים אשר יאפשרו בין השאר מענה בנושאי תפעול מכשירי קצה, יישומי DATA, מודמים, מחשבי כף יד, סלולאר חו"ל.
- 4.3.16.2. פניות למוקדי השירות יהיו בשיחת חינם (בעת חיוג מהנייד). אנשי הקשר של המזמינים יוגדרו כמנויים מועדפים במוקדים אלו וינותבו לתחילת התור המתנה.
- 4.3.16.3. הספק הזוכה יתעד את זמני הפניות של המשתמשים למוקדים השונים במערכת ממוחשבת. לבקשת עורך המכרז או המזמין יפיק הספק הזוכה דו"ח אודות רמת השירות בפועל אשר ניתן למשתמשי המזמינים.
- 4.3.16.4. מוקד שירות ייעודי לנציגים מטעם המזמינים – רמת שירות:
- 4.3.16.5. המוקד יאויש במנהלי שירות אישיים מקצועיים הבקיאים בתנאי ההתקשרות עם עורך המכרז והמתמחים בנהלי העבודה מול המזמינים.
- 4.3.16.6. המוקד יהיה זמין לפניות באמצעות טלפון, פקס, דואר אלקטרוני.

4.3.16.7. הספק הזוכה יקליט ויתעד את השיחות המבוצעות בין נציגי השירות לבין המשתמשים/המזמין וזאת לצורך בקרה ואימות, פרטי השיחה המוקלטים ימסרו רק למשתמש או למזמין במקרה שהזמנת השירות בוצעה על ידי המזמין ועל חשבון המשרד.

4.3.16.8. מנהלי השירות אשר יטפלו במזמינים מהמגזר הביטחוני יופרדו משאר מנהלי השירות הן במיקום והן באמצעי התקשורת והכל כפי שיימסר נספח הביטחון לספק הזוכה.

א. עיקרי השירותים אשר יסופקו על ידי המוקד היעודי:

- (1) הזמנות שוטפות (תוספת מכשירים, רכישת אביזרים, שליחויות וכד').
- (2) בירורים שוטפים (חיובים, חשבוניות, נושאים שוטפים, הזמנת דו"חות וכד').
- (3) דיווח על /אובדן/גניבה לצורך חסימת המנוי.
- (4) מידע כללי (תחנות שירות, תעריפים, שירותים חדשים וכד').
- (5) תלונות לקוחות (טיפול בתלונות לקוחות, בירור סטטוס טיפול וכד').
- (6) מענה לפניות חריגות של עורך המכרז (טיפול בלקוחות דחופים, דרישות מיוחדות, בדיקת תלונות לקוח, עורך המכרז או מי מטעמו (עד 3 בעלי תפקידים) יוגדרו כלקוח מועדף במוקד היעודי במוקד vip ובמוקד חו"ל עורך המכרז יתועדף בזמני המתנה מענה לבקשות טיפול מהיר).

ב. זמינות המוקד היעודי (G)

- (1) המוקד היעודי ייתן מענה לנציגי מזמינים בין הימים א-ה בין השעות 08:00 עד 18:30 וביום ו' בין השעות 08:00-13:00. בחול המועד ובערבי חג ו/או בחופשות מרוכזות של החברה ובכל עת שירות זה יימשך ולא ייפגע.
- (2) הספק הזוכה יפעיל מוקד לפניות שירות עבור צרכי DATA. המוקד יפעל 24 שעות ביממה ויהיה כתובת לפניות עבור גופים בטחוניים להפעלות שירות מידיות.
- (3) הספק הזוכה יעמיד לרשות עורך המכרז ולרשות נציגי המזמינים גורם זמין אליו ניתן לפנות למטרת בקשות חריגות, במידה ויידרשו גם מעבר לשעות הפעילות של המוקד היעודי. גורם זה יהיה זמין, בעל יכולת לקבל החלטות ולתפעל מקרים דחופים, בקיאה התקשרות, זמן המתנה המקסימלי יהיה 40 דקות.
- (4) זמן המתנה לנציגי שירות טלפוני במוקד היעודי: 90% מהפניות ייענו תוך 45 שניות בממוצע (כולל שהות ממוצעת במערכת ה- IVR + המתנה ממוצעת לנציג).
- (5) רמת השירות במוקד תתבסס על מערכות מקובלות בתחום זה (Contact Centers). כל הפניות למוקד (באמצעות טלפון, פקס, אי מייל וכד') תטופלנה על בסיס המערכת. בין שאר התכונות הנדרשות יוגדר כי בעת פנייה למוקד, יזוהה המתקשר על ידי המוקד באופן אוטומטי ויזוהה מול הנציג בדרך של "הקפצת מסך". פניות הפונים תתועדנה במערכת הממוחשבת. שיחות ננטשות יתועדו על ידי המוקד ותבוצע פניה חוזרת אוטומטית של המוקדנים ו/או של מערכת ה- Contact Center תוך 5 שעות.

- 6) 90% מפניות המזמינים תיסגרה במגע הראשון (FCR-First Contact Resolution).
- 7) 90% מהפניות בדוא"ל או בפקס למוקד השירות היעודי תיסגרה תוך 8 שעות.
- 8) זמן הטיפול בפניות המועברות להמשך טיפול – 90% מהפניות תטופלנה תוך 24 שעות. 10% הנותרים יטופלו תוך לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה.
- 9) השיחות במוקד תתועדנה במערכות הקלטה שוטפות.
- 10) המוקד יחזיר תשובה בכתב לפניות בדוא"ל או בפקס בהתאם לפרקי הזמן המפורטים לעיל.
- 11) עורך המכרז יהיה רשאי לבקש נתונים אודות רמת השירות שניתנה בפועל, ביחס לרמות השירות המפורטות לעיל. הספק הזוכה יספק את הנתונים הנדרשים בפרק זמן סביר שלא יעלה על 14 יום מיום קבלת הדרישה.
- 12) מענה למקרה של השארת הודעה קולית לגורם המנהל האחראי למוקד השירות היעודי – תוך 90 דקות לכל היותר (בשעות הפעילות המקובלות).
- 4.3.17. מוקד שירות למשתמשים – כללי (M)
- 4.3.17.1. מוקד שירות למשתמשים יהיה חלק ממוקדי השירות המקובלים למנויים עסקיים גדולים אצל הספק הזוכה.
- 4.3.17.2. הספק הזוכה ינתב את משתמשי חשכ"ל למוקד שירות יעודי, הפנייה למוקד תהיה באמצעות מספר יעודי מקוצר.
- 4.3.17.3. מוקד זה יהיה מאויש בנציגי שירות מקצועיים אשר מכירים את פרטי ההתקשרות. למטרת כך ינתובו משתמשי המזמינים לתור של נציגי שירות אשר מכיר היטב את פרטי ההתקשרות.
- 4.3.17.4. מובהר בזאת כי המוקד יספק מענה ישיר לכלל המשתמשים, באופן ישיר, ללא תלות באיש קשר, וללא אישור והפניה לאישורו של איש הקשר למעט במקרים שבהם צוין אחרת על ידי איש הקשר, באופן מפורש. מצ"ב בנספח 30 הבחנה עקרונית בין פניות שיבוצעו על ידי איש הקשר לבין פניות לקבלת שירות של משתמשים ישירות מול המוקדים השונים.
- 4.3.17.5. המוקד יהיה זמין לפניות באמצעות טלפון, פקס, דואר אלקטרוני.
- 4.3.17.6. מוקד שירות למשתמשים - רמת שירות:
- א. המוקד יהיה זמין בהתאם למדדי השירות של הספק הזוכה. על אף האמור לעיל המוקד ימלא לפחות את התנאים המפורטים להלן:
- ב. זמן המתנה לנציג שירות טלפוני במוקד – 90% מהפניות ייענו תוך 120 שניות בממוצע. (כולל שהות במערכת ה-IVR).
- ג. 90% מפניות המזמינים תיסגרה במגע הראשון (FCR-First Contact Resolution).
- ד. 90% מהפניות בדוא"ל או בפקס למוקד השירות היעודי תיסגרה תוך 8 שעות.

- ה. זמן הטיפול בפניות המועברות להמשך טיפול – 90% מהפניות תטופלנה תוך יום עסקים. 10% הנותרים יטופלו תוך לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה.
- ו. השיחות במוקד תתועדנה במערכות הקלטה שוטפות.
- ז. המוקד יחזיר תשובה בכתב לכל פניה בדוא"ל או בפקס בהתאם לפרקי הזמן המפורטים לעיל.
- ח. עורך המכרז יהיה רשאי לבקש נתונים אודות רמת השירות שניתנה בפועל, ביחס לרמות השירות המפורטות לעיל. הספק הזוכה יספק את הנתונים הנדרשים בפרק זמן סביר שלא יעלה על 14 יום מיום קבלת הדרישה.

4.3.18. מוקד שירות VIP לבכירים (M)

4.3.18.1 כללי (I)

- א. בעיקרון, מנויי אוכלוסית א' יוגדרו כמנויי VIP אצל הספק הזוכה כך שמנויים אלו יקבלו שירות ייחודי. יובהר כי אין קשר בין המסלול ו/או סוג המכשיר לבין השתייכותם של מנויים אלו לקבלת שירות זה. סעורך המכרז יהיה רשאי לצרף עד 2,000 מנויים לשירות זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- ב. מטרת המוקד הינו אספקת מענה יעודי ומיידי למנויי אוכלוסיות א' מקרב המזמינים.
- ג. המוקד יכלול צוות יעודי המתמחה בפרטי ההתקשרות השירותים להם זכאים מנויים אלו.
- ד. אנשי הקשר מטעמם של המזמינים יוגרו אף הם כמנויי VIP אשר יקבלו שירות ומענה לצרכי משתמשי המזמינים.
- ה. אופי השירות לאוכלוסיה זו יהיה בהתאם לאופי השירות שניתן על ידי הספק הזוכה לקהל לקוחותיו אשר מסומנים כ-VIP אך לא יפחת מהשירותים הבאים המפורטים להלן:
- שירות הלקוח המועדף יקנה מענה טלפוני ואישי מידי וללא המתנה לעובדים בכירים שיוגדרו מראש.
 - השרות במוקד יינתן בין השעות 8:30 – 17:30 ולאחר שעות אלו ניתן לפנות 24/7 למנהל הלקוח.
 - הפניה לקבלת שירות תתבצע באמצעות פניה של מנוי עצמו/ איש הקשר של המזמין/מנהל/ת לשכה /עוזר/ת מנהל הלקוח של המזמין.
 - הספק יפעל מידיית למתן מענה עד לפתרון מלא של הבעיה. המענה כולל, בין היתר, טיפול באמצעות תאום שליחות עד 4 שעות מפניה, קבלת מכשיר חילופי/מכשיר חדש, התקנת דיבורית במשרדי המנוי תיקון המכשיר במשרד המנוי ככל שניתן.
 - במסגרת השירות, יבצע השליח גיבוי מלא של זיכרונות המכשיר, הודעות וכל המידע הרלוונטי שבמכשיר
 - תבוצע הדרכה אישית למשתמשים במידת הצורך לגבי מכשירים חדשים, שירותים וכד'.

(7) במקרה של החלפת מכשיר למנוי ישמר המכשיר למשך 5 ימים למקרה שידרש לשחזר מידע ורק לאחר מועד זה ניתן יהיה לפרמט את המכשיר.

(8) אבטחת מידע במוקד השירות vip – המידע אודות בעלי התפקידים יהיה נגיש וגלוי רק למנהלי הלקוח שהוגדרו למשתמשי מכרז זה לא ניתן יהיה להפיק דוחות מזהים אודות פרטי המשתמשים ולהעבירם לצד שלישי. מלבד בקשת עורך המכרז שעבורו ידרש אישור סמנכ"ל למשלח הדוח הנתונים שיוצגו בדוח יכילו את הפרטים הבאים: שם משרד, שם מנוי, מספר נייד, דגם מכשיר.

ו. רמת שירות (M)

(1) מענה לפנייה של מנוי VIP יהיה תוך לא יותר מ-30 שניות ל 90% מהפניות.

(2) הפנייה למוקד VIP תעשה באמצעות המנוי עצמו או על ידי מי מטעמו.

ז. הטיפול בפנייה מרגע פתיחתה ועד סיומה יהיה באחריות מנהל הלקוח אשר יודא כי הבקשה תופלה לשביעות רצון הגורם הפונה.

ח. במקרה של תקלה במכשיר ו/או במכשיר קבוע לרכב ו/או דיבורית אשר גורם להשבתה או לאי יכולת להשתמש בו בצורה תקינה, יוחלף המכשיר (או הגורם לתקלה כגון סוללה תקולה לרבות שבר במסך) דרך שירות שליחויות מהיר(ו/או דרך שירות משלוח טכנאי/מתקין) בכל רחבי הארץ.

ט. טיפול בהחלפת מכשיר רט"ן במסגרת שדרוג מכשירים למנוי יבוצע על ידי מוקד השירות.

י. בכל מקרה של פניות אחרות ודרישות אחרות אשר אינן דחופות, יקבלו מנויים אלו שירות מיטבי, מהיר ככל שניתן ובלבד שסיומו יבוצע עד סוף יום העבודה (במידה ונפתחה הדרישה עד השעה 11:00 בבוקר) או עד לסיום יום העבודה הבא.

יא. מוקד זה יספק מענה גם בימי שישי וערבי חג.

יב. כל משתמש VIP יקבל הדרכה אישית, במשרדו, בתיאום עימו לגבי יכולות ההפעלה ושימוש אפקטיבי במכשיר הקצה הניתן לו על ידי הספק הזוכה.

יג. הדרכה תכלול את כל ההיבטים התפעוליים הנחוצים להפעלת המכשיר לרבות וידוא הפעלת כלל השירותים המתקדמים של המכשירים כגון גישה למיילים, סינכרון וכד'.

4.3.19. מוקד לפניות ציבור משתמשי חשכ"ל (M)

4.3.19.1 בנוסף למוקד המשתמשים הכללי הספק הזוכה יפעיל מספר פקס יעודי וכתובת מייל שתקרא "פניות ציבור חשכ"ל" לטובת פניות ובידורים של משתמשי המזמינים. אמצעים אילו ישמשו ככתובת לתלונות משתמשים אשר לא היו שבעי רצון מהטיפול השוטף של המוקד הכללי. מענה מיקצועי לפנייה תתבצע בכתב לאחר בירור יסודי של התלונת המשתמש לא יאוחר מ 4 ימי עבודה.

4.3.20. מענה לפניות דחופות של מזמינים בימי שישי שבת וחגים (M)

4.3.20.1. הספק הזוכה יעמיד לטובת המזמינים בעל תפקיד (להלן-"תורן") שיהווה כתובת למזמינים כאשר המוקדי השירות לא פעילים, התורן יסייע למזמינים במקרים דחופים בו עולה צורך לספק שירות מידי או לפתור תקלה רשת אצל משתמש בכיר.

4.3.20.2. התורן יהיה זמין לטובת כלל המזמינים, בימי שישי שבת וערבי חג וחגים, הפניה לתורן תבצע באמצעות המייל הודעת SMS וטלפון נייד, התורן יהיה מצויד באמצעים לביצע פעולות שירות או להפעיל תורנים מקצועיים נוספים בחברה לצורך מתן מענה למזמינים. התורן ישיב לפניה של מזמינים תוך 30 דקות והיה בקשר רציף עם המזמין עד לסיום הטיפול לשביעות רצונו של המזמין.

4.3.21. שירותי שליחויות (M)

4.3.21.1. הספק הזוכה יספק שירותי שליחויות שוטפים לצורך הבטחת שירות יעיל ואיכותי למזמינים ולמשתמשים כמפורט להלן.

4.3.21.2. שירותי שליחות תינתן לצרכים שוטפים על מנת לאפשר למזמינים בין השאר הזמנות של מכשירים/אביזרים חדשים לרבות מודמים/סימס, החלפת מכשירים תקולים או כל צורך שיקבע על ידי המזמין בהתאם להיקף מספר השליחויות שיפורטו להלן.

4.3.21.3. השליחות תינתן לאוכלוסיות השונות כלהלן:

א. לקבוצת אוכלוסיה א'+ב' תהיה ללא הגבלה.

ב. למזמינים (למשרדים) – עד 4 שליחויות לחודש (אינו מצטבר מחודש לחודש), במשרד שבו יש מעל ל- 1000 קווי רט"ן יינתנו עד 8 שליחויות בחודש.

ג. שליחות נוספת מעבר לכמות המפורטת לעיל או למשתמשים המבקשים להזמין שירות דרך שליחות תבוצע בעלות לפי פרק העלות.

ד. השליחות כוללת מסירת מכשיר לתיקון וקבלת מכשיר חלופי החזרת המכשיר מתיקון (כולל העתקת זיכרונות).

ה. הספק הזוכה יבצע תיעוד ורישום של היקפי השליחויות לכל איש קשר מטעם המזמינים בנפרד.

ו. השליחות תהיה לכל כתובת נדרשת אצל משתמשי המזמינים לרבות בית המשתמש.

ז. בכל מקרה של החלפת מכשיר תקול ו/או על ידי אספקת רכיבים תקינים במקום רכיבים תקולים (כדוגמת סוללה או דיבוריות), הספק הזוכה יעשה זאת על בסיס אחד תמורת אחד.

ח. שירותי שליחויות מיוחדים בהפעלת עורך המכרז – עורך המכרז יהיה רשאי לבקש הפעלת שירותי שליחויות במקרים מיוחדים ולצרכים מיוחדים, על פי שיקול דעתו, בנוסף לשירותי השליחויות המפורטות לעיל וזאת ללא הגבלה ומעבר לכמות שמפורטת לעיל לכל מזמין.

4.3.21.4. זמני שירות:

א. שליחות מהירה – משמשת בעיקר עבור צרכים דחופים כפי שיוגדרו על ידי המזמינים ותשמש בעיקר לצורך החלפה דחופה של מכשירים תקולים, אספקה דחופה של מכשירים חדשים וכד'. שליחות זו תסופק עד 8 שעות

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 109 מתוך 260

עבודה ולא יאוחר מהשעה 10:00 שלמחרת מרגע פתיחת ההזמנה לשליחות במידה ונפתחה עד השעה 15:00 (וביום שישי עד השעה 11:00). למשתמש ינתן חלון זמני הגעה משוערים של לא יותר משעתיים. בכל מקרה של פתיחת הזמנה לשליחות אחרי השעה 15:00 היא תסופק עד לשעה 10:00 בבוקר של היום שלמחרת (ימי עבודה לענין סעיף זה הינם ראשון עד שישי).

ב. שליחות רגילה – תשמש בעיקר עבור שירותים שאינם דחופים כמפורט בסעיף 4.3.21.2 לעיל. שליחות זו תסופק עד 48 שעות מרגע פתיחת ההזמנה לשליחות (ימי עבודה הינם ראשון עד חמישי).

4.3.22. הוספת מכשירי/קווי רט"ן חדשים (M)

4.3.22.1. הוספת קווי/מכשירי רט"ן חדשים (לרבות, מודמים, ראוטרים סלולאריים) תהיה בהתאם להחלטת המזמינים ולפי צרכיהם. תוספת מכשירים אלו בכל תקופות ההתקשרות תחול בתנאים זהים לתנאי מפרט זה.

4.3.22.2. הזמנת קווי/מכשירי הרט"ן תיעשה על ידי המזמינים.

4.3.22.3. קווי רט"ן/מכשירים החדשים למשתמשים המבקשים לקבל מכשיר ליסינג, יסופקו בעמדות השירות הממשלתיות או אמצעות שירותי שליחות ישירות למזמינים או ישירות למשתמשים להחלטת המזמינים (באתרים שבהם קיימים עמדות שירות באתרי המזמינים או מנהלי שירות בבית הלקוח המכשירים יישלחו לעמדות אלו).

4.3.22.4. רמת השירות ולוחות הזמנים לאספקת שירותי רט"ן חדשים תחול כלהלן:

א. עד 5 קווי/מכשירים חדשים בהזמנה אחת - בשליחות מהירה או בשליחות רגילה. לחילופין ולבחירת המזמין, יינתן שירות זה בתחנות השירות של הספק הזוכה, על פי תיאום.

ב. מעל ל- 5 קווי/מכשירים חדשים בהזמנה אחת – בשליחות רגילה ולא יאוחר מ- 4 ימי עבודה מרגע קבלת ההזמנה חתומה. לחילופין ולבחירת המזמין, יינתן שירות זה בתחנות השירות של הספק הזוכה, על פי תיאום.

4.3.23. זיכוי בגין שיחות יוצאות לרשת של הספק הזוכה מקווי טלפון של המזמינים (M)

4.3.23.1. הספק הזוכה נדרש לזכות בגין שיחות המבוצעות מקווי הטלפון של המזמינים לרשת הסלולארית של הספק הזוכה בהתאם למבנה הזיכוי הבא:

א. אחת לחודש ייבדקו עלויות החיובים בפועל של החיובים מקווי הטלפון של המזמינים לרשת של הספק הזוכה.

ב. הספק הזוכה יידרש לספק זיכוי כספי אשר מהווה את מלוא ההפרש שבין החיוב בפועל לבין החיוב המחושב כלהלן בהתייחס לתעריף בגין רכיב "זמן אוויר" בלבד (רכיב "זמן אוויר" מתייחס למקטע שבין ספק המפ"א לספק הרט"ן).

ג. אופן חישוב הזיכוי יינתן כלהלן:

A - תעריף זמן אוויר (לדקת שיחה) על פי משרד התקשורת.

B - תעריף זמן אוויר (לדקת שיחה) – ללא עלות (0 נח).

C – סה"כ היקף הדקות לרשת של הספק הזוכה מקווי הטלפון של המזמינים.

D - הזיכוי הכספי: $D=C*(A-B)$

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 110 מתוך 260

- 4.3.23.2 הזיכוי יינתן לאחר דרישה בכתב של עורך המכרז ו/או מי מטעמו (כגון חברת בקרת עלויות). הזיכוי יועבר במרוכז לעורך המכרז או בהתאם להוראה אחרת שתועבר על ידו.
- 4.3.23.3 הזיכוי יינתן פעם לרבעון בגין הרבעון הקודם ויועבר בפרק זמן של עד 60 יום מיום הדרישה. ככל שיש פער בין הדרישה לזיכוי לבין החישוב של הספק הרי שיעובר הסכום שלגביו אין מחלוקת בפרק זמן זה ובכל מקרה תיושב המחלוקת בפרק זמן שלא יעלה על 60 ימים נוספים.
- 4.3.23.4 הספק הזוכה יעביר לעורך המכרז בסוף כל רבעון פירוט של כלל המזמינים ושל הזיכויים שניתנו לכל אחד מהם לרבות מספר חשבונית זיכוי (או כל תיעוד רלבנטי אחר).
- 4.3.24 סקר שביעות רצון (M)
- 4.3.24.1 במקרים שבהם יסבור עורך המכרז כי רמת התלונות לגבי השירותים הכלולים במכרז זה גבוהה ואינה זוכה למענה, יהא רשאי עורך המכרז לדרוש ביצוע סקר שביעות רצון של המשתמשים על ידי חברה חיצונית אשר תבחר בתיאום עם הספק הזוכה. עלות הסקר תחול על הספק הזוכה.
- 4.3.24.2 אופן השאלון, ניסוחיו והנושאים שייבדקו בסקר יסוכמו בנפרד בהתאם לצורך.
- 4.3.25 פיצויים מוסכמים – SLA (M)
- 4.3.25.1 במידה והספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות, ישלם הספק פיצויים מוסכמים כמפורט להלן. ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי לגרוע ממחויבות הספק הזוכה על פי תנאי מכרז זה (ולרבות מתן החזר כספי במקרה של חיוב שגוי) ואין בהם כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק לפי דין או ההסכם, לרבות חילוט ערבות הביצוע, ולרבות תביעה לפיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 4.3.25.2 מימוש פיצויים מוסכמים לפי הטבלה שלהלן, **יהיה על ידי המזמין** בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) או על ידי חילוט עורך המכרז מהערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

סעיף	סעיף	תיאור הדרישה/החריגה	תיאור הקנס (מזמינים)
2.8.21	הפרדת סעיפי חיוב	חיוב המזמינים בגין סעיפי חיוב (במקום המשתמשים)	100 נה קנס לכל מקרה בודד
2.8.25	ניתוק משתמש עקב אי תשלום חשבונית /חוב	חיוב המזמין בגין חוב אישי של המשתמש	100 נה קנס לכל חיוב שגוי
2.8.30	גניבה/אובדן מכשיר	מכשיר חלופי יסופק עד 24 שעות מתשלום ההשתתפות העצמית	200 נה קנס לכל יום איחור, לכל מקרה, עד לסיום תיקון ההפרה
2.9.17	חסימת שירותים סלקטיבית	חסימת השירותים על ידי הספק הזוכה תתבצע לא יאוחר מ-72 שעות לאחר משלוח הדרישה	500 נה קנס לכל יום איחור, לכל מקרה, עד לסיום תיקון ההפרה

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 111 מתוך 260

סעיף	סעיף	תיאור הדרישה/החריגה	תיאור הקנס (מזמינים)
2.9.31.5	החזרת מכשיר מתיקון	החזרת מכשיר מתיקון יבוצע לא יאוחר מ-4 ימי עבודה	200 ₪ קנס לכל יום איחור, לכל מקרה, עד לסיום תיקון ההפרה
3.2.4	מכשירי לאוכלוסיית א+ב ליסינג	סיום החלפת המכשירים לאוכלוסייה זו תוך 60 יום כולל מכשירים קבועים לרכב	150 ₪ קנס לכל מנוי שלא שודרג עד 60 יום, בגין כל 7 ימי איחור, עד לסיום תיקון ההפרה
3.2.4	מכשירי לאוכלוסיית א+ב ליסינג	מסירת מכשיר חדש, באופן שוטף, יתבצע תוך 24 שעות לכל היותר מרגע הוצאת ההזמנה	150 ₪ קנס לכל איחור של 4 שעות (או חלקן) עד לסיום תיקון ההפרה
3.14.3.1	כיסוי סלולרי פנים מבני	תקלה בכיסוי סלולרי פנים מבני קיים צריכה להיפתר עד 7 ימים מיום הדיווח על התקלה	500 ₪ קנס לכל יום איחור, עד לסיום תיקון ההפרה
4.3.4.6	מענה של מנהל לקוח על פנייה	מנהל הלקוח או מי מטעמו יתנו מענה לפניות המזמינים לא יאוחר מ-6 שעות מהגשת הפנייה	150 ₪ קנס לכל איחור
4.3.15	סגירת טיפול בפניות- מוקד שירות לנציגי המזמין	90% מפניות המזמינים תיסגרנה במגע הראשון (FCR-First Contact Resolution).	500 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.15	סגירת טיפול בפניות- מוקד שירות לנציגי המזמין	90% מהפניות בדוא"ל או בפקס למוקד השירות הייעודי תיסגרנה תוך 8 שעות.	500 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.15	סגירת טיפול בפניות- מוקד שירות לנציגי המזמין	עבור פניות שהועברו להמשך טיפול - 90% יטופלו תוך 24 שעות. 10% הנותרות, יטופלו תוך 5 ימי עבודה	500 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.16	מוקד שירות למשתמשים - טיפול בפניות	90% מפניות המשתמשים תיסגרנה במגע הראשון (FCR-First Contact Resolution).	500 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.16	מוקד שירות למשתמשים - טיפול בפניות	90% מהפניות בדוא"ל או בפקס למוקד השירות הייעודי תיסגרנה תוך 8 שעות.	500 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.16	מוקד שירות למשתמשים - טיפול בפניות	עבור פניות שהועברו להמשך טיפול - 90% יטופלו תוך 24 שעות. 10% הנותרות, יטופלו תוך 5 ימי עבודה	500 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.17	מוקד שירות VIP	תיאום שליחות בעת הצורך יעשה תוך 4 שעות מפניה	500 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.17	מוקד שירות VIP	עבור דרישות שאינן דחופות - יסתיימו תוך יום עבודה או עד לסיום יום העבודה הבא, תלוי שעת פתיחת הפנייה	200 ₪ קנס בגין כל הפרה

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 112 מתוך 260

סעיף	סעיף	תיאור הדרישה/החריגה	תיאור הקנס (מזמינים)
4.3.18.4	תיאום שליחות מהירה	תספק עד 8 שעות ולא יאוחר מהשעה 10 שלמחרת פתיחת ההזמנה לשליחות. לפי המפורט בסעיף	100 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.18.4	תיאום שליחות רגילה	תספק עד 48 שעות מרגע פתיחת ההזמנה	100 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.20	אספקת מעל 5 קווים/מכשירים בהזמנה אחת	יבוצע בשליחות רגילה ולא יאוחר מ 4 ימי עבודה מרגע קבלת ההזמנה חתומה	500 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.19	מוקד פניות ציבור	הספק הזוכה יעמיד צוות לפניות בירורים לעובדי המזמינים, המבקשים תשובה רשמית מפניות ציבור בגין נושאים שלגביהם אין שביעות רצון מהטיפול השוטף. צוות זה ייתן מענה למשתמש עד 7 ימי עבודה.	100 ₪ קנס בגין כל יום איחור במתן תשובה בכתב, למקרה, עד לסיום תיקון ההפרה

4.3.25.3. מימוש פיצויים מוסכמים לפי הטבלה שלהלן, יהיה על ידי עורך המכרז בדרך של הוראה למזמין לבצע קיזוז מחשבונית, וזאת אף אם ההפרה קשורה אליו באופן חלקי בלבד או אפילו אינה קשורה אליו כלל, או על ידי חילוט עורך המכרז מהערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

סעיף	סעיף	תיאור הדרישה/החריגה	תיאור הקנס (עורך המכרז)
כללי	רלבנטי לכל פרטי המכרז	בגין כל הפרה שאין לגביה התייחסות ספציפית, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע מהי מהות ההפרה, משקלה והיקפה והכל לאחר שיקול דעת של עורך המכרז, זכות לשימוע ולאחר שניתן לספק התראה בכתב לתיקון ההפרה/הליקוי בפרק זמן של עד 14 ימים והכל על פי החלטת ראש מנהל הרכש הממשלתי בכתב	עד לגובה של 10,000 ₪ לכל מקרה ראשון ועד לגובה של 20,000 ₪ לכל מקרה שני.
2.7.13.5	מערכת Self Service	יישום 70% השירותים במפרט עד ל-6 חודשים מיום הזכייה	25,000 ₪ קנס לכל חודש איחור עד לסיום תיקון ההפרה
2.7.13.5	מערכת Self Service	יישום יתרת השירותים במפרט עד ל-9 חודשים מיום הזכייה	50,000 ₪ קנס לכל חודש איחור עד לסיום תיקון ההפרה
2.7.18	מערכת Self Service	שלב א: מסמך אפיון ראשוני תוך 30 יום מהזכייה	15,000 ₪ קנס לכל חודש איחור עד לסיום תיקון ההפרה
2.7.18	מערכת Self Service	שלב א: מסמך אפיון מפורט תוך 45 יום ממתן הערות המזמין	15,000 ₪ קנס לכל חודש איחור עד לסיום תיקון ההפרה
2.7.18	מערכת Self Service	שלב א: מסמך אפיון סופי תוך 15 יום מהערות על אפיון המפורט	15,000 ₪ קנס לכל חודש איחור עד לסיום תיקון ההפרה
2.9.7.3	מכירת בסיס נתונים של מנויי המזמין או חלקם	איסור מכירת/מסירת/העברת בסיס הנתונים של מנויי המזמין (או חלקם) בין אם באמצעות הספק הזוכה ובין אם באמצעות צדדים שלישיים.	100,000 ₪ קנס לכל מקרה ראשון ו- 250,000 ₪ לכל מקרה שני ואילך

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 113 מתוך 260

סעיף	סעיף	תיאור הדרישה/החריגה	תיאור הקנס (עורך המכרז)
4.3.13	עמדות למסירה וקבלת מכשירים בשירות עצמי	העברת מסמך אפיון של מהות השירותים שייתמכו בעמדה זו, תהליכי עבודה לאישור עורך המזמין – 30 יום	5,000 ₪ קנס לכל חודש איחור עד לסיום תיקון ההפרה
4.3.13	עמדות למסירה וקבלת מכשירים בשירות עצמי	התקנת שתי עמדות ראשונות באתרים שיסומנו ע"י עורך המכרז – 60 יום	5,000 ₪ קנס לכל חודש איחור עד לסיום תיקון ההפרה
4.3.13	עמדות למסירה וקבלת מכשירים בשירות עצמי	סיום התקנת כלל המערכות הנדרשות על פי מכרז זה – 120 יום	5,000 ₪ קנס לכל חודש איחור, בגין כל מערכת, עד לסיום תיקון ההפרה
2.9.3	שיוך למפעיל בינלאומי	שיוך קווי הרט"ן של המזמין יבוצע עד 10 ימי עבודה מיום החתימה על ההסכם	500 ₪ קנס לכל יום איחור, בגין כל מערכת, עד לסיום תיקון ההפרה
2.9.3	שיוך למפעיל בינלאומי	שיוך קו רט"ן חדש למפעיל הבינלאומי של המזמין יבוצע תוך 48 שעות מיום הבקשה לחיבור המנוי	500 ₪ קנס לכל יום איחור, בגין כל מערכת, עד לסיום תיקון ההפרה
3.15.3.7	התקנת אתרים סלולריים, סלולרי בדור 3 ובדור 4	יישום פתרונות קליטה עד 6 חודשים באתרים הגדולים ועד 9 חודשים באתרים האחרים	15,000 ₪ קנס לכל חודש איחור, בגין כל אתר שבו אין כיסוי כנדרש, עד לסיום תיקון ההפרה
3.15.3.8	התקנת אתרים סלולריים, סלולרי בדור 3 ובדור 4	באתרים שבהם פחות מ-150 משתמשים, יישום עד 6 חודשים	15,000 ₪ קנס לכל חודש איחור, בגין כל אתר שבו אין כיסוי כנדרש, עד לסיום תיקון ההפרה
3.15.6	התקנת אתרים סלולריים, סלולרי בדור 3 ובדור 4	אי עמידה במדדי איכות כיסוי קליטה רשת דור 3	15,000 ₪ קנס לכל חריגה ממדדי האיכות, חריגה חוזרת לאחר חודש תגרוור קנס חדש וכך הלאה עד לסיום תיקון ההפרה
3.15.7	התקנת אתרים סלולריים, סלולרי בדור 3 ובדור 4	אי עמידה במדדי איכות כיסוי קליטה רשת דור 4	15,000 ₪ קנס לכל חריגה ממדדי האיכות, חריגה חוזרת לאחר חודש תגרוור קנס חדש וכך הלאה עד לסיום תיקון ההפרה
2.9.19	הפרדת סעיפי חיוב	אי מימוש הפרדת סעיפי חיוב	50 ₪ קנס לכל סעיף שנדרש להפרדה ולא בוצע, בגין כל מנוי
2.9.20	פיצול משתמש בעל מספר קווי רט"ן	יישום הדרישה יתבצע תוך 3 חודשים ממתן הודעת הזכייה	5,000 ₪ קנס לכל חודש איחור, עד לסיום תיקון ההפרה
2.11.2	קובץ זקיפת הטבה	קובץ זקיפת ההטבה יופק לא יאוחר מה 10 לכל חודש	1,000 ₪ קנס לכל יום איחור, עד לסיום תיקון ההפרה

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 114 מתוך 260

סעיף	סעיף	תיאור הדרישה/החריגה	תיאור הקנס (עורך המכרז)
3.9.3	מערכת IVR/אינטרנטית	הספק יעמיד לרשות המזמינים מערכת IVR/אינטרנטית לביצוע איקטוב סימים ושיוך למסלולים תוך 3 חודשים ממועד הזכייה	15,000 ₪ קנס לכל חודש איחור, עד לסיום תיקון ההפרה
4.3.6	החלפת סימים וציוד לשאר המשתמשים	הספק הזוכה ייערך לסיום החלפת הסימים לכלל המנויים בלוח זמנים שלא יעלה על 6 חודשים מיום זכייתו.	15,000 ₪ קנס לכל חודש איחור, עד לסיום תיקון ההפרה
4.3.15	הצגת נתוני מוקד ייעודי לנציגי המזמין	הספק יעביר לעורך המכרז את הנתונים שהתבקשו תוך 14 יום מיום קבלת הדרישה	500 ₪ קנס בגין כל הפרה
4.3.23	זיכוי בגין שיחות יוצאות לרשת של הספק הזוכה מקווי טלפון של המזמינים	הזיכוי יינתן פעם לרבעון בגין הרבעון הקודם ויועבר בפרק זמן של עד 60 יום מיום הדרישה. ככל שיש פער בין הדרישה לזיכוי לבין החישוב של הספק הרי שיעובר הסכום שלגביו אין מחלוקת בפרק זמן זה ובכל מקרה תיושב המחלוקת בפרק זמן שלא יעלה על 60 ימים נוספים.	2,500 ₪ קנס לכל חודש איחור, עד לסיום תיקון ההפרה
5.1	מסלולי שימוש	חריגה ממכירה של מסלולי שימוש לאוכלוסיות שאינן זכאיות	500 ₪ קנס בגין כל הפרה ראשונה ו-1,000 ₪ בגין כל הפרה אחרת (לכל מנוי)

4.3.26. תנאים להפסקת התקשרות עם הזוכה

4.3.26.1. עורך המכרז רשאי לבטל את ההודעה בדבר הזכייה של הזוכה במידה והזוכה לא חתם על הסכם התקשרות או לא העמיד ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.7.1, או הפר כל התחייבות אחרת כמפורט במכרז וזאת תוך 7 ימים מיום ההודעה על זכייתו.

4.3.26.2. עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל אחד מן המקרים הבאים:

- א. הספק הזוכה הפר את הסכם ההתקשרות, כמפורט בנספח 8.
- ב. הזוכה אינו מספק את השירותים המבוקשים במכרז.
- ג. הספק הזוכה לא עמד בדרישות הבילינג כמפורט בפרקי המכרז ובנספח 4.
- ד. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל את זכייתו של הספק הזוכה, בהתראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- (1) אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הזוכה. יובהר כי במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- (2) אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה. יובהר כי במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- (3) אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

- (4) אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- (5) אם הזוכה הסב את זכייתו, כולו או חלקה. יובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- (6) אם הזוכה הסתלק מביצוע ההסכם סעיף
- (7) כשיש בידי עורך המכרז הוכחות, להנחת דעתו, שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.

5. עלות (M)
- 5.1. כללי (M)
- 5.1.1. פרק זה מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים והציוד המתוארים במכרז זה.
- 5.1.2. המחירים המוצעים ימולאו עפ"י הדרישות המפורטות בפרק זה. יובהר כי חלק מרכיבי העלות המופיעים בפרק זה הינם מחירים קבועים, וחלק נוסף ממרכיבי עלות אשר יתוחרו במסגרת התיחור הדינאמי הינם מחירי מקסימום שנקבע לפריט.
- 5.1.3. החלת תעריפים – יחולו תוך 30 יום לכל היותר מיום החתימה על ההסכם עם הספק הזוכה. אין במימוש האמור בסעיף זה על ידי הספק הזוכה כדי להיות מותנה בכל תנאי כלשהו ואף לעניין תקופת ההתארגנות, או למועדים המצוינים בה.
- 5.1.4. כל המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי הספק המציע יהיו בש"ח כולל מע"מ ויכללו כל היטל או מס אחר, כולל מחירי סלולר חו"ל (אשר לגביהם יחול תשלום המע"מ בהתאם לחוק, ככל שיחול. כך לדוגמא: מחיר לחיוג יוצא מחו"ל לארץ אשר תומחר ב- 1 ש"ח לדקה במסגרת מכרז זה ועליו אין תשלום מע"מ ישולם 1 ש"ח לספק הזוכה ולא ישולם על ידו מע"מ). ככל שיחול שינוי בשיעור המע"מ הרי שהמחיר יתעדכן בהתאם לשיעור המע"מ החדש ובמועד הרלבנטי.
- 5.1.5. המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי הספק המציע הם מחירים סופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין ולספק את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במכרז זה ולספק הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות.
- 5.1.6. כל השגה ו/או דרישה לגבי שינויים במבנה העלויות או פרשנות שונה שתינתן לאיזה מבין הסעיפים על ידי הספק הזוכה לאחר בחירתו תידחה על הסף. ככל שלספק המציע ישנו ספק לגבי מבנה העלויות הרי שיעביר בקשה להבהרה במסגרת שאלות הבהרה.
- 5.1.7. המחירים בהצעה זו הינם סופיים, לא תתקבל דרישה כלשהי לייקור של מרכיבי העלויות בתקופת ההסכם, גם במקרים שבהם יחול שינוי בתעריפים על פי הרגולציה. האמור לגבי סעיף זה לא יחול במקרה של שינוי בתנאי רגולציה אשר מפורשות מציינת שהשינוי יחול ישירות על הלקוחות ולמעט לגבי מנגנון עדכון מחירים כמפורט במכרז זה.
- 5.1.8. המזמינים ישלמו לספק עבור השירותים שנדרשו/נצרכו בפועל. כל שירות אחר (בין אם עבור שירות ו/או ציוד ו/או מרכיב אחר) אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של נציג המזמין המוסמך לא יכובד, לא ישולם או יקוּזז.
- 5.1.9. מעבר מסלול/תוכנית - ניתן לעבור בין תוכניות/מסלולים, ללא עלות כלשהי וללא תוספת תשלום, כניסה לתוקף של התוכנית תתבצע לכל היותר בתחילת מחזור החיוב.

5.2. חכניות שירות כוללות מסלול + מכשיר בליסינג (M)

#	שם המסלול	פירוט המסלול	מחיר פתיחה (תשלום חודשי בש"ח)	תשלום בש"ח חודשי
1	מסלול ללא הגבלה :AB1 מסלול ללא הגבלה + מכשירים בליסינג מקטגוריה AB1 – פאבלט	תוכנית ללא הגבלה + מכשיר בליסינג מקטגוריה AB1 + חבילת גלישה בנפח של 12 גיגה + אחריות יצרן + שירות תיקונים + רישיון (לכל תקופת השימוש, רישוי works במכשירי אנדרואיד כדוגמת רישיון Knox במכשירי סמסונג.	250 ₪	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון.
2	מסלול ללא הגבלה :AB2 מסלול ללא הגבלה + מכשירים בליסינג מקטגוריה AB2 – סמארטפון מתקדמים	תוכנית ללא הגבלה + מכשיר בליסינג מקטגוריה AB2 + חבילת גלישה בנפח של 12 גיגה + אחריות יצרן + שירות תיקונים + רישיון (לכל תקופת השימוש, רישוי works במכשירי אנדרואיד כדוגמת רישיון Knox במכשירי סמסונג.	220 ₪	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון.

* מסלולים אלו רלבנטיים לאוכלוסיית הבכירים בלבד וחל איסור למכרו למנויים אחרים שאינם נמנים על אוכלוסייה זו.

5.3. תוכניות שירות אחרות (SIM Only) (M)

#	שם המסלול	פירוט המסלול	מחיר פתיחה (תשלום חודשי בש"ח)	תשלום חודשי בש"ח
1	תוכנית "ללא הגבלה" מורחבת	תוכנית ללא הגבלה + חבילת גלישה בנפח של 12 גיגה (Sim Only)	35 ש"ח	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון
2	תוכנית "ללא הגבלה"	תוכנית ללא הגבלה + חבילת גלישה בנפח של 8 גיגה (Sim Only)	30 ש"ח	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון
3	תוכנית "ממעיטי שימוש"	כולל 500 מגה גלישה, 500 דקות VPN, 500 דקות שיחה, 500 הודעות SMS/הודעות MMS (מצרפיות לשימוש).		15 ש"ח
4	תוכנית "VPN סגור"	כמפורט בסעיף 2.8.36		10 ש"ח

5.4. חריגה בהיקפי שימושים (בכל תכניות השימוש) (M)

5.4.1. עבור כל שימוש חורג/שימוש מעבר להיקף הדקות שיחה/הודעת SMS/הודעת MMS ישולם סכום של 5 אגורות ליחידה.

5.4.2. בגין כל חריגה בחבילת הגלישה, ככל שלא נחסמה/הואטה החבילה (עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז ובהתאם למדיניותו) ישולם על פי האמור בסעיף 5.11.

5.5. SMS למספר בינ"ל (M)

5.5.1. עבור משלוח של כל הודעת SMS ליעד בינלאומי (נייח / נייח) בחו"ל ישולם סכום קבוע של 0.25 ש"ח להודעה.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 119 מתוך 260

5.6 מכשירים בליסינג (M)

5.6.1. מחירי המכשירים בתשלום חודשי קבוע, במודל של ליסינג, עלות המכשיר תיכלל במכסת ההשתתפות.

5.6.2. להלן דגמי המכשירים השונים:

#	מרכיב	פירוט	מחיר פתיחה (תשלום חודשי בש"ח)	תשלום חודשי בש"ח	הערות
1	קטגוריה AB3 מכשיר Smart Phone מדגם MID	מכשיר Smart Phone מדגם MID כולל אחריות יצרן ושירות תיקונים	80 ₪	ייקבע במסגרת המכרז הדינמי המקוון	מכשיר זה יהיה רלבנטי מכשיר זה רלוונטי לאוכלוסיית הבכירים בלבד (קבוצת משתמשים ב') (ובמקרים מיוחדים על פי אישור עורך המכרז לקבוצת משתמשים ג') וחל איסור לספקם למנויים אחרים שאינם נמנים על אוכלוסייה זו.
2	קטגוריה C1 - מכשיר Smart Phone מדגם LOW	מכשיר Smart Phone מדגם LOW כולל אחריות יצרן ושירות תיקונים	40 ₪	ייקבע במסגרת המכרז הדינמי המקוון	מכשיר זה מיועד לקבוצת משתמשים ג' בלבד
3	קטגוריה C2 - מכשיר Feature Phone	מכשיר Feature Phone כולל אחריות יצרן ושירות תיקונים	15 ₪		מכשיר זה מיועד לקבוצת משתמשים ג'

5.7 אחריות יצרן בגין מכשירים שנרכשו במסגרת מכרז 01-2015 (M)

#	מרכיב	מחיר פתיחה חודשי בש"ח	תשלום חודשי בש"ח
1	אחריות יצרן למכשירים שעלותם עד 2,000 ש"ח	1.5 ₪	בהתאם למחיר שייקבע בסעיף 2 להלן, כפול 50%
2	אחריות יצרן למכשירים שעלותם מעל ל- 2,000 ש"ח	3 ₪	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון.

5.8 מכשירים קבועים לרכב (M)

- 5.8.1 רכש מכשיר קבוע לרכב, מעבר למנויי אוכלוסיית א' וב', תהיה בעלות של 1,500 ₪ במזמין או ב- 30 תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה. תשלום זה כולל פירוק מכשיר קבוע לרכב ישן, התקנה, תחזוקה ושירות תיקונים שוטף לכל תקופת ההתקשרות.
- 5.8.2 שפופרת לשיחה אישית במושב ליד הנהג וכן התקנת שפופרת קבועה במושבים האחוריים של הרכב תתומחר במחיר של 150 ₪.
- 5.8.3 פירוק מכשיר – 150 ₪, התקנת מכשיר – 200 ₪, פירוק והתקנה 300 ₪.

5.9 שירות תיקונים ותשלום השתתפות עצמית (M)

- 5.9.1 בגין שירות תיקונים ישולם תשלום חודשי קבוע, אופציונלי לבחירתו של המזמין ו/או של המשתמש לפרק זמן של 12 חודשים מינימום, בתשלום חודשי כפי שייקבע במסגרת התיחור הדינאמי המקוון.

מרכיב	מחיר פתיחה חודשי בש"ח	תשלום חודשי בש"ח
שירות תיקונים - תשלום חודשי קבוע לכל סוגי המכשירים	11 ₪	ייקבע במסגרת התיחור הדינאמי המקוון.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 121 מתוך 260

5.9.2. תשלום השתתפות עצמית יהיה כמפורט בטבלה הבאה ובכפוף לתשלום שירות תיקונים:

#	אוכלוסייה	שבר/השבתת מסך (A)		השבתת מכשיר (אובדן/גניבה) (B)		עלות בגין אי החזרת מכשיר בסוף התקופה (1)	
		פעם אחת בכל 18 חודשים	מעבר לפעם הראשונה בכל 18 חודשים	פעם אחת בכל 18 חודשים	מעבר לפעם הראשונה בכל 18 חודשים	למכשיר שנרכש מעל ל- 12 ועד 24 חודשים לפני אי החזרת המכשיר (2)	למכשיר שנרכש עד 12 חודשים לפני אי החזרת המכשיר (2)
1	קטגוריה AB1 - פאבלט	ללא עלות	400	1,200	2,000	2,500	1,250
2	קטגוריה AB2 – סמארטפון מתקדמים	ללא עלות	200	500	1,000	2,500	1,250
3	קטגוריה AB3 - מכשיר Smart Phone מדגם MID	ללא עלות	50	250	750	1,200	800
4	קטגוריה C1 - מכשיר Smart Phone מדגם LOW	ללא עלות	50	150	300	800	400
5	קטגוריה C2 - מכשיר Feature Phone	ללא עלות	50	100	200	200	100
6	מכשירים קבועים לרכב	ללא עלות	250	500	1,500	1,600	1,100
7	למכשירים שנרכשו ממכרז 01-2015 שעלותם למזמין/למנוי 2,501 ש"ח ומעלה	ללא עלות	300	900	יירכש מכשיר חדש		
8	למכשירים שנרכשו ממכרז 01-2015 שעלותם למזמין/למנוי 1,001-2,500 ש"ח	ללא עלות	200	500	יירכש מכשיר חדש		
9	למכשירים שנרכשו ממכרז 01-2015 שעלותם למזמין/למנוי 1,000 ש"ח ומטה	ללא עלות	50	250	יירכש מכשיר חדש		

(1) ישולם על ידי העובד מאמצעי התשלום האישי

(2) בגין אי החזרת מכשיר על תקופה של מעבר ל-24 חודשים ישולם סכום חד פעמי על ידי העובד בשיעור של 80% מהסכום הנקוב בעמודה זו.

5.10. רכש דיבוריות BT ניידת (M)

5.10.1. המשתמשים יכלו לרכוש דיבורית בלוטוס ניידת, עלות דיבורית ניידת תהיה 175 ש"ח.

5.11. משלוח הודעות SMS בהפצה (M)

5.11.1. משלוח הודעות SMS בהפצה, מעבר למכסה /כמות שנקבעה בתוכנית /חבילה/שירות יהיה בתעריף קבוע של 0.04 ש"ח לכל הודעה.

5.11.2. רכישת בנק הודעות SMS בנפח של 200,000 הודעות מראש, ללא הגבלת זמן משלוח, ישולם האמור בסעיף לעיל ובניכוי 10% הנחה.

5.11.3. רכישת בנק הודעות SMS בנפח 400,000 הודעות מראש, ללא הגבלת זמן משלוח ישולם האמור בסעיף לעיל ובניכוי 15% הנחה.

5.11.4. עבור רכישת בנק הודעות SMS בנפח 600,000 הודעות מראש, ללא הגבלת זמן משלוח ישולם האמור בסעיף לעיל ובניכוי 20% הנחה.

5.11.5. עבור שירות זה לא ישולמו דמי שימוש קבועים.

5.12. חבילות גלישה DATA בארץ (M)

5.12.1. חבילות הגלישה המפורטות להלן ישמשו לכלל שימושי Data הנדרשים במכרז זה לרבות שימוש בקווי רט"ן (אשר לגביהן לא נרכשו חבילות אחרות כמפורט לעיל כדוגמת מסלול "ללא הגבלה", או במקרה של מיצוי חבילת הגלישה בתוכנית "ללא הגבלה" וזאת ללא הגבלה בסוג ציוד הקצה אליו יחוברו) והן לצורך הוספת חבילות גלישה למסלולים קיימים (ללא הגבלה לסוג ציוד הקצה אליו יחוברו).

5.12.2. בחבילות הגלישה המפורטת ניתן להשתמש בכל אחד מאמצעי הרט"ן של המזמינים (לרבות מכשירי רט"ן, מודמים, נתבים סלולאריים, טאבלט, SIM Data אשר משמשים לגלישה דרך מחשבים אישיים עם מודמים מובנים וכד').

5.12.3. להלן חבילות הגלישה הנדרשות:

#	נפח חבילת Data לחודש	מחיר פתיחה חודשי בש"ח	תשלום חודשי בש"ח	הערות
1	עד ל-100 מגה	2.5	2.5	1 במיצוי נפח חבילת גלישה תבצע האטת קצב.
2	עד ל-500 מגה	4	4	2 ניתן לרכוש כל אחת מחבילות ללא הגבלה על מספר פעמים וכתוספת לחבילה הקיימת בתוכנית
3	עד ל-1 גיגה	6	6	
4	עד ל-5 גיגה	20		ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון. הספק המציע יקבע מהו אחוז הנחה המוצע על ידו ממחירי הפתיחה
5	עד ל-10 גיגה	35		
6	עד ל-20 גיגה	50		
7	עד ל-50 גיגה	100		
8	עד ל-100 גיגה	160		

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 123 מתוך 260

5.12.4. היה ומזמין רכש חבילת גלישה שלא כולל מנגנון האטת קצב הגלישה, הרי שבמקרה של חריגה מנפח החבילה, תתווסף למנוי אוטומטית חבילת גלישה נוספת של 1 גיגה וכך הלאה (בהתאם להיקף החריגה הכולל של המנוי באותו החודש). בכל מקרה יובהר כי חבילות הגלישה שהתווספו תבטלנה למחזור החיוב הבא וסך התשלום החודשי המקסימלי בגין הרחבת החבילות לא יעבור את הסך של 300 ₪.

5.12.5. לדוגמא: לגבי מנוי רט"ן בעל חבילת גלישה של 8 גיגה ללא האטת קצב גלישה אשר צרך בחודש נתון 11.5 גיגה, יתווסף לו באותו החודש מכפלה של 4 חבילות גיגה במחיר החבילה (במחיר של 6 ₪ לכל 1 גיגה).

5.12.6. יובהר כי הספק יאפשר גלישה במהירות המקסימאלית האפשרית. לא תתאפשר האטת קצב בתוך חבילות הגלישה.

5.13. שירות DATA מצרפי (M)

5.13.1. אופציה ראשונה – חבילת DATA מצרפית, בתשלום חודשי מצרפי כפול מכפלת המנויים:

5.13.1.1. התשלום יהיה סה"כ תשלומי החבילות (בגין המנויים המשויכים לחבילה המצרפית) ובנוסף ישולם בגין צריכה עודפת מעבר לסך ה-Pool של חבילה זו.

5.13.1.2. בגין צריכה עודפת ישולם סכום של 500 ₪ בגין כל 100 גיגה (או חלקם).

5.13.2. אופציה שניה – חבילת DATA מצרפית בחיוב דמ"ש קבוע ובתשלום מראש של היקף החבילה:

#	מרכיב נפח חבילת Data	תשלום חודשי בש"ח
1	עד ל-1000GB	7,500 ₪
2	עד ל-1500GB	12,000 ₪
3	עד ל-2500GB	18,000 ₪

5.14. מודם/נתב סלולארי (M)

5.14.1. המחיר כולל אחריות יצרן ושירות תיקונים למשך 36 חודשים.

#	מרכיב	עלות חד פעמית בש"ח
1	מודם סלולרי למחשב	700 ₪
2	נתב סלולרי נייד	700 ₪
3	נתב סלולרי נייד	700 ₪

5.15. כתובת IP קבועה (M)

5.15.1. כתובת IP קבועה חוקית (לא בתוך ה-APN), ישולם תשלום חד פעמי של 35 ₪

5.16. כרטיס סים (M)SIM

5.16.1. עבור כל כרטיס סים, מכל סוג שהוא ולכל מטרה שהיא, לא תשולם עלות חד פעמית או עלות שוטפת חודשית למעט העלות הרלבנטית לתוכנית בה משויך.

5.17. שירות סים נוסף/סים כפול/שלוחה לקו רט"ן (M)

5.17.1. עבור שירות זה ישולם תשלום חודשי קבוע של 5 ₪.

5.18. שירותי שליחויות (M)

5.18.1. שירות שליחויות (מעבר לשליחויות שצוינו שהינן ללא עלות) יבוצע בתשלום של 35 ₪ לכל שליחות, בכל רחבי הארץ.

5.19. תעריפי שיחות לחיוג לרשתות ברשות הפלסטינית (M)

עלות דקת שיחה לרשתות סלולריות כגון לג'אול / ווטאניה (059) / (056)	עלות דקת שיחה לרשת נייחת
0.50 ₪ לדקת שיחה	0.25 ₪ לדקת שיחה

5.20. תשלום בגין שירות החתמה סלולארי (M)

5.20.1. בגין שירות החתמה סלולרית כאמור בסעיף 2.8.11 ישולם על ידי המזמינים התשלומים הבאים:

5.20.1.1. עלות הפעלת השירות באופן מזדמן תחושב פר שימוש ליחידת שימוש (טרנזקציה)-12 אג'.

5.20.1.2. דמי מגוי חודשיים בגין כל מגוי שהצטרף לשירות – 7.5 ₪.

5.20.1.3. דמי מגוי חודשיים עבור מנהלי מערכת (מעבר לכמות המפורטת) – 7 ₪.

5.20.1.4. עלות הקמה עבור משתמש מזדמן אחד – 1 ₪.

5.20.1.5. עלות הקמה, התקנה, הדרכה למזמין ללא הגבלה על מספר המשתמשים – 800 ₪ חד פעמי.

5.20.1.6. בגין ביצוע עבודות ייחודיות להתאמת המערכת (לרבות עבודות פיתוח ייעודיות דוחות מיוחדים) שאינן כלולות בתכולה המפורטת – ישולם לפי שעות עבודה ועל פי מחיר מחירון של 180 ₪ לשעה ובהזמנה מעל ל-100 שעות תינתן הנחה של 10%.

5.20.1.7. הפעלת משתמש (User) אחד למערכת הניהול – ללא עלות, עבור לכל יוזר נוסף לשימוש במערכת הניהול חד פעמי 250 ₪.

5.21. שירותי נדידה בחו"ל (M)

5.21.1. הספק הזוכה יספק שירותי שיחות והודעות סלולריות בחו"ל, למנויי רט"ן שאינם נמצאים בחבילה, כמפורט בטבלה להלן:

שירות	מרכיב השירות	מחיר בש"ח	הערות
שיחה נכנסת	דקת שיחה	0.6 ₪	המחירים הם בכל העולם (למעט במרכיב "חו"ל חיסכון"). (שירות זה לא יחויב במע"מ).
חו"ל חיסכון	דקת שיחה call back	אירופה וארה"ב – 0.5 ₪	
		שאר העולם – 0.8 ₪	
חיוג ישיר	דקת שיחה ישירה מחו"ל לארץ	הנחה קבועה של 35% מהמחירון של הספק כפי שמופיע באתר של הספק	
משלוח SMS מחו"ל לארץ	עלות משלוח הודעה מחול לארץ	0.3 ₪ להודעה	
הודעה נכנסת בחו"ל	עלות הודעה נכנסת לטלפון נייד בחו"ל	ללא עלות	
שיחה מקומית בחו"ל באותה מדינה	עלות דקה שיחה מקומית בחו"ל	שיחה מקומית בחו"ל 2 ₪.	
שיחה מקומית בחו"ל באותה מדינה	עלות דקה שיחה מקומית בחו"ל	שיחה מקומית בחו"ל 2 ₪.	

5.21.2. הבהרות נוספות לשירותי סלולר בחו"ל:

- 5.21.2.1. כל הנחה תינתן בחשבונית בצורה של זיכוי כספי בשורה נפרדת.
- 5.21.2.2. כל שירות אחר שאינו מפורט לעיל, תינתן לגביו גם הנחה קבועה של 30% מהמחירון הרשמי של הספק הזוכה.
- 5.21.2.3. לא ישולמו תשלומים קבועים כלשהם והספק לא יתנה כל שימוש בשירותים אלו בחבילת שירותים מובנית או בתוספת תשלום כלשהו.
- 5.21.2.4. המזמינים והמשתמשים יוכלו להצטרף לקבלת מבצעים אשר אותם יציע הספק הזוכה ללקוחותיו העסקיים, על פי בחירתם והספק הזוכה לא יתנה קבלתם.
- 5.21.2.5. כמו כן, יובהר להלן כי עורך המכרז והמזמינים רשאים לקבל שירותי סלולאר חו"ל גם מגורמים נוספים אחרים או בדרכים אחרות (כגון רכישת מכשירי SIM מקומיים בארץ היעד).

5.22. שירותי גלישה (DATA) בחו"ל (M)

5.22.1. תוכניות גלישה בחו"ל הינם כלהלן:

שם התוכנית	כמות דקות שיחה (מקומי/יוצא/נכנס) Call Back	הודעות SMS	חבילת גלישה (בג'יגה)		תוקף החבילה (בימים)	מחיר פתיחה (תשלום חודשי בש"ח)	תשלום חודשי בש"ח
			לניצול מצטבר (בתוקף החבילה)	לניצול יומי			
Hul1	75	25	0.5		14	60	
Hul2	100	100	2		14	90	
Hul3	ללא	ללא		0.25	14	85	ייקבע במסגרת המכרז
Hul4	ללא	ללא		0.25	30	100	הדינמי המקוון
Hul5	ללא	ללא	3		14	120	
Hul6	ללא	ללא	3		30	150	

הערות:

- א. שיחות ישירות (לארץ, מקומי, בין מדינות) שיבוצעו על פי התעריף המצוין בסעיף 5.20.1.
- ב. מסלולים Hul3 ו-Hul4 יהיו בשימוש למכשירים ניידים בלבד. כל שאר המסלולים יהיו לכל האמצעים לרבות מודם סלולרי, קו רט"ן, טאבלט, מחשב נייד, נתב סלולרי וכד'.
- ג. בכל התוכניות תבוצע חסימה לאחר מיצוי החבילה.
- ד. רשימת יעדים - אוסטריה, אוסטרליה, אוקראינה, איטליה, אירלנד, אנגליה, אסטוניה, אקוודור, ארגנטינה, ארה"ב, בולגריה, בלגיה, ברזיל, גוואטמלה, גרמניה, דנמרק, דרום קוריאה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, הונדורס, טאיוואן, טורקיה, יוון, יפן, לטביה, ליטא, מלטה, מקאו, מקסיקו, נורבגיה, גיו זילנד, ניקרגואה, סין סלובקיה, ספרד והאיים הקנריים, סרי לנקה, פולין, פורטו ריקו, פורטוגל, פרגוואי, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קולומביה, קנדה, קרואטיה, רומניה, רוסיה, רפובליקה דומיניקנית, שוודיה, שווייץ, תאילנד.
- ה. עלות צריכת 1 מגה מעבר לחבילה - 1.17 ש"ח.
- ו. חיוב שיחות/הודעות מעבר יחויב בתעריף חו"ל חיסכון/משלוח הודעה מחו"ל.

5.23. תיעדוף מנויים ו-Qos ברשת של הספק הזוכה (M)

5.23.1. עבור שירות תיעדוף מנויים ו-Qos ישולם לספק הזוכה סך של 100 ₪ לחודש (לכל מנוי) עד לכמות של 1,000 מנויים.

5.24. טרייד אין -מכשירי רט"ן בבעלות ממשלתית (M)

5.24.1. בגין טרייד אין כאמור בסעיף 3.17 המזמין יקבל זיכוי הכספי בהתאם לטבלה הבאה:

#	סוג מכשיר	זיכוי כספי בש"ח
1	איפון S6+	2,200
2	אייפון 6	1,500
3	אייפון 5S	900
4	אייפון 5	700
5	איפון C5	300
6	סמסונג S5	900
7	סמסונג 4	500
8	סמסונג S3/מיני	300
9	LG – G4	900
10	Sony E	50

5.24.2. הזיכוי הכספי יינתן למזמינים תוך 60 יום לכל היותר מיום סיום החלפת המכשירים, בהעברה בנקאית או בזיכוי חד פעמי בחשבונית השוטפת.

5.24.3. הזיכוי יינתן בגין החזרת מכשיר תקין (מערכת אלקטרונית פעילה, נדלק אשר היה בשימוש ויכול להיות בו שריטות, סדקים/שברים במסך). המכשירים כוללים 16 גיגה זיכרון.

5.25. אתר נייד (M)

5.25.1. בגין קבלת שירותי אתר סלולארי נייד כמפורט בסעיף 3.16.2 ישולם לספק הזוכה המחירים בהתאם לאפשרויות להלן:

5.25.2. בגין הפעלה של אתר נייד עד 3 ימים ברצף ישולם סכום של 7,500 ₪.

5.25.3. עבור כל יום נוסף ישולם סכום של 400 ₪.

5.25.4. יובהר כי התעריפים המפורטים בסעיפים לעיל ישולמו בנפרד לגבי כל הפעלה של אתר נייד ולגבי כל מזמין בנפרד.

5.26. קישור ישיר (M)

- 5.26.1. המזמינים יהיו רשאים להזמין תמסורת עבור קישור ישיר אשר יאפשר ביצוע שיחות ממרכזיות המזמינים דרך הרשת של הספק הזוכה, באופן ישיר ושלא דרך ספק המפ"א. השירות יתאפשר בכל הטכנולוגיות הקיימות כולל ממשקי SIP Trunk, PRI וכד'.
- 5.26.2. עלות קו התמסורת (התקנה ותחזוקה שוטפת) תהיה על חשבון המזמינים, בהתאם למכרז מרכזי של עורך המכרז (גם אם הספק הזוכה במכרז המרכזי של עורך המכרז הינו ספק אחר אשר נדרש להתקין את הקו באתר של הספק הזוכה). עלות החיבור בצד של הספק הזוכה תהיה על חשבון הספק הזוכה.
- 5.26.3. שיחות המתבצעות מקווי הטלפון של המזמינים באמצעות הקישור הישיר למנויי הרט"ן של מזמינים ברשת של הספק הזוכה תהיינה ללא עלות.
- 5.26.4. שיחות לשאר היעדים, תהיינה בתעריף של עלות קישור גומלין לרשתות סלולריות, על פי החוק.

5.27. הוספת מסלולי חיוב נוספים בתוכניות "ללא הגבלה" (M)

- 5.27.1. בתקופת ההתקשרות הראשונה, עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף (על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה שתועבר לספק הזוכה) מסלול חיוב חדש אשר יתבסס על מסלול ה- 12 גיגה, במתכונת של "ללא הגבלה", וזאת לאחר 12 חודשים מתחילת ההתקשרות.
- 5.27.2. לאחר 24 חודשים מתחילת מועד ההתקשרות יהא רשאי המזמין להוסיף (על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה שתועבר לספק הזוכה) מסלול חיוב חדש אשר יתבסס על המסלול ה- 12 גיגה, במתכונת של "ללא הגבלה".
- 5.27.3. המנגנון להוספת מסלולי חיוב:
- 5.27.3.1. נפח חבילת הגלישה לא תעלה על 24 גיגה בתקופת ההתקשרות הראשונה.
- 5.27.3.2. יתר מרכיבי החבילה ללא שינוי.
- 5.27.3.3. תמחור החבילה המוגדלת יבוצע על בסיס המחיר שיוצע במכרז לחבילת 12 גיגה בתוספת 2.5 ש"ח לכל 1 גיגה נוסף.
- 5.27.4. על חבילות חדשות אלו לא יחול האמור בסעיף 5.29.2 - תוספת 30% לחבילת הגלישה.
- 5.27.5. חבילות אלו יתווספו לחבילות הקיימות ולא יבואו במקומן. עורך המכרז יהיה רשאי להודיע על הפסקת חבילות אלו במהלך תקופת ההתקשרות, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

5.28. נציג שירות בבית הלקוח (M)

- 5.28.1. בגין נציג שירות בבית לקוח במשרה מלאה ישולם סכום של 13,000 ש"ח לחודש (כולל חמישה ימי עבודה בשבוע, בין השעות 08:00 ועד השעה 17:00).
- 5.28.2. בגין נציג שירות בבית לקוח בחצי משרה ישולם סכום של 9,000 ש"ח לחודש (כולל שלושה ימי עבודה בשבוע, בין השעות 08:00 ועד השעה 17:00).
- 5.28.3. עבור נציג שירות שכולל רכב (על פי צרכי המזמינים) תתווסף עלות חודשית של 3200 ש"ח.

5.29. שירותים עתידיים (M)

- 5.29.1. שירותים או שירותים עתידיים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו או חלק מהם ללא כל חיוב, יספקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום באותו מועד בו התחיל לספק שירותים אלו ללקוחותיו.
- 5.29.2. עבור שירותים עתידיים אשר יספק הזוכה ומזכים את הזוכה בתשלום, יגיש הזוכה לעורך המכרז הצעת מחיר המגלמת הנחה זהה לזו שניתנה לגבי השירותים המבוקשים במכרז זה. מתן השירותים הנוספים מותנה באישור ההצעה ע"י עורך המכרז. יודגש, כי ההנחה לא תהא פחותה משיעור ההנחה הנקובה בסעיף 5.29.

5.30. הזמנת שירותים/ציוד נוסף מהספק הזוכה

- 5.30.1. מנגנון הנחה לרכישת ציוד ו/או שירותים מהספק הזוכה נועד לאפשר רכש של שירותים ו/או ציוד אשר לגביהם אין התייחסות ישירה וספציפית עבור שירותים כגון רכישת ראוטרים/נתבים סלולאריים נייחים וניידים/ציוד סלולרי/מודמים סלולריים/אביזרים.
- 5.30.2. הנחת הספק הזוכה בגין ממחיר המחירון של הספק הזוכה תהיה 30% לשירותים ו-50% לציוד וזאת ממחיר המחירון של הספק הזוכה ללקוחותיו העסקיים או ללקוחותיו הפרטיים או כפי שנמכר במוקדי השירות של הספק הזוכה, הנמוך מבניהם (להלן: "מנגנון הנחה לרכישת שירותים/ציוד נוסף מהספק הזוכה").
- 5.30.3. עורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת השירותים/המוצרים, כל שירות/מוצר נוסף מהמחירון הרשמי של המציע ו/או בעדכון של המחירון הרשמי, ובתנאי שמדובר במוצר/שירות מאותה קטגוריית של מוצרים/שירותים שנדרשו במסגרת מכרז זה ושרכישתו נדרשת עקב עדכון טכנולוגי, שינויי שוק (כגון: 1. חבילת שירותי רט"ן אשר כוללת חבילה של 25 גיגה + ללא הגבלה + שיחות ליעדי חול ללא הגבלה. 2. אביזרים סלולריים התומכים בדור 5 וכד') גם אם לא הוצע בהצעת המציע ו/או לא היה קיים במחירון במועד ההצעה.
- 5.30.4. מחיר זה יהיה בהתאם למחיר המחירון של השירות/המוצר, בניכוי שיעור ההנחה בפועל, כפי שייקבע במסגרת מכרז זה.
- 5.30.5. התשלום עבור ציוד ישולם כנגד הזמנה בכתב, בתשלום אחד או ב-36 תשלומים, ללא תוספת ריבית והצמדה. התשלום עבור שירותים חד פעמיים/מתמשכים ישולמו דרך החשבון של קו הרט"ן.
- 5.30.6. נדגיש כי אין לספק כל שירות נוסף ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

5.31. חישוב ציון ההצעה (M)

5.31.1 כללי

5.31.1.1 בכוונת עורך המכרז לבחור במסגרת התיחור בהצעה המשוקללת (הצעה הכוללת את מרכיב ציון האיכות ומרכיב המחיר) בעלת הציון הגבוה ביותר.

5.31.1.2 הצעה המשוקללת תוצג למציעים בתיחור כציון בין 0-100.

5.31.1.3 ההצעות ידורגו להלן, הצעה בעלת הציון הגבוה ביותר, תדורג כראשונה ברשימה, ויתר ההצעות תדורגנה בהתאם לציוניהן.

5.31.1.4 המציע יגיש, בשלב שאלות ההבהרה כמפורט בסעיף 0.4.4 בלבד, את הסתייגותיו למחירי הפתיחה במידה ויבצע עורך המכרז שינויים, יעודכנו מחירי הפתיחה והמשקלות בהתאם. השינויים יפורסמו למציעים מסגרת מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה.

5.31.2 חישוב והגדרות למרכיב המחיר

מושג	הגדרה	סימון
פריט	רכיב במכרז הכולל שירות ו/או טובין, אשר מחירו ייקבע במסגרת הליך התיחור הדינמי, כמפורט בטבלה המצורפת להלן.	
קטגוריה	פריט או קבוצת פריטים, כמפורט בטבלה בסעיף להלן.	מסומן באות לועזית A עד H. לשם סכימה, יסומן בנוסחאות באות K.
אחוז הנחה לקטגוריה	אחוז הנחה אשר יוצע במסגרת הליך התיחור הדינמי.	Da,i - אחוז ההנחה המוצע על ידי מציע i בקטגוריה A.
משקל לקטגוריה-	משקל אשר משמש לחישוב אחוז הנחה משוקלל, כמפורט בטבלה המצורפת להלן. סך כל המשקלות לקטגוריות השונות מסתכמות ל-100%.	Wa - המשקל של קטגוריה A
אחוז הנחה משוקלל	שקלול כלל ההנחה המוצעת על ידי המציע. יחושב בהתאם לנוסחה הבאה עבור מציע i:	DTi - אחוז ההנחה המשוקלל המוצע על ידי מציע i DTmax - אחוז ההנחה הגובה ביותר אשר הוצע על ידי מי מהמציעים.

$$DT_i = \sum_{k=A \rightarrow H} D_{k,i} \times W_k$$

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 131 מתוך 260

5.31.3. קטגוריות פריטים ומשקלות

מקטגוריה	משקל לקטגוריה	מחיר פתיחה בש"ח	פריט	קטגוריה	סימון קטגוריה
21%		220	ליסינג מכשיר + מסלול עד "5.2"	ליסינג בכירים	A
		250	ליסינג מכשיר + מסלול עד "6"		
3%		80	מכשיר ליסינג סמארטפון MID	MID	B
3%		40	מכשיר ליסינג סמארטפון LOW	LOW	C
48%		35	מסלול 12 גיגה "ללא הגבלה"	מסלול "ללא הגבלה"	D
		30	מסלול 8 גיגה "ללא הגבלה"		
1%		1.5	א. יצרן מתחת ל- 2000 נה מכשיר	אחריות יצרן	E
		3	א. יצרן מעל ל- 2000 נה מכשיר		
13%		11	שירות תיקונים	שירות תיקונים	F
4%		60	תוכניות חו"ל שונות, ממוספרות Hul1-Hul6 ולכל חבילה תכולה שונה	שירותי נדידה-חו"ל	G
		90			
		85			
		100			
		120			
		150			
7%		6	עד ל-1 GB	חבילות גלישה בארץ	H
		20	עד ל-5 GB		
		35	עד ל-10 GB		
		50	עד ל-20 GB		
		100	עד ל-50 GB		

5.31.3.1. יובהר כי, המחיר לכל פריט בקטגוריה יחושב בהתאם ל% ההנחה שיוצע על ידי המציע בדיוק של מאית האגורה (לדוגמא מחיר 3.499 אג' ייקלט במערכת 3.49 אג').

5.31.3.2. עורך המכרז שומר לעצמו לבצע עיגול של מחירים בהתאם לכללי העיגול המקובלים.

סעיף איכות	סעיף שמהווה חלק מבחינת איכות ההצעה, כמפורט ב-נספח 10	מסומן באות לועזית A עד J. לשם סכימה, יסומן בנוסחאות באות K.
ציון איכות לסעיף	ציון איכות למציע אשר ייקבע בהתאם לבדיקת עורך המכרז, כמפורט בנספח 10	Qa,i - ציון איכות שייקבע עבור המציע i בקטגוריה A.
משקל לסעיף איכות	משקל אשר משמש לחישוב ציון האיכות המשוקלל, כמפורט בנספח 10. סך כל המשקלות לקטגוריות השונות מסתכמות ל-100%.	Wa - המשקל של קטגוריה A
ציון איכות משוקלל	שקלול כלל ציוני האיכות לסעיפים השונים. יחושב בהתאם לנוסחה הבאה עבור מציע i:	QTi - ציון האיכות המשוקלל שייקבע עבור מציע i

$$QT_i = \sum_{k=A \rightarrow J}^{K=A \rightarrow J} Q_{k,i} \times W_k$$

5.31.5 חישוב ציון ההצעה המשוקלל למציע

5.31.5.1 ציון ההצעה יסומן באות G ויחושב עבור מציע i בהתבסס על ההגדרות בטבלאות לעיל, ועל פי הנוסחה:

$$G_i = QT_i \times 0.3 + \frac{DT_i}{DT_{max}} \times 70$$

5.32 תשלומים (M)

5.32.1 בתום כל חודש ובהתאם לדרישת המזמינים, יגיש הספק הזוכה חשבון לאישורם של המזמינים.

5.32.2 החשבון שיוגש יפרט את כל השירותים שסופקו על ידי הספק הזוכה בחודש שחלף כמו כן, תתבצע בחשבונית הבחנה בין שירותים שחיובו מתוך מכסת ההשתתפות של העובד לבין השירותים אשר העובד שילם עבורם ישירות באמצעי התשלום, הנתונים שיוצגו בחשבונית יהיו בבהירות ועל פי הוראות משרד התקשורת לעניין גילוי נאות בחשבונית.

5.32.3 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון החודשי. בכפוף לאישורו של המזמין כאמור, ישולם תשלום החשבון החודשי יתבצע במועד שבין היום ה-15 והיום ה-24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו אושרה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:

5.32.4 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשלום בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 133 מתוך 260

- 5.32.5. חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 5.32.6. חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 29-24 ימי אשראי.
- 5.32.7. במידה וימצא חיוב שלא כדין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את סכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב.
- 5.33. תנאי הצמדה ועדכון מחירים (M)**
- 5.33.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה (להלן: "המדד").
- 5.33.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 5.33.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית, כל עוד המחיר לאחר ההצמדה לא יהיה נמוך מהמחיר המינימאלי אשר הוצע ע"י אותו המציע.
- 5.33.4. ביצוע ההצמדה יבוצע על ידי עדכון מחירי הזכייה של הספק הזוכה.
- 5.33.5. המחירים בהצעה נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים, לרבות מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי.
- 5.33.6. האחריות לבקשת ביצוע ההצמדה הינה של הספק ובמידה והבקשה מוצדקת יבוצע העדכון תוך 14 ימי עבודה מהבקשה. לא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית להזמנות שבוצעו או תשלומים ששולמו.
- 5.33.7. הספק הזוכה יעביר את דרישתו לעדכון מחירים ע"פ כללי ההצמדה המפורטים להלן.
- 5.33.8. עדכון המחירים יאושר על ידי עורך המכרז ועדכן באופן מרכזי.
- 5.33.9. המחירים יישארו קבועים, כמשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות (להלן-"תאריך הבסיס").
- 5.33.10. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 5.33.11. ההצמדה תבצע מדי 6 חודשים חודשים, כך שההצמדה הראשונה תבצע בחלוף 24 חודשים מתאריך תחילת הצמדה.
- 5.33.12. על אף האמור בסעיף 5.30.5, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 5.33.12.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי ויבוצע עדכון מחירים כנדרש.
- 5.33.12.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 5.30.6 לעיל.
- 5.33.13. למען הסר ספק, יודגש כי במקרה בו נעשה עדכון מחירים, במהלך ה – 18 חודשים הראשונים יחול העדכון על כל ההזמנות שיצאו ממועד תוקף העדכון. יובהר כי לא יהיה מיודד רטרואקטיבי.

נספחים

רשימת נספחים (M)
נספח 1 - פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז
נספח 2 - הצהרת עו"ד לעניין אחזקה במישרין או בעקיפין ב-25%
נספח 3 - הצהרת המציע בעל רשת סלולארית/בעל הסכם שיתוף ברשת גישה/בעל אתרים ניידים
נספח 4 - הצהרת המציע על יכולות מערכת ה Billing
נספח 4 א' - פירוט תוכנית העבודה למימוש דרישות נספח 4
נספח 5 - תצהיר המציע
נספח 6 - תצהיר עסק בשליטת אישה
נספח 7 - נוסח ערבות בגין הגשת הצעה
נספח 8 - חוזה/הסכם התקשרות ספק ראשי
נספח 8 א' - חוזה/הסכם התקשרות ספק משני
נספח 9 - מענה טכנולוגי
נספח 10 - טבלת מרכיבי איכות
נספח 11 - תצהיר המציע לדרישות מרכיבי האיכות
נספח 12 - הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
נספח 13 - טופס הצעת ספק למקרה של הגשת הצעה במעטפה
נספח 14 - דרישות ביטוח
נספח 15 - אישור קיום ביטוחים
נספח 16 - כתב ערבות הצעה בגין זכייה ספק ראשי
נספח 16 א' - כתב ערבות הצעה בגין זכייה ספק משני
נספח 17 - טופס גישה לשירותים חתום על ידי מנהל מינהל הרכש
נספח 18 - הצהרה בדבר סוד מסחרי /עסקי
נספח 19 - רשימת גופים אשר נכללים במכרז
נספח 20 - טבלת מכסות השתתפות
נספח 21 - ממשק "דלתאות" ספק רט"ן - מפעיל בינלאומי
נספח 22 - כללי התיחור הדינאמי המקוון
נספח 23 - מבנה קובץ שייקלט במערכת השכר וישמש לחישוב זקיפת הטבה
נספח 24 - מבנה קובץ שייקלט במערכת מרכב"ה לצורך קליטת נתוני החתמה סלולארי
נספח 25 - מבנה הקבצים שיקלטו במערכת בקרת עלויות
נספח 26 - מידע אודות קבלני משנה
נספח 27 - התחייבות קבלן משנה
נספח 28 - דרישות ביטחון ייחודיות עבור גופים ביטחוניים
נספח 29 - דוחות שיסופקו למזמינים
נספח 30 - תיאור סמכויות של משתמשים/מזמינים למול הספק הזוכה
נספח 31 - מודעה לעיתון

נספח 1 - פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____ נציג חברת _____

נמצאת בידי חוברת מכרז מרכזי מס' ממו 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה
(להלן: "המכרז")

בכוונת חברת _____ להשתתף במכרז.

להלן פרטי נציג החברה המבקשת להשתתף במכרז.

שם פרטי ומשפחה	כתובת
----------------	-------

טלפון במשרד	פקס	טלפון נייד
-------------	-----	------------

כתובת דואר אלקטרוני

חותמת חברה: _____ תאריך: _____

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 137 מתוך 260

נספח 2- הצהרת עו"ד לעניין אחזקה במישרין או בעקיפין ב- 25%

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.ג.,

הנדון: מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .

שם מלא ת.ז.

2. _____ .

שם מלא ת.ז.

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

המציע אינו מחזיק או מוחזק (על פי שיטת איתור בעל השליטה) על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך).

גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.

המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר לאותו מכרז, בקשר עם ביצוע השירותים המוצע במכרז זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

1. _____

שם מלא + חתימה חותמת תאגיד

2. _____

שם מלא + חתימה חותמת תאגיד

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	--------	-------------	--------------

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ . _____

שם מלא ת.ז.

2. _____ . _____

שם מלא ת.ז.

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

המציע בעל רשת סלולארית עצמאית המופעלת בטכנולוגיה (GSM ו/או UMTS ו/או LTE או חלקם).

למציע הסכם שיתוף ברשת גישה (הספק יצרן אישור משרד התקשורת להסכם השיתוף/צירוף העמוד הראשון להסכם שיתוף הרשתות ובנוסף יצורפו מסמכי הקמת התאגיד המשותף (תעודת רישום המעידה על הקמת התאגיד) שהוקם לצורך ניהול ותפעול הרשת המשותפת בו מצוינים זהות השותפים.

ברשות הספק המציע לפחות 2 אתרים סלולאריים ניידים, אשר יוכלו לשמש את המזמינים בהתאם לאמור בסעיף 3.16.2 למכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

1. _____

שם מלא + חתימה חותמת תאגיד

2. _____

שם מלא + חתימה חותמת תאגיד

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך שם מלא מספר רישיון חתימה וחותמת

נספח 4 – הצהרת המציע לעניין יכולות מערכת החיוב Billing

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.ג.,

הנדון: **מכרז מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").
אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ . _____
שם מלא ת.ז.

2. _____ . _____
שם מלא ת.ז.

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

חשבונית מפורצלת (לפי סכום) כאמור בסעיף 2.8.20:

הספק המציע אינו תומך ביישום דרישות סעיף זה נכון ליום הגשת ההצעה ומתחייב לפתח ולהעמיד את דרישת סעיף זה כאמור במסמכי המכרז כתנאי להגשת הצעתו וכי המציע מצהיר כלהלן:

- 1) הספק המציע מתחייב לפתח את האמור בדרישות סעיף זה, כתנאי להגשת הצעתו.
- 2) הספק המציע מודע כי אי מימוש דרישות אלו יסב נזק רב למזמינים ובכל מקרה לא יתאפשרו מתן השירותים ללא עמידת הספק בדרישות סעיף זה במלואן.
- 3) הספק המציע מצהיר בזאת כי אי עמידתו בתנאי זה עד למועד המקסימלי הנדרש יגרור את ביטול זכייתו וביטול ההסכם כתוצאה מהפרה יסודית.
- 4) הספק המציע מודע לכך שלוחות הזמנים לבדיקת עמידתו בתנאי הסכם זה הינם כלהלן:

א. תאריך 30.09.2016 – הינו המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח הלכה למעשה כי בעל ניסיון וכי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, ללא תקלות, לפחות ל-2 לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 50 מנויי רט"ן כל אחד. להוכחת עמידת הספק בדרישות סעיף זה יידרש הספק המציע להוכיח לגבי מנויים אלו את כל ההוכחות הנדרשות ע"י עורך המכרז ולרבות קבצי חיובים, קבצי שימושים, חשבוניות ולרבות תיאור תהליכי עבודה במערכת הבילינג של הספק וכל מידע אחר שיידרש.

ב. חודשיים קודם למועד המפורט בסעיף א' לעיל (30.07.2016) – המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח ולהצהיר הלכה למעשה כי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, קרי סיים את תהליך הפיתוח (במועד זה לא יהיה חייב הספק המציע להוכיח כי יש לו ניסיון מעשי עם לקוחות/מנויים).

5) הספק המציע מתחייב כי יציג תוכנית מפורטת לעניין מימוש דרישות סעיף זה, אשר תומכות בהתחייבותו לפיתוח דרישות סעיף זה. תוכנית זו תוצג ביתר פירוט ותסומן כנספח 4 א'.

הננו לאשר כי הספק המציע תומך בדרישות סעיף זה כלהלן:

- (1) לספק המציע ניסיון של לפחות 3 חודשים ביישום מודל חיוב מפוצל ללקוחות עסקיים (פרטני לכל משתמש) אשר מאפשר חיוב של המזמין עד לגובה המכסה ומעבר למכסה זו חיוב של העובד באמצעי התשלום האישי שלו.
- (2) להלן רשימה של לפחות 5 לקוחות עסקיים בעלי 200 קווי רט"ן לפחות (לכל לקוח) אשר להם מבצע הספק המציע פיצול חשבונית:

#	שם הלקוח	כמות מנויי רט"ן	שם איש הקשר	מספר טלפון נייד	הערות
1					
2					
3					
4					
5					

- (3) הננו מצרפים כדוגמא לפחות 5 חשבוניות אישיות של מנויים לגביהם מבוצע שירות זה (עבור שלושת החודשים הקודמים ליום הגשת הצעתה).

פיצול סעיפי חיוב כאמור בסעיף 2.8.21:

הספק המציע אינו תומך ביישום דרישות סעיף זה נכון ליום הגשת ההצעה ומתחייב לפתח ולהעמיד את דרישת סעיף זה כאמור במסמכי המכרז כתנאי להגשת הצעתו וכי המציע מצהיר כלהלן:

- (1) הספק המציע מתחייב לפתח את האמור בדרישות סעיף זה, כתנאי להגשת הצעתו.
- (2) הספק המציע מודע כי אי מימוש דרישות אלו יסב נזק רב למזמינים ובכל מקרה לא יתאפשרו מתן השירותים ללא עמידת הספק בדרישות סעיף זה במלואן.
- (3) הספק המציע מצהיר בזאת כי אי עמידתו בתנאי זה עד למועד המקסימלי הנדרש יגרור את ביטול זכייתו וביטול ההסכם כתוצאה מהפרה יסודית.
- (4) הספק המציע מודע לכך שלוחות הזמנים לבדיקת עמידתו בתנאי הסכם זה הינם כלהלן:

א. תאריך 30.09.2016 – הינו המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח הלכה למעשה כי בעל ניסיון וכי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, ללא תקלות, לפחות ל-2 לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 50 מנויי רט"ן כל אחד. להוכחת עמידת הספק בדרישות סעיף זה יידרש הספק המציע להוכיח לגבי מנויים אלו את כל ההוכחות הנדרשות ע"י עורך המכרז ולרבות קבצי חיובים, קבצי שימושים, חשבוניות ולרבות תיאור תהליכי עבודה במערכת הבילינג של הספק וכל מידע אחר שיידרש.

ב. חודשיים קודם למועד המפורט בסעיף א' לעיל (30.07.2016) – המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח ולהצהיר הלכה למעשה כי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, קרי סיים את תהליך הפיתוח (במועד זה לא יהיה חייב הספק המציע להוכיח כי יש לו ניסיון מעשי עם לקוחות/מנויים).

- (5) הספק המציע מתחייב כי יציג תוכנית המפורטת לעניין מימוש דרישות סעיף זה, אשר תומכות בהתחייבותו לפיתוח דרישות סעיף זה. תוכנית זו תוצג ביתר פירוט ותסומן כנספח 4 א'.

הננו לאשר כי הספק המציע תומך בדרישות סעיף זה כלהלן:

- (1) לספק המציע ניסיון מעשי של לפחות 3 חודשים ביישום מודל פיצול סעיפי חיוב דרך מערכת הבילינג שלו אשר מאפשרת לבצע הפרדה ולקבוע האם ישולם כחלק מהמכסה או ישירות ע"ח המשתמש דרך אמצעי התשלום שלו (גם אם לא ניצל את מלוא גובה המכסה שלו).
- (2) ההפרדה בסעיפי החיוב תתאפשר לגבי כל אחד מסעיפי החיוב (כגון חיוב בגין ציוד, שיחות ל 900-1, שירותי תוכן שונים, שיחות לחו"ל, שירותים בחו"ל, שירותי תוכן, תרומות, כל אפליקציה/שירות של גורם שלישי, שעות נוכחות סלולרי וכד') או תבוצע בהתאם לקטגוריות המרכזות סעיפי חיוב בעלי מאפיינים משותפים (לדוגמא: קטגוריית שירותי תוכן, שירותי דרך, שיחות מיוחדות בתעריף מיוחד וכד').

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 141 מתוך 260

(3) להלן רשימה של לפחות 5 לקוחות עסקיים בעלי 200 קווי רט"ן לפחות (לכל לקוח) אשר להם מבצע הספק המציע פיצול סעיפי חיוב כנדרש:

#	שם הלקוח	כמות מנויי רט"ן	שם איש הקשר	מספר טלפון נייד	הערות
1					
2					
3					
4					
5					

(4) הננו מצרפים כדוגמא לפחות 5 חשבוניות אישיות של מנויים לגביהם מבוצע שירות זה (עבור שלושת החודשים הקודמים ליום הגשת הצעתה).

(5) הננו מצרפים רשימת פירוט סעיפי החיוב אשר לגביהם ניתן לבצע את הפיצול כאמור וכמו כן הסבר לגבי אופן היישום של הפיצול כאמור (תוך התייחסות לפיצול סעיפי חיוב פרטניים/לפי קטגוריות, סוגי הקטגוריות ואופן היישום במערכות של הספק).

חיוב שירותים פרטניים שיינתנו למשתמשים ויחויבו בלקוח האב כאמור בסעיף 2.8.20:

הספק המציע אינו תומך ביישום דרישות סעיף זה נכון ליום הגשת ההצעה ומתחייב לפתח ולהעמיד את דרישת סעיף זה כאמור במסמכי המכרז כתנאי להגשת הצעתו וכי המציע מצהיר כלהלן:

- (1) הספק המציע מתחייב לפתח את האמור בדרישות סעיף זה, כתנאי להגשת הצעתו.
- (2) הספק המציע מודע כי אי מימוש דרישות אלו יסב נזק רב למזמינים ובכל מקרה לא יתאפשרו מתן השירותים ללא עמידת הספק בדרישות סעיף זה במלואן.
- (3) הספק המציע מצהיר בזאת כי אי עמידתו בתנאי זה עד למועד המקסימלי הנדרש יגרור את ביטול זכייתו וביטול ההסכם כתוצאה מהפרה יסודית.
- (4) הספק המציע מודע לכך שלוחות הזמנים לבדיקת עמידתו בתנאי הסכם זה הינם כלהלן:

א. תאריך 30.09.2016 – הינו המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח הלכה למעשה כי בעל ניסיון וכי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, ללא תקלות, לפחות ל-2 לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 50 מנויי רט"ן כל אחד. להוכחת עמידת הספק בדרישות סעיף זה יידרש הספק המציע להוכיח לגבי מנויים אלו את כל ההוכחות הנדרשות ע"י עורך המכרז ולרבות קבצי חיובים, קבצי שימושים, חשבוניות ולרבות תיאור תהליכי עבודה במערכת הבילינג של הספק וכל מידע אחר שיידרש.

ב. חודשיים קודם למועד המפורט בסעיף א' לעיל (30.07.2016) – המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח ולהצהיר הלכה למעשה כי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, קרי סיים את תהליך הפיתוח (במועד זה לא יהיה חייב הספק המציע להוכיח כי יש לו ניסיון מעשי עם לקוחות/מנויים).

(5) הספק המציע מתחייב כי יציג תוכנית המפורטת לעניין מימוש דרישות סעיף זה, אשר תומכות בהתחייבותו לפיתוח דרישות סעיף זה. תוכנית זו תוצג ביתר פירוט ותסומן כנספח 4 א'.

הננו לאשר כי הספק המציע תומך בדרישות סעיף זה כלהלן:

(6) לספק המציע ניסיון מעשי (דרך מערכת הבילינג שלו) של לפחות 3 חודשים ביישום חיוב של שירותים פרטניים אשר המזמין מבקש שישולמו דרכו ולא דרך החשבון של המשתמש (כגון שירות שרון נוכחות סלולרי).

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 142 מתוך 260

(7) להלן רשימה של לפחות 5 לקוחות עסקיים בעלי 200 קווי רט"ן לפחות (לכל לקוח) אשר להם מבצע הספק המציע פיצול סעיפי חיוב כנדרש:

#	שם הלקוח	כמות מנויי רט"ן	שם איש הקשר	מספר טלפון נייד	הערות
1					
2					
3					
4					
5					

(8) הננו מצרפים כדוגמא לפחות 5 חשבוניות אישיות של מנויים לגביהם מבוצע שירות זה (עבור שלושת החודשים הקודמים ליום הגשת הצעתה).

(9) הננו מצרפים הסבר לגבי אופן היישום של החיוב כאמור לעיל.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

1. _____
שם מלא + חתימה

חותמת תאגיד

2. _____
שם מלא + חתימה

חותמת תאגיד

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך שם מלא מספר רישיון חתימה וחותמת

נספח 4 א' – פירוט תוכנית העבודה למימוש דרישות נספח 4

יצורף ע"י הספק המציע כמענה לנספח 4

נספח 5 - תצהיר המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מרכזי מספר 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה. (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקידי במציע: _____.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: _____
7. איש הקשר מטעם המציע: _____

שם:

כתובת:

טלפון:

פקס:

דוא"ל:

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו בהירות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציעי ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, בייעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כספק זוכה, את השירותים הנדרשים לאתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
8. הצעה זו הוגשה לאחר שהתקבלו כל האישורים הנדרשים של המציע ושל כל האורגנים בחברה. לרבות אישור דירקטוריון ככל שנדרש.

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).
2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 6 – זכויות קנין

- המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
- המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

פרק 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 8 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;
והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

“המכשירים” - אספקת שירותי תקשורת טלפונית.

“מידע” - כל מידע (InforMation), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

“סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שביצעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל”ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק שירות או ציוד או הקשור באופן ישיר למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת (מורשה מטעם) (מטעם התאגיד)

שם

תאריך

חתימה וחותמת (מורשה מטעם) (מטעם המציע)

שם

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

נספח 6 תצהיר ואישור תאגיד / עסק בשליטת אישה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר ואישור בדבר תאגיד / עסק בשליטת אישה

התאגיד / עסק _____ אינו בשליטת אישה
התאגיד / עסק _____ הינו בשליטת אישה

הצהרת בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____ .

מצהירה בזאת כי התאגיד/ העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק חובת
המכרזים התשנ"ב 1992

חתימה

שם

תאריך

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי התאגיד/עסק _____ הינו בשליטת אישה
כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב 1992. המחזיקה בשליטה בתאגיד / עסק הינה:

מס' ת.ז.

גב'

חתימה וחותמת רו"ח

שם רו"ח

תאריך

נספח 7 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

כתב ערבות

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 31.12.2016 אלא אם כן תוארך על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתבתו:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס. הבנק והסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' טלפון בסניף _____

מס' הפקס בסניף: _____

תאריך	שם מלא של החותם	חתימה וחותמת
-------	-----------------	--------------

הערבות תיחתם על ידי מורשה החתימה מטעמו של הבנק/חברת הביטוח

מספר הבנק ומספר הסניף	שם הבנק/חברת הביטוח
-----------------------	---------------------

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
-------	--------	--------------

נספח 8 - חוזה / הסכם התקשרות עם ספק ראשי

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2016.

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב ין

מכתובת

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין באספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים") כמפורט במכרז מרכזי מספר 01-2016 (להלן - "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי
 - 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
 - 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
 - 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
 - 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
 - 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכז מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 152 מתוך 260

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת ההתקשרות ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:
תקופת הרכש הינה תקופה בת שלושים ושש (36) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.
- לעורך המכרז הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות התקשרות נוספות של עד 18 חודשים כל אחת (או במספר אחר של תקופות ובלבד שלא יעלו במצטבר על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים) (סה"כ עד 72 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 90 ימים לפני תום כל תקופה. בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת ההתקשרות יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידית גם ליתר המזמינים.
- 2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי. על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.
- 2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות, תקופת הארכת ההתקשרות או במהלכן, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חודשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.
3. התחייבויות והצהרות הספק
- 3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא את כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").
- 3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (והארכות אם תהינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות שלוש שנות שירותי אחריות ותחזוקה ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת הישירות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, הסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.
- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.

3.8	הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.	
3.9	הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אוברדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.	
3.10	הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.	
3.11	הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.	
.4	פיקוח	
4.1	עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.	
4.2	הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.	
4.3	הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.	
4.4	למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (ש"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.	
4.5	הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוורו נציגי המזמין או המפקחים.	
4.6	על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.	
.5	סודיות	
5.1	הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 154 מתוך 260

- 5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עמו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.4 הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח 1' להסכם זה אשר תחתם על ידי מורשי החתימה של החברה, תחייב את כלל עובדי הספק אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים ו/או בעלי גישה למידע אודות המזמינים ו/או עובדיהם.
6. יחסים בין הצדדים
- מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.
7. תמורה
- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים במחירון היצרן המעודכן בניכוי ההנחה כפי שנקבעה בסיום התיחור הדינאמי המקוון שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").
- 7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- 7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשלום בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו):

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 155 מתוך 260

- תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 24-29 ימי אשראי.
- 7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.
8. תנאים לביצוע תשלומים
- במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
9. הפרת ההסכם
- 9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;
- 9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12, נספח 4.
- 9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:
- 9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.
- 9.1.3.3 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.
- 9.1.3.4 אספקת מוצרים או שירותים שאינם במסגרת המוצרים או השירותים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.
- 9.1.3.5 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.
- 9.1.3.6 הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של השירותים שאותם הכליל והציע בהצעתו.
- 9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.
- 9.2 תרופות
- ביטול עקב הפרה
- 9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.

- 9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.
- 9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

- 9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.
- 9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 157 מתוך 260

9.2.13	ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא יראה הווייתור כווייתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
9.2.14	על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הצידוד/השירותים שבידיו.
.10	ערבות
10.1	כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.23.2.1 למכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
10.2	המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
10.3	עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
10.4	הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק בגין מכרז זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
10.5	מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
10.6	לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.
.11	אחריות לנזקים
11.1	הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
11.2	הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.
.12	המחאת זכויות או חובות על פי הסכם
12.1	מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
12.2	מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה

ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. פורטל הספקים הממשלתי
- 13.1 הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. כמפורט בנספח 2 להסכם ההתקשרות.
14. שינויים
- כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
15. הפסקת ההתקשרות
- 15.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 15.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 15.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 15.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 15.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 15.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 15.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 15.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.
16. כתובות הצדדים והודעות
- 16.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים
- כתובת הספק: _____
- 16.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 16.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.
17. מקום שיפוט ייחודי
- הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם (מטעם העורך המכרז)	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם (מטעם העורך המכרז)	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם (מטעם הספק)	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם (מטעם הספק)	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מנכ"ל החברה)	שם	תאריך

נספח 1' להסכם ההתקשרות – התחייבות המציע בשם העובדים ומי מטעמו לשמירה על סודיות

הנדון: **מכרז מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").
אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .
שם מלא _____
ת.ז. _____

2. _____ .
שם מלא _____
ת.ז. _____

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז **מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

הננו מתחייבים בשם המציע כי כלל העובדים אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים ו/או עובדים בעלי גישה למידע אודות המזמינים ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמנו יוחתמו על ידינו על מסמך שמירת סודיות מפורט וכולל אשר יכלול את כלל המחויבות של הספק הזוכה לשמירת סודיות על פי הסכם זה. אנו מתחייבים כי נעדין באופן שוטף את החתמת העובדים הרלבנטיים וכי נגיש זאת לעורך המכרז ו/או למי מטעמו ככל שיידרש.

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל והעובדים המועסקים על ידי הספק ולפיכך עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת מכשירי רט"ן, מודמים וראוטרים סלולאריים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (InforMation), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי העובדים בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים שהעובדים לא יפרסמו, יעבירו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם מורשה 1: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

שם מורשה 2: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי

חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל בין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הוא יל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והוא יל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והוא יל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. **מבוא ונספחים**

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **פרשנות**

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

- (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- (8) "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (10) "המשרדים" – משרדי הממשלה.
- (11) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשידרוג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתמה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.

- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

- (1) קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

שימוש בהליכים חלופיים: 11.

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית: 12.

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

שינויים חקיקתיים 13.

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

חבלה ומידע אסור 14.

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט

- לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפוניית וגם בכתב, מיד כשיודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי העניין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או

ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

19. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות מורשי מטעם עורך המכרז

שם _____ שם _____
חתימה _____ חתימה _____
תאריך _____ תאריך _____

חתימות מורשי החתימה מטעם הספק

שם _____ שם _____
חתימה _____ חתימה _____
תאריך _____ תאריך _____

נספח א' דרישות לתשתית המקומית (לנספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי)

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק
 - 1.1. קורא כרטיסים.
 - 1.2. כרטיס חכם.
 - 1.3. סיסמא (Pin NuMber).
 2. דרישות מערכת עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:
 - 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
 - 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
 - 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
 - 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
 - 2.5. קורא כרטיסים מותקן *
 - 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
 - 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*
 - 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL
- *הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il.

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי (לנספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי)

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
3. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כשנתקבל.
4. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכול לתעודא אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פטור בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
5. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:
 - א. שם מלא
 - ב. כתובת מלאה
 - ג. ת.ז.
 - ד. תפקיד אצל המשתמש
 - ה. מספר טלפון בעבודה
 - ו. מספר טלפון בבית
 - ז. מספר טלפון נייד
 - ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחותמת של המשתמש:

.....
שם מלא:
שם מלא:
.....
ת.ז. / ח.פ.:
ת.ז. / ח.פ.:
.....
כתובת:
כתובת:

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של התאגיד, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש/ מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז.
..... ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום
..... וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים
לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.

2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש/ ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:

2.1 להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").

2.2 כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.

2.3 לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

..... חתימה

..... חותמת

..... מספר רישיון

..... שם המשרד

..... כתובת

..... מספר טלפון

נספח 8 א' - חוזה / הסכם התקשרות עם הספק המשני

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2016.

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב ין

מכתובת

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין באספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים") כמפורט במכרז מרכזי מספר 01-2016 (להלן - "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי
 - 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
 - 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
 - 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
 - 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
 - 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.
2. היקף ההתקשרות

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 172 מתוך 260

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת ההתקשרות ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:
תקופת הרכש הינה תקופה בת שלושים ושש (36) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.
- לעורך המכרז הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות התקשרות נוספות של עד 18 חודשים כל אחת (או במספר אחר של תקופות ובלבד שלא יעלו במצטבר על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים) (סה"כ עד 72 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 90 ימים לפני תום כל תקופה. בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת ההתקשרות יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידית גם ליתר המזמינים.
- 2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי. על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.
- 2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות, תקופת הארכת ההתקשרות או במהלכן, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של תשעה חודשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.
3. התחייבויות והצהרות הספק
- 3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא את כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").
- 3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (והארכות אם תהינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות שלוש שנות שירותי אחריות ותחזוקה ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת הישירות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, הסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.
- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.

- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.
- 3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.
- 3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
- .4 פיקוח
- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.
- 4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוורו נציגי המזמין או המפקחים.
- 4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.
- .5 סודיות
- 5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

- 5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עמו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.4 הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח 1' להסכם זה אשר תחתם על ידי מורשי החתימה של החברה, תחייב את כלל עובדי הספק אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים ו/או בעלי גישה למידע אודות המזמינים ו/או עובדיהם.
6. יחסים בין הצדדים
- מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.
7. תמורה
- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים במחירון היצרן המעודכן בניכוי ההנחה כפי שנקבעה בסיום התיחור הדינאמי המקוון שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").
- 7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים
- 7.6 המזמין יכרוך ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה - 15 והיום ה - 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- 7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשלום בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה - 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו):

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 175 מתוך 260

- תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה-24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ-24-29 ימי אשראי.
- 7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.
8. תנאים לביצוע תשלומים
- במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
9. הפרת ההסכם
- 9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;
- 9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.
- 9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:
- 9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.
- 9.1.3.3 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.
- 9.1.3.4 אספקת מוצרים או שירותים שאינם במסגרת המוצרים או השירותים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.
- 9.1.3.5 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.
- 9.1.3.6 הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של השירותים שאותם הכליל והציע בהצעתו.
- 9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.
- 9.2 תרופות
- ביטול עקב הפרה
- 9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.

- 9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.
- 9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

- 9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.
- 9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא

חייב לספק.

9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידו.

10. ערבות

10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.23.2.1 למכרז (להלן - "ערבות בגין זכייה"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.

10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.

10.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק בגין מכרז זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

11. אחריות לנזקים

11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה

ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. פורטל הספקים הממשלתי
- 13.1 הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. כמפורט בנספח 2 להסכם ההתקשרות.
14. שינויים
- כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
15. הפסקת ההתקשרות
- 15.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 15.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 15.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 15.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 15.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 15.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 15.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 15.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.
16. כתובות הצדדים והודעות
- 16.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים
כתובת הספק: _____.
- 16.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 16.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

17. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

18. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכלל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם (מטעם העורך המכרז)	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם (מטעם העורך המכרז)	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם (מטעם הספק)	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם הספק)	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מנכ"ל החברה)	שם	תאריך

נספח 1' להסכם ההתקשרות – התחייבות המציע בשם העובדים ומי מטעמו לשמירה על סודיות

הנדון: **מכרז מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").
אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .
שם מלא _____
ת.ז. _____

2. _____ .
שם מלא _____
ת.ז. _____

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז **מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

הננו מתחייבים בשם המציע כי כלל העובדים אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים ו/או עובדים בעלי גישה למידע אודות המזמינים ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמנו יוחתמו על ידינו על מסמך שמירת סודיות מפורט וכולל אשר יכלול את כלל המחויבות של הספק הזוכה לשמירת סודיות על פי הסכם זה. אנו מתחייבים כי נעדין באופן שוטף את החתמת העובדים הרלבנטיים וכי נגיש זאת לעורך המכרז ו/או למי מטעמו ככל שיידרש.

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל והעובדים המועסקים על ידי הספק ולפיכך עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת מכשירי רט"ן, מודמים וראוטרים סלולאריים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (InforMation), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי העובדים בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים שהעובדים לא יפרסמו, יעבירו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם מורשה 1: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

שם מורשה 2: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי

חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל בין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

- (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) "המשרדים" – משרדי הממשלה.
- (10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבונות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבונות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבונות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

(3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

(1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הפגיעות והטיפול בהן.

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.

(4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.

(5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

(1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

(2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.

(3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.

(4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי

מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, תשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולת נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מזהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

(1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

(2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשייוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי העניין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעה הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות מורשי מטעם עורך המכרז

שם _____ שם _____
חתימה _____ חתימה _____
תאריך _____ תאריך _____

חתימות מורשי החתימה מטעם הספק

שם _____ שם _____
חתימה _____ חתימה _____
תאריך _____ תאריך _____

נספח א' דרישות לתשתית המקומית (לנספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי)

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק
 - 1.1. קורא כרטיסים.
 - 1.2. כרטיס חכם.
 - 1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת
עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:
 - 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
 - 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
 - 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
 - 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
 - 2.5. קורא כרטיסים מותקן *
 - 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
 - 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign Verify) מותקנת*
 - 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז "ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il.

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי (לנספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי)

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
3. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
4. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
5. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
- 5.1 שם מלא
- 5.2 כתובת מלאה
- 5.3 ת.ז.
- 5.4 תפקיד אצל המשתמש
- 5.5 מספר טלפון בעבודה
- 5.6 מספר טלפון בבית
- 5.7 מספר טלפון נייד
- 5.8 כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחותמת של המשתמש:

.....
שם מלא:
שם מלא:
ת.ז./ח.פ.:
ת.ז./ח.פ.:

כתובת: כתובת:

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של התאגיד, מאשר בזאת כי:

6. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש/ מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.

7. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש/ ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:

7.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").

7.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.

7.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבונות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

חתימה

חותמת

מספר רישיון

שם המשרד

כתובת

מספר טלפון

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
0	מנהלה	(M)	
0.1	מבוא	(I)	
0.1.6	תקופת ההתקשרות	(M)	
0.2	טבלת ריכוז תאריכים	(M)	
0.3	הגדרות	(I)	
0.4	מנהלה	(M)	
0.5	המכרז	(I)	
0.6	סיווג רכיבי המכרז	(I)	
0.7	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	(M)	
0.8	ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה	(M)	
0.9	תוקף ההצעה	(I)	
0.10	השלמת מידע, הדגמה ומצגות	(I)	
0.11	הצעה מסויגת או מותנית	(M)	
0.12	קבלני משנה	(I)	
0.13	שלמות ההצעה ואחריות כוללת	(I)	
0.14	צורת הגשת ההצעה	(I)	
0.15	בדיקת ההצעות - הערכת האיכות	(I)	
0.16	שלב ב' של המכרז – התיחור הדינאמי המקוון	(I)	
0.17	התיחור הדינאמי המקוון	(I)	
0.18	ביטול הליך התיחור הדינאמי המקוון/ ביטול השלב הראשון להליך התיחור הדינאמי המקוון	(I)	
0.19	מספר הצעות	(M)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 194 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
0.20	כרטיס חכם	(I)	
.021	תיחור מדמה	(M)	
0.22	בחירת מועמדים לזכייה	(I)	
0.23	דרישות ממועמד לזכייה	(I)	
0.23.1	ביטוח	(M)	
0.23.2	ערבות בנקאית בגין זכיה להלן: ערבות ביצוע	(M)	
0.24	חתימה על חוזה	(M)	
0.25	דגשים לעניין חילוט ערבות	(M)	
0.26	בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה	(I)	
0.27	צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה	(I)	
0.27.2	מציע יציין בנספח 18 הצהרה בדבר סוד מסחרי/עסקי	(s)	
0.28	זכויות עורך המכרז	(I)	
0.29	שלמות ההצעה	(M)	
0.30	פסילה בעקבות חוות דעת שלילית	(M)	
0.31	ביצוע מכרז נוסף	(M)	
0.32	פורטל הספקים הממשלתי	(M)	
0.33	סמכות השיפוט	(M)	
0.34	מחירים	(M)	
1		(I)	
1.1	כללי – הבהקים	(I)	
1.2	מזמין ומומחה יישום	(I)	
1.3	יעדים	(I)	
1.4	מטרות	(I)	
2	יישום - מהות המערכת	(I)	
2.1	מצב קיים	(I)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 195 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
2.1.6	מערכת ניהול זכאויות	(M)	
2.2	אופי המערכת וסוגה	(M)	
2.3	אילוצים	(M)	
2.4	מערכות משיקות לשירותי הרט"ן	(I)	
2.5	התחייבות לתקופת שימוש בגין שימוש בקווי הרט"ן	(M)	
2.6	קווי רט"ן אחרים/שירותי PTT (שירותי קשר אלחוטי)	(M)	
2.7	שירותי Self Service באמצעות אתר ריספונסיבי	(M)	
2.8	שירותים/שירותי רט"ן	(M)	
2.8.1	כללי	(M)	
2.8.2	שירותי רשת בסיסיים	(M)	
2.8.3	שירות סינון שיחות והודעות ספאם	(M)	
2.8.4	שירות סים נוסף/סים כפול/שלוחה לקו רט"ן	(M)	
2.8.5	שיוך למפעיל בינלאומי נבחר	(M)	
2.8.6	שירותי סלולר חו"ל	(M)	
2.8.7	גלישה סלולארית ברשת הרט"ן	(M)	
2.8.7.5	הספק המציע יצרף להצעתו תיעוד טכני מפורט מתאים להוכחת עמידתו בסעיפים המפורטים בסעיף זה, לרבות תיעוד תמיכת התקן על בסיס הטכנולוגיה עליה מתבסס הספק המציע	(S)	
2.8.8	חסימה והתראת ניצול חבילות גלישה בארץ ובחו"ל	(M)	
2.8.9	פתיחה/חסימת שירותים/טופס גישה לשירותים	(M)	
2.8.10	APN, כתובות IP	(M)	
2.8.11	שירות החתמה סלולארי	(M)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 196 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
2.8.12	שירות חיוג מקוצר	(M)	
2.8.12.2	ככל שקיים כיום אצל המזמין שירות חיוג מקוצר, ישמור הספק הזוכה על השיטה הקיימת	(S)	
2.8.13	מספרים מיוחדים למוקדי שירות	(M)	
2.8.13.3	הספק המציע יפרט במסגרת המענה לסעיף זה מהם סוגי הקווים המוצעים על ידו, שיטת התמחור שלהם.	(S)	
2.8.14	שירות Private Virtual VPN ((Network	(M)	
2.8.15	קישור ישיר	(M)	
2.8.16	שירות VOLTE (Voice Over LTE)	(M)	
2.8.17	Add ON Services Over LTE – שירותי ערך מוסף ע"ג LTE	(M)	
2.8.18	פתרונות להפצת SMS ארגוני	(M)	
2.8.19	חסימת/פתיחת שירותים סלקטיבית	(M)	
2.8.20	פיצול חשבוניות	(M)	
2.8.21	הפרדת סעיפי חיוב	(M)	
2.8.21.4	למטרת כך, הספק הזוכה יעביר רשימת שירותים כוללת ומפורטת ברמת סעיפי חיוב לעורך המכרז מיד עם זכייתו במכרז. עורך המכרז יוציא מסמך שבו יפורטו הסעיפים אשר על פיו תבוצע הפרדת סעיפי החיוב במערכות החיוב של הספק	(S)	
2.8.22	פיצול חשבונית משתמש בעל מספר קווי רט"ן	(M)	
2.8.23	שירות סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ	(M)	
2.8.23.1.	הספק המציע יפרט במענה לסעיף זה את אופן תמיכתו בדרישה זו ובכל מקרה יישומה לא יחול מאוחר יותר מ-6 חודשים מיום	(S)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 197 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
	זכייתו		
2.8.24	שירות הפסקת שירות/ניתוק קו/הקפאת/הפשרת קווי רט"ן	(M)	
2.8.25	ניתוק משתמש עקב אי תשלום חשבונית /חוב	(M)	
2.8.16	הצפנה מסחרית	(M)	
2.8.26.5	הספק המציע יפרט בנוסף Road Map ליישום עתידי של תקני הצפנה מתקדמים יותר	(S)	
2.8.26.6	כמו כן יפרט ויציין הספק בהרחבה לגבי סעיף זה מהם הדרכים הננקטות על ידו למטרת הימנעות האזנה לשיחות ולערוצי ה-DATA	(S)	
2.8.27	קישור כרטיס SIM למכשיר	(M)	
2.8.28	השתלטות מרחוק על מכשיר הרט"ן	(M)	
2.8.29	ניטור מרכזי/רשתי	(M)	
2.8.30	אי פרסום מספרי מנויים לגורמי צד שלישי	(M)	
2.8.31	גניבת שיחות	(M)	
2.8.31.1	על הספק לפרט בהצעתו מהן היכולות העומדות לרשותו לאיתור והתראה מפני גניבת שיחות לרבות תהליכים ללמידה, הפקת מסקנות ומניעה עתידיים, באם קיימות	(S)	
2.8.32	גניבת מכשירים / אובדן מכשירים	(M)	
2.8.33	אחריות יצרן	(M)	
2.8.34	שירות תיקונים אחריות מקיפה ותשלום השתתפות עצמית	(M)	
2.8.35	דיווח על שימושים חורגים ו/או FRAUD	(M)	

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 198 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
2.8.35.8	במענה לסעיף זה יציין הספק המציע מהן המערכות הקיימות אצלו, של איזה ספקים, דגמי המערכות, יכולות קיימות ועתידיות, Road Map של המערכות	(S)	
2.8.35.10	הספק הזוכה יפרט במענה לסעיף זה מהם השימושים שלגביהם מערכותיו תומכות באספקת מידע של שימושים אלו באופן שוטף בנוסף לשימושים שצוינו לעיל (אשר הינם חובה כאמור)	(S)	
2.8.36	VPN סגור	(M)	
2.8.37	שירות DATA מצרפי	(M)	
2.8.38	ניוד מספרים	(M)	
2.8.39	שינוי מספרי רט"ן	(M)	
2.8.40	בדיקת מערכות/ציוד	(M)	
2.8.41	תיעדוף מנויים ו-QoS ברשת של הספק הזוכה	(S)	
2.8.42	מספרי פרמיום	(M)	
2.8.43	קווי פריפייד – PrePaid	(M)	
2.9	אבטחה, אבטחת מידע	(M)	
2.9.7.9	הספק המציע יפרט בהצעתו את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכן הוא יפרט את נוהלי עבודה על פיהם יפעל	(S)	
2.10.1	טפסים והודעת תכ"ם	(M)	
2.10.2	חישוב זקיפת הטבה – אפיון תהליך קליטת נתונים	(M)	
2.10.3	מכסת השתתפות חודשית	(M)	
3	טכנולוגיה ותשתית	(M)	
3.1	כללי	(M)	
3.2	תכניות אשר כוללות רכיבי שימוש "ללא הגבלה"	(M)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 199 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
3.3	מכשירי רט"ן	(M)	
3.3.4	אספקת מכשירים במודל ליסינג	(M)	
3.3.5	תוכנית "ללא הגבלה" + מכשירים (ע"ח מכסת ההשתתפות) בליסינג עבור אוכלוסיית משתמשים א + ב	(M)	
3.3.5.1 ב'	במענה לסעיף זה יציג הספק הזוכה את תוכנית העבודה הספציפית שלו לעניין מועד אספקת המכשירים (וקווי הרט"ן) לאוכלוסייה זו תוך ציון המועד המשוער (והמחייב) לאספקתם (S)	(S)	
3.3.6	מכשירים (ע"ח מכסת ההשתתפות) במודל של ליסינג לאוכלוסיית משתמשים א'+ב'	(M)	
3.3.7	מכשירי רט"ן בליסינג	(M)	
3.3.8	קטגוריה C2 – "מכשירי Feature Phone עבור אוכלוסיית משתמשים ג'	(M)	
3.3.8.9	המציע יפרט לכל סוג מכשיר מוצע את הנתונים הבאים	(S)	
3.4	חבילה בסיסית	(M)	
3.5	מכשיר רט"ן כשר	(M)	
3.6	מכשירי רט"ן לבעלי מוגבלויות	(M)	
3.6.4	במענה לסעיף זה המציע יגיש לפחות דגם אחד של מכשיר רט"ן תואם לצרכים ויצרף עבור דף יצרן הכולל את התכונות אשר עונים לדרישות. ככל שלספק ישנם מספר מכשירים אשר תומכים במוגבלויות מסוג שונה הרי שיפרט ויצייין את כל סוגי המכשירים הרלבנטיים	(S)	
3.7	שירות Only Sim	(M)	
3.8	Sim אוניברסאלי	(M)	
3.9	שירות איקטוב/ניתוק סימים באופן עצמאי/מאגר כרטיסי סימים במשרדים	(M)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 200 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
3.10	סוללה	(M)	
3.11	דיבורית Blue Tooth ניידת לרכב	(M)	
3.11.5	המציע יציע 2 דגמי דיבוריות העונים על המפרט להלן. כמו כן. במענה לסעיף זה יצרף המציע פרוספקט של היצרן הדיבורית	(S)	
3.12	מכשיר קבוע לרכב + שירות מכשיר קבוע לרכב משותף	(M)	
3.13	שירות מכשיר קבוע לרכב משותף	(M)	
3.14	מודם/נתב סלולארי	(M)	
3.14.1	הספק המציע יפרט במענה למכרז זה לפחות 2 דגמי מכשירים מכל אחד מהמוצרים	(S)	
3.15	התקנת אתרים סלולאריים, כיסוי סלולארי בדור 3 ובדור 4	(M)	
3.15.2	כיסוי גיאוגרפי ואיכות הכיסוי	(M)	
3.15.2.2	במענה לסעיף זה יציין הספק המציע, לאחר שביצע את כל הבדיקות הניתנות, האם למיטב ידיעתו, ישנן בעיות ו/או עלולות להיות בעיות של טיב קליטה, הן ברשת דור 3 והן ברשת דור 4, במקומות הבאים כאשר נדרש לשקלל את העובדה שבאתרים הבאים היקף המשתמשים הינו רב באופן חריג ומבלי להתחייב להיקף המנויים	(S)	
3.15.2.8	בפירוט לסעיף זה (כמו להתחייבות הספק לבצע שיפורי קליטה ואיכויות קליטה במקומות אלו) יושם דגש על ידי הספק הזוכה במתן פתרונות גם לאזורים הבאים: מקלטים, חניונים, מרתפים אזורי שירות, מעליות, חדרי בטחון, ממ"דים וכד' (וכל זאת מבלי לסגת מהתחייבות הספק לגבי טיב איכות קליטה בשאר אתרי המזמינים כאמור).	(S)	
3.15.3	כיסוי תוך מבני ברשת דור 3 וברשת דור	(M)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 201 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
3.15.4	אספקת פתרונות כיסוי בצירי תנועה (ברשת דור 3)	(M)	
3.15.5	מדדי איכות ברשת דור 3	(M)	
3.15.6	מדדי איכות בטכנולוגית "דור – 4	(M)	
3.15.7	בעלות על תשתיות פנים מבניות	(M)	
3.15.8	שיתוף תשתיות פנים מבניות ואתרים סלולריים באתרי המזמינים	(M)	
3.16	אספקת שירותים בשעות חירום	(M)	
3.16.2	אתר נייד	(M)	
3.17	טרייד אין -מכשירי רט"ן בבעלות ממשלתית	(M)	
4	מימוש	(M)	
4.1	כללי	(M)	
4.2	הגורמים המעורבים	(l)	
4.3	התהליכים הנדרשים למטרת המימוש	(M)	
4.3.1	הקמת מנהלת לפרויקט מטעמו של הספק הזוכה	(M)	
4.3.2	תוך 10 ימים, מיום קבלת ההודעה על הזכייה תתקיים ישיבת עבודה ראשונית במשרדי עורך המכרז, בנוכחות כלל נציגי מנהלת הפרויקט	(M)	
4.3.3	הרכב מנהלת הפרויקט	(M)	
4.3.4	מינוי צוות מנהלי לקוח	(M)	
4.3.5	כנס הדרכה מקצועי	(M)	
4.3.6	תהליך אספקת הסימים וציוד קצה	(M)	
4.3.7	דו"חות שוטפים	(M)	
4.3.8	זיהוי המזמינים אצל הספק הזוכה	(M)	
4.3.9	חשבונית מנוי/מזמין (תצורת חשבונית)	(M)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 202 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
4.3.10	תחנות/מרכזי שירות	(M)	
4.3.10.1	להוכחת סעיף זה יצרף הספק המציע את רשימת המרכזי שירות שבהם ניתן לקבל שירות לרבות תיקון מכשירים, בירור חיובים.	(S)	
4.3.10.11	מרכזי שירות דיבוריות/מכשירים ברכבים להתקנות קבועים	(M)	
4.3.11.1	להוכחת סעיף זה יציין הספק המציע מהם תחנות השירות שלו, לרבות כתובת, טלפון, פרטי מנהל התחנה, יציין האם התחנה היא בבעלותו או של קבלן משנה.	(S)	
4.3.12	עמדות שירות באתרי המזמינים	(M)	
4.3.13	עמדות למסירה וקבלת מכשירים בשירות עצמי 24 שעות ביממה	(M)	
4.3.14	נציג שירות אישי אצל המזמין	(M)	
4.3.15	רכש ציוד על חשבון המזמינים	(M)	
4.3.16	מוקדי שירות טלפוניים	(M)	
4.3.17	מוקד שירות למשתמשים – כללי	(M)	
4.3.18	מוקד שירות VIP לבכירים	(M)	
4.3.19	מוקד לפניות ציבור משתמשי חשכ"ל	(M)	
4.3.20	מענה לפניות דחופות של מזמינים בימי שישי שבת וחגים	(M)	
4.3.21	שירותי שליחויות	(M)	
4.3.22	הוספת מכשירי/קווי רט"ן חדשים	(M)	
4.3.23	זיכוי בגין שיחות יוצאות לרשת של הספק הזוכה מקווי טלפון של המזמינים	(M)	
4.3.24	סקר שביעות רצון	(M)	
4.3.25	פיצויים מוסכמים - SLA	(M)	
4.3.26	תנאים להפסקת התקשרות עם	(M)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 203 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
	הזוכה		
5	עלות	(M)	
5.1	כללי	(M)	
5.2	תכניות שירות כוללות מסלול + מכשיר בליסינג	(M)	
5.3	תוכניות שירות אחרות (SIM Only)	(M)	
5.4	חריגה בהיקפי שימושים (בכל תכניות השימוש)	(M)	
5.5	SMS למספר בינ"ל	(M)	
5.6	מכשירים בליסינג	(M)	
5.7	אחריות יצרן בגין מכשירים שנרכשו במסגרת מכרז 01-2015	(M)	
5.8	מכשירים קבועים לרכב	(M)	
5.9	שירות תיקונים ותשלום השתתפות עצמית	(M)	
5.10	רכש דיבוריות BT ניידת	(M)	
5.11	משלוח הודעות SMS בהפצה	(M)	
5.12	חבילות גלישה DATA בארץ	(M)	
5.13	שירות DATA מצרפי	(M)	
5.14	מודם/נתב סלולארי	(M)	
5.15	כתובת IP קבועה	(M)	
5.16	כרטיס סים SIM	(M)	
5.17	שירות סים נוסף/סים כפול/שלוחה לקו רט"ן	(M)	
5.18	שירותי שליחויות	(M)	
5.19	תעריפי שיחות לחיג לרשתות ברשות הפלסטינית	(M)	
5.20	תשלום בגין שירות החתמה סלולארי	(M)	
5.21	שירותי נדידה בחו"ל	(M)	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 204 מתוך 260

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
5.22	שירותי גלישה (DATA) בחו"ל	(M)	
5.23	תיעדוף מנויים ו-QoS ברשת של הספק הזוכה	(M)	
5.24	טרייד אין -מכשירי רט"ן בבעלות ממשלתית	(M)	
5.25	אתר נייד	(M)	
5.26	קישור ישיר	(M)	
5.27	הוספת מסלולי חיוב נוספים בתוכניות "ללא הגבלה"	(M)	
5.28	נציג שירות בבית הלקוח	(M)	
5.29	שירותים עתידיים	(M)	
5.30	הזמנת שירותים/ציוד נוסף מהספק הזוכה	(M)	
5.31	חישוב ציון ההצעה	(M)	
5.32	תשלומים	(M)	
5.33	תנאי הצמדה ועדכון מחירים	(M)	

טבלה מרכזת של כל דרישות האיכות וכל מה שהמזעיר נדרש למלא לכל סעיף בטבלה

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אופן חישוב הציון	ניקוד איכות מקסימלי
A	מספר לקוחות עסקיים גדולים	מספר לקוחות עסקיים גדולים אשר להם מעל ל- 2,000 מנויים, נכון ליום הגשת ההצעה אשר נמצאים בהסכם קיים ומחייב לפחות שלושה חודשים (לכל לקוח עסקי ואשר קווי הרט"ן משמשים את עובדיו בלבד).	ספק אשר לו את מספר הלקוחות הגדול ביותר יקבל את הציון המקסימלי, שאר הספקים יקבלו את הציון היחסי	20%
B	כמות שירותי ארצית	מספר תחנות שירות מוגדרת ככזו שבה מועסקים לפחות 5 עובדים של הספק המזעיר, וניתן לקבל את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, בירור חיובים. כן, קיימת בה מערכת מידע של הספק.	ציון האיכות המקסימלי הגבוה ביותר יינתן לספק שלו כמות תחנות שירות הגבוה ביותר (מעל ל-10 תחנות שירות). מעבר לכמות זו שאר הספקים יקבלו את הציון היחסי (ספק של 10 תחנות שירות בלבד יקבל ציון איכות 0 לרכיב זה).	15%
C	תחנות להתקנות שירות	מספר תחנות שירות להתקנות של מכשירים קבועים לרכב, דיבוריות	ציון האיכות המקסימלי הגבוה ביותר יינתן לספק שלו כמות תחנות השירות הגבוהה ביותר. שאר הספקים יקבלו את הציון היחסי בהתאם.	5%
D	מוקד לטיפול VIP ייעודי	מוקד ייעודי לטיפול במנויי VIP	עבור כל פרמטר להלן יינתן ציון איכות מקסימלי לספק שנתן את ההצהרה הטובה ביותר ושאר הספקים יקבלו ציון יחסי: כמות עובדים – 5 נקודות כמות מנויי 5 - VIP נקודות סה"כ שעות עבודה בחודש – 5 נקודות	5%
E	ניסיון נקודות שירות באתר הלקוח	הספק יבחן בהתאם: 1. ניסיון מצטבר (בשלוש השנים הקודמות למועד הגשת הצעת הספק) בהקמה ותפעול של תחנות שירות ייעודיות בתוך מתחמי לקוח. לעניין זה יציין הספק המזעיר את הותק (בחודשים) לכל אחת מתחנות השירות שהוקמו על ידו בשלוש השנים האחרונות	עבור כל ספק יבוצע סכום של וותק התחנות בחודשים במכפלה של כמות התחנות שנמסרה. (לדוגמא, לספק ישנם 3 תחנות וותק מצטבר של 25 חודשים - הציון שלו יהיה 75) הספק בעל התוצאה הגבוהה ביותר יקבל את הניקוד המקסימלי, שאר הספקים יקבלו ציון יחסי בהתאם	15%
F	פיצול חשבונית של מספר קווים המשמשים את אותו משתמש	קיומה של יכולת (או התחייבות) לביצוע פיצול אחד למשתמש בעל מספר קווים (יכולת קיימת יקבל את מלוא הנקודות והתחייבות עתידית תוך 6 חודשים יקבל 70% מהציון).	ספק בעל יכולת זו יקבל את מלוא הניקוד לסעיף. ספק ללא יכולת זו אך עם התחייבות להשמתה תוך 3 חודשים מיום הזכייה יקבל 70% מהניקוד. ספק ללא יכולת וללא התחייבות להשמה, לא יקבל ניקוד.	5%

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 206 מתוך 260

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אופן חישוב הציון	ניקוד איכות מקסימלי
G	מערכת לביצוע פעולות מנוי באופן עצמאי - self service	ספק שברשותו מערכת עצמאית אשר נותנת שירותי Self Service של הספק (ולאו דווקא בהתאם לדרישות ספציפיות של עורך המכרז)	ספק שברשותו מערכת עצמאית אשר נותנת שירותי Self Service של הספק (ולאו דווקא בהתאם לדרישות ספציפיות של עורך המכרז) יקבל את הציון המלא לסעיף	15%
H	תיעודף מנויים	ספק אשר ייתן התחייבות למענה לתיעודף מנויים	ספק אשר ייתן התחייבות למענה מנויים כמפורט בסעיף 2.8.41 יקבל את הציון המלא. ספק ללא התחייבות יקבל 0 נקודות.	8%
I	Qos	הבטחת רמת שירות למנויים (בעיקר לצרכי גלישה באינטרנט)	ספק אשר ייתן התחייבות למענה ל-QOS כמפורט בסעיף 2.8.41 יקבל את הציון המלא. ספק ללא התחייבות יקבל 0 נקודות.	8%
J	אקטוב סימים באופן עצמאי	מערכת אינטרנטית לאיקטוב סימים וגיבוי של מערכת IVR	ספק אשר קיימת לו מערכת יקבל את הציון המלא. ספק שמתחייב להקים את המערכת יקבל ציון 50%.	4%
			סה"כ	100.00%

נספח 11 – הצהרת המציע לעניין סעיפי מרכיבי איכות ההצעה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.ג.,

הנדון: **מכרז מרכזי מס' מממ-01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז")

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .
 שם מלא _____
 ת.ז. _____
2. _____ .
 שם מלא _____
 ת.ז. _____

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אישורים והצהרות שעל המציע לספק
A	מספר לקוחות עסקיים גדולים	מספר לקוחות עסקיים גדולים אשר להם מעל ל- 2,000 מנויים, נכון ליום הגשת ההצעה אשר נמצאים בהסכם קיים ומחייב לפחות שלושה חודשים (לכל לקוח עסקי ואשר קווי הרט"ן משמשים את עובדיו בלבד).	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, בתצורה של טבלה בה יהיו לפחות השדות הבאים: שם הלקוח, שם + טלפון נייד של איש הקשר, כמות מנויים פעילים והכל נכון למועד הגשת ההצעה. הטבלה תצורף כנספח A לתצהיר זה
B	כמות שירות בפרטישה ארצית	מספר תחנות שירות מוגדרת ככזו שבה מועסקים לפחות 5 עובדים של הספק המציע, וניתן לקבל את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, ביורר חיובים. כן, קיימת בה מערכת מידע של הספק.	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, בתצורה של טבלה בה יהיו לפחות השדות הבאים: עיר, כתובת, שעות פעילות והכל על פי הדרישות העומדות בהגדרה שבסעיף זה. הטבלה תצורף כנספח B לתצהיר זה
C	תחנות שירות להתקנות	מספר תחנות שירות להתקנות של מכשירים קבועים לרכב, דיבוריות	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, בתצורה של טבלה בה יהיו לפחות השדות הבאים: עיר, כתובת, שעות פעילות והכל על פי הדרישות

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 208 מתוך 260

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אישורים והצהרות שעל המציע לספק
			העומדות בהגדרה שבסעיף זה. הטבלה תצורף כנספח C לתצהיר זה
D	מוקד ייעודי לטיפול במוניי VIP	מוקד ייעודי לטיפול במוניי VIP	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, עם פירוט (נכון למועד הגשת ההצעה) של כמות העובדים במוקד ה-VIP, כמות מנויי ה-VIP אשר משרת המוקד ואת סך כל שעות העבודה המצטברות בחודש שבו פעיל המוקד הטבלה תצורף כנספח D לתצהיר זה
E	ניסיון בהקמת נקודות שירות באתר הלקוח	הספק יבחן בהתאם: 1. ניסיון מצטבר (בשלוש השנים הקודמות למועד הגשת הצעת הספק) בהקמה ותפעול של תחנות שירות ייעודיות בתוך מתחמי לקוח. לעניין זה יציין הספק המציע את הותק (בחודשים) לכל אחת מתחנות השירות שהוקמו על ידו בשלוש השנים האחרונות	הספק יצרף את רשימת הלקוחות בהם קיימות תחנות שירות אלו. עבור כל תחנה יפרט מהם ימי הפעילות ושעות העבודה, כמות העובדים בתחנה ומשך הניסיון בחודשים אצל הלקוח (לא יותר מ-3 שנים) כמו כן יצרף הספק איש קשר במקום, פרטי יצירת קשר וכתובת. רשימה זו תצורף כנספח E לתצהיר זה
F	פיצול חשבונות של מספר קווים המשתמשים את אותו משתמש	קיומה של יכולת (או התחייבות) לביצוע פיצול אחד למשתמש בעל מספר קווים (יכולת קיימת יקבל את מלוא הנקודות והתחייבות עתידית תוך 6 חודשים יקבל 70% מהציון).	הספק יצרף הצהרה מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את יכולת המערכת (כולל דוגמא ושמות לקוחות) או לחלופין התחייבות ליישום הצהרה זו תצורף כנספח F לתצהיר זה
G	מערכת לביצוע פעולות מנוי באופן עצמאי - Self service	ספק שברשותו מערכת עצמאית אשר נותנת שירותי Self Service של הספק (ולאו דווקא בהתאם לדרישות ספציפיות של עורך המכרז)	הספק יצרף הצהרה מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את קיום המערכת הצהרה זו תצורף כנספח G לתצהיר זה
H	תיעדוף מנויים	ספק אשר ייתן התחייבות למענה לתיעדוף מנויים	הספק יצרף התחייבות מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את ההתחייבות כאמור בסעיף התחייבות זו תצורף כנספח H לתצהיר זה
I	Qos	הבטחת רמת שירות למנויים (בעיקר לצרכי גלישה באינטרנט)	הספק יצרף התחייבות מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את ההתחייבות כאמור

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 209 מתוך 260

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אישורים והצהרות שעל המציע לספק
			בסעיף התחייבות זו תצורף כנספח I לתצהיר זה
J	אקטוב סימים באופן עצמאי	מערכת אינטרנטית לאיקטוב סימים וגיבוי של מערכת IVR	הספק יצרף הצהרה מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את קיום המערכת. הצהרה זו תצורף כנספח J לתצהיר זה

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

1. _____
שם מלא + חתימה

חותמת תאגיד

2. _____
שם מלא + חתימה

חותמת תאגיד

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב/ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך שם מלא מספר רישיון חתימה וחותמת

נספח 12 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו _____, מורשי החתימה בחברת _____ (להלן: "המציע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרת המכרז.

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המציע:

שם המציע בעברית	
שם המציע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

חתימה וחותמת

שם מורשה חתימה מטעם המציע

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

אינ למלא נספח זה אלא רק אם יידרש לכך הספק באופן מפורש על ידי עורך המכרז במקרה של ביטול המכרז המקוון

נספח 13 – הצעת ספק המציע (למילוי במקרה בלבד של הגשת הצעה במעטפה)

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.ג.,

הנדון: **מכרז מרכזי מס' מממ-01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").
 אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ . _____
 שם מלא ת.ז.
2. _____ . _____
 שם מלא ת.ז.

מצ"ב הצעת מחיר בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר **01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

סמון קטגוריה	קטגוריה	פריט	מחיר פתיחה בש"ח	משקל לקטגוריה	אחוז הנחה
A	ליסינג בכירים	ליסינג מכשיר + מסלול עד 5.2"	220	21%	
		ליסינג מכשיר + מסלול עד 6"	250		
B	מכשיר סמארטפון MID	מכשיר סמארטפון MID	80	3%	
C	מכשיר סמארטפון LOW	מכשיר סמארטפון LOW	40	3%	
D	מסלול "ללא הגבלה"	מסלול 12 גיגה "ללא הגבלה"	35	48%	
		מסלול 8 גיגה "ללא הגבלה"	30		
E	אחריות יצרן	א. יצרן מתחת ל- 2000 ש"ח מכשיר	1.5	1%	
		א. יצרן מעל ל- 2000 ש"ח מכשיר	3		
F	שירות תיקונים	שירות תיקונים	11	13%	
G	שירותי נדידה-חו"ל	תוכניות חו"ל שונות, ממוספרות	60	4%	
		Hul1-Hul6 ולכל חבילה תכולה	90		

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 213 מתוך 260

סימון קטגוריה	קטגוריה	פריט	מחיר פתיחה בש"ח	משקל לקטגוריה	אחוז הנחה
		שונה	85		
			100		
			120		
			150		
H	חבילות גלישה בארץ	עד ל-1 GB	6	7%	
			20		
			35		
			50		
			100		
		עד ל-5 GB			
		עד ל-10 GB			
		עד ל-20 GB			
		עד ל-50 GB			

זה שמי, להלן חתימתי

1. _____
שם מלא + חתימה

חותמת תאגיד

2. _____
שם מלא + חתימה

חותמת תאגיד

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
 _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
 שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה
 בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ שם מלא _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

נספח 14 – דרישות סעיפי הביטוח

ביטוח חבות מעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה לתקופת ביטוח (שנה) .
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
3. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית בקשר לאספקת מכשירי סלולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם.
2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת מכשירי סלולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם בקשר למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
3. גבול האחריות לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- א. מרמה ואי יושר עובדים ;
- ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש עקב מקרה ביטוח ;
- ג. הוצאת דיבה – לשון הרע ;
- ד. אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והתעסוקה כלפי הספק .
- ה. הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר

1. הספק יציג ביטוח חבות המוצר בגין נזקי גוף ורכוש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו מכשירים סלולאריים וציוד נלווה, בקשר למכרז ולהסכם עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

1. הספק יציג ביטוח רכוש כל ציוד המותקן על ידו ומטעמו באתרי המזמין וכן עבור עמדות השירות אשר יוצבו על ידו בקריות הממשלה ובאתרי המזמנים, כולל הציוד המותקן והנמצא בהם כולל: מלאי אביזרים, מכשירים מחשבים, כלי עבודה חומרים וכל רכוש אחר של הספק אשר ימצא באתרי המזמינים בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל פריצה ושוד.

כללי

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-
- (א) לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף : מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (ב) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.
- (ג) הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (ד) ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 216 מתוך 260

- (ה) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- (1) המבטח מוותר על כל זכות שיכוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (1) תנאי הכיסוי של הפוליסות רכוש, חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוח בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת ההסכם.
3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח, וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף. הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור עריכת ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למשרד האוצר – אגף החשב הכללי, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
4. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
5. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה
6. ככל שאושר לספק הזוכה להציב אתר קשר כולל אנטנות בשטחי המזמינים יידרש הספק הזוכה להציג ביטוחים כפי שיידרש, במסגרת הסכם נפרד הכולל גם סעיף אחריות בגין ההתקשרות.

נספח 15 – נספח ביטוח

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן), אספקת מכשירים סלולאריים וציוד נלווה לרבות שירותי התקנה אחזקה ותיקונים, התקנת ציוד של הספק באתרי המזמין, הקמה והפעלת עמדות שירות למנויים על ידי הספק במתחמי קריות הממשלה ובאתרי המזמינים, בקשר למכרז ולהסכם של משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים – פוליסה מספר _____

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי פוליסה מספר _____

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית פוליסה מספר

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת מכשירי סלולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם על פי למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה (שנה) לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב;
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - א. מרמה ואי יושר עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש, עקב מקרה ביטוח;
 - ג. הוצאת דיבה – לשון הרע;
 - ד. אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים כלפי הספק.
 - ה. הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר פוליסה מספר

1. כיסוי נזקי גוף ורכוש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו מכשירים סלולאריים וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם על פי למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
2. גבולות אחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב החברה למקרה ולשנה.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמם.

ביטוח רכוש פוליסה מספר

1. ביטוח כל ציוד הספק המותקן על ידו ומטעמו באתרי המזמין וכן עמדות השירות אשר יוצבו על ידו בקריות הממשלה ובאתרי המזמנים, כולל הציוד המותקן והנמצא בהם כולל: מלאי אביזרים, מכשירים מחשבים, כלי עבודה חומרים וכל רכוש אחר של הספק אשר ימצא באתרי המזמנים בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל פריצה ושוד.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

1. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.
2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
4. השתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
6. תנאי הכיסוי של הפוליסות רכוש- פוליסת כל הסיכונים, חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

כבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח 16 – ערבות הצעה ספק ראשי

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 12,000,000 ₪ (במילים: שניים עשר מיליון שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מרכזי מספר 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

ומספר הסניף

זרת הביטוח

נספח 16 א' – ערבות הצעה ספק משני

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של מיליון ₪ (במילים: מיליון שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מכרזי מספר 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

נספח 17 – טופס גישה לשירותים חתום

תאריך: _____

טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולארי המותאמים בחשבון הטלפון

שם בעל הרישיון: _____
 מען: _____
 כתובת הדואר אלקטרוני: _____
 פקס למייל: _____

אני, הלקוח בעל הזכויות שפרטיו רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

פרטי הלקוח
 שם הלקוח/שם החברה: **מנהלת מינהל הרכש הממשלתי - מירב קדם מ.ו.מ.ח.פ.** מען: _____
 נתנאל לורך 1 ירושלים
 מספר טלפון: _____ מספר לקוח: **כלל המומינים** המצורפים למכרז זה

סמן V על פי בחירתך והתבונן. לידועתך אי-סיכון וחתימה משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	חסום	פתוח	חתימה
1.	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בארץ לרבות גלישה בפורטל הסלולרי של הספק הזוכה (חסימה אינה מונעת גלישה בארץ באמצעות Wi-Fi)		V	
1א.	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל לרבות גלישה בפורטל הסלולרי של הספק הזוכה. (חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi). סיכון פתוח בסעיף זה אינו כולל פתיחה לשירותי נדידה בירדן ובמצרים. לידועתך, אם בחרת "חסום" ורכשת בשלב מסוים לאתר מכן חכנית/חבילה הכוללת גלישה, החסימה תיפתח ע"י פלאפון ולאחר מכן תיחסם על ידי פלאפון שוב, עם ניצול מלוא החבילה או תום תוקפה של החכנית/החבילה, המוקדם מבין שניהם.	V		
2.	שירות תוכן ו/או מידע חד-פעמי	V		
	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי)	V		
	ב. שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המסוורת בטלוויזיה באופן חד פעמי (כגון: הצבעה לתוכנית ריאליטי באופן חד פעמי)	V		
	ג. מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לעמותה באופן חד פעמי)	V		
ד.	קבלת תוכן ו/או מידע באופן חד פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, והכל באופן חד פעמי)	V		
	ה. קבלת תוכן ו/או מידע באופן חד-פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, והכל באופן חד פעמי)	V		
3.	שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מגוי	V		
	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מגוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מגוי לשירות מוזיקה, ומגוי להורדת רינגטונים, מגוי להורדת סרטי וידאו ומגוי להורדת משחקים)	V		
	ב. קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי (כגון: מגוי לקבלת ערכוני חדשות, מגוי לקבלת תוצאות ספורט, מגוי לקבלת שאלות טריוויה ומגוי לקבלת מתכונים דיאטה)	V		

מירב קדם

חתימת מנהלת מינהל הרכש הממשלתי: _____ מנהלת מינהל הרכש הממשלתי

נספח 18 הצהרה בדבר סוד מסחרי / עסקי

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.ג.,

הנדון: **מכרז מרכזי מס' מממ-01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .

שם מלא ת.ז.

2. _____ .

שם מלא ת.ז.

מצהירים בזה כדלקמן:

1. להלן העמודים / הסעיפים / המסמכים הכלולים בהצעה אשר העיון בהם על ידי מציעים

האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

2. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.

3. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפנות בנוסף לטופס החתום האמור לכל מציע בשאלתה הנוגעת לתוכן טופס זה ותוכן נוסף אשר ברצונה לבחון האם לחשוף וזאת על אף קיומו של טופס חתום זה.

4. ידוע לנו כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתנו סוד מסחרי או מקצועי נהיה מנועים מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואנו מוותרים בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לנו כי נתונים בהצעה הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.

זה שמי, להלן חתימתי

_____	_____
חותמת תאגיד	שם מלא + חתימה
_____	_____
חותמת תאגיד	שם מלא + חתימה

נספח 19 רשימת גופים אשר נכללים במכרז (האמור הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואינו מחייב)

שם המזמין
המשרד לאיכות הסביבה
המשרד לביטחון פנים
המשרד לשיתוף פעולה אזורי ופיתוח הנגב והגליל
משרד הביטחון
משרד הבנוי והשיכון
משרד החוץ
משרד החינוך
משרד החקלאות
משרד הכלכלה
משרד המשפטים
משרד העלייה והקליטה
משרד הרווחה
משרד התחבורה
משרד התיירות
משרד התקשורת
משרד ראש הממשלה (לרבות נתיב ומל"ל)
משרד המדע, התרבות והספורט
משרד הפנים (לרבות מנהל האוכלוסין)
משרד הבריאות (לרבות לשכות בריאות המחוזיות)
משרד האוצר (שע"מ, מנהלת תאום וקישור, אגף המכס והמע"מ)
משרד התשתיות הלאומיות (לרבות מכון גאולוגי)
המוסד לביטוח לאומי
המועצה הישראלית לצרכנות
הרשות הארצית לשירותי דת
ועדת הבחירות המרכזית לכנסת
יד יצחק בן צבי
כנסת ישראל
לשכת נשיא המדינה
משרד מבקר המדינה
רשות לשירותים ציבוריים-חשמל
רשות מקרקעי ישראל
רשות נחל הקישון
רשות ניירות ערך
רשות שדות התעופה
בנק ישראל
המועצה להשכלה גבוהה
הרבנות הראשית לישראל
אשדוד התפלה – תפעול
אשרא החברה הישראלית לביטוח יצוא בע"מ
דירה להשכיר - החברה הממשלתית לדיוור ולהשכרה בע"מ
החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ
החברה הממשלתית לתיירות
החברה למתנסים בע"מ
החברה לפיתוח מזרח ירושלים

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 226 מתוך 260

שם המזמין
החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ
השוק הסיטונאי גוש דן
חברה ממשלתית לשיקום הדיור בחיפה בע"מ
חברת נמל אילת בע"מ
חברת נמל אשדוד בע"מ
חברת נמל חיפה בע"מ
חברת נמלי ישראל פיתוח ונכסים בע"מ
חברת נתיבי איילון בע"מ
חקר ימים ואגמים לישראל בע"מ
משרד התחבורה - נמל חדרה
נתיבי ישראל החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ
קנט - קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ
קרנית - קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים
רותם תעשיות בע"מ (קמ"ג)
ענבל חברה לביטוח בע"מ
מקורות חברת מים בע"מ (חבל הירדן, מרחבי המרכז, צפון, דרום, שח"מ ביצוע, פיתוח וייזום)
האגודה לתרבות הדיור (משרד הבינוי והשיכון)
הדס מערכות
אוניברסיטה העברית
אוניברסיטת בן גוריון
אוניברסיטת תל אביב
מכללת סמינר הקיבוצים
מעין החינוך התורני
מרכז השלטון המקומי בישראל
קרן היסוד - המגבית המאוחדת לישראל
מינהל המים
הרשות הממשלתית למים ולביוב
בית החולים נהריה
בית החולים גריאטרי פרדס חנה
בית חולים אסף הרופא
בית חולים ברזילאי
בית חולים גריאטרי ע"ש פלימן רמות רמז
בית חולים כפר שאול
בית חולים ע"ש רבקה זיו
בית חולים פורייה
בית חולים שער מנשה
המרכז הלאומי לרפואה משפטית
המרכז הרפואי "הלל יפה"
מרכז גריאטרי - נתניה
מרכז גריאטרי שמואל הרופא
מרכז גריאטרי ראשל"צ
מרכז הרפואי לבריאות הנפש ע"ש י.אברבנאל
מרכז לבריאות הנפש-ב"ש
מרכז לבריאות הנפש-טירת הכרמל
מרכז לבריאות הנפש - באר יעקב
מרכז קהילתי לבריאות הנפש, יפו
מרכז רפואי בני ציון

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 227 מתוך 260

שם המזמין
מרכז רפואי לבריאות הנפש - לב השרון
מרכז רפואי לבריאות הנפש ע"ש פליגלמן
מרכז רפואי רמב"ם
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
המדפוס הממשלתי
המרכז הלאומי לרפואה משפטית
המרכז למיפוי לישראל
הנהלת בתי המשפט ושופטים
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים
לשכת הפרסום הממשלתית
מכון גאולוגי
מרכז החינוך העצמאי
משטרת ישראל
נציבות שרות המדינה
רשות הטבע והגנים
שרות בתי הסוהר
שרות התעסוקה
המינהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער (אשל, כדורי, ימה, עין כרם)
הנהלת בתי הדין הרבניים (דיינים, רבנים)
מינהל המחקר החקלאי (מכון וולקני)
הטלוויזיה החינוכית הישראלית
רשות המיסים (אגף המכס, נציבות מס הכנסה, מע"מ, ...)
הרשות להגבלים עסקיים
המנהל האזרחי איו"ש ומתפ"ש
רשות האכיפה והגביה
הועדה לנגיפים (משרד הבריאות)
תאגיד השידור הציבורי
חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל
גופים ביטחוניים - רשימת הגופים יסופקו לספקים הזוכים

נספח 20 התפלגות מנויי דיבור בחתך מכסות השתתפות (האמור הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואינו מחייב)

גובה מכסות השתתפות	כמות
22	980
32	23922
50	7606
75	21710
125	13284
185	4733
250	2278
350	414
1000	865

*הערה: במידע המצורף לא נכללים משתמשים בעלי מכסת פיצול "0" וכן לא מופיעים מנוי ייעודיים לשירותי DATA

נספח 21 – ממשק "דלתאות" ספק רט"ן – מפעיל בינלאומי

מטרת הממשק : לעדכן את מערכות 012 במנוי חשכ"ל הסלולאריים

מדי יום בשעות הבוקר המוקדמות (כפי שמועבר היום קובץ דלתאות למנויים ששויכו למפיל 012) ייווצרו ויופקו 2 קבצים :

קובץ הראשון יכיל קובץ דלתאות של מנויים שהפסיקו להיות מנויי חשכ"ל או התחילו להיות מנויי חשכ"ל או בוצע בהם שינוי פרטים (כמו שם וכתובת וכו') שבגיננו ישלח עדכון (קודי עדכון מפורטים בהמשך)

מבנה קובץ דלתא עבור עדכון אינדיקציית מנוי חשכ"ל + קובץ דלתא עבור עדכון מנוי חשכ"ל בשת"פ

א. שם קובץ מיועד שישלח מספק הסלולאר ל 012 עבור חשכ"ל :
DELTA_FILE_012_HASKAL_SUB.YYYYMMDD_HHMISS

ב. שם קובץ מיועד שישלח מספק הסלולאר ל 012 עבור מנויי ספק הסלולאר **בשת"פ**
חשכ"ל :
DELTA_FILE_012_HASKAL_CORP.YYYYMMDD_HHMISS

תאור מילולי: הקובץ מכיל כל שינוי (הוספה, ביטול, עדכון) הנוגע למנוי חשכ"ל.

מבנה רשומת header של קובץ שינויים יומי ל 012:

אורך רשומה 53 תווים

שם נתון	אורך	אופי	הסבר
מאפיין רשומה	1	אלפאנומרי	Control = C
זיהוי קובץ	15	אלפאנומרי	במקרה של קובץ מנויי ספק סלולאר חשכ"ל : RTNHASKAL יוצמד לשמאל וירופד ברווחים מימין במקרה של קובץ מנויי ספק סלולאר בשת"פ חשכ"ל : RANHASKALCORP יוצמד לשמאל וירופד ברווחים מימין
קוד מפעיל	3	נומרי	ערך – יסוכם בנפרד
מס' סידורי	4	נומרי	מספר רץ של הקובץ (לכל קובץ מספר רץ משלו)
תאריך	8	נומרי	תאריך יצירת הקובץ YYYYMMDD
מספר רשומות	7	נומרי	מספר רשומות Data בקובץ
סה"כ סכום	15	נומרי	סכום שדה הבקרה בקובץ (סכום מספרי ה ctn כאשר הסכום על 6 הספרות הראשונות ללא הקידומת) מוצמד לימין ומרופד באפסים משמאל

שם נתון	אורך	אופי	הסבר
מאפייני רשומה	1	אלפאנומרי	Data = D
Ctn	11	אלפאנומרי	השדה ה 11 (הימני ביותר) יהיה space
Ctn ישן	11	אלפאנומרי	ממולא באפסים.
מספר מנוי	9	נומרי	לא להתייחס (לפעמים הערך שגוי)
מספר לקוח	9	נומרי	אפסים מובילים משמאל
שם לקוח	40	אלפאנומרי	
כתובת לקוח	40	אלפאנומרי	
עיר	15	אלפאנומרי	
מיקוד	7	נומרי	מימין מרופד ב space
תאריך תוקף	8	נומרי	YYYYMMDD
יעד	2	נומרי	04
קוד שינוי	2	נומרי	10 – מחובר 20 – שינוי 30 – מנותק
מספר טלפון לקשר	11	אלפאנומרי	
קוד שדה זיהוי	1	נומרי	1 – ת.ז. 2 – ח.פ. 9 – ללא
שדה זיהוי	16	אלפאנומרי	בהתאם לערך השדה הקודם (אפסים מובילים משמאל)

תיאור השדות

1. ctn – שדה חובה.
2. שדה ctn ישן מאוכלס תמיד באפסים.
3. שדה מספר מנוי – שדה חובה.
4. מספר לקוח ושם לקוח – שדות חובה. הלקוח הוא הישות המשפטית, תחתיו יתכנו כמה CTN.
5. כתובת, עיר, מיקוד – שדות חובה.
6. תאריך תוקף – תאריך התחלת התוקף של השייך. במידה ונשלחת רשומת ניתוק – תאריך סיום השייך.
7. יעד – מאוכלס תמיד ב- 04.
8. קוד שינוי – שדה חובה.
- 10 – מנוי שהצטרף לחשכ"ל. יתכן שזהו מנוי חדש אצל ספק הסלולאר ויתכן שזהו מנוי קיים שעכשיו שייך.

20 – עדכון באחד מהשדות הבאים:

שם לקוח, כתובת, עיר, מיקוד, מספר טלפון לקשר, קוד שדה זיהוי, שדה זיהוי.

30 – מנוי שכבר לא חשכ"ל. יתכן שזהו מנוי שביקש להפסיק את השיוך, או מנוי

שבוטל לחלוטין אצל ספק הסלולר.

9. מספר טלפון לקשר – מספר טלפון ברמת לקוח בו ניתן ליצור קשר עמו. השדה אינו שדה חובה.

10. קוד שדה זיהוי – אינו שדה חובה.

11. שדה זיהוי – אינו שדה חובה.

הערות נוספות

• המפתח לחיפוש הרשומות הוא CTN + מספר לקוח.

לכן: אם אותו CTN החליף לקוח, תתקבל רשומת סגירה על ה-CTN + לקוח הישן, ורשומת פתיחה עבור החדש. כך גם לגבי מנוי שהחליף מספר נייד. מספר המנוי יהיה אותו מנוי.

נספח 22 – כללי התיחור הדינאמי המקוון

1. כללי
- 1.1 התיחור יהיה על הצעת מחיר לקטגוריות הפריטים כאמור בפרק 5, מחירי הפריטים ייגזרו ממחירי הפריטים בתוך הקטגוריות שהוצעו בפרק 5, בהפחתת אחוז ההנחה שניתנה לכל קטגוריית פריטים, כפי שיוזן על ידי המציע.
- 1.2 הצעות שתוגשנה על ידי המציעים במהלך התיחור תעמודנה במלואן בתנאי המכרז.
- 1.3 במהלך התיחור הדינאמי, המציע יזין את הצעתו כאחוז הנחה (%) משוקלל למחירי הפתיחה המרביים (מחירי המקסימום) עבור כל אחד מהקטגוריות המפורטים בפרק 5.
- 1.4 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת אחוז ההנחה הכולל המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.5 ההפרש המינימאלי בין הצעה להצעה (Minimal Bid Decrement) של מציע: 0.2 נקודות אחוז.
- 1.6 עורך המכרז רשאי במהלך התיחור לשנות את ההפרש המינימאלי בין הצעה להצעה ולהעמידו על הפרש גבוה יותר או נמוך יותר וככל שלא יפחת מ-0.1 נקודות אחוז. במקרה כזה תימסר הודעה למציעים בהתאם.
- 1.7 למען הסר ספק, כל הצעה שתוגש על ידי מציע חייבת לשפר את הצעתו הקודמת.
- 1.8 יובהר כי, לא ניתן להגיש הצעה אשר זהה בציונה המשוקלל להצעה של מציע אחר כלשהוא. ניסיון להגיש הצעה כאמור יחסם על ידי המערכת. תוצג הודעת מערכת על כך שקיימת הצעה זהה.
- 1.9 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.
2. מהלך התיחור
- 2.1 תאריך הדרכות ותיחור מדמה יועבר למציעים בנפרד.
- 2.2 תאריך תיחור הדינאמי יועבר למציעים בנפרד.
- 2.3 שעת פתיחת זירת התיחור: יועבר למציעים בנפרד.
- 2.4 על המשתתף בתיחור להיות זמין במשרדיו/בטלפון הנייד במהלך כל התיחור.
- 2.5 משעת פתיחת התיחור יש בידי המשתתפים 30 דקות עד לסגירת התיחור וכניסה למנגנון הארכה כמתואר בסעיף הבא.
- 2.6 במערכת המידע המנהלת את התיחור הוגדר מנגנון המאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות ממועד סגירתו, במידה והוגשה הצעה משופרת על ידי אחד המשתתפים במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור.
- 2.7 לצורך הגשת הצעה במהלך התיחור נדרש המשתתף להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך ולאחר שאישר המשתתף את הצעתו יהיה המשתתף מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה או בדבר הצעה שהוגשה על ידו ולא נקלטה.
- 2.8 על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן

ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

2.9 במהלך קיום התיחור המידע אודות הצעות יתר המשתתפים ודירוגם יישאר חסוי בפני כל המשתתפים, למעט:

א. ציון ההצעה המשוקלל של המשתתף.

ב. ציון ההצעה המשוקלל של ההצעה המובילה.

3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון

3.1 עם פתיחת התיחור, רשאי כל מציע לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה בעלת אחוז הנחה משוקלל גבוה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות אשר רשאי כל מציע להציע במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.

3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע את הצעתו יהיה המציע מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.

3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.

3.4 מציע אשר ישלח הצעה מקוונת יוכל לצפות בהצעה האחרונה שלו במסך הזנת הנתונים בו יפורטו פרטי ההצעה הקודמת שלו, כמו כן, המערכת תציג את ציון ההצעה המשוקלל אשר נמצא במקום הראשון.

3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים אחרים, בדבר דירוג של מציעים אחרים, בדבר זהות המציעים האחרים או בדבר כמות המציעים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לאחר התיחור לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה שהגיש המציע שדורג במקום הראשון.

3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.

3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע שהציע את ההצעה השנייה כאמור.

3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות.

3.9 לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו ב 01:05 דקות לסיום התיחור, יוארך משך התיחור ל 03:00 דקות; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו ב 02:50 דקות לסיום התיחור, יוארך משך התיחור ל 03:00 דקות, וכן הלאה.

3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").

3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע תוך חמש דקות, עורך המכרז יסיים את השתתפותו של המציע הספציפי בתיחור העדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מן התיחור ואישור הצעתו האחרונה של מציע בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

- 3.12 היה ואישרו כל המציעים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות 3.11 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.
- 3.13 היה ואישרו חלק מן המציעים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, יוצאו אותם מציעים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציע/ים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.
- 3.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.
- 3.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המשתתפים בתיחור הודיעו/ו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות אך ורק עבור אותו / אותם ספקים בצירוף המציע שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.
- 3.16 במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.
- 3.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע בתיחור במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני ועדת המכרזים.
- 3.18 במקרה בו לא יסתיים התיחור עד שעה 22:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון עד תומו או לעצור את מהלך התיחור באופן יזום, ולהמשיכו ביום העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור.
- 3.19 במהלך התיחור, המציעים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560.

נספח 23 מבנה קובץ שייקלט במערכת השכר וישמש לחישוב זקיפת הטבה

שם השדה	תיאור השדה
חודש חשבון	MM/YYYY
קוד לקוח	נומרי עד 15 ספרות
שם קוד לקוח	טקסט 30 תווים
תעודת זהות	נומרי עד 15 ספרות
שם פרטי	טקסט 30 תווים
שם משפחה	טקסט 30 תווים
מספר מנוי	(05X1234567) נומרי עד 15 ספרות
אינדיקציה) סולאר) /DATA	טקסט 30 תווים עברי אנגלי
סוג מכשיר	טקסט עברי אנגלי עד 30 תווים
סה"כ ציוד מהחשבונית כולל מע"מ	עד 2 נקודות אחרי הנקודה נומרי עד 15 ספרות
סה"כ חשבונית כולל מע"מ	נומרי עד 15 ספרות
סה"כ הסכום) הפרטי (שהועבר לתשלום העובר כולל מע"מ	נומרי עד 15 ספרות

נספח 24 מבנה קבצים שייקלטו במערכת מרכב"ה עבור נוכחות סלולארי

דוח - 1 מבנה קובץ נתוני החתמות

מספר תג , (9) CHAR – מ"ס ת"ז.

קוד פעולה (3) CHAR

הקודים הם:

– P10 כניסה.

– P20 יציאה.

– P30 יציאה בתפקיד.

– P40 חזרה מיציאה בתפקיד.

סיבה (4) CHAR ערך קבוע '0000'.

קוד שעון. (4) CHAR – ערך קבוע '9999'.

תאריך אירוע. (10) - DD/MM/YYYY - DATE

שעת האירוע (6) HHMMSS NUM - -

תאריך האיסוף. (10) - DD/MM/YYYY - DATE

שעת האיסוף (6) - HHMMSS NUM -

שדה קבוע (1) CHAR ערך קבוע '1'.

מיקום ההחתמה - שדה מלל בגודל 40 פוזיציות. סוג הקובץ - .TXT

הערה

הדרישה מהמערכת של הספק הזוכה היא שניתן יהיה להגדיר כתובות, לדוגמא: קפלן 1 בירושלים יוגדר כמשרד האוצר וכאשר עובד יחתים ברחוב קפלן 1 בירושלים המערכת תדווח בשדה מיקום החתמה – משרד האוצר.

דוח 2 מבנה קובץ מעטפת ממשק נכנס.

קובץ מעטפת הממשק הנכנס יכול 5 שורות באורך קבוע של 80 תווים. כל הנתונים יעברו ב- ZONE DECIMAL (ASCII) ולא יועבר שום ערך בינארי. רשומות 1, 2 ו-4 יושלמו ב- SPACES לאורך של 80 תווים מקום זה ינוצל בעתיד להעברת ערכים נוספים אם נצטרך ולמטרה זו שוריינה השורה החמישית לשימוש עתידי.

שורה ראשונה.

INTR_STATUS	9(3)	סטטוס ממשק
UPDATE_DATE	9(8)	תאריך עדכון ממשק (ddMMyyyy)
UPDATE_TIME	9(6)	זמן עדכון ממשק (hhMMS s)
SAP_SYS	X(3)	קוד מערכת SAP יעד
SAP_CLIENT	9(3)	מספר קליינט SAP יעד
SAP_MODULE	X(2)	קוד מודול ב-SAP שאליו שייך הממשק
SAP_MODULE_NUMBER	9(3)	מספר ממשק במודול ה-SAP
BUDGET_YEAR	9(4)	שנה קלנדארית
INTR_NUMBER	9(7)	מספר רץ לממשק
SYS_NAME	X(3)	קוד זיהוי מערכת המקור
COMPUTER_NAME	X(20)	שם מחשב מערכת המקור
USR_NAME	X(15) *	שם משתמש במחשב המקור
FEEDBACK_RETURNED	X(1) Y/N *	מצריך היזון חוזר למערכת השולחת
FILLER	X(2)	שדה ריק (לשימוש עתידי)

שורה שנייה.

INTR_FILE_NAME	X(40)	שם קובץ ממשק
CREATE_DATE	9(8)	תאריך יצירת הממשק (ddMMyyyy)
CREATE_TIME	9(6)	זמן יצירת הממשק (hhMMS s)
SAP_CLIENT	9(3) *	מספר קליינט SAP במערכת המקור

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 238 מתוך 260

FILLER	X(23)	שדה ריק (לשימוש עתידי)
--------	-------	------------------------

שורה שלישית.

PARAMETER_1 *	X(40)	פרמטר טעינה 1
PARAMTER_2 *	X(40)	פרמטר טעינה 2

שורה רביעית.

PARAMETER_3 *	X(40)	פרמטר טעינה 3
FILLER	X(40)	שם תכנית טעינה במערכת היעד

שורה חמישית.

FILLER	X(80)	שורה ריקה (לשימוש עתידי)
--------	-------	--------------------------

נספח 25-מבנה הקבצים שיקלטו במערכת בקרת עלויות

קובץ חשבוניות ציוד

כותרת:

-שם החברה. (XXXX)

-מספר לקוח (אצל הספק). (1234567)

-מספר חשבונית. (6542114)

-תאריך חשבונית. (10/2015)

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
מספר לקוח	XXXX	Number	12345678
תקופת חשבונית	תקופת חשבונית	Varchar(21)	01/12/2015-13/12/2015
תאריך לתשלום	תאריך לתשלום בבנק	Varchar(10)	21/12/2015
תאריך חשבונית	תאריך חשבונית	Varchar(10)	15/12/2015
מספר חשבונית	מספר חשבונית	Varchar	98765544
מספר חוזה	מספר ייחודי לקו	Varchar	99991111
מספר קו	מספר הקו של הלקוח (במקרה של כרטיס מספר כרטיס)	Varchar	086271357 (ללא מקף)
שם פרטי	השם הפרטי של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראל
שם משפחה	שם המשפחה של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראלי
סוג חיוב	סוג החיוב	Number	שיחות, תשלום קבוע SMS, MMS,
תיאור חיוב	תיאור החיוב	Varchar	שיחות לחו"ל, שיחות בארץ, SMS, תשלום עבור שירותי וכו'

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 240 מתוך 260

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
כמות	כמות	Number	700
ספק השירות	הספק של השירות	Varchar	סמייל 012 (קוד או מלל)
לחייב מע"מ	ללא	Number	200.000
לחייב מע"מ	הסכום לחייב ללא מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	30.100
משלם החייב	מי אמור לשלם על השירות לפי תנאי החברה.	Number	1 – מעביד 2 – עובד 3 – מעביד עד גובה מכסה
סכום השתתפות	סכום התשלום של החברה לא כולל מע"מ	Number	100.000
מע"מ סכום השתתפות	סכום תשלום המע"מ של החברה	Number	16.000
סכום השתתפות כולל מע"מ	סכום התשלום כולל מע"מ של החברה	Number	116.000

הערות : במקרה בו הספקים או השירותים יינתנו בקוד תסופק טבלה הממירה את הקוד לשם הספק או השירות.

בשדות מסוג Varchar אין לשים פסיקים.

סוג הקובץ TXT /CSV

פורמט כללי – קובץ פירוט שיחות

כותרת:

- שם החברה. (XXXX)
- מספר לקוח (אצל הספק). (1234567)
- מספר חשבונית. (6542114)
- תאריך חשבונית. (10/2015)

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
מספר קו	מספר הקו של הלקוח (במקרה של כרטיס מספר כרטיס)	Varchar	086271357 (ללא מקף)
מספר חוזה	מספר ייחודי לקו	Varchar	99991111
שם פרטי	השם הפרטי של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראל
שם משפחה	שם המשפחה של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראלי
תאריך השיחה	תאריך ושעת השיחה	Varchar(10)	dd/MM/yyyy
שעת שיחה		Varchar(8)	hh:MM:ss
יום בשבוע	יום ביצוע השיחה בשבוע	Varchar	מ 1 עד 7
סוג שיחה	סוג השיחה (או השירות)	Varchar	דיבור, SMS, DATA
תת סוג השיחה	האם השיחה היא VPN, מוזל וכ"ו	Varchar	VPN, ללא עלות, בהנחה מוזל וכ"ו
אופן חיוג	דרך ההתקשרות	Varchar	ישיר, כרטיס חיוג CALL BACK, ועוד
תיאור עלות	תיאור עלות והערות	Varchar	כרטיס חיוג והערות
מספר יעד השיחה	מספר הטלפון שחויג	Varchar	086271357 (ללא מקף)
ספק יעד השיחה	הספק של יעד השיחה	Varchar	אורנג', פלאפון (קוד או מלל)

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 242 מתוך 260

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
			Telecom XXX
ספק השירות	הספק של השירות	Varchar	סמייל 012 (קוד או מלל)
משך שיחה	משך השיחה בשניות או נפח השיחה במקרה של שיחה DATA או כמות במקרה של SMS	NuMber	23 / 512/246546
לחיוב ללא מע"מ	הסכום לחיוב ללא מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	NuMber	100.000
מע"מ	מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	NuMber	16.000
חיוב כולל מע"מ	הסכום לחיוב כולל מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	NuMber	116.000
תשלום לספקי שירות ללא מע"מ	הסכום לתשלום לספקי שירות אחרים לא כולל מע"מ	NuMber	100.000
מע"מ לספקי שירות	מע"מ לספקי שירות	NuMber	16.000
תשלום לספקי שירות כולל מע"מ	הסכום לתשלום לספקי שירות אחרים כולל מע"מ	NuMber	116.000
חיוב קבוע לשיחה (שירות) ללא מע"מ	עבור שירותים- עלות השירות אצל ספק השירות	NuMber	100.000
מע"מ	עבור שירותים- מע"מ על השירות אצל ספק השירות	NuMber	16.000
חיוב קבוע לשיחה (שירות) כולל מע"מ	עבור שירותים- סה"כ תשלום על השירות אצל ספק השירות	NuMber	116.000
סוג שיחה בינלאומי	אינדיקציה על הבינלאומיות של השיחה	Varchar(1)	N - לאומית I - בינלאומית R-בניידה
כוון שיחה	כוון השיחה	Varchar(1)	I – נכנסת

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מס' 01-2016
 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
 דף 243 מתוך 260

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
			O – יוצאת
שם ספק שירות(שיחה)	שם המפעיל של שירות גם בחו"ל	Varchar	פלאפון, Telecom xxx Telecom zzz
מדינת מקור	מדינת מקור השיחה	Varchar	ישראל
מדינת יעד	מדינת יעד השיחה	Varchar	ארצות הברית

הערות : במקרה בו הספקים או השירותים יינתנו בקוד תסופק טבלה הממירה את הקוד לשם הספק או השירות.

בשדות מסוג Varchar אין לשים פסיקים.

סוג הקובץ TXT/CSV

פורמט כללי – קובץ חשבונית

נותרת:

- שם החברה. (XXXX)
- מספר לקוח (אצל הספק). (1234567)
- מספר חשבונית. (6542114)
- תאריך חשבונית. (10/2015)

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
מספר לקוח	XXXX	Number	12345678
תקופת חשבונית	תקופת חשבונית	Varchar(21)	01/12/2015-13/12/2015
תאריך לתשלום	תאריך לתשלום בבנק	Varchar(10)	21/12/2015
תאריך חשבונית	תאריך חשבונית	Varchar(10)	15/12/2015
מספר חשבונית	מספר חשבונית	Varchar	98765544
מספר חוזה	מספר ייחודי לקו	Varchar	99991111
מספר קו	מספר הקו של הלקוח (במקרה של כרטיס מספר כרטיס)	Varchar	086271357 (ללא מקף)
שם פרטי	השם הפרטי של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראל
שם משפחה	שם המשפחה של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראלי
מכס, השתתפות לקו	מכסה לקו בש"ח	Number	200
קוד חיוב	קוד הפריט במערכת הספק	Varchar	קוד הפריט במערכת הספק
סוג חיוב	סוג החיוב	Number	שיחות, תשלום קבוע SMS, MMS,
תיאור חיוב	תיאור החיוב	Varchar	שיחות לחו"ל, שיחות בארץ, SMS, תשלום עבור שירות וכ"ו
שיחות	מספר השיחות	Number	700
משך	משך כולל של השיחות בשניות או נפח השיחות במקרה של שיחות DATA או כמות במקרה של SMS	Number	23/KB512 /246546

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 245 מתוך 260

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
ספק יעד	ספק יעד השיחות (או השירות)	Varchar	פלאפון
ספק השירות	הספק של השירות	Varchar	סמייל 012 (קוד או מלל)
לחיוב ללא מע"מ	הסכום לחיוב ללא מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	200.000
מע"מ	מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	30.100
לחיוב כולל מע"מ	הסכום לחיוב כולל מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	230.100
תשלום לספקי שירות עבור כל ספק בנפרד	הסכום לתשלום לספקי שירות אחרים לא כולל מע"מ	Number	20.000
מע"מ לספקי שירות עבור כל ספק בנפרד	סכום המע"מ לספקי שירות	Number	3.100
תשלום כולל מע"מ לספקי שירות עבור כל ספק בנפרד	הסכום לתשלום לספקי שירות אחרים לא כולל מע"מ	Number	23.100
משלם החיוב	מי אמור לשלם על השירות לפי תנאי החברה.	Number	1 – מעביד 2 – עובד 3 – מעביד עד גובה מכסה
תשלום העובד	סה"כ תשלום העובד בגין סעיף התשלום הספציפי	Number	3.100
סכום השתתפות	סכום התשלום של החברה לא כולל מע"מ	Number	100.000
מע"מ סכום השתתפות	סכום תשלום המע"מ של החברה	Number	16.000
סכום השתתפות כולל מע"מ	סכום התשלום כולל מע"מ של החברה	Number	116.000

הערות : במקרה בו הספקים או השירותים יינתנו בקוד תסופק טבלה הממירה את הקוד לשם הספק או השירות.

בשדות מסוג Varchar אין לשים פסיקים.

סוג הקובץ TXT/CSV

נספח 26 – מידע אודות קבלני משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מרכזי מספר 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקידי במציע: _____.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. קבלני משנה

1.1 המציע מתכוון / לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).

פירוט השירותים שיעניקו/ קבלן/ני המשנה: _____

1.2 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה (כנדרש ממציע בפרק 1 סעיפים 7-1 לתצהיר המציע בנספח 3):

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

1.3 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

הערה: כל קבלן משנה יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 27 למכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מציידנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עמה, ככל שיידרש, יכול ויפסול מידיית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייטו, לפי העניין.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

נספח 27 – התחייבות קבלן משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____, [למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע _____ [למלא שם המציע] במכרז מרכזי מספר 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

כקבלן משנה אבצע: _____

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי _____ בהתאם לסעיף _____ למכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (InforMation), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שגיגעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 249 מתוך 260

מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 28 - דרישות ביטחון ייחודיות עבור גופים ביטחוניים

1. יובהר להלן כי הדרישות המפורטות להלן הינן דרישות מנדטוריות אשר הספק הזוכה יהיה מחויב להן כחלק כולל מהמכרז. דרישות אלו הינם דרישות נוספות לדרישות המפורטות בגוף המכרז ובכל מקרה כל דרישות אבטחת המידע יהיו כפופות לדרישות של הרשות הממלכתית לאבטחת מידע (רא"ם).
2. דרישות ביטחון עבור גופים ביטחוניים ייעודיים:
 - 2.1. עבור משתמשי הגופים הביטחוניים הייעודיים חל איסור להתקין פתרונות דיבוריות אשר מבוססות על BT.
 - 2.2. עבור משתמשיהם יותקנו מכשירים קבועים לרכב עבור כלל המשתמשים במקום דיבוריות. התקנת מכשירים קבועים מעבר למכסה שנקבעה במכרז זה תהיה בעלות.
 - 2.3. הספק יתמוך בשירות של "מכשיר קבוע לרכב משותף" אשר יאפשר שימוש במכשירים קבועים לרכב עבור מספר משתמשים והוצאה/קבלת שיחה בהתאם למנוי המחייג (דרך קוד או אמצעי זיהוי אחר). הספק המציע יפרט את תמיכתו בסעיף זה.
 - 2.4. הספק יאפשר החלפת מספרים ללא עלות בהתאם לצורך וללא הגבלה בהתאם לצרכי המזמינים הביטחוניים.
 - 2.5. כל המשתמשים לרבות השליחים ואנשי הקשר יעברו אישורים ביטחוניים על ידי המזמינים ויהיו כפופים למדיניות הגורם המוסמך לכך. אנשי הקשר שיעבדו מול המזמינים הביטחוניים יהיו בעלי סיווג בטחוני סודי (רמה 4 לפחות).
 - 2.6. הספק הזוכה יאפשר ביצוע ביקורות אבטחת מידע לנציגי הביטחון של המזמין.
 - 2.7. יינתנו מכשירי גיבוי למטרת סבב טכני ורזרבה טכנית בהיקפים ובתנאי תפעול שיוסכמו מול הספק הזוכה ולפחות כמפורט בסעיף 4.6.10. עבור הגופים הביטחוניים יינתנו מכשירי מאגר בהיקף שלא יפחת מ-6 בכל מטה מרחב.
3. **דרישות אבטחת מידע:**
 - 3.1. אפיון מכשיר הקצה:
 - 3.1.1. מכשיר הרט"ן לא יהיה מקושר לרשתות מידע אחרות ו/או רשתות מחשוב כלשהן לרבות לרשתות אינטרנט ציבוריות.
 - 3.1.2. כל מכשירי המזמין יירשמו אצל הספק כך שלא ייחשפו שמות מנויי המזמינים הביטחוניים ברשומות הספק ושמות המזמינים לרבות אזכור המילה "חשכ"ל" וכד'. שמות המזמינים יסוכמו בנפרד ועל פי הנחיות הגופים הביטחוניים.
 - 3.1.3. עבור קבוצת משתמשים זו תבוצע בחינה נפרדת של דגמי המכשירים. למטרת כך יציע הספק לאחר בחירתו את סוגי המכשירים המוצעים על ידו. הספק הזוכה רשאי להציע את דגמי המכשירים המפורטים לשאר מנויי החשכ"ל ובלבד שיהיו תואמים לדרישות של גופים אלו.
 - 3.2. המכשירים שיינתנו על ידי הספק הזוכה לא יוחזרו לספק הזוכה וייגרשו לאחר סיום שימושם.
 - 3.3. סוג המכשיר אשר יאושר לבחינה יהא מסוג "פולדר" ו"סליידר" כל עוד לא ניתן לבצע הפעלתו ע"י מסך מגע. לא יאושר מכשיר בעל מסך מגע או כפתורים אשר ניתנים ללחיצה לא רצונית.
 - 3.4. הספק הזוכה יאפשר אספקה והתקנה של אפליקציות ותוכנות ייעודיות כגון תוכנות אנטי וירוס, אנטי ספאם ותוכנות אחרות שיאפשרו שליטה מרכזית על משאבי הרט"ן לרבות אפשרות להגדרת POLICY מרכזי, מחיקת קבצים מרחוק, התקנת אפליקציות מרחוק וכד' וכל זאת על פי היכולות

הרלבנטיות הקיימות בשוק. בגין שירותים אלו יחולו עלויות בהתאם לפרק העלות. יובהר כי הספק לא נדרש לספק תוכנות אלא רק לאפשר התקנתן.

3.5. עלות המכשירים תהיה ללא שינוי וכלל השימושים יחולו בהתאם למחירים המפורטים בפרק 5 (פרק העלות).

4. שרידות וזמינות:

4.1. כלל המכשירים יוגנו באמצעות סיסמת גישה למכשיר.

4.2. הספק המציע יפרט יכולת התקנת תוכנת אנטי וירוס מסחרית לטלפונים סלולאריים. יובהר כי בסעיף זה יפרט הספק האם קיימות לו יכולות לעמידה בדרישות הסעיף (S).

4.3. הספק יבצע הפעלת הצפנה אפליקטיבית ל voice לרמה המקובלת בשוק, כולל יכולת לנדות משתמש/ מכשיר ו/ או מניעת השפעה רוחבית במקרה של אובדן (S).

4.4. כלל מכשירי מזמין ביטחוני יהיו חסומים לכלל השירותים למעט עבור שירותי SMS ו- VOICE לרבות נטרול GPS.

4.5. הספק יפרט את יכולתו לבצע מחיקה מרחוק- Remote wiping (S) יובהר כי הספק יציין את יכולת עמידתו בדרישה המפורטת.

4.6. הספק יתריע לאיש הקשר על כל מקרה של איתור מכשיר שנגנב (התרעה על החלפת SIM) או שימושים חורגים כלשהם. יובהר כי התרעה על החלפת SIM תיעשה בהתאם ליכולתו של הספק הזוכה.

4.7. המכשיר שיוספק לחברה הכלכלית יכולול מפסק פיזי ע"ג המכשיר לניתוק רכיבי התקשורת האלחוטית (S).(BT, WIFI).

4.8. יובהר כי רק לגבי הדרישות בסעיפים 4.2 ו- 4.3 יתומחרו על פי סעיף 5.30.2 למסמכי המכרז.

5. הנחיות אבטחה לספק השירות:

5.1. אבטחת נתונים ומידע ברשת הספק:

5.1.1. הספק יציג ויפרט בפני קב"ט המזמין את כלל האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים ומידע אשר עוברים ברשת הספק.

5.1.2. הספק יתחייב להעמיד למזמין ועובדיו אשר נמצא ברשת המידע של הספק, את כלל האמצעים אשר ייבחרו מתוך כלל האמצעים אשר הוצגו בפני קב"ט המזמין ע"י הספק.

5.1.3. פרטי המנויים השייכים לשירות (מספרים, שירותים, מכשירים וכו') תהיה נגישה לגורמי הספק אשר עברו התאמה ביטחונית עפ"י הנחיות קב"ט המזמין:

5.1.3.1. יכולת צפייה/שליפת רשומה בודדת- ייבדק להתאמה ביטחונית לרמת "שמור" ויחתמו על הצהרת "שמירת סודיות".

5.1.3.2. יכולת צפייה/שליפת רשומה רוחבית- ייבדק להתאמה ביטחונית לרמת "סודי" ויחתמו על הצהרת "שמירת סודיות".

5.1.3.3. גורמי תשתית אצל הספק אשר מודעים לרשומות המזמין ברשת המידע של הספק- ייבדקו להתאמה ביטחונית לרמת "סודי" ויחתמו על הצהרת "שמירת סודיות".

5.1.3.4. החברה תמנע ותאסור גישה רוחבית לפלט השיחות של העובדים, עלה צורך תאושר גישה מראש באופן פרטני לפלט שיחות של עובד באמצעות גורם בדוק התאמה ביטחונית כנדרש ע"י קב"ט המזמין.

5.1.3.5. החברה לא תבצע כל פעולות מרחוק (גיבויים, איכונים, עדכוני תוכנה וכו') על מכשירי הקצה של המשרד אלא באישור בראש, לצורך מוגדר ולמנויים ספציפיים.

החברה תבצע סינון תקשורת ותוכן בגלישה לאינטרנט ובדואר אלקטרוני המתקבלים באמצעות שירותי החברה. יובהר כי השירותים סינון תקשורת ותוכן בגלישה לאינטרנט ובדואר אלקטרוני יופעלו על ידי הספק הזוכה בהתאם למערכות הקיימות אצלו ומסופקות לכלל לקוחותיו.

5.1.3.6. לא ישלחו מידע SPAM כלשהם למינויים המזמין, גם מידע פרסומי מטעמו של הספק הזוכה, לא יועברו מספרי הטלפון של המזמין לגורם כלשהו. יובהר כי אין אחריות של הספק הזוכה למקרים של משלוח הודעות SPAM ע"י גורמים צד ג' אולם באחריותו של הספק הזוכה שלא לפרסם את מספרי הטלפון של המזמינים.

5.1.3.7. הספק הזוכה לא יפרסם את מספרי המנויים של המזמין ולא יאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.

5.1.3.8. ככלל, לא יועברו פרטי עובדי המשרד לידי הספק הזוכה.

5.1.3.9. על הספק הזוכה להתחייב כי כל המידה והנתונים של המזמין, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם בעלי התאמה ביטחונית כנדרש.

5.1.3.10. המידע אשר ייאגר במחשבי הספק "יותמם" במאגרים תחת כיסוי אשר יאושר ע"י קב"ט המזמין וימנע קישור בעל הרט"ן למזמין.

5.1.3.11. נציגי הספק הזוכה יעברו אישור ביטחוני ועל עובד אשר יידרש לספק שירות שוטף למנויי המזמין יידרש לקבל את אישורו של המזמין.

5.1.3.12. הספק הזוכה יחסום את מכשירי הרט"ן של מזמין **ביטחוני** מפני שירותי תוכן שהוגדרו ע"י המשרד כבעייתיים, כדוגמת: שירותי תוכן מבוססי מיקום המאפשרים איכונו של המכשיר, גיבוי נתונים במכשיר ע"ג שרתי החברה או יכולת העברת DATA למכשיר. היה ולא תתאפשר חסימת שירותי תוכן שהוגדרו כבעייתיים - על הספק הזוכה לספק פתרון או מענה סביר שיוסכם ויאושר ע"י המזמין.

5.1.3.13. ככלל, עובדי הספק הזוכה לא יידרשו להזדהות בפרטיהם המלאים בעת פנייה לתחנת שירות/ נציגות של הספק הזוכה.

5.1.3.14. לצורך צמצום חשיפת משתמשי המזמין לגורמי הספק:

5.1.3.14.1. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין מאגר מכשירים ("ברזלים") אשר ישמשו כרט"ן בזמן שימסור את הרט"ן לתיקון.

5.1.3.14.2. גורמי הלוגיסטיקה אצל המזמין יעבירו את המכשירים התקולים לנציג הספק, אשר מסווג כנדרש, אשר יגיע למתקן המזמין בכדי לאוספם.
3. נציג הספק יחזירם מהתיקון להתקן המזמין לידי גורם הלוגיסטיקה אצל המזמין.

5.1.3.14.3. במידה ויידרש להעביר מידע מסווג לספק הזוכה במסגרת ההתקשרות - הספק יתחייב על הקמת/ הצגת תשתית לאבטחת מידע מסווג ולהקמת/ הצגת תשתית במ"מ לרשת מחשבים מסווגת אשר יאושרו ע"י קב"ט המזמין לאחר בחינה מול קב"ט הספק הזוכה.

5.1.3.14.4. הספק ימנה גורם מטעמו אשר יהא אחראי על יישום הנחיות הביטחון.

5.1.3.14.5. הספק יאפשר לקב"ט המזמין לבצע ביקורות ובקרה במתקני הספק, על מנת לוודא יישום הנחיות וביטחון.

6. **דרישות חשבונאיות/ כספיות:**
- 6.1. תשלום בגין רכישת מכשירים ו /או ציוד יבוצע באמצעות העברה בנקאית ועל סמך הצגת חשבונית מס כאשר התשלום יבוצע אחת לרבעון. בכל מקרה לא יבוצע תשלום באמצעות כרטיסי אשראי.
- 6.2. לכל חשבונית שתועבר לתשלום למזמין ביטחוני יצורף מספר הזמנה של המזמין שנשלחה לספק הזוכה בציון מספר מכשיר.
- 6.3. הספק הזוכה יעביר מדי חודש סט של דו"חות בהתאם לדרישות המזמינים הביטחוניים לרבות קבצי דו"חות CSV + קבצי ZIP עם פירוט החשבונות ופירוטי השיחות.
- 6.4. התשלום בגין חשבוניות הבילינג (שיחות) יבוצע באמצעות העברה בנקאית על סמך חשבוניות מס. לא יאושרו תשלומים בהוראות קבע מחשבון בנק.
- 6.5. הספק הזוכה יפיק אחת לרבעון דו"חות לגבי שיחות חו"ל שאינן מבוצעות באמצעות השירות המוזל. יש לאפשר למשתמשים להתנתק באופן עצמאי משירותי תוכן הניתנים לחיבור באמצעות מכשיר הרט"ן. יובהר כי הכוונה הינה על ידי המשתמש שמבקש לחסום שירותים ספציפיים לו.
- 6.6. עבור מזמין ביטחוני א' יינתן נציג קבוע של הספק הזוכה אשר יעמוד במשרדי מזמין א', פעם שבוע למשך חצי יום עבודה. תפקידו יהיה לספק מענה לביורורים של עובדים בנושא חיובים.
7. **דרישות ייחודיות לקבוצת מכשירים עבור מזמין ביטחוני ב':**
- 7.1. המכשיר המוצע עבור קבוצת משתמשים ביטחוניים ב' לא תכלול WIFI ויכולת הפעלת תקשורת BT במצב מוסתר, ללא רכיב GPS מובנה. יובהר כי הספק המציע יוכל להציע מכשיר ללא תכונת BT. ככל שתכונה זו נתמכת במכשיר הרט"ן שהוצע על ידו, תכונה זו לא תוכל להפעיל במצב מוסתר ויתאפשר לבטל דרישה זו באופן ידני.
- 7.2. דגם המכשיר שיאושר על ידי המזמינים הביטחוניים יתמוך ביכולת הכנסת קוד סודי PIN CODE בעת הפעלת המכשיר.
- 7.3. עבור קבוצת משתמשים זו תבוצע בחינה נפרדת של דגמי המכשירים. למטרת כך יציע הספק לאחר בחירתו את סוגי המכשירים המוצעים על ידו. הספק הזוכה רשאי להציע את דגמי המכשירים המפורטים לשאר מנויי המזמינים ובלבד שיהיו תואמים לדרישות של גופים אלו.
8. **דרישות ייחודיות לקבוצת מכשירים עבור מזמין ביטחוני ג':**
- 8.1. המכשירים המוצעים יהיו ללא יכולת צילום מובנית (לא מצלמה קדמית ולא אחורית).
- 8.2. ללא יכולת רכיב חומרה אלחוטית WIFI.
- 8.3. ללא התקן Blue Tooth ברכב. עבור קבוצת מכשירים זו יותקנו מכשירים קבועים לרכב.
- 8.4. במכשיר זה תהיה ללא יכולת הקלטה מובנית.
- 8.5. מימוש מנגנון מובנה של נעילת מקשים במכשיר.
- 8.6. יבוצע קישור טכני חד ערכי של כרטיס ה-SIM למכשיר (נעילת SIM ל-IMEI).
- 8.7. איסור על הספק הזוכה להשתלט מרחוק על מכשיר הרט"ן ללא אישור פרטני מהעובד או מהזמין.
- 8.8. בעת תקלה או השבתה יסופק מכשיר חליפי מאותו דגם הכולל את דרישות הביטחון.

נספח 29 – דוחות שיסופקו למזמינים

דוח מרכז פירוט רכישות ציוד ואביזרים

מס"ד	תיאור השדה
1	מספר לקוח אב
2	שם לקוח אב
3	מספר קן
4	שם ושם משפחה של לקוח בן
5	ת.ז לקוח בן
6	מספר הזמנה
7	תאריך הזמנה
8	מספר חשבונית
9	תאריך חשבונית
10	תיאור סוג ציוד
11	תיאור פריט
12	כמות פריט
13	סכום פריט לפני הנחה לא כולל מע"מ
14	% הנחה
15	סכום פריט לאחר הנחה לא כולל מע"מ
16	סכום פריט לאחר הנחה כולל מע"מ
17	סה"כ לתשלום ע"ח לקוח בן
18	סה"כ לתשלום ע"ח לקוח אב

הערה

סוג הקובץ TXT /CSV להחלטת המזמין

נספח 30 - תיאור סמכויות של משתמשים/מזמינים למול הספק הזוכה

#	השירות המבוקש	מהות השירות	אחריות לפניה משתמש/נציג המזמין	מחויב בתשלום/נכלל במכסת ההשתתפות	אפשרויות לפניה למוקדי הספק	הערות
1	שינוי תכנית	מעבר בין תכניות חשכ"ל	משתמש	כן	עמדות שירות ייעודיות, מוקד שירות טלפוני, שירות במייל, F אינטרנט ואפליקציה	מעבר בין תוכניות יתאפשר פעם אחת במחזור חיוב
2	שינוי תוכניות	העברת כלל משתמשי המזמין לתוכנית בהתאם למדיניות המשרד	נציג המזמין	כן	מוקד שירות ייעודי	
3	עדכון טופס טגל"ש	פתיחה /חסימת שירותים בחיוב מתמשך או חד פעמי	משתמש	לא רלוונטי	משלוח פנייה לפקס למספר ייעודי	
4	שירות תיקונים, אחריות יצרן	רכשיה /הסרה	משתמש	כן	עמדות שירות ייעודיות, מוקד שירות טלפוני, שירות במייל, אינטרנט ואפליקציה	
5	חבילת גלישה	רכישת חבילה נוספת לשימוש בקן רט"ן מעבר לתוכנית	משתמש	כן	עמדות שירות ייעודיות, מוקד שירות טלפוני, שירות במייל, אינטרנט ואפליקציה	
6	חבילות גלישה	רכישת חבילה גלישה לשימוש בציוד DATA	נציג המזמין	ע"ח המזמין	מוקד שירות ייעודי	
7	שירותי תוכן כדוגמת: שירותי ניווט, שירותי מוזיקה, TV, תרומות וכו'.	הוספה /חסימת שירותים תוכן	משתמש	לא	עמדות שירות ייעודיות, מוקד שירות טלפוני, שירות במייל, אינטרנט ואפליקציה	שירותי תוכן לא יכללו במכסת ההשתתפות של המשתמש ויחויבו באמצעי התשלום האישי
8	שירותי תוכן	הסרת שירותי תוכן לכלל המשתמשים במשרד באמצעות בקשה מרוכזת	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
9	אביזרים	קבלת אביזרים הכלולים בערכה	משתמש	ללא עלות	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 256 מתוך 260

#	השירות המבוקש	מהות השירות	אחריות לפניה משתמש/נציג המזמין	מחויב בתשלום/נכלל במכסת ההשתתפות	אפשרויות לפניה למוקדי הספק	הערות
10	אביזרים	רכש אביזרים מעבר לערכה לשימוש פרטי	משתמש	לא	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות	המשתמש ישלם עבור האביזרים באמצעי התשלום האישי
11	אביזרים	רכש אביזרים לצורכי המשרד	נציג המזמין	ע"ח המזמין	מוקד שירות ייעודי	
12	כרטיס סים	החלפת כרטיסי סים	משתמש	ללא עלות	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות	
13	מכשיר קבוע לרכב	קבלת לרכב למשתמשים זכאים	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
14	מכשיר קבוע לרכב	רכש מכשיר קבוע לרכב לשימוש פרטי	משתמש	לא	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות	המשתמש ישלם עבור הקבוע לרכב באמצעי התשלום האישי
15	דיבורית בלוטוס ניידת	רכש דיבורית ניידת לרכב	משתמש	לא	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות	המשתמש ישלם עבור הדיבורית באמצעי התשלום האישי
16	סלולאר חו"ל	רכש חו"ל לשימוש פרטי	משתמש	כן	מוקד שירות חו"ל	
17	סלולאר חו"ל	רכש חו"ל לצורכי עבודה	נציג המזמין	ע"ח המזמין	מוקד שירות ייעודי, מוקד שירות חו"ל	
18	השתתפות עצמית	תשלום השתתפות עצמית במקרה של השבתה, אוברן, גניבת מכשיר	משתמש	לא	עמדות שירות ייעודיות, מוקד שירות טלפוני, שירות במייל, אינטרנט ואפליקציה תחנות שירות אזוריות	
19	נתב/מודם סלולארי	רכש נתב/מודם לצורכי המשרד	נציג המזמין	ע"ח המזמין	מוקד שירות ייעודי	
20	שירותי שליחים	הזמנת מכשירים ואביזרים למשרד	נציג המזמין	בהתאם למכסת השליחויות	מוקד שירות ייעודי	
21	חשבונות	בירור שגויים בחשבונות של המשרד	נציג המזמין	לא רלוונטי	מוקד שירות ייעודי	
22	פירוט	קבלת פירוט	משתמש	ללא עלות	משלוח פנייה לפקס למספר	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 257 מתוך 260

#	השירות המבוקש	מהות השירות	אחריות לפניה משתמש/נציג המזמין	מחויב בתשלום/נכלל במכסת ההשתתפות	אפשרויות לפניה למוקדי הספק	הערות
	שיחות	שיחות אישי			ייעודי	
23	פירוט שיחות	קבלת פירוט שיחות למנוי לא מפוצל	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
24	סוללה	החלפת סוללה תקולה בתקופת אחריות	משתמש	ללא עלות	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות	
25	סוללה	רכש סוללה תקולה לאחר תקופת אחריות	משתמש	לא	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות או מכל חנות אחרת	
26	מכשיר ליסינג תקול	הכנסת מכשיר לתיקון	משתמש	ללא עלות	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות או מכל חנות אחרת	
27	מכשיר אישי תקול	הכנסת מכשיר לתיקון	משתמש	ללא עלות	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות או מכל חנות אחרת	
28	מכשיר שנרכש ע"ח המשרד תקול	הכנסת מכשיר לתיקון	נציג המזמין	ללא עלות במקרה שרכש שירות תיקונים	מוקד שירות ייעודי	
29	מכסת פיצול	שינוי גובה מכסת פיצול לעובד קיים	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
30	מכסת פיצול	הגדרת מכסת פיצול חדש לעובד	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
31	קו רט"ן	הוספת קו רט"ן ללא מכשיר לעובד חדש	נציג המזמין	כן	מוקד שירות ייעודי	
32	מכשיר ליסינג	הזמנת מכשיר ליסינג חדש לעובד	נציג המזמין	כן	מוקד שירות ייעודי	
33	ניוד פנימה	ניוד מספר רט"ן פנימה	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
34	ניוד החוצה	ניוד מספר רט"ן החוצה	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 258 מתוך 260

#	השירות המבוקש	מהות השירות	אחריות לפניה משתמש/נציג המזמין	מחויב בתשלום/נכלל במכסת ההשתתפות	אפשרויות לפניה למוקדי הספק	הערות
35	הזמנת שירות ע"ח המשרד	הוספת שירותים מעבר למכסה ההשתתפות במימון המשרד כדוגמת החתמה סלולארית	נציג המזמין	ע"ח המזמין	מוקד שירות ייעודי	
36	מספר רט"ן	החלפת מספר רט"ן	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
37	פעולות על קו רט"ן	חסימת קו רט"ן לשיחות יוצאות, הקפאת מנוי, ניתוק מנוי/ניתוק שירות, שמירת מספר,	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
38	קידום עובדים	אספקת מכשיר ליסינג למשתמש שקודם לתפקיד בכיר	נציג המזמין	כן	מוקד שירות ייעודי	
39	מעבר עובדים בין מזמינים	מעבר משתמש עם מכשיר ומספר או רק עם מספר בין מספרי לקוח בתוך התאגיד	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
40	נושאים כלליים	תפעול מכשיר, תקלות גלישה, תלונות ובירורים למיניהם	משתמש	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
41	סים משני לקבוע לרכב	פניה לקבלת סים משני לקבוע לרכב	משתמש	כן	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות או מכל חנות אחרת	לביצוע הגדרות יש לפנות למוקד שירות
42	סים משני לטאבלט	פניה לקבלת סים משני לטאבלט	משתמש	כן	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות או מכל חנות אחרת	
43	כיסוי קליטה	שיפור כיסוי קליטה למשתמש בכיר	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	
44	העלאת הזמנה לאספקת מכשיר ליסינג למנוי בכיר לאחר דיווח על אובדן	אספקת מכשיר ליסינג תשלום השתתפות עצמית על ידי המשתמש	נציג המזמין	לא	מוקד שירות ייעודי	תשלום השתתפות עצמית ע"ח המנוי

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה
דף 259 מתוך 260

#	השירות המבוקש	מהות השירות	אחריות לפניה משתמש/נציג המזמין	מחויב בתשלום/נכלל במכסת ההשתתפות	אפשרויות לפניה למוקדי הספק	הערות
	גניבה למשתמש					
45	אספקת מכשיר	אספקת מכשיר ליסינג למשתמש לאחר דיווח על גניבה /אובדן ותשלום השתתפות עצמית	משתמש	לא	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות או מכל חנות אחרת	תשלום השתתפות עצמית ע"ח המנוי
46	אספקת מכשיר	אספקת מכשיר מחודש למשתמש לאחר דיווח על גניבה /אובדן ותשלום השתתפות עצמית	משתמש	לא	עמדות שירות ייעודיות, תחנות שירות אזוריות או מכל חנות אחרת	
47	זיכויים	פניה לקבלת זיכוי בגין חיוב שבוצע מאמצעי התשלום האישי	משתמש	ללא עלות	<input type="checkbox"/>	ההחזר למשתמש יוחזר
48	זיכויים	פניה לקבלת זיכוי בגין חיוב שבוצע מתוך מכסת ההשתתפות	נציג המזמין	ללא עלות	מוקד שירות ייעודי	ההחזר למשרד יוחזר

נספח 31 – נוסח מודעה לעיתונות

מדינת ישראל - משרד האוצר
החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

**מכרז מרכזי מס' 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה
(להלן: "המכרז")**

- מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), מפרסם בזאת מכרז לבחירת ספק סלולארי לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים עבור משרדי הממשלה וגופים נוספים, כמפורט במסמכי המכרז.
- תקופת ההתקשרות במכרז זה הינה ל- 36 חודשים. לעורך המכרז שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות התקשרות נוספות של עד 18 חודשים כל אחת (או במספר אחר של תקופות ובלבד שלא יעלו במצטבר על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים), כפי שיוחלט על ידו בתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- על המציעים לעמוד בתנאי סף ובדרישות המנהלתיות כמפורט במסמכי המכרז.
- את מסמכי המכרז ניתן להוריד ללא תשלום, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <http://www.mr.gov.il/CentralTenders/network/Pages/1-2016.aspx>. לצורך צפייה במסמכים יש להתקין את תוכנת החתימה הדיגיטלית (ניתן להורידה בחינם מהאתר). לעזרה בהתקנה ופתרון בעיות יש לפנות לממשל זמין בטלפון 02-6664646.
- שאלות הבהרה בנוגע למכרז ישלחו לאיש הקשר למכרז בדוא"ל לא יאוחר מיום 14.03.2016 עד השעה 16:30. הצעות למכרז תוגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע. על המעטפות ירשם מס' המכרז בלבד. המעטפות תוכנסנה לתיבת המכרזים שבמינהל הרכש הממשלתי רחוב נתנאל לורך 1, קומת כניסה, ירושלים וזאת לא יאוחר מיום 18.04.0216 בשעה 13:00.
- איש הקשר למכרז זה הוא מר ניסים בן צרפתי בטלפון: 02-6663439 ובפקס: 02-5695368, דוא"ל nisimtza@mof.gov.il
- הוראות חוברת המכרז וההגדרות המפורטות בה גוברות על כל האמור במודעה זו.